

Toegankelijkheidsonderzoek 'Runner Afvalwijzer UAT' app voor Android

Opdrachtgever

Iprox

























Datum
















29 december 2024

Rapportversie

2.0.0















Inhoudsopgave


Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	11
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	14
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	17
AD)) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	18
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	21
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	22
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	22
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	22
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	23
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	24
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	25
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	26
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	29
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	29
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	29
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	30
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	30
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	31
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	32
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	33
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	33
 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	33

 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	34
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	35
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	40
 Succescriterium 2.4.6 - timing aanpasbaar	41
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	42
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	43
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	44
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	45
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	47
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	48
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	49
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	50
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	51
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	52
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	53
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	54
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	55
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	56
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	69

4. Aanbevelingen

71

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	71
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	71
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	72
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	72
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	72
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	73
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	73
 Succescriterium 2.4.6 - timing aanpasbaar	73
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	74
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	74
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	74
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	75
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	75
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	75


















 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	76
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	76
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	77

Bijlage A: Bevindingen per scherm **78**

1. Onboarding	79
2. Home	84
3. De afval Catalogus	93
4. Afvalkaart	97
5. Kalender	99
6. Menu	102
7. Diftar	105
8. Nieuws	107
9. Tips	109
10. Acties	110
11. Bestellen	112
12. Grofvuil	116
13. Melding maken	117
14. Restafval	118
15. Aanmelden restafval	119
16. Veelgestelde vragen	121
17. Notificaties instellingen	122

Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van Iprox een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 17 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.



- Er zijn 64 problemen gevonden op 17 schermen.
- De app voldoet aan 27 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 4.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 5.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 6.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 7.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 8.  Succescriterium 2.4.6 - timing aanpasbaar
 9.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
 10.  Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren
 11.  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam
 12.  Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina
 13.  Succescriterium 3.2.2 - Bij input
 14.  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie
 15.  Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie
 16.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 17.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

We hebben de techniek van de Afvalwijzer app grondig getest op bijna alle schermen en hebben daarbij verschillende terugkerende fouten geconstateerd. Veel fouten komen op meerdere elementen en schermen voor, hoewel niet elk element of scherm afzonderlijk is gerapporteerd. Daarom adviseren we om alle schermen systematisch te controleren op de gevonden fouten.

De app functioneert grotendeels goed in liggende stand, op enkele opmerkingen na. Ook de contrastverhoudingen voldoen grotendeels, met uitzondering van een paar fouten. Een opvallend probleem is dat meerdere elementen op alle schermen achter elkaar focus krijgen, waarbij de naam, rol en waarde herhaaldelijk worden voorgelezen. Het is essentieel dat elk element slechts één keer focus krijgt en dat de naam geen dubbele informatie bevat.

Interactieve elementen, zoals knoppen en invoervelden, moeten een duidelijke naam, rol en waarde hebben. Daarnaast vragen de flows van invoervelden met foutmeldingen extra aandacht. De namen van gegroepeerde elementen moeten overeenkomen met de visuele informatie die ze vertegenwoordigen.

Tot slot moeten lijsten en paragrafen afzonderlijk focusbaar zijn, en koppen moeten correct als koppen worden gemarkeerd. Dit maakt het mogelijk voor gebruikers om eenvoudig door de content te navigeren, bijvoorbeeld door van kop naar kop te springen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van Iprox een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode WCAG-EM is gebruikt, tenzij niet toepasbaar, in dat geval is Appt-EM gebruikt. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan de in Nederland geldende criteria uit EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een [toegankelijkheidsverklaring](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van Iprox een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Runner Afvalwijzer UAT

Besturingssysteem

Android

Geteste versie

20

Installatiemethode

<https://play.google.com/apps/internaltest/4700434114158267479>

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

Evaluatiemethode

[WCAG-EM](#) en [Appt-EM](#)

Opdrachtgever

Iprox

Onderzoeker

Tanya van Workum

Reviewer

Paul van Workum

Datum

29 december 2024

2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Onboarding	Onboarding < Home
2	Home	Home
3	De afval Catalogus	Home > De afval Catalogus
4	Afvalkaart	Home > Afvalkaart
5	Kalender	Home > Kalender
6	Menu	Home > Menu
7	Diftar	Home > Bekijk diftar
8	Nieuws	Home > Bekijk meer nieuws
9	Tips	Home > Bekijk meer tips
10	Acties	Home > Acties
11	Bestellen	Home > Acties > Bestelling plaatsen
12	Grofvuil	Home > Acties > Bestelling plaatsen > Grofvuil
13	Melding maken	Home > Acties > Melding maken
14	Restafval	Home > Kalender > Restafval
15	Aanmelden restafval	Home > Kalender > Restafval > Aanmelden restafval
16	Veelgestelde vragen	Home > Menu > Veelgestelde vragen
17	Notificaties instellingen	Home > Menu > Instellingen > Notificaties

