

Toegankelijkheidsonderzoek 'Runner Afvalwijzer UAT' app voor iOS

Opdrachtgever

Iprox

























Datum




















31 december 2024

Rapportversie

2.0.0















Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	11
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	14
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	17
AD)) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	18
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	22
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	22
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	22
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	23
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	24
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	25
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	25
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	26
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	30
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	31
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	32
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	33
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	33
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	34
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	35
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	35
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	35
 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	36

 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	36
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	37
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	42
 Succescriterium 2.4.6 - timing aanpasbaar	42
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	43
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	44
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	44
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	45
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	47
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	48
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	49
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	49
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	50
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	51
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	52
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	53
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	54
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	55
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	66

4. Aanbevelingen

68

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	68
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	68
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	69
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	69
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	70
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	70
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	70
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	71
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	71
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	71
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	72
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	72
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	72
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	73














Bijlage A: Bevindingen per scherm

74

1. Onboarding	75
2. Home	79
3. De afval Catalogus	87
4. Afvalkaart	90
5. Kalender	93
6. Menu	95
7. Diftar	97
8. Nieuws	100
9. Tips	102
10. Acties	103
11. Bestellen	105
12. Grofvuil	110
13. Melding maken	111
14. Restafval	112
15. Aanmelden restafval	113
16. Veelgestelde vragen	114
17. Notificaties instellingen	115

Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van Iprox een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 17 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 59 problemen gevonden op 17 schermen.
- De app voldoet aan 29 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 4.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 5.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 6.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 7.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 8.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
 9.  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam
 10.  Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina
 11.  Succescriterium 3.2.2 - Bij input
 12.  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie
 13.  Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie
 14.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 15.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten



We hebben de techniek van de Afvalwijzer app grondig getest op bijna alle schermen en hebben daarbij verschillende terugkerende fouten geconstateerd. Veel fouten komen op meerdere elementen en schermen voor, hoewel niet elk element of scherm afzonderlijk is gerapporteerd. Daarom adviseren we om alle schermen systematisch te controleren op de gevonden fouten.

De app functioneert grotendeels goed in liggende stand, op enkele opmerkingen na. Ook de contrastverhoudingen voldoen grotendeels, met uitzondering van een paar fouten. Een opvallend probleem is dat meerdere elementen op alle schermen achter elkaar focus krijgen,

waarbij de naam, rol en waarde herhaaldelijk worden voorgelezen. Het is essentieel dat elk element slechts één keer focus krijgt en dat de naam geen dubbele informatie bevat.

Interactieve elementen, zoals knoppen en invoervelden, moeten een duidelijke naam, rol en waarde hebben. Daarnaast vragen de flows van invoervelden met foutmeldingen extra aandacht. De namen van gegroepeerde elementen moeten overeenkomen met de visuele informatie die ze vertegenwoordigen.

Tot slot moeten lijsten en paragrafen afzonderlijk focusbaar zijn, en koppen moeten correct als koppen worden gemarkeerd. Dit maakt het mogelijk voor gebruikers om eenvoudig door de content te navigeren, bijvoorbeeld door van kop naar kop te springen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van Iprox een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode WCAG-EM is gebruikt, tenzij niet toepasbaar, in dat geval is Appt-EM gebruikt. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan de in Nederland geldende criteria uit EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een [toegankelijkheidsverklaring](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van Iprox een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Runner Afvalwijzer UAT

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

20

Installatiemethode

TestFlight

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

Evaluatiemethode

[WCAG-EM](#) en [Appt-EM](#)

Opdrachtgever

Iprox

Onderzoeker

Tanya van Workum

Reviewer

Paul van Workum

Datum

31 december 2024

2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Onboarding	Onboarding < Home
2	Home	Home
3	De afval Catalogus	Home > De afval Catalogus
4	Afvalkaart	Home > Afvalkaart
5	Kalender	Home > Kalender
6	Menu	Home > Menu
7	Diftar	Home > Bekijk diftar
8	Nieuws	Home > Bekijk meer nieuws
9	Tips	Home > Bekijk meer tips
10	Acties	Home > Acties
11	Bestellen	Home > Acties > Bestelling plaatsen
12	Grofvuil	Home > Acties > Bestelling plaatsen > Grofvuil
13	Melding maken	Home > Acties > Melding maken
14	Restafval	Home > Kalender > Restafval
15	Aanmelden restafval	Home > Kalender > Restafval > Aanmelden restafval
16	Veelgestelde vragen	Home > Menu > Veelgestelde vragen
17	Notificaties instellingen	Home > Menu > Instellingen > Notificaties

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone SE, iOS versie 18.1.1

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- Flutter















3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Runner Afvalwijzer UAT' app voldoet aan 29 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet niet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet niet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet niet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet niet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet niet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.




Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Nieuws	<p>Deze decoratieve afbeelding heeft een label. Zorg ervoor dat decoratieve afbeeldingen niet worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>De afbeeldingen voor de nieuwsartikelen moeten ofwel het juiste label bevatten, of als decoratief worden beschouwd als ze geen nieuwe informatie overbrengen. Het juiste label omschrijft wat er op de foto staat. Op dit moment leest de schermlezer drie keer de naam van het artikel voor. De naam van het artikel beschrijft niet wat er op de foto staat. Voeg het juiste label toe aan elke afbeelding, of maak de afbeeldingen niet focusbaar zodat het label niet wordt voorgelezen (dit kan als de afbeelding decoratief is).</p>	 <p>The screenshot shows a mobile news application interface. At the top, there's a status bar with 'Geen simkaart', '14:37', and battery icons. Below that is a green header with a back arrow, the word 'Nieuws', and a notification badge with the number '4'. The main content area displays a list of news items, each with a small decorative image and a text snippet. The items are: <ul style="list-style-type: none"> 'Een vuilnisstaking in de hele stad dreigt! Bewoners maken zich op voor de afvalcrisis' with a date of 'Donderdag 1 Augustus 2024'. The image shows people with signs. 'Nieuwe stadsverordening verbiedt gewone afvalitems en veroorzaakt verontwaard...' with a date of 'Zondag 4 Augustus 2024'. The image shows a person holding a sign that says 'REUSE'. 'Ziekte-uitbraak gekoppeld aan onjuiste afvalverwerking, waarschuwen gezondheidsf...' with a date of 'Zaterdag 3 Augustus 2024'. The image shows a landscape with water and trees. 'Particulier afvalbedrijf neemt stadsdiensten over, kosten schieten omhoog' with a date of 'Donderdag 8 Augustus 2024'. The image shows a person in an orange uniform next to a trash bin. 'Composteren' with a date of 'Zondag 11 Augustus 2024'. The image shows hands holding soil. At the bottom of the screenshot, there is a small grey bar with the text 'uwsafbeelding voor accolade openen title accolade sluiten'. </p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Afvalkaart	<p>Niet alle items uit deze kaart zijn als tekst beschikbaar. Zorg ervoor dat alle belangrijke informatie uit deze kaart wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat over de inzamellocaties. Visueel kun je zien waar deze zich bevinden, maar dit wordt niet door de schermlezer voorgelezen.</p> <p>Tip. Zorg bij een kaart voor een alternatief in de vorm van een lijst. Lijsten zijn voor mensen afhankelijk van toetsenbord, schermlezer of mensen die minder goed zien vaak een goed werkend alternatief voor de visuele kaart.</p>	
3	Home	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De focus gaat eerst naar de 'Bekijk Diftar'-knop, en de schermlezer leest 'Logo, overig' voor. Decoratieve afbeeldingen, zoals het icoontje van de vuilniswagen, hoeven geen focus te krijgen en hoeven niet in de toegankelijke naam te worden opgenomen.</p>	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

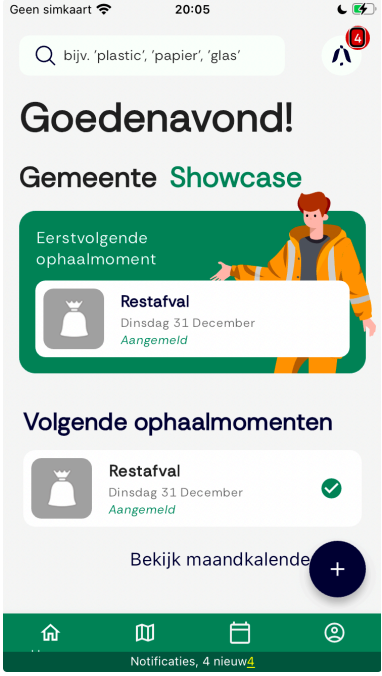
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

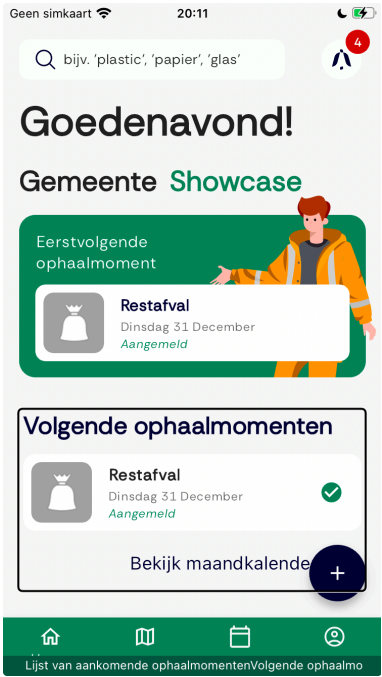
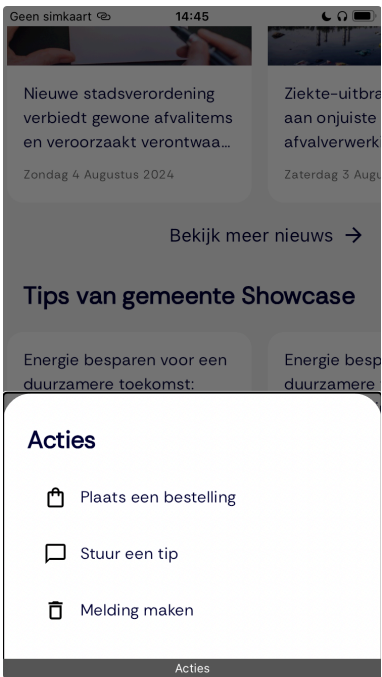
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppelingen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.


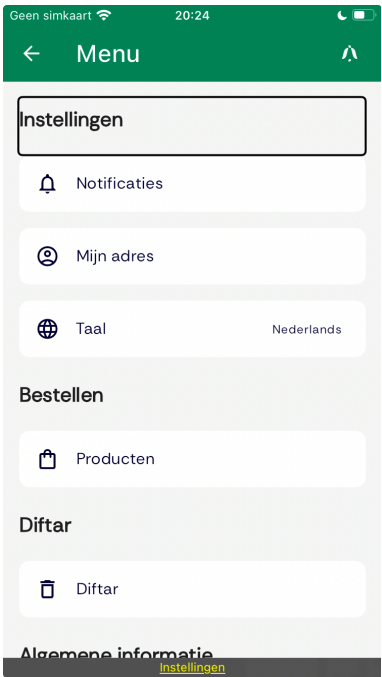
Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

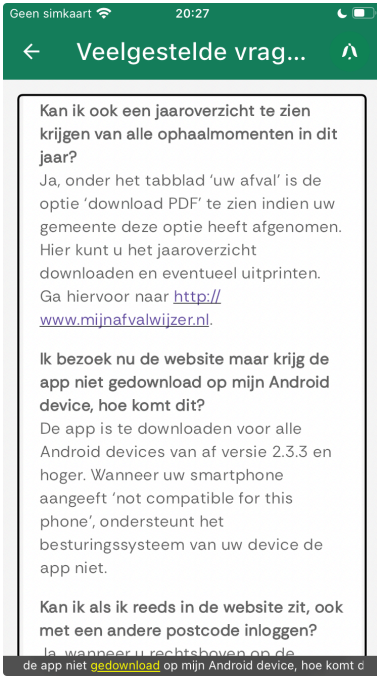
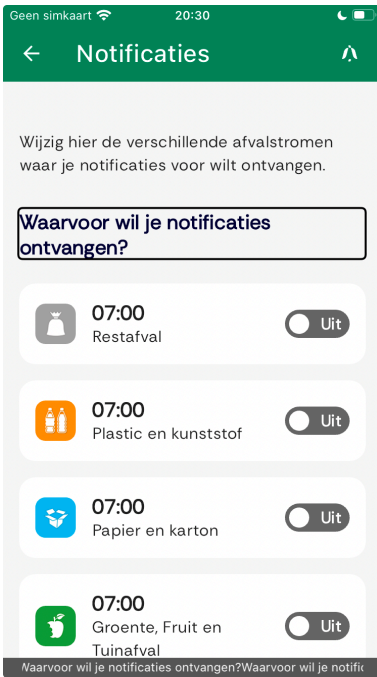
✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Home	<p>Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element.</p> <p>De naam van de knop is 'Bekijk meldingen'. De rode teller van de meldingen heeft de naam 'Notificaties, 4 nieuw'. Het is niet duidelijk dat deze twee elementen bij elkaar horen, omdat ze verschillende namen hebben ('meldingen' en 'notificaties'). Daarnaast is het onnodig dat de teller (het aantal notificaties) twee keer wordt voorgelezen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Home	<p>Op dit scherm staan knoppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>In de nieuwe versie is de koptekst gegroepeerd met andere elementen en leest de schermlezer het volgende voor: 'Lijst van aankomende ophaalmomenten, volgende ophaalmomenten, bekijk complete afvalophalingskalender, knop, koptekst'. Echter, dit is geen interactief element. Tip: markeer de koptekst 'volgende ophaalmomenten' als koptekst, zodat gebruikers gemakkelijk van kop naar kop kunnen navigeren.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
6	Acties	<p>Op dit scherm staan knoppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Acties'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Restafval	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Dit geldt voor meerdere kopteksten op dit scherm. Deze fout komt op meerdere schermen voor</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
8	Menu	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Bijvoorbeeld de kop "Instellingen".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Veelgestelde vragen	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>Geen simkaart 20:27</p> <p>← Veelgestelde vraag... ↗</p> <p>Kan ik ook een jaaroverzicht te zien krijgen van alle ophaalmomenten in dit jaar?</p> <p>Ja, onder het tabblad 'uw afval' is de optie 'download PDF' te zien indien uw gemeente deze optie heeft afgenomen. Hier kunt u het jaaroverzicht downloaden en eventueel uitprinten. Ga hiervoor naar http://www.mijnafvalwijzer.nl.</p> <p>Ik bezoek nu de website maar krijg de app niet gedownload op mijn Android device, hoe komt dit?</p> <p>De app is te downloaden voor alle Android devices van af versie 2.3.3 en hoger. Wanneer uw smartphone aangeeft 'not compatible for this phone', ondersteunt het besturingssysteem van uw device de app niet.</p> <p>Kan ik als ik reeds in de website zit, ook met een andere postcode inloggen?</p> <p>Ja, wanneer u rechtshoven op de de app niet gedownload op mijn Android device, hoe komt d</p>
10	Notificaties instellingen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop: "Waarvoor wil ...".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>Geen simkaart 20:30</p> <p>← Notificaties ↗</p> <p>Wijzig hier de verschillende afvalstromen waar je notificaties voor wilt ontvangen.</p> <p>Waarvoor wil je notificaties ontvangen?</p> <ul style="list-style-type: none"> 07:00 Restafval <input type="checkbox"/> Uit 07:00 Plastic en kunststof <input type="checkbox"/> Uit 07:00 Papier en karton <input type="checkbox"/> Uit 07:00 Groente, Fruit en Tuinafval <input type="checkbox"/> Uit <p>Waarvoor wil je notificaties ontvangen?Waarvoor wil je notifi</p>

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)

Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.3.5](#) 

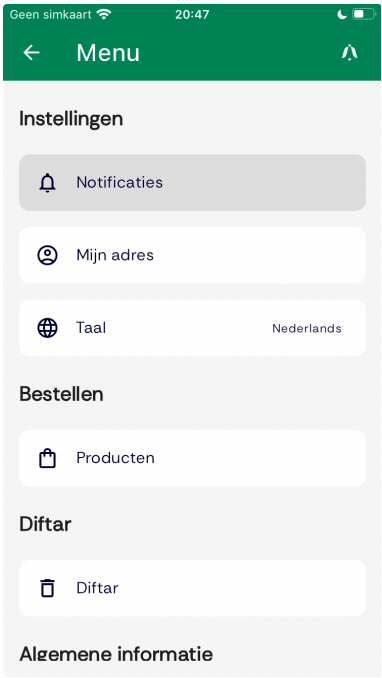


Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Menu	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Toetsenbordfocus heeft een te lage contrast van 1,21:1.</p> <p>Let op: Deze eis geldt niet als de focusindicator wordt bepaald door het besturingssysteem en tijdens de ontwikkeling niet is aangepast.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3](#) 

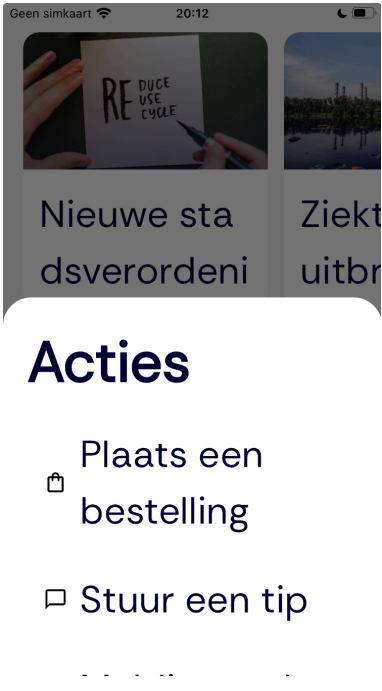

AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

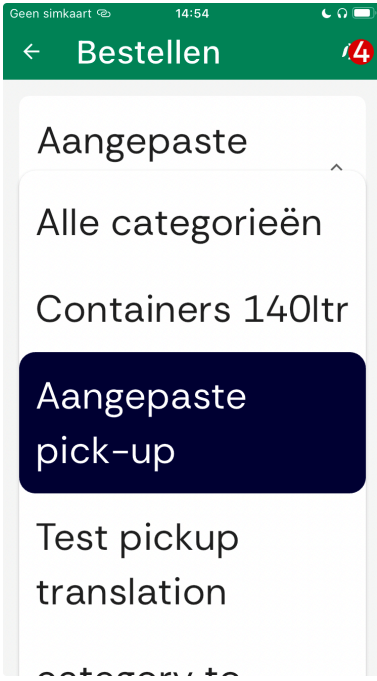
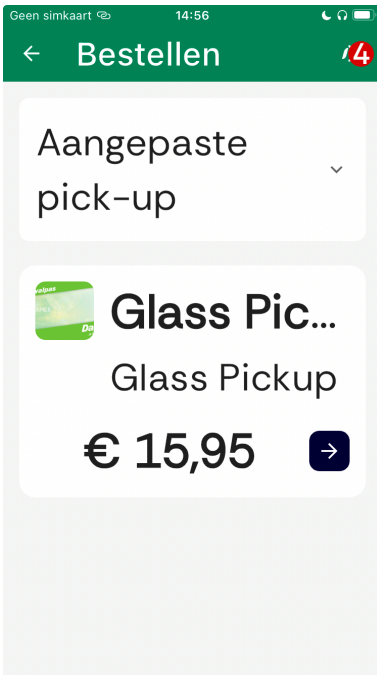
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Home	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst "Uw eerstvolgende ophaalmoment is".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Acties	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst in de modal sheet.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and the time '20:12'. Below that, there are two small images: one of hands holding a sign that says 'RE DUCE USE CYCLE' and another of a landscape. Below the images, there's a modal sheet with the title 'Acties' in bold. Underneath the title, there are two list items: 'Plaats een bestelling' with a shopping bag icon and 'Stuur een tip' with a speech bubble icon.</p>
14	De afval Catalogus	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>De elementen aan de bovenkant van het scherm zijn vastgemaakt en de zoekresultaten lopen daar achterlangs. In landscape modus is het niet mogelijk om naar deze zoekresultaten te komen door te scrollen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a back arrow icon. Below that, there's a section titled 'Afval catalogus' in bold. Underneath the title, there's a paragraph of text: 'Hier vind je meer informatie over hoe je het beste jouw afval kan scheiden. Typ hieronder om specifieke informatie te vinden.'</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Bestellen	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>De dropdown is niet scrollbaar, waardoor de onderste opties niet bereikbaar zijn (hetzelfde geldt voor liggende weergave).</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Bestellen' screen with a green header. A dropdown menu is open, showing 'Aangepaste pick-up' selected. Other visible items include 'Alle categorieën', 'Containers 140ltr', and 'Test pickup translation'.</p>
16	Bestellen	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat om de tekst "Glass Pic...".</p>	 <p>The screenshot shows the 'Bestellen' screen with a green header. A product card is visible for 'Glass Pic...' with a price of € 15,95 and a right-pointing arrow button.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Afvalkaart	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p>	
18	Diftar	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat om de tekst 'Heb je nog geen code?...!.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Diftar	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat om de tekst "Bevestigen".</p>	

Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.5](#)

Succescriterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrold hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 



Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Home	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat over het contrast van het invoerveld. Er is ook geen alternatieve manier om aan te geven dat het een invoerveld is (zoals een omlijning, streep, enzovoort). Kleurenblinde gebruikers zullen het invoerveld niet kunnen onderscheiden van de achtergrond.</p>	



Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 



Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 




Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Home	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat onder andere om knoppen met scheidingsinformatie en om de knoppen voor de nieuwsartikelen. Dit zijn interactieve elementen en daarom moeten bedienbaar zijn met een extern toetsenbord. Dit zijn interactieve elementen en moeten daarom bedienbaar zijn met een extern toetsenbord.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, it displays 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and the time '20:46'. Below this are two news cards. The first card has a photo of a hand writing 'RE DUCE USE CYCLE' and the text 'Nieuwe stadsverordening verbiedt gewone afvalitems en veroorzaakt verontwa...'. The second card has a photo of a lake and the text 'Ziekte-uitk aan onjuist afvalverwe'. Below the news cards is a 'Bekijk meer nieuws' link. Underneath is a 'Tips van gemeente Showcase' section with two cards about energy saving. The bottom navigation bar has icons for Home, Afvalkaart, Kalender, and Menu.</p>



Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)



Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#)



Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#)



Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 



Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

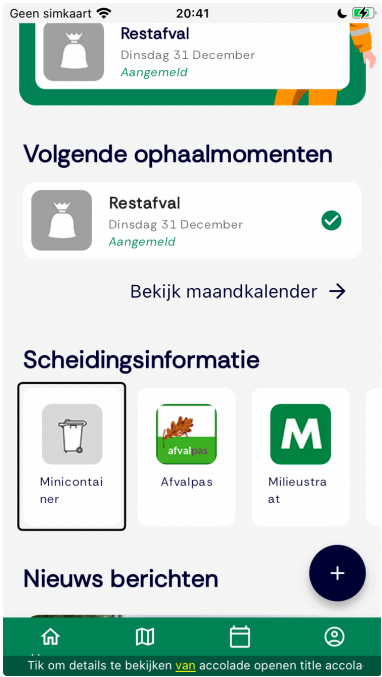
🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde


Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.



✘ Voldoet niet

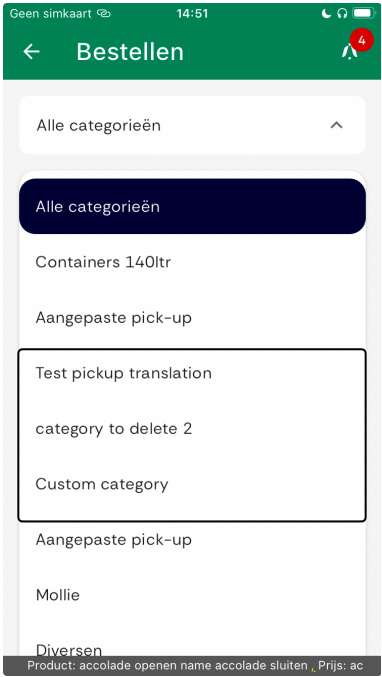
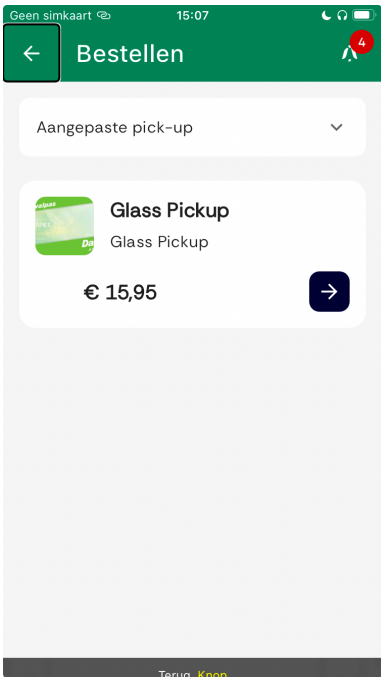
[Oplossing voor successcriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Onboarding	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>De focus gaat naar het tekstveld, daarna naar het statusbericht en vervolgens naar het icoontje 'tekstveld verplicht'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 A screenshot of a mobile application's onboarding screen. The screen displays a login form with three input fields: 'Postcode' (containing '1234'), 'Huisnummer' (containing '3'), and 'Toevoeging Optioneel' (containing 'test777777'). Each field has a red error message below it: 'Voer een geldige postcode in', 'Voer een geldige huisletter in', and 'Voer een geldige huisletter in'. A dark blue 'Inloggen' button is at the bottom. A keyboard is visible at the bottom, with the text 'test777777' in the search bar. The status bar at the top shows 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and battery icons, along with the time '19:44'.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Home	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>De focus gaat twee keer naar hetzelfde element voordat deze naar het volgende item gaat. Zorg ervoor dat het element slechts één keer focus krijgt en dat alle relevante informatie op de knop in één keer wordt voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, time '20:41', and battery level. Below that, a header for 'Restafval' with the date 'Dinsdag 31 December' and 'Aangemeld'. A section titled 'Volgende ophaalmomenten' contains a card for 'Restafval' with a checkmark and a link 'Bekijk maandkalender →'. A section titled 'Scheidingsinformatie' features three icons: 'Minicontainer', 'Afvalpas', and 'Milieustraat'. At the bottom, there's a 'Nieuws berichten' section with a plus icon and a bottom navigation bar with icons for home, list, calendar, and search. A small text at the very bottom reads 'Tik om details te bekijken van accolade openen title accola'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	De afval Catalogus	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>Het zoekveld krijgt twee keer achter elkaar focus. De eerste keer leest de schermlezer 'Zoek afval item- sZoekveld, Tekstveld' voor. Bij de volgende swipe blijft de focus bij hetzelfde element, en leest de schermlezer 'bijv. 'plastic'...', tekstveld, bewerkbaar'. Een zoekveld, net als andere tekstvelden, moet: 1) een zichtbaar label hebben dat niet verdwijnt bij het typen, 2) een toegankelijke naam hebben die overeenkomt met het zichtbare label of het zichtbare label in de toegankelijke naam bevat in de juiste volgorde, 3) de juiste rol (bijv. 'bewerkingsvak') hebben, en 4) eenmalig focusbaar zijn bij sequentiële navigatie.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afval catalogus' app interface. At the top, there's a back arrow and the title 'Afval catalogus'. Below the title, a message says: 'Hier vind je meer informatie over hoe je het beste jouw afval kan scheiden. Typ hieronder om specifieke informatie te vinden.' There is a search bar with the text 'bijv. 'plastic', 'papier', 'gla...'. Below the search bar, there are three items: 'Asbest', 'Restafval', and 'Knop, Zoek.afval items Zoekveld'. The 'Knop, Zoek.afval items Zoekveld' item is highlighted, and a tooltip shows the text 'Zoekknop, bijv. 'plastic', 'papier', 'glas''. The status bar at the top shows the time 13:49 and 42% battery.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	De afval Catalogus	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>Elementen in de lijst met zoekresultaten worden twee keer voorgelezen. Elementen moeten slechts één keer focus krijgen, en de naam, rol en waarde van het element moeten in één keer correct worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afval catalogus' app interface. At the top, there's a search bar with the text 'bijv. 'plastic', 'papier', 'glas'' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there's a list of items: 'Asbest', 'Restafval', and 'Plastic en kunststof'. Each item has a small icon and a right-pointing arrow. The status bar at the top shows 'Geen simkaart', '14:30', and battery level.</p>
26	Tips	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>Het gegroepeerde element krijgt drie keer achter elkaar focus en daarna krijgt ook de 'placeholder'-afbeelding focus. Het gegroepeerde element moet slechts één keer focus krijgen, met de juiste naam, rol en waarde (indien van toepassing). De informatie moet slechts één keer in de naam worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Tips' app interface. The title bar is green and says 'Tips'. Below it, there's a list of tips. The first tip is 'Energie voor een duurzamere toekomst: Praktische tips voor huishoudens en bedrijv...'. The second tip is 'Energie besparen voor een duurzamere toekomst: Praktische tips voor huishou...'. The third tip is 'Energie besparen voor een duurzamere toekomst: Praktische tips huishoudens...'. The fourth tip is 'Tip Plastic'. The status bar at the top shows 'Geen simkaart', '14:42', and battery level.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Bestellen	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Bij het navigeren binnen het dropdownvenster verplaatst de focus zich naar het onderliggende inhoud.</p>	
28	Bestellen	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Na het selecteren van een optie uit de dropdown gaat de focus naar het eerste element op het scherm. De focus moet op de dropdown blijven.</p>	

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 

Succescriterium 2.4.6 - timing aanpasbaar

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.


Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

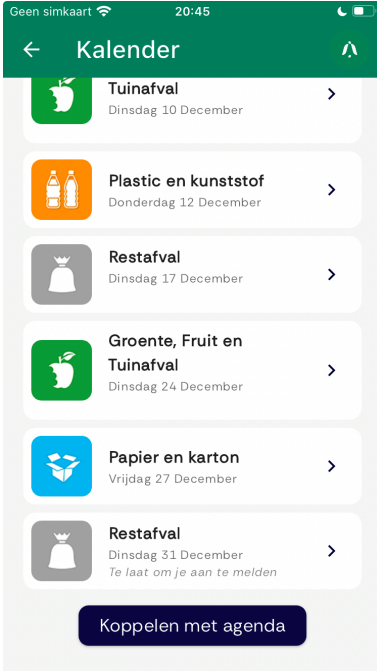
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6](#) 

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Kalender	<p>De knop 'Koppelen met agenda' heeft geen zichtbare focusindicator bij gebruik van een extern toetsenbord. Zonder een zichtbare focusindicator kunnen toetsenbordgebruikers niet zien welk element momenteel focus heeft. Zorg ervoor dat alle elementen die toetsenbordfocus ontvangen een duidelijke en zichtbare focusindicator hebben.</p> <p>Let op: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van de focusindicator wordt bepaald door het besturingssysteem en tijdens de ontwikkeling niet is aangepast.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile calendar application interface. At the top, there's a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and the time '20:45'. Below that is a green header bar with a back arrow, the title 'Kalender', and a home indicator. The main content is a list of events, each with an icon, a title, and a date: 'Tuinafval' (Dinsdag 10 December), 'Plastic en kunststof' (Donderdag 12 December), 'Restafval' (Dinsdag 17 December), 'Groente, Fruit en Tuinafval' (Dinsdag 24 December), 'Papier en karton' (Vrijdag 27 December), and 'Restafval' (Dinsdag 31 December). At the bottom, there is a dark blue button labeled 'Koppelen met agenda'.</p>



Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 




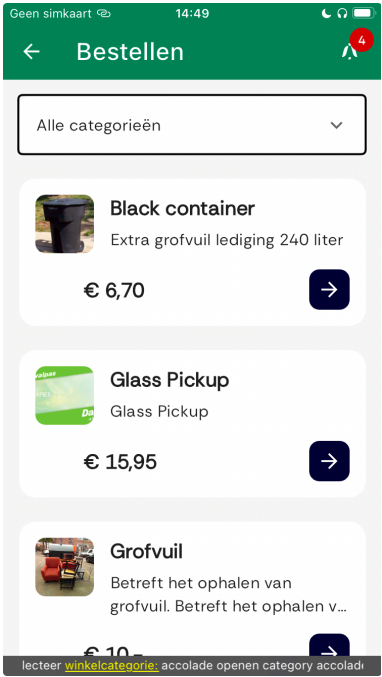

Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Onboarding	<p>Het gaat over het tekstveld 'Toevoeging'. Het zichtbare label van dit tekstveld komt niet volledig overeen met of verschijnt niet in de toegankelijke naam. Gebruikers die afhankelijk zijn van spraakinvoer, kunnen hierdoor mogelijk het onderdeel niet activeren. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam overeenkomt met of het zichtbare label bevat in de juiste volgorde, zodat het onderdeel kan worden geactiveerd met spraakinvoer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows an iPhone interface with two text input fields. The first field is labeled 'Postcode' and contains the text 'TESTT'. Below it is a red error message: 'Voer een geldige postcode in'. The second field is labeled 'Huisnummer' and contains the text 't'. Below it is another red error message: 'Voer een geldig huisnummer in'. Below these fields is a third field labeled 'Toevoeging' with the sub-label 'Optioneel'. A keyboard is visible at the bottom of the screen, and a status bar at the top shows 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and the time '19:37'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Bestellen	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het gaat over de dropdown 'Alle categorieën'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
32	Diftar	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het gaat om het invoerveld en de knop 'Code vergeten?'.</p> <p>Deze fout komt voor bij meerdere elementen en schermen.</p>	



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#) 

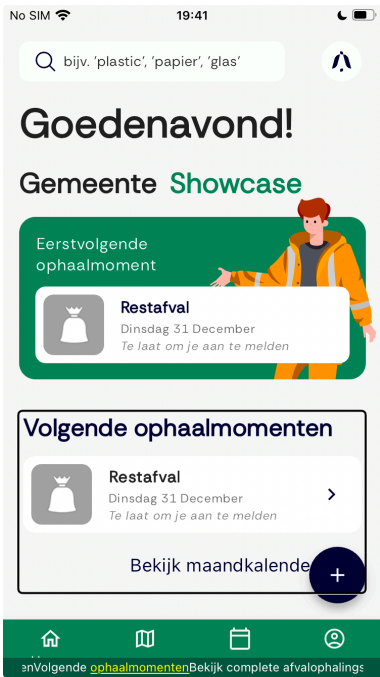


Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Home	De content van de app wordt met de uitspraakregels van het besturingssysteem van de gebruiker voorgelezen. Zorg voor de juiste codering van de taal van de app. Dan wordt de content van de app in de juiste taal voorgelezen.	

Succescriterium 3.2.1 - Bij focus


Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

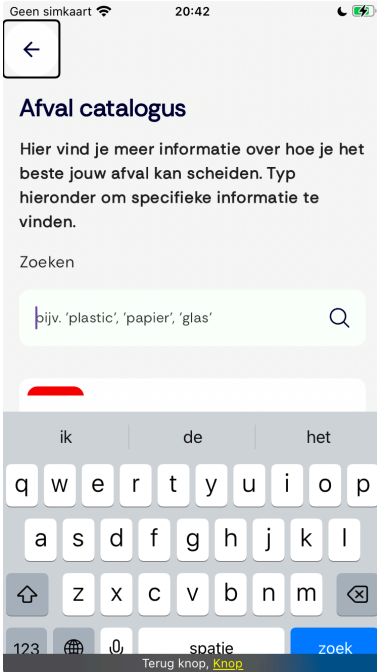
[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 3.2.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Home	<p>Wanneer de gebruiker iets in het invoerveld invoert, treedt contextwijziging op. Zorg ervoor dat de gebruiker terug kan naar de situatie voor deze wijziging.</p> <p>Bij het invoeren van de eerste letter in het bewerkingsvak op het Home-scherm wijzigt de context van het Home-scherm plotseling naar het scherm 'De afvalcatalogus'.</p> <p>Soms wordt dit veroorzaakt wanneer het tekstveld focus krijgt (zelfs zonder het invoeren van de eerste letter).</p>	

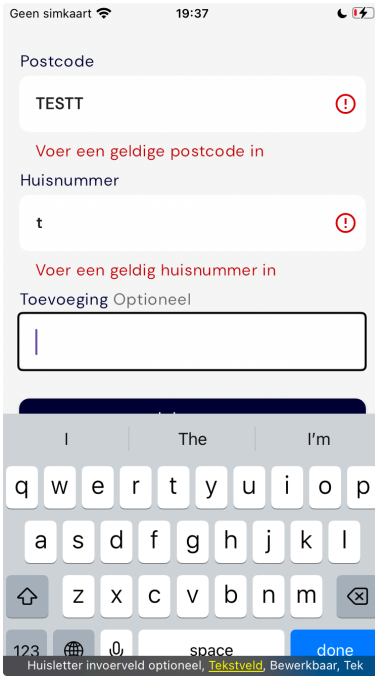


Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Onboarding	<p>De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.</p> <p>Het gaat over meerdere invoervelden.</p> <p>Elke foutmelding moet 1) duidelijk beschrijven wat er mis is gegaan, 2) aangeven hoe de gebruiker dit kan corrigeren, en, 3) indien weergegeven als een statusbericht, moet de foutmelding worden voorgelezen zonder de focus automatisch te verplaatsen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#) 

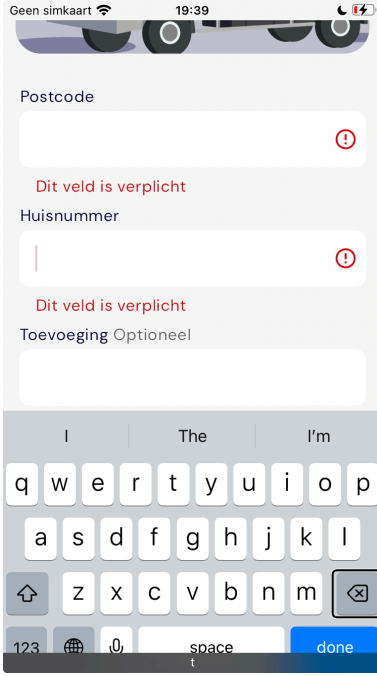


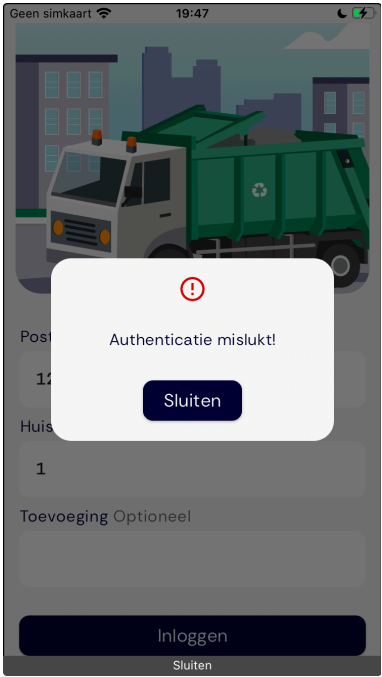
Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Onboarding	<p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p> <p>Het gaat over meerdere invoervelden.</p> <p>Elke foutmelding moet 1) duidelijk beschrijven wat er mis is gegaan, 2) aangeven hoe de gebruiker dit kan corrigeren, en, 3) indien weergegeven als een statusbericht, moet de foutmelding worden voorgelezen zonder de focus automatisch te verplaatsen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
37	Home	<p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p> <p>De foutmelding geeft alleen aan "Authenticatie mislukt".</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

☰☑☒ **Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

☑ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

</> **Success criterium 4.1.1 - Parsen**

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 4.1.1](#) 

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

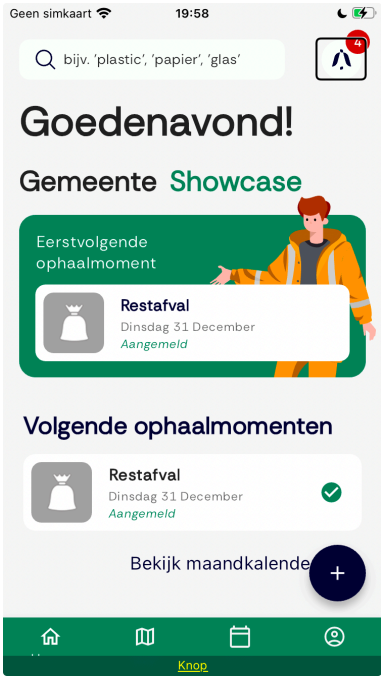
Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

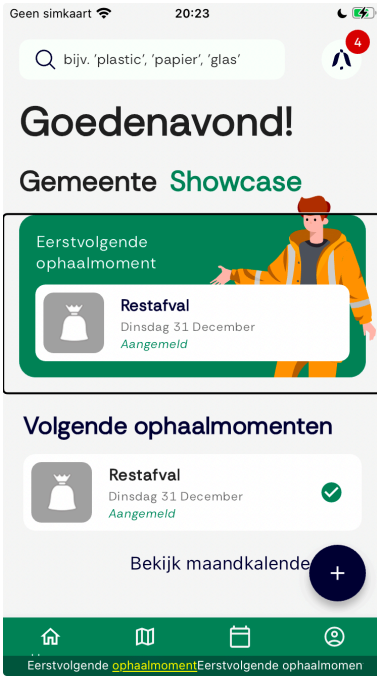
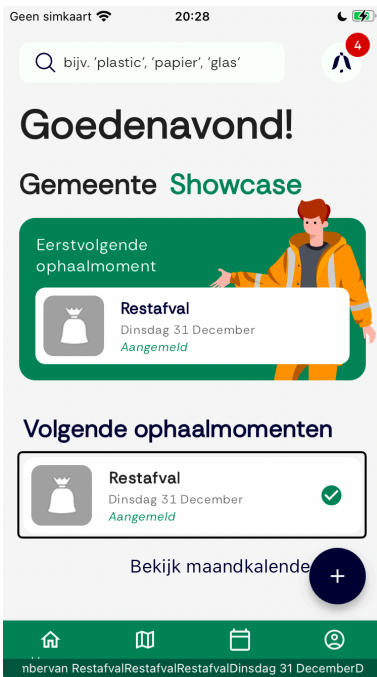
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