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Galaxy A53 5G (Android versie 14, Versie One UI 6.1)

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- Flutter















3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Runner Afvalwijzer UAT' app voldoet aan 27 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
AD)) 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
^a A 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	timing aanpasbaar	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet niet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet niet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet niet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet niet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet niet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet niet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

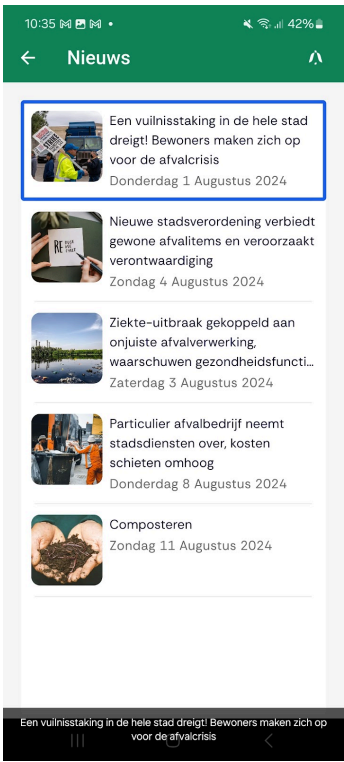


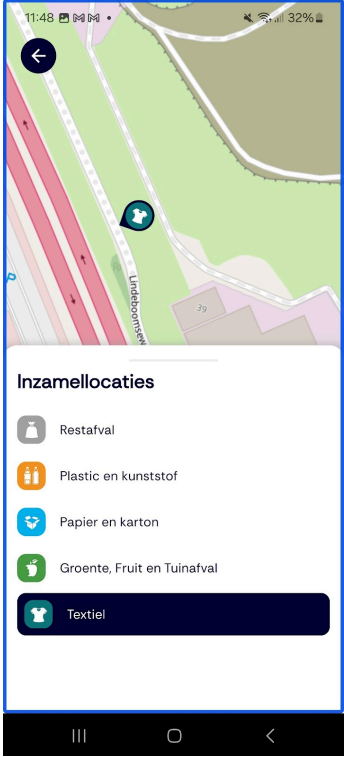
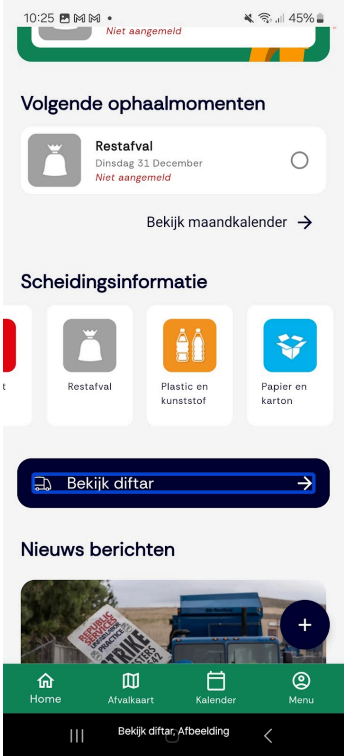
Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Nieuws	<p>Deze decoratieve afbeelding heeft een label. Zorg ervoor dat decoratieve afbeeldingen niet worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>De afbeeldingen voor de nieuwsartikelen moeten ofwel het juiste label bevatten, of als decoratief worden beschouwd als ze geen nieuwe informatie overbrengen. Het juiste label omschrijft wat er op de foto staat. Op dit moment leest de schermlezer drie keer de naam van het artikel voor. De naam van het artikel beschrijft niet wat er op de foto staat. Voeg het juiste label toe aan elke afbeelding, of maak de afbeeldingen niet focusbaar zodat het label niet wordt voorgelezen (dit kan als de afbeelding decoratief is).</p>	 <p>The screenshot shows a news application interface. At the top, there's a green header with the word 'Nieuws'. Below it, a list of news items is displayed. Each item consists of a small image, a title, and a date. The first item is highlighted with a blue border. The title of this item is 'Een vuilnisstaking in de hele stad dreigt! Bewoners maken zich op voor de afvalcrisis' and the date is 'Donderdag 1 Augustus 2024'. The image next to it is a decorative one showing people with signs. The other items in the list are: 'Nieuwe stadsverordening verbiedt gewone afvalitems en veroorzaakt verontwaardiging' (Zondag 4 Augustus 2024), 'Ziekte-uitbraak gekoppeld aan onjuiste afvalverwerking, waarschuwen gezondheidsfuncti...' (Zaterdag 3 Augustus 2024), 'Particulier afvalbedrijf neemt stadsdiensten over, kosten schieten omhoog' (Donderdag 8 Augustus 2024), and 'Composteren' (Zondag 11 Augustus 2024). At the bottom, there's a dark banner with the same title as the first article.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Afvalkaart	<p>Niet alle items uit deze kaart zijn als tekst beschikbaar. Zorg ervoor dat alle belangrijke informatie uit deze kaart wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat over de inzamellocaties. Visueel kun je zien waar deze zich bevinden, maar dit wordt niet door de schermlezer voorgelezen.</p>	
3	Home	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Het gaat om de afbeelding "Diftar".</p>	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(3d8c13c92b853674f749aac6fa869926_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(17acf1afa8cdf0b67c53d4865a5ed469_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(d8ab143e904bfa3467271eec5af75a9b_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