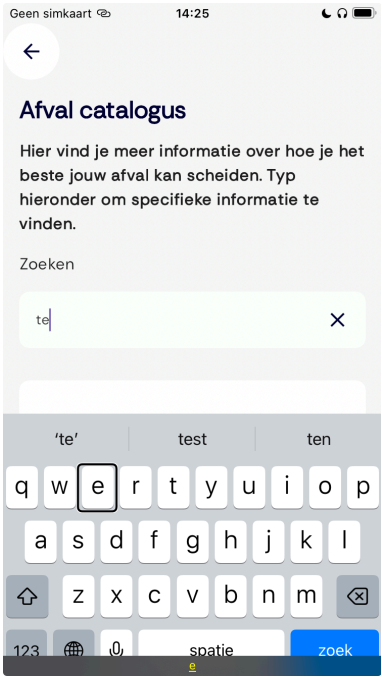

 Voldoet niet

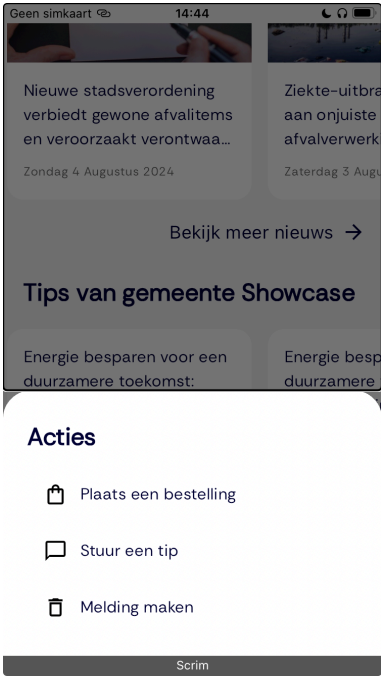
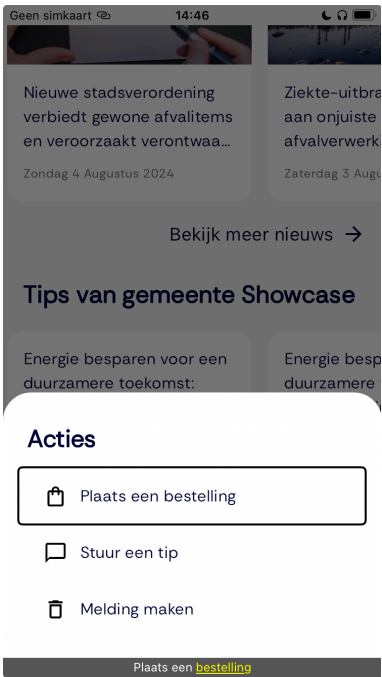
[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

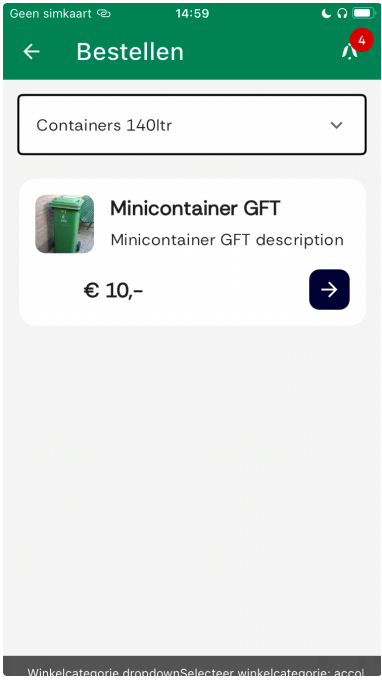
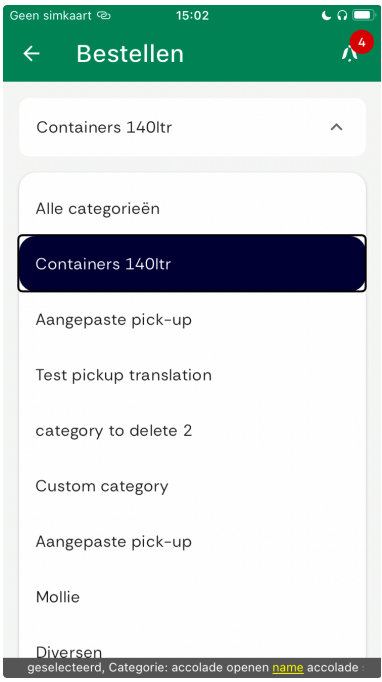
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Onboarding	<p>De inactieve knop wordt als een gewone knop voorgelezen. Zorg ervoor dat inactieve knoppen als dusdanig worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het lijkt alsof de knop 'Inloggen' pas actief wordt nadat alle verplichte velden correct zijn ingevuld. Bij het klikken op de knop wordt de status van de knop niet voorgelezen.</p>	

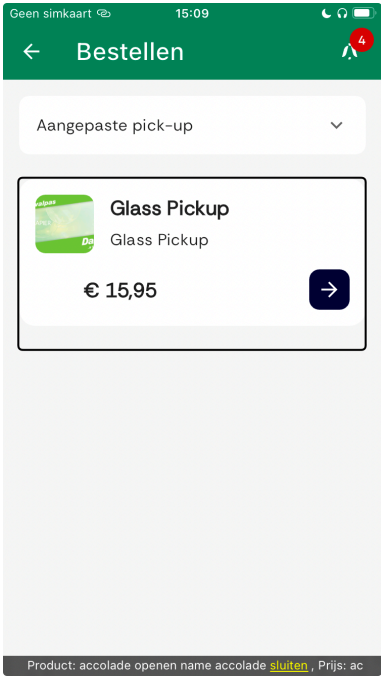
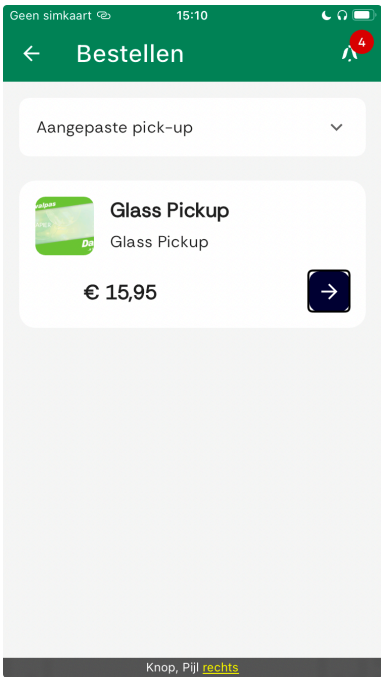
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
39	Home	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>In sequentiële navigatie gaat de focus twee keer achter elkaar naar hetzelfde element. De eerste keer leest de schermlezer 'bekijk meldingen' voor, en bij de tweede swipe 'knop'. Dit betekent dat de knop de eerste keer een rol mist en de tweede keer een naam.</p> <p>De focus moet slechts één keer naar elk element gaan, en de juiste naam, rol en waarde (indien van toepassing) moeten in één keer correct worden voorgelezen. Dit probleem betreft meerdere elementen op meerdere schermen in de app.</p>	

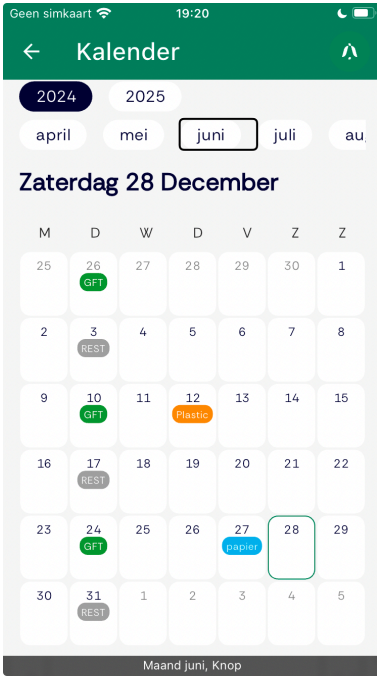

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Home	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gegroepete element wordt voorgelezen als: 'Eerstvolgende ophaalmoment. Eerstvolgende ophaalmoment. Restafval ophaling op dinsdag 31 december. Van restafval. Restafval. Dinsdag 31 december. Status. Aangemeld. Aangemeld. Koptekst. Afbeelding.'. Het is voldoende om de inhoud van het gegroepete element eenmalig voor te lezen. Informatie over decoratieve afbeeldingen hoeft niet te worden voorgelezen. Dit geldt voor alle gegroepete elementen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
41	Home	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat over de schakelknop 'Afvalinzameling voor restafval op dinsdag 31 december, van restafval, restafval, restafval, dinsdag 31 december, dinsdag 31 december, registratiestatus, aangemeld, aangemeld, registratie schakelen voor restafval, schakelknop, aan'.</p> <p>Een voorbeeld van een juiste naam zou kunnen zijn: 'Restafval, dinsdag 31 december, aangemeld, schakelknop, aan'.</p>	


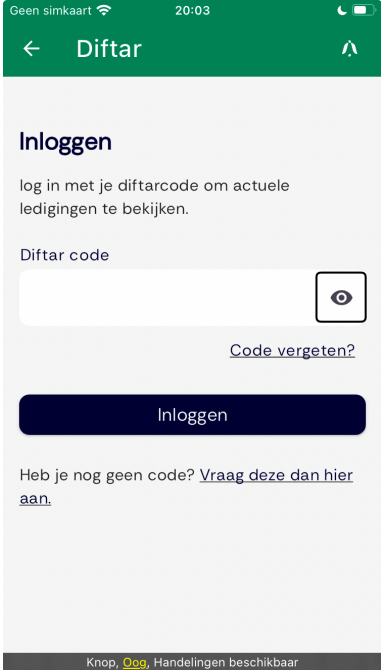
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	De afval Catalogus	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Er zijn meerdere problemen met dit tekstveld. Ten eerste heeft het geen naam. De placeholder, die als naam wordt gebruikt, verdwijnt zodra je begint met typen. Ten tweede krijgt dit element twee keer focus. Het moet één keer focus krijgen en direct de juiste rol, naam en waarde (indien van toepassing) hebben.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
43	Nieuws	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de knop 'Notificaties'. De knop moet eenmalig focus krijgen, en de naam, rol en waarde (indien van toepassing) van het element moeten in één keer goed worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

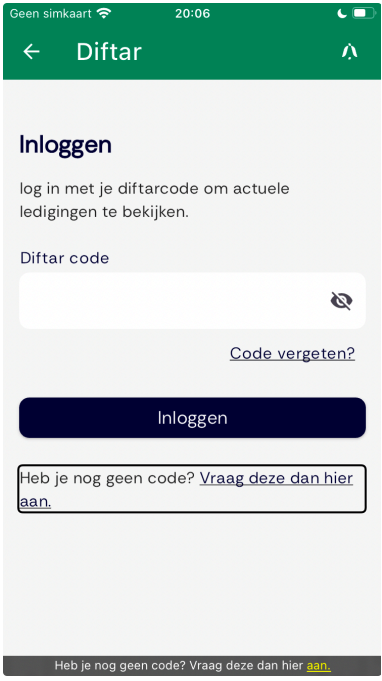
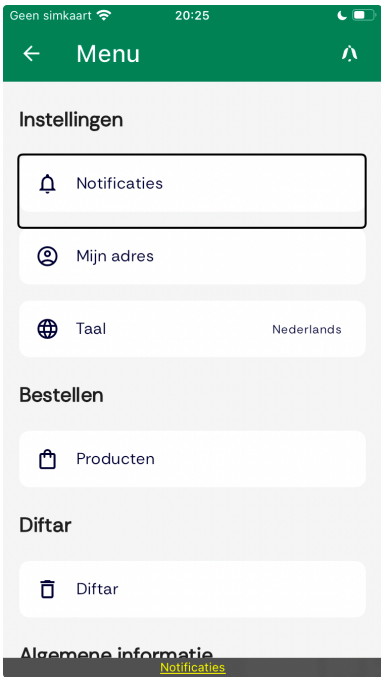
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Acties	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de 'sluiten'-knop. De schermlezer leest 'scrim' voor, maar dit element functioneert als een sluiten-knop.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
45	Acties	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat over de acties in de lijst en over de 'sluiten'-knop.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

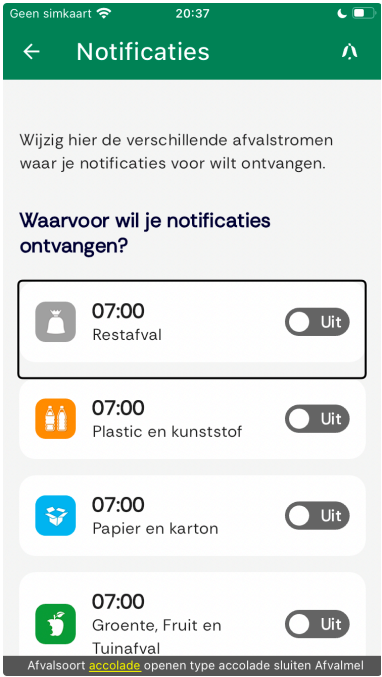
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Bestellen	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De geselecteerde waarde in de dropdown wordt niet door de schermlezer voorgelezen.</p>	 <p>Geen simkaart 14:59</p> <p>← Bestellen</p> <p>Containers 140ltr</p> <p>Minicontainer GFT Minicontainer GFT description € 10,-</p> <p>Winkelcategorie: dropdownSelecteer winkelcategorie: accol</p>
47	Bestellen	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat over de namen in de dropdownlijst. De schermlezer leest telkens 'Categorie: accolade openen name accolade sluiten. Containers 140 ltr, knop' voor. Bovendien wordt het Engelse woord 'name' op een Nederlandse manier uitgesproken, wat het onverstaaanbaar maakt.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>Geen simkaart 15:02</p> <p>← Bestellen</p> <p>Containers 140ltr</p> <p>Alle categorieën</p> <p>Containers 140ltr</p> <p>Aangepaste pick-up</p> <p>Test pickup translation</p> <p>category to delete 2</p> <p>Custom category</p> <p>Aangepaste pick-up</p> <p>Mollie</p> <p>Diversen geselecteerd, Categorie: accolade openen name accolade</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
48	Bestellen	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Behalve dat de schermlezer alles dubbel voorleest, bevat de naam een label voor een decoratieve afbeelding: 'Pijl vooruit'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for ordering. At the top, there's a green header with a back arrow and the word 'Bestellen'. Below it, a dropdown menu is set to 'Aangepaste pick-up'. The main content area features a product card for 'Glass Pickup' with a price of '€ 15,95' and a dark blue button with a white right-pointing arrow. A small red notification bubble with the number '4' is in the top right corner. At the bottom, a status bar shows 'Product: accolade openen name accolade sluiten , Prijs: ac'.</p>
49	Bestellen	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Aangezien dit een onderdeel is van het gegroepede element, is de focus op deze knop onnodig. Als deze knop blijft, moet deze een duidelijke naam hebben.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'Bestellen' screen with the 'Glass Pickup' item and the right-pointing arrow button. The status bar at the bottom shows 'Knop, Pijl rechts'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Kalender	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Elementen zonder label krijgen focus en zijn interactief. Het is onduidelijk wat deze elementen zijn en waarom ze focus krijgen. Het lijkt erop dat elk element twee keer focus krijgt. De eerste keer worden de naam, rol en waarde correct voorgelezen, en de tweede keer leest de schermlezer niets voor.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile calendar interface for June 2024. The date 28 is selected and highlighted with a blue border and labeled 'papier'. Other dates are labeled with 'GFT' (green) or 'REST' (grey). The header shows 'Kalender' and navigation options for months and years.</p>
51	Afvalkaart	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de inzamellocaties en het icoontje van de huidige locatie. Dit zijn interactieve elementen, maar ze missen een correcte rol.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile map application with a street map of Amersfoort. Several collection points are marked with icons: a trash can for 'Papier en karton' and a recycling symbol for 'Plastic en kunststof restafval, Afbeelding'. A target icon indicates the current location.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
52	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Knop 'Bekijk diftar' moet de juiste rol hebben.</p>	
53	Diftar	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
54	Diftar	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de knop 'Heb je nog geen code?...!'</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
55	Menu	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Bijvoorbeeld de knop "Notificaties".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
56	Notificaties instellingen	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat onder andere over de naam: 'afvalsoort accolade openen type accolade sluiten afvalmelding voor accolade openen type accolade sluiten icoon voor accolade openen type accolade sluiten afval geselecteerde tijd accolade openen tijd accolade sluiten zeven restafval afval schakelmelding en schuine streep uit voor accolade openen type accolade sluiten.'</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	



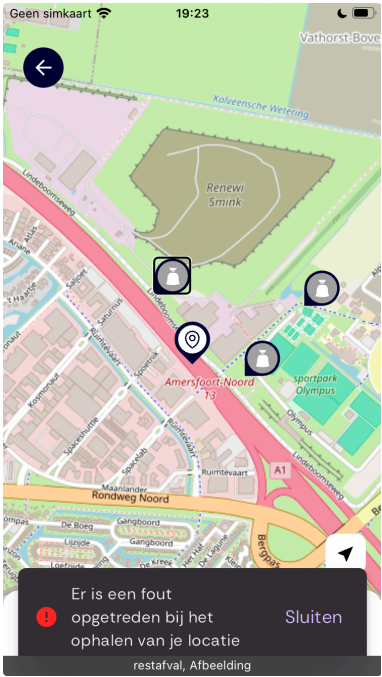

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
57	Onboarding	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
58	Afvalkaart	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat over de foutmelding.</p>	
59	Melding maken	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)



Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)






Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)




Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#) 




Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#) 




Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#) 




Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#) 




Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#) 

Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

- [Oplossing voor succescriterium 3.1.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 3.1.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 3.1.1](#) 



Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

- [Oplossing voor succescriterium 3.2.2](#)
- [Definitie van succescriterium 3.2.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.2.2](#)



Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#)



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.3](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.3](#)



Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 59 problemen gevonden op 17 schermen.




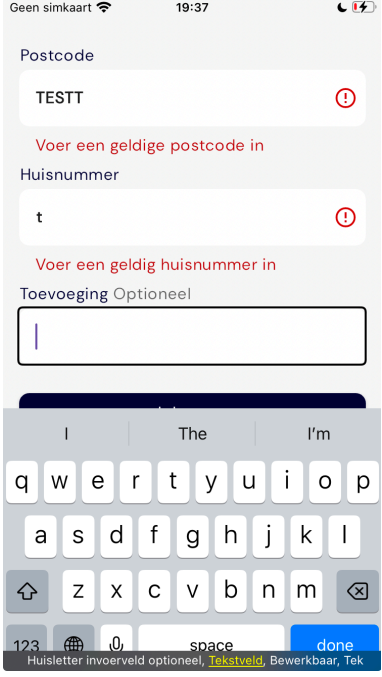
Overzicht van de bevindingen per scherm



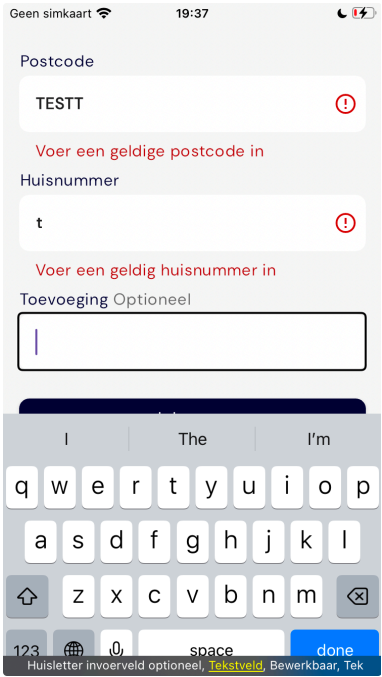
Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Onboarding	6
2	Home	14
3	De afval Catalogus	4
4	Afvalkaart	4
5	Kalender	2
6	Menu	3
7	Diftar	5
8	Nieuws	2
9	Tips	1
10	Acties	4
11	Bestellen	9
12	Grofvuil	0
13	Melding maken	1
14	Restafval	1
15	Aanmelden restafval	0
16	Veelgestelde vragen	1
17	Notificaties instellingen	2
Totaal		59


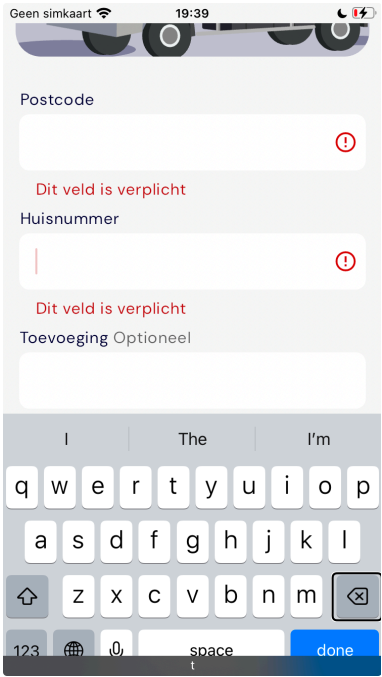


Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Onboarding

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 2.4.3 Focus volgorde	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>De focus gaat naar het tekstveld, daarna naar het statusbericht en vervolgens naar het icoontje 'tekstveld verplicht'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
30	 2.5.3 Label in naam	<p>Het gaat over het tekstveld 'Toevoeging'. Het zichtbare label van dit tekstveld komt niet volledig overeen met of verschijnt niet in de toegankelijke naam. Gebruikers die afhankelijk zijn van spraakinvoer, kunnen hierdoor mogelijk het onderdeel niet activeren. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam overeenkomt met of het zichtbare label bevat in de juiste volgorde, zodat het onderdeel kan worden geactiveerd met spraakinvoer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


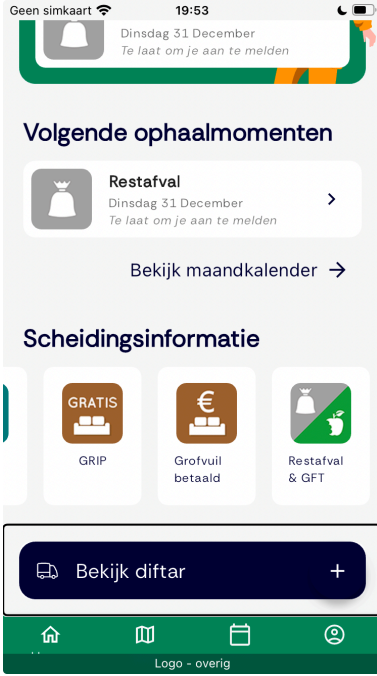

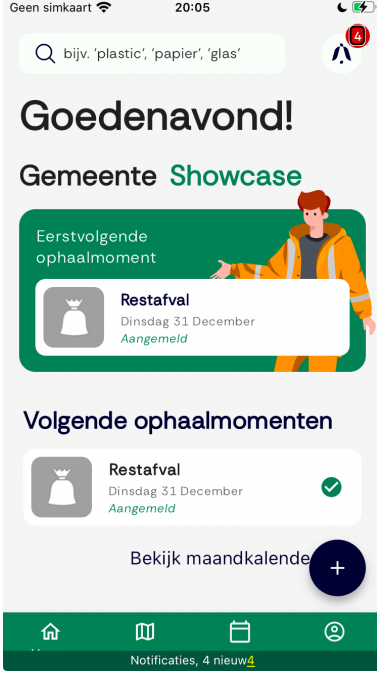
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	<p> 3.3.1 </p> <p>Foutidentificatie</p>	<p>De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.</p> <p>Het gaat over meerdere invoervelden.</p> <p>Elke foutmelding moet 1) duidelijk beschrijven wat er mis is gegaan, 2) aangeven hoe de gebruiker dit kan corrigeren, en, 3) indien weergegeven als een statusbericht, moet de foutmelding worden voorgelezen zonder de focus automatisch te verplaatsen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a form. At the top, it says 'Geen simkaart' and '19:37'. There are two input fields: 'Postcode' containing 'TESTT' and 'Huisnummer' containing 't'. Both fields have a red error icon to their right. Below the 'Postcode' field, a red error message reads 'Voer een geldige postcode in'. Below the 'Huisnummer' field, a red error message reads 'Voer een geldig huisnummer in'. There is an empty 'Toevoeging' field labeled 'Optioneel'. A keyboard is visible at the bottom, and a status bar at the very bottom shows 'Huisletter invoerveld optioneel, Tekstveld, Bewerkbaar, Tek'.</p>


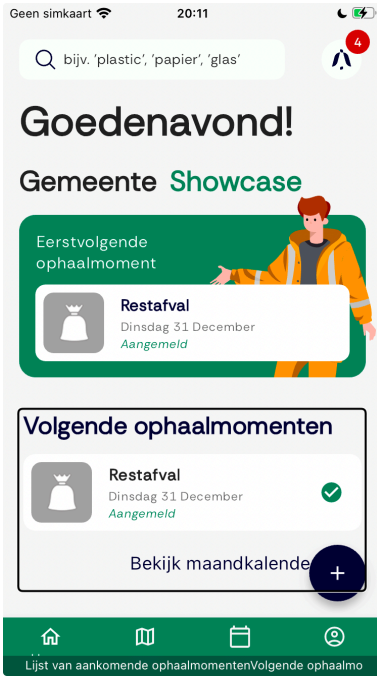


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	 3.3.3 Foutsuggestie	<p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p> <p>Het gaat over meerdere invoervelden.</p> <p>Elke foutmelding moet 1) duidelijk beschrijven wat er mis is gegaan, 2) aangeven hoe de gebruiker dit kan corrigeren, en, 3) indien weergegeven als een statusbericht, moet de foutmelding worden voorgelezen zonder de focus automatisch te verplaatsen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
38	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De inactieve knop wordt als een gewone knop voorgelezen. Zorg ervoor dat inactieve knoppen als dusdanig worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het lijkt alsof de knop 'Inloggen' pas actief wordt nadat alle verplichte velden correct zijn ingevuld. Bij het klikken op de knop wordt de status van de knop niet voorgelezen.</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
57	 4.1.3 Statusberichten	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	



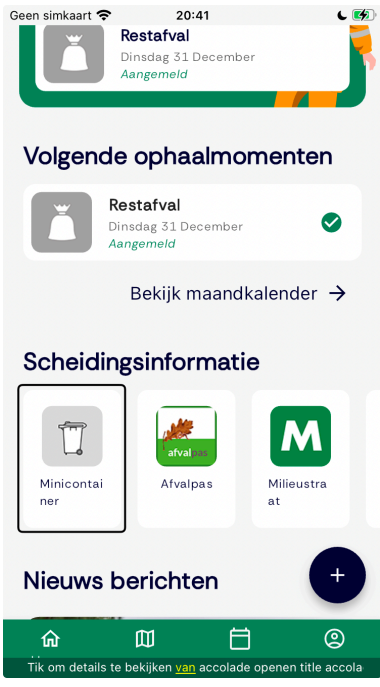


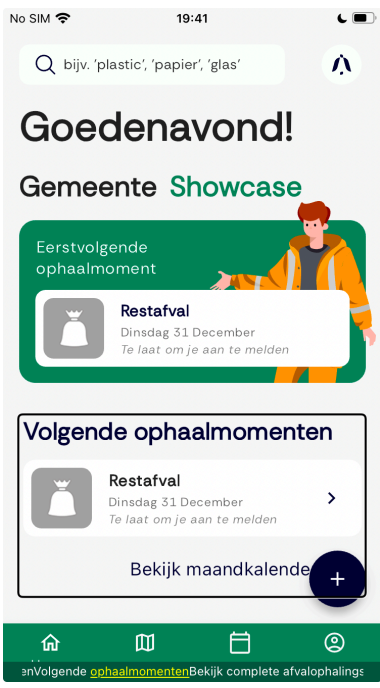
2. Home

Op dit scherm hebben we 14 problemen gevonden.