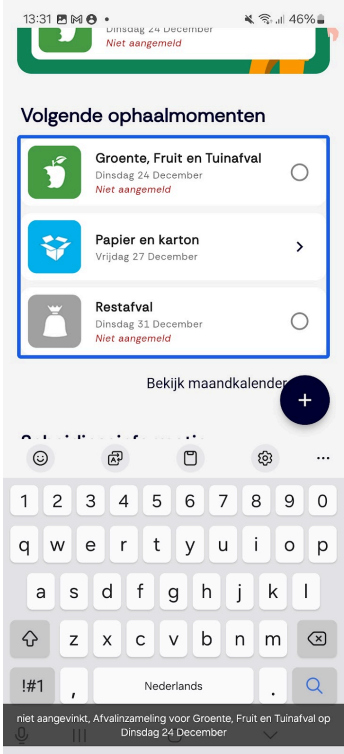
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

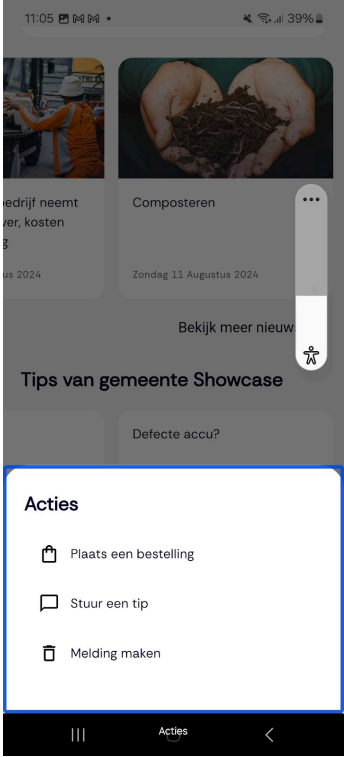

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat knoppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

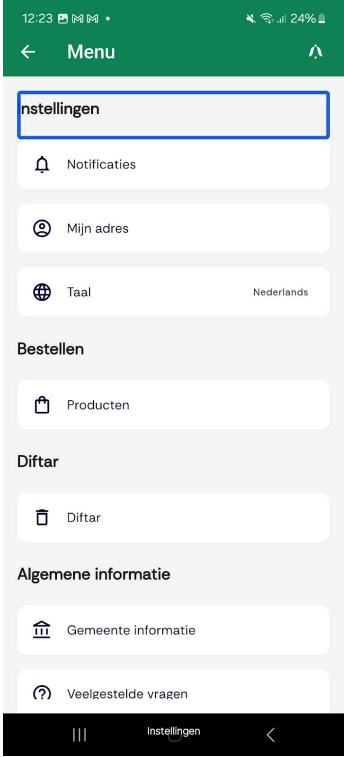
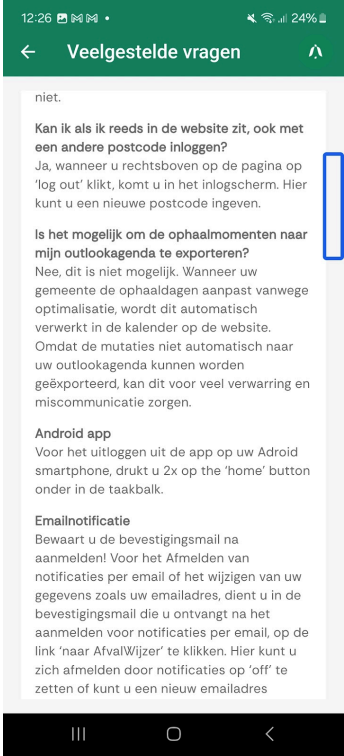
Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