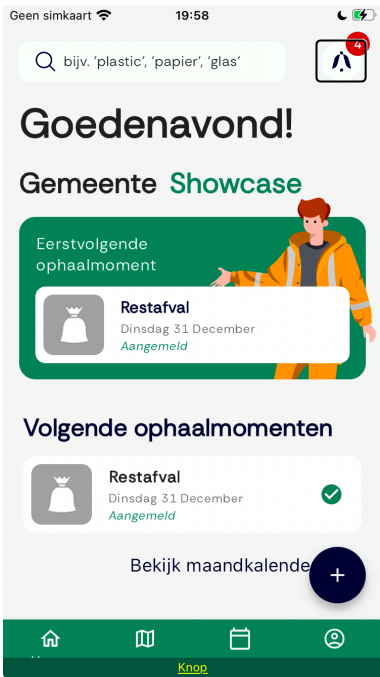
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	<p> 1.1.1 Niet-tekstuele content</p>	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De focus gaat eerst naar de 'Bekijk Diftar'-knop, en de schermlezer leest 'Logo, overig' voor. Decoratieve afbeeldingen, zoals het icoontje van de vuilniswagen, hoeven geen focus te krijgen en hoeven niet in de toegankelijke naam te worden opgenomen.</p>	
4	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element.</p> <p>De naam van de knop is 'Bekijk meldingen'. De rode teller van de meldingen heeft de naam 'Notificaties, 4 nieuw'. Het is niet duidelijk dat deze twee elementen bij elkaar horen, omdat ze verschillende namen hebben ('meldingen' en 'notificaties'). Daarnaast is het onnodig dat de teller (het aantal notificaties) twee keer wordt voorgelezen.</p>	


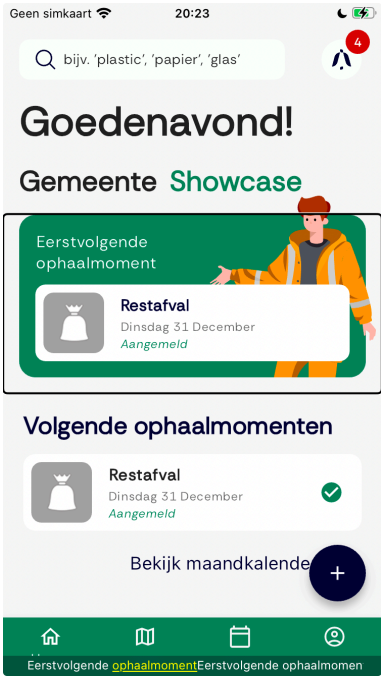
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>In de nieuwe versie is de koptekst gegroepeerd met andere elementen en leest de schermlezer het volgende voor: 'Lijst van aankomende ophaalmomenten, volgende ophaalmomenten, bekijk complete afvalophalingskalender, knop, koptekst . Echter, dit is geen interactief element. Tip: markeer de koptekst 'volgende ophaalmomenten' als koptekst, zodat gebruikers gemakkelijk van kop naar kop kunnen navigeren.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the top part of the app. At the top, there's a search bar with the text 'bijk. 'plastic', 'papier', 'glas''. Below that, a greeting 'Goedenavond!' and 'Gemeente Showcase'. A green banner for 'Eerstvolgende ophaalmoment' features a 'Restafval' event on 'Dinsdag 31 December' with the status 'Aangemeld'. Below this is a section for 'Volgende ophaalmomenten' with another 'Restafval' event on 'Dinsdag 31 December' also 'Aangemeld'. A button 'Bekijk maandkalender' is visible. The bottom navigation bar has icons for Home, Afvalkaart, Kalender, and Menu.</p>
12	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst "Uw eerstvolgende ophaalmoment is".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the app with text enlarged. A large exclamation mark is at the top. Below it, 'Gemeente Showcase'. A green banner for 'Eerstvol' features a 'Restafval' event on 'Dinsdag 31' with the text 'Te laat om je'. Below this is a section for 'Volgende op'. The bottom navigation bar has icons for Home, Afvalkaart, Kalender, and Menu.</p>



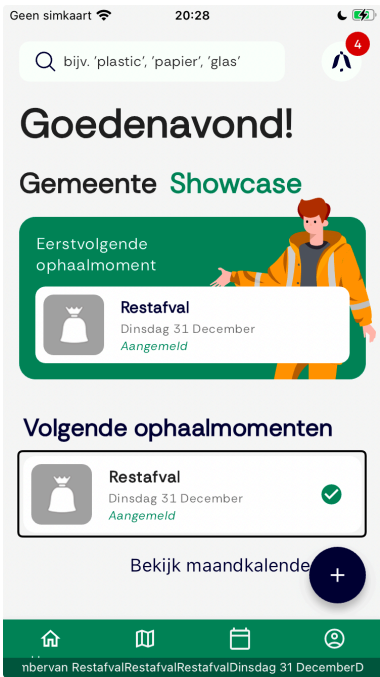



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat over het contrast van het invoerveld. Er is ook geen alternatieve manier om aan te geven dat het een invoerveld is (zoals een omlijning, streep, enzovoort). Kleurenblinde gebruikers zullen het invoerveld niet kunnen onderscheiden van de achtergrond.</p>	
21	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat onder andere om knoppen met scheidingsinformatie en om de knoppen voor de nieuwsartikelen. Dit zijn interactieve elementen en daarom moeten bedienbaar zijn met een extern toetsenbord. Dit zijn interactieve elementen en moeten daarom bedienbaar zijn met een extern toetsenbord.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	<p> 2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>De focus gaat twee keer naar hetzelfde element voordat deze naar het volgende item gaat. Zorg ervoor dat het element slechts één keer focus krijgt en dat alle relevante informatie op de knop in één keer wordt voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Restafval' app interface. At the top, it says 'Geen simkaart' and '20:41'. Below that is a header for 'Restafval' with the date 'Dinsdag 31 December' and 'Aangemeld'. The main content area is titled 'Volgende ophaalmomenten' and shows a single collection moment card for 'Restafval' on 'Dinsdag 31 December' with a green checkmark and a 'Bekijk maandkalender' link. Below this is a section for 'Scheidingsinformatie' with three cards: 'Minicontainer', 'Afvalpas', and 'Milieustraat'. At the bottom, there is a 'Nieuws berichten' section with a plus icon. The bottom navigation bar has icons for home, list, calendar, and profile, with a tooltip that says 'Tik om details te bekijken van accolade openen title accola'.</p>
33	<p> 3.1.1 </p> <p>Taal van de pagina</p>	<p>De content van de app wordt met de uitspraakregels van het besturingssysteem van de gebruiker voorgelezen. Zorg voor de juiste codering van de taal van de app. Dan wordt de content van de app in de juiste taal voorgelezen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Goedenavond!' app interface. At the top, it says 'No SIM' and '19:41'. Below that is a search bar with the text 'bijv. 'plastic', 'papier', 'glas'' and a bell icon. The main content area is titled 'Goedenavond!' and 'Gemeente Showcase'. Below this is a section for 'Eerstvolgende ophaalmoment' with a card for 'Restafval' on 'Dinsdag 31 December' and the text 'Te laat om je aan te melden'. Below this is a section for 'Volgende ophaalmomenten' with a card for 'Restafval' on 'Dinsdag 31 December' and the text 'Te laat om je aan te melden'. At the bottom, there is a 'Bekijk maandkalender' link with a plus icon. The bottom navigation bar has icons for home, list, calendar, and profile, with a tooltip that says 'nVolgende ophaalmomentenBekijk complete afvalophalings'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	<p> 3.2.2 </p> <p>Bij input</p>	<p>Wanneer de gebruiker iets in het invoerveld invoert, treedt contextwijziging op. Zorg ervoor dat de gebruiker terug kan naar de situatie voor deze wijziging.</p> <p>Bij het invoeren van de eerste letter in het bewerkingsvak op het Home-scherm wijzigt de context van het Home-scherm plotseling naar het scherm 'De afvalcatalogus'.</p> <p>Soms wordt dit veroorzaakt wanneer het tekstveld focus krijgt (zelfs zonder het invoeren van de eerste letter).</p>	
37	<p> 3.3.3 </p> <p>Foutsuggestie</p>	<p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p> <p>De foutmelding geeft alleen aan "Authenticatie mislukt".</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
39	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>In sequentiële navigatie gaat de focus twee keer achter elkaar naar hetzelfde element. De eerste keer leest de schermlezer 'bekijk meldingen' voor, en bij de tweede swipe 'knop'. Dit betekent dat de knop de eerste keer een rol mist en de tweede keer een naam.</p> <p>De focus moet slechts één keer naar elk element gaan, en de juiste naam, rol en waarde (indien van toepassing) moeten in één keer correct worden voorgelezen. Dit probleem betreft meerdere elementen op meerdere schermen in de app.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and the time '19:58'. Below that is a search bar containing the text 'bijk. 'plastic', 'papier', 'glas''. To the right of the search bar is a notification icon with a red '4'. The main content area starts with a large green greeting 'Goedenavond!' followed by 'Gemeente Showcase'. Below this is a section titled 'Eerstvolgende ophaalmoment' featuring a green background and an illustration of a person in an orange jacket. It lists a 'Restafval' event for 'Dinsdag 31 December' with the status 'Aangemeld'. Underneath is a section 'Volgende ophaalmomenten' showing another 'Restafval' event for 'Dinsdag 31 December' with the status 'Aangemeld' and a green checkmark. At the bottom of this section is a button that says 'Bekijk maandkalende' with a plus sign. The bottom navigation bar has four icons: a home icon, a list icon, a calendar icon, and a profile icon. The word 'Knop' is visible in yellow text at the bottom of the screen.</p>




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gegroepede element wordt voorgelezen als: 'Eerstvolgende ophaalmoment. Eerstvolgende ophaalmoment. Restafval ophaling op dinsdag 31 december. Van restafval. Restafval. Dinsdag 31 december. Status. Aangemeld. Aangemeld. Koptekst. Afbeelding.'. Het is voldoende om de inhoud van het gegroepede element eenmalig voor te lezen. Informatie over decoratieve afbeeldingen hoeft niet te worden voorgelezen. Dit geldt voor alle gegroepede elementen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	




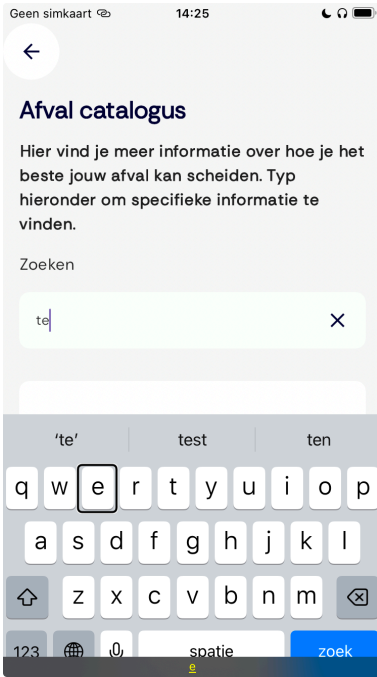
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
41	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat over de schakelknop 'Afvalinzameling voor restafval op dinsdag 31 december, van restafval, restafval, restafval, dinsdag 31 december, dinsdag 31 december, registratiestatus, aangemeld, aangemeld, registratie schakelen voor restafval, schakelknop, aan'.</p> <p>Een voorbeeld van een juiste naam zou kunnen zijn: 'Restafval, dinsdag 31 december, aangemeld, schakelknop, aan.'</p>	 <p>Geen simkaart 20:28</p> <p>bijv. 'plastic', 'papier', 'glas'</p> <p>Goedenavond!</p> <p>Gemeente Showcase</p> <p>Eerstvolgende ophaalmoment</p> <p>Restafval Dinsdag 31 December Aangemeld</p> <p>Volgende ophaalmomenten</p> <p>Restafval Dinsdag 31 December Aangemeld</p> <p>Bekijk maandkalender +</p> <p>nbervan RestafvalRestafvalRestafvalDinsdag 31 DecemberD</p>
52	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Knop 'Bekijk diftar' moet de juiste rol hebben.</p>	 <p>Geen simkaart 19:55</p> <p>Bekijk diftar →</p> <p>Nieuws berichten</p> <p>Een vuilnisstaking in de hele stad dreigt! Bewoners maken zich op voor de afvalcrisis</p> <p>Donderdag 1 Augustus 2024</p> <p>Vuilniswagen icoonBekijk diftar, Afbeelding</p>

3. De afval Catalogus

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>De elementen aan de bovenkant van het scherm zijn vastgemaakt en de zoekresultaten lopen daar achterlangs. In landscape modus is het niet mogelijk om naar deze zoekresultaten te komen door te scrollen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>Afval catalogus Hier vind je meer informatie over hoe je het beste jouw afval kan scheiden. Typ hieronder om specifieke informatie te vinden.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	<p> 2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>Het zoekveld krijgt twee keer achter elkaar focus. De eerste keer leest de schermlezer 'Zoek afval itemsZoekveld, Tekstveld' voor. Bij de volgende swipe blijft de focus bij hetzelfde element, en leest de schermlezer 'bijv. 'plastic'...', tekstveld, bewerkbaar'. Een zoekveld, net als andere tekstvelden, moet: 1) een zichtbaar label hebben dat niet verdwijnt bij het typen, 2) een toegankelijke naam hebben die overeenkomt met het zichtbare label of het zichtbare label in de toegankelijke naam bevat in de juiste volgorde, 3) de juiste rol (bijv. 'bewerkingsvak') hebben, en 4) eenmalig focusbaar zijn bij sequentiële navigatie.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	


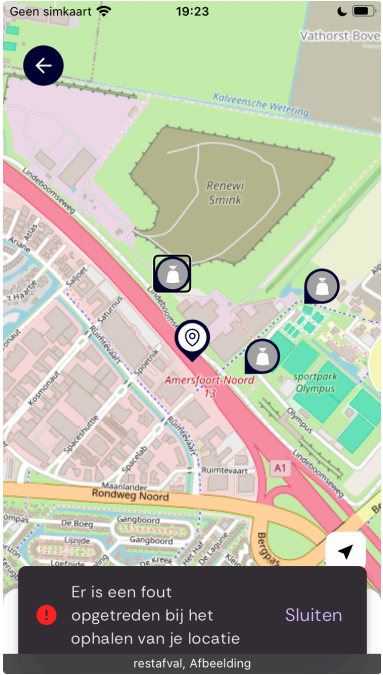
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	<p> 2.4.3 Focus volgorde</p>	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>Elementen in de lijst met zoekresultaten worden twee keer voorgelezen. Elementen moeten slechts één keer focus krijgen, en de naam, rol en waarde van het element moeten in één keer correct worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	
42	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Er zijn meerdere problemen met dit tekstveld. Ten eerste heeft het geen naam. De placeholder, die als naam wordt gebruikt, verdwijnt zodra je begint met typen. Ten tweede krijgt dit element twee keer focus. Het moet één keer focus krijgen en direct de juiste rol, naam en waarde (indien van toepassing) hebben.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

4. Afvalkaart

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.


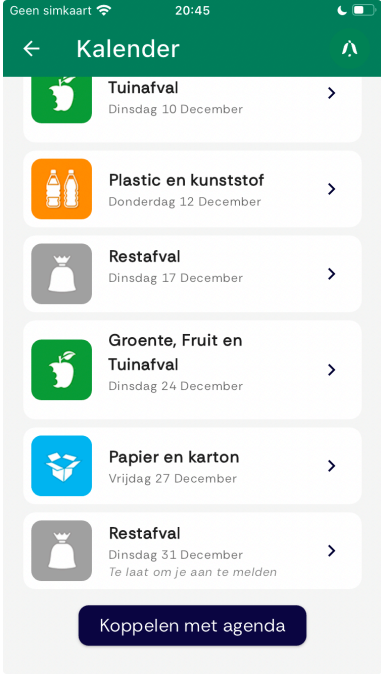
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	<p> 1.1.1 </p> <p>Niet-tekstuele content</p>	<p>Niet alle items uit deze kaart zijn als tekst beschikbaar. Zorg ervoor dat alle belangrijke informatie uit deze kaart wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat over de inzamellocaties. Visueel kun je zien waar deze zich bevinden, maar dit wordt niet door de schermlezer voorgelezen.</p> <p>Tip. Zorg bij een kaart voor een alternatief in de vorm van een lijst. Lijsten zijn voor mensen afhankelijk van toetsenbord, schermlezer of mensen die minder goed zien vaak een goed werkend alternatief voor de visuele kaart.</p>	


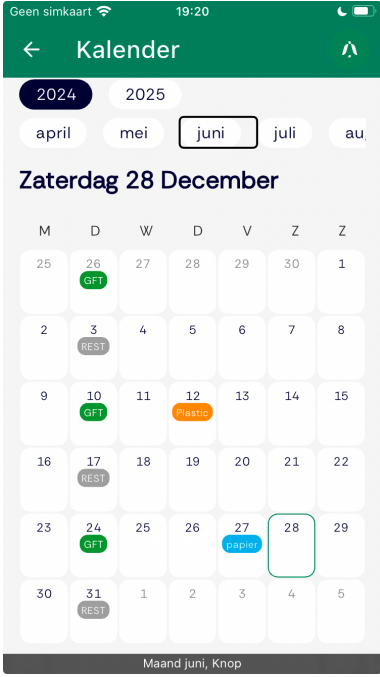
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	<p>AA 1.4.4 ↗</p> <p>Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p>	
51	<p> 4.1.2 ↗</p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de inzamellocaties en het icoontje van de huidige locatie. Dit zijn interactieve elementen, maar ze missen een correcte rol.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
58	 4.1.3 Statusberichten	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat over de foutmelding.</p>	

5. Kalender



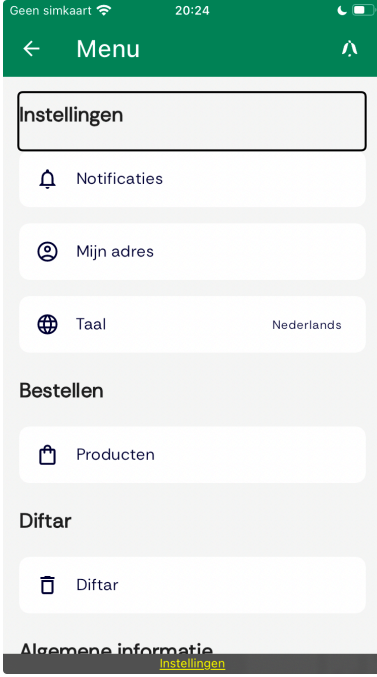
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.


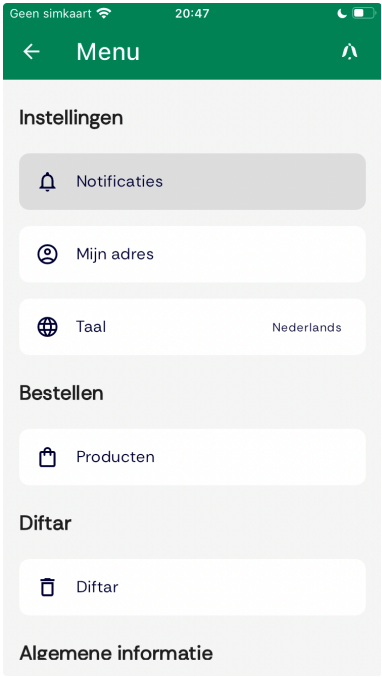

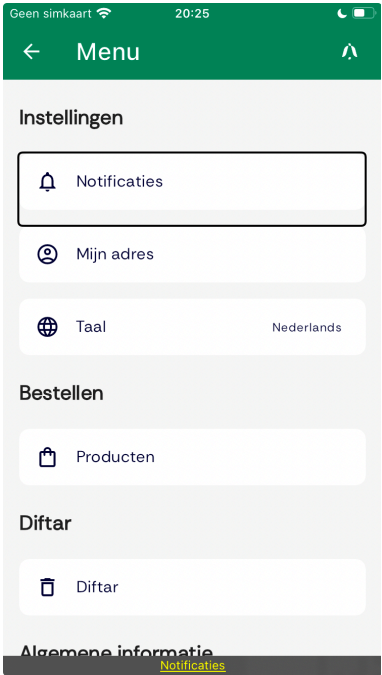
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	 2.4.7 Focus zichtbaar	<p>De knop 'Koppelen met agenda' heeft geen zichtbare focusindicator bij gebruik van een extern toetsenbord. Zonder een zichtbare focusindicator kunnen toetsenbordgebruikers niet zien welk element momenteel focus heeft. Zorg ervoor dat alle elementen die toetsenbordfocus ontvangen een duidelijke en zichtbare focusindicator hebben.</p> <p>Let op: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van de focusindicator wordt bepaald door het besturingssysteem en tijdens de ontwikkeling niet is aangepast.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for a calendar. At the top, there is a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and the time '20:45'. Below that is a green header with a back arrow, the title 'Kalender', and a home indicator. The main content is a list of events, each with an icon, a title, a date, and a right-pointing arrow. The events are: 'Tuinafval' (Dinsdag 10 December), 'Plastic en kunststof' (Donderdag 12 December), 'Restafval' (Dinsdag 17 December), 'Groente, Fruit en Tuinafval' (Dinsdag 24 December), 'Papier en karton' (Vrijdag 27 December), and 'Restafval' (Dinsdag 31 December) with a sub-note 'Te laat om je aan te melden'. At the bottom of the screen is a dark blue button with the text 'Koppelen met agenda'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Elementen zonder label krijgen focus en zijn interactief. Het is onduidelijk wat deze elementen zijn en waarom ze focus krijgen. Het lijkt erop dat elk element twee keer focus krijgt. De eerste keer worden de naam, rol en waarde correct voorgelezen, en de tweede keer leest de schermlezer niets voor.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

6. Menu


Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Bijvoorbeeld de kop "Instellingen".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Toetsenbordfocus heeft een te lage contrast van 1,21:1.</p> <p>Let op: Deze eis geldt niet als de focusindicator wordt bepaald door het besturingssysteem en tijdens de ontwikkeling niet is aangepast.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	
55	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Bijvoorbeeld de knop "Notificaties".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

7. Diftar

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	<p>AA 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat om de tekst 'Heb je nog geen code?...!'</p>	 <p>Geen simkaart 20:08</p> <p>← Diftar</p> <p>log in met je diftarcodes om actuele ledigingen te bekijken.</p> <p>Diftar code</p> <p>Code vergeten?</p> <p>Inloggen</p> <p>Heb je nog geen code? Vraag deze dan hier aan.</p>
19	<p>AA 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat om de tekst "Bevestigen".</p>	 <p>Geen simkaart 20:10</p> <p>← Diftar</p> <p>log in met je diftarcodes om actuele ledigingen te bekijken.</p> <p>Diftar code</p> <p>Code vergeten?</p> <p>Inloggen</p> <p>Heb je nog geen code? Vraag deze dan hier aan.</p> <p>Weet je zeker dat je een toegangscode wilt aanvragen?</p> <p>Annuleren Bevestigen</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	 2.5.3 Label in naam	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het gaat om het invoerveld en de knop 'Code vergeten?'</p> <p>Deze fout komt voor bij meerdere elementen en schermen.</p>	
53	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
54	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de knop 'Heb je nog geen code?...!'</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

8. Nieuws




Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>Deze decoratieve afbeelding heeft een label. Zorg ervoor dat decoratieve afbeeldingen niet worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>De afbeeldingen voor de nieuwsartikelen moeten ofwel het juiste label bevatten, of als decoratief worden beschouwd als ze geen nieuwe informatie overbrengen. Het juiste label omschrijft wat er op de foto staat. Op dit moment leest de schermlezer drie keer de naam van het artikel voor. De naam van het artikel beschrijft niet wat er op de foto staat. Voeg het juiste label toe aan elke afbeelding, of maak de afbeeldingen niet focusbaar zodat het label niet wordt voorgelezen (dit kan als de afbeelding decoratief is).</p>	 <p>The screenshot shows a mobile news application interface. At the top, there is a status bar with 'Geen simkaart', '14:37', and battery/notifications icons. Below is a green header with a back arrow, the title 'Nieuws', and a notification badge with the number '4'. The main content area displays a list of news items, each with a decorative image and a text snippet. The items are: 1. 'Een vuilnissteking in de hele stad dreigt! Bewoners maken zich op voor de afvalcrisis' (Donderdag 1 Augustus 2024) with an image of a person in a yellow vest. 2. 'Nieuwe stadsverordening verbiedt gewone afvalitems en veroorzaakt verontwaard...' (Zondag 4 Augustus 2024) with an image of hands holding a sign. 3. 'Ziekte-uitbraak gekoppeld aan onjuiste afvalverwerking, waarschuwen gezondheidsf...' (Zaterdag 3 Augustus 2024) with an image of a lake. 4. 'Particulier afvalbedrijf neemt stadsdiensten over, kosten schieten omhoog' (Donderdag 8 Augustus 2024) with an image of a person in an orange uniform. 5. 'Composteren' (Zondag 11 Augustus 2024) with an image of hands holding soil. At the bottom, there is a dark grey bar with the text 'uwsafbeelding voor accolade openen title accolade sluiten'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de knop 'Notificaties'. De knop moet eenmalig focus krijgen, en de naam, rol en waarde (indien van toepassing) van het element moeten in één keer goed worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile news application interface. At the top, there is a status bar with 'Geen simkaart', '14:38', and battery/notifications icons. Below that is a green header bar with a back arrow, the title 'Nieuws', and a notification badge with the number '4'. The main content area displays a list of news items, each with a small image, a title, and a date. The items are: <ul style="list-style-type: none"> 'Een vuilnisstaking in de hele stad dreigt! Bewoners maken zich op voor de afvalcrisis' dated 'Donderdag 1 Augustus 2024'. 'Nieuwe stadsverordening verbiedt gewone afvalitems en veroorzaakt verontwaard...' dated 'Zondag 4 Augustus 2024'. 'Ziekte-uitbraak gekoppeld aan onjuiste afvalverwerking, waarschuwen gezondheidsf...' dated 'Zaterdag 3 Augustus 2024'. 'Particulier afvalbedrijf neemt stadsdiensten over, kosten schieten omhoog' dated 'Donderdag 8 Augustus 2024'. 'Composteren' dated 'Zondag 11 Augustus 2024'. At the bottom of the screen, there is a 'Knop' button. </p>


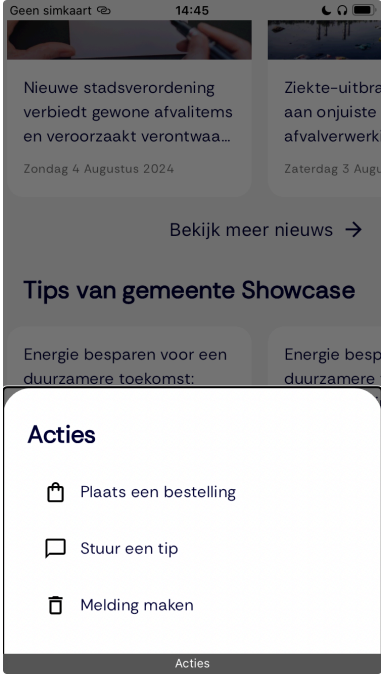

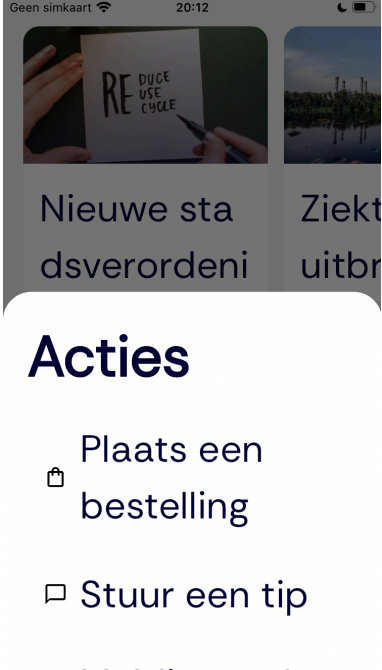
9. Tips

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	 2.4.3  Focus volgorde	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>Het gegroepede element krijgt drie keer achter elkaar focus en daarna krijgt ook de 'placeholder'-afbeelding focus. Het gegroepede element moet slechts één keer focus krijgen, met de juiste naam, rol en waarde (indien van toepassing). De informatie moet slechts één keer in de naam worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Tips'. At the top, there is a status bar with 'Geen simkaart', '14:42', and battery icons. Below the title bar, there are several tip cards. Each card has a green header with a speech bubble icon and a title. The tips are: 'Energie voor een duurzamere toekomst: Praktische tips voor huishoudens en bedrijv...', 'Energie besparen voor een duurzamere toekomst: Praktische tips voor huishou...', 'Energie besparen voor een duurzamere toekomst: Praktische tips huishoudens...', 'Energie besparen voor duurzamere toekomst: Praktische tips voor huishou...', and 'Tip Plastic'. The date 'Dinsdag 30 Juli 2024' is shown below the first three tips, and 'Donderdag 21 Mei 2015' is shown below the last tip. A small error message is visible at the bottom: 'Tip afbeeldingTip item: accolade openen title accolade slui'.</p>

10. Acties

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.


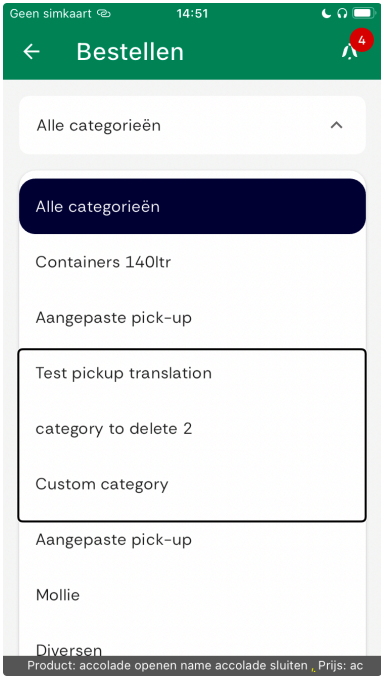

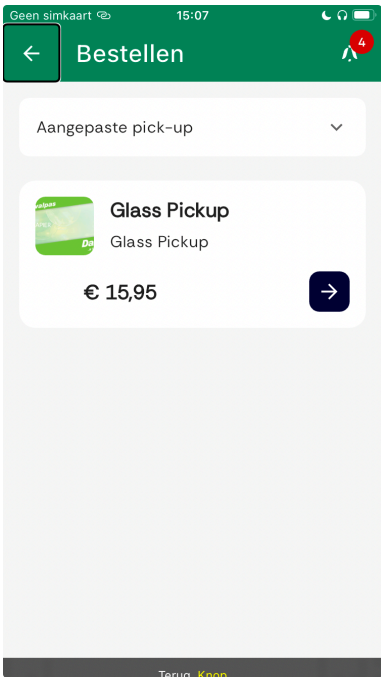
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Acties'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
13	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst in de modal sheet.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
44	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de 'sluiten'-knop. De schermlezer leest 'scrim' voor, maar dit element functioneert als een sluiten-knop.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
45	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat over de acties in de lijst en over de 'sluiten'-knop.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


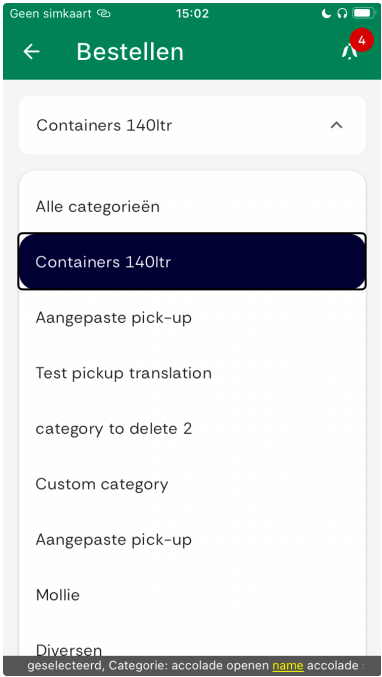

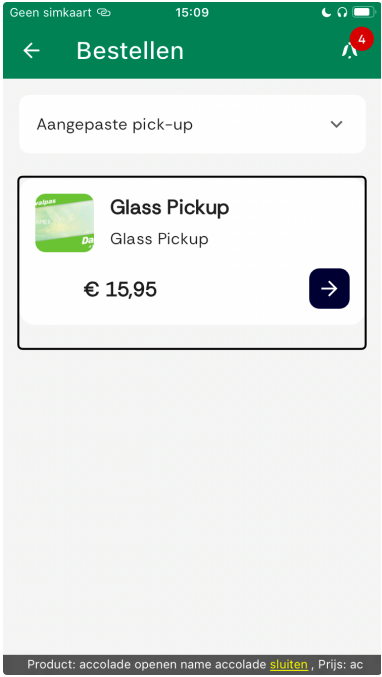
11. Bestellen


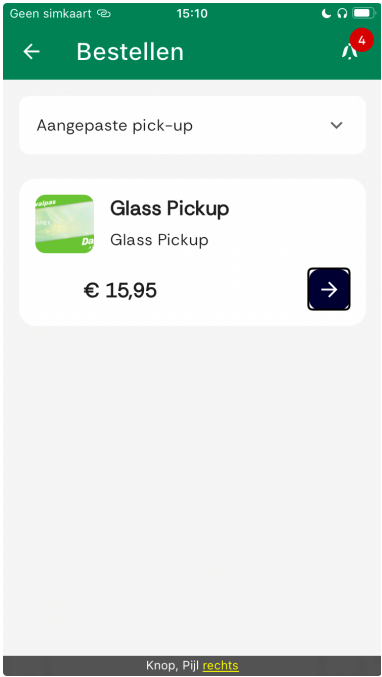
Op dit scherm hebben we 9 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>De dropdown is niet scrollbaar, waardoor de onderste opties niet bereikbaar zijn (hetzelfde geldt voor liggende weergave).</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Bestellen' app interface. At the top, there's a green header with a back arrow, the title 'Bestellen', and a red notification badge with the number '4'. Below the header, there's a list of items. The first item is 'Aangepaste' with a dropdown arrow. The second item is 'Alle categorieën'. The third item is 'Containers 140ltr'. The 'Aangepaste pick-up' item is highlighted with a dark blue background. Below it, there's 'Test pickup translation' and another partially visible item 'categoriete'.</p>
16	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat om de tekst "Glass Pic...".</p>	 <p>The screenshot shows the 'Bestellen' app interface. At the top, there's a green header with a back arrow, the title 'Bestellen', and a red notification badge with the number '4'. Below the header, there's a list of items. The first item is 'Aangepaste pick-up' with a dropdown arrow. Below it, there's a product card for 'Glass Pic...' with a small image of a glass, the text 'Glass Pickup', and a price of '€ 15,95' with a right-pointing arrow button.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	 2.4.3 Focus volgorde	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Bij het navigeren binnen het dropdownvenster verplaatst de focus zich naar het onderliggende inhoud.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Bestellen'. At the top, there is a green header with a back arrow and a notification icon. Below the header, there is a search bar containing 'Alle categorieën'. A dropdown menu is open, showing a list of items: 'Containers 140ltr', 'Aangepaste pick-up', 'Test pickup translation', 'category to delete 2', 'Custom category', 'Aangepaste pick-up', 'Mollie', and 'Diversen'. The focus is on the first item, 'Containers 140ltr'.</p>
28	 2.4.3 Focus volgorde	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Na het selecteren van een optie uit de dropdown gaat de focus naar het eerste element op het scherm. De focus moet op de dropdown blijven.</p>	 <p>The screenshot shows the same 'Bestellen' screen. The dropdown menu is still open, and the focus is now on the 'Glass Pickup' item, which is highlighted in green. The price '€ 15,95' and a right arrow button are visible next to the item. The background items are dimmed.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	 2.5.3 Label in naam	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het gaat over de dropdown 'Alle categorieën'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
46	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De geselecteerde waarde in de dropdown wordt niet door de schermlezer voorgelezen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
47	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat over de namen in de dropdownlijst. De schermlezer leest telkens 'Categorie: accolade openen name accolade sluiten. Containers 140 ltr, knop' voor. Bovendien wordt het Engelse woord 'name' op een Nederlandse manier uitgesproken, wat het onverstaaanbaar maakt.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
48	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Behalve dat de schermlezer alles dubbel voorleest, bevat de naam een label voor een decoratieve afbeelding: 'Pijl vooruit'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
49	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Aangezien dit een onderdeel is van het gegroepete element, is de focus op deze knop onnodig. Als deze knop blijft, moet deze een duidelijke naam hebben.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for ordering. At the top, the status bar indicates 'Geen simkaart' and the time '15:10'. The app title is 'Bestellen'. Below the title, there is a dropdown menu labeled 'Aangepaste pick-up'. The main content area displays a product card for 'Glass Pickup' with a price of '€ 15,95' and a dark blue button with a white right-pointing arrow. At the bottom of the screen, a footer contains the text 'Knop, Pijl rechts'.</p>

12. Grofvuil

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.



13. Melding maken

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
59	 4.1.3 Statusberichten	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

14. Restafval

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.


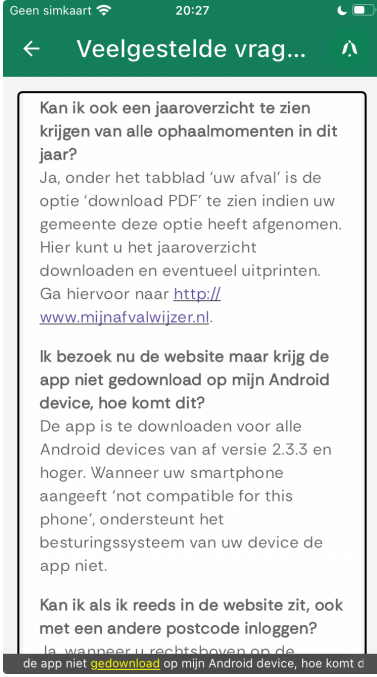
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Dit geldt voor meerdere kopteksten op dit scherm. Deze fout komt op meerdere schermen voor</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Restafval'. At the top, there's a green header with a back arrow, the title 'Restafval', and a home icon. Below the header, the status bar shows 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and the time '20:21'. The main content area is titled 'Eerstvolgende ophaalmoment' and features a notification card for 'Restafval' on 'Dinsdag 31 December' with a subtext 'Te laat om je aan te melden'. Below the notification is a search bar containing the text 'Restafval'. The screen also includes sections for 'Wat is het?', 'Waar kan het heen?', and 'Wat gebeurt ermee?' with corresponding text explaining the waste disposal process.</p>

15. Aanmelden restafval

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.


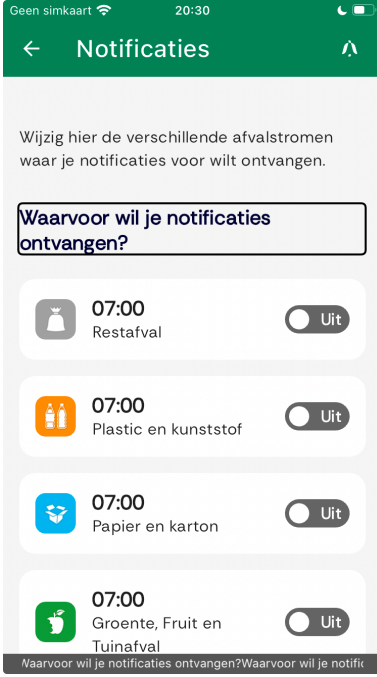
16. Veelgestelde vragen


Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>Geen simkaart 20:27</p> <p>← Veelgestelde vraag... ^</p> <p>Kan ik ook een jaaroverzicht te zien krijgen van alle ophaalmomenten in dit jaar?</p> <p>Ja, onder het tabblad 'uw afval' is de optie 'download PDF' te zien indien uw gemeente deze optie heeft afgenomen. Hier kunt u het jaaroverzicht downloaden en eventueel uitprinten. Ga hiervoor naar http://www.mijnafvalwijzer.nl.</p> <p>Ik bezoek nu de website maar krijg de app niet gedownload op mijn Android device, hoe komt dit?</p> <p>De app is te downloaden voor alle Android devices van af versie 2.3.3 en hoger. Wanneer uw smartphone aangeeft 'not compatible for this phone', ondersteunt het besturingssysteem van uw device de app niet.</p> <p>Kan ik als ik reeds in de website zit, ook met een andere postcode inloggen?</p> <p>Ja, wanneer u rechtsboven op de de app niet gedownload op mijn Android device, hoe komt d</p>

17. Notificaties instellingen

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop: "Waarvoor wil ...".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
56	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat onder andere over de naam: 'afvalsoort accolade openen type accolade sluiten afvalmelding voor accolade openen type accolade sluiten icoon voor accolade openen type accolade sluiten afval geselecteerde tijd accolade openen tijd accolade sluiten zeven restafval afval schakelmelding en schuine streep uit voor accolade openen type accolade sluiten.'</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	