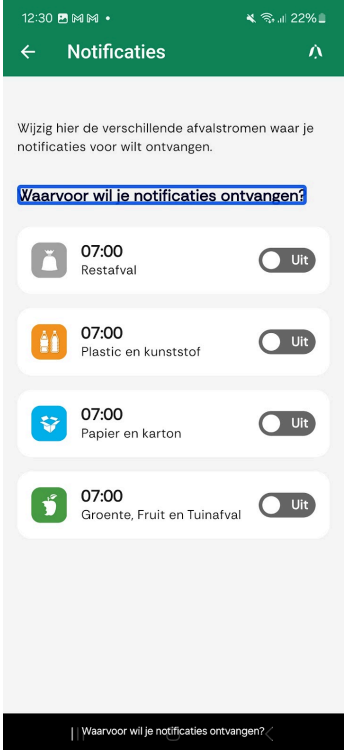
✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Home	<p>Maak de knoppen in de lijst afzonderlijk navigeerbaar en geef gebruikers de mogelijkheid om de knoppen te gebruiken. Op dit moment leest de schermlezer alle knoppen samen (ze zijn gegroepeerd). Ook als je op het gegroepeerde element klikt, navigeer je naar het scherm 'Groenten, fruit en tuinafval'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 13:31, signal strength, Wi-Fi, and 46% battery. Below that is a header with a green logo and the text 'Dinsdag 24 December' and 'Niet aangemeld'. The main content area is titled 'Volgende ophaalmomenten' and contains a list of three items: 'Groente, Fruit en Tuinafval' (Dinsdag 24 December, Niet aangemeld), 'Papier en karton' (Vrijdag 27 December), and 'Restafval' (Dinsdag 31 December, Niet aangemeld). Each item has a circular icon on the right. Below the list is a button labeled 'Bekijk maandkalender' with a plus sign. At the bottom, there is a keyboard and a notification bar at the very bottom that reads 'niet aangevinkt, Afvalinzameling voor Groente, Fruit en Tuinafval op Dinsdag 24 December'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Acties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Acties'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
6	Restafval	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Dit geldt voor meerdere kopteksten op dit scherm.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Menu	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Bijvoorbeeld de kop "Instellingen".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
8	Veelgestelde vragen	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Notificaties instellingen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop: "Waarvoor wil ...".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.3.2](#) 



Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 



Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#) 



Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#) 

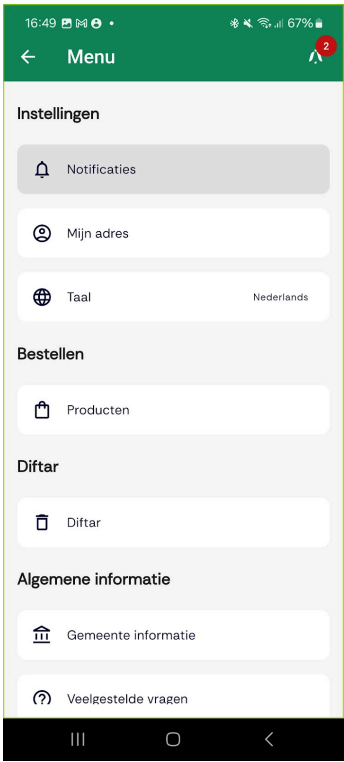


Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Menu	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Toetsenbordfocus heeft een te lage contrast van 1,21:1.</p> <p>Let op: Deze eis geldt niet als de focusindicator wordt bepaald door het besturingssysteem en tijdens de ontwikkeling niet is aangepast.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet


[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.2](#) 

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#)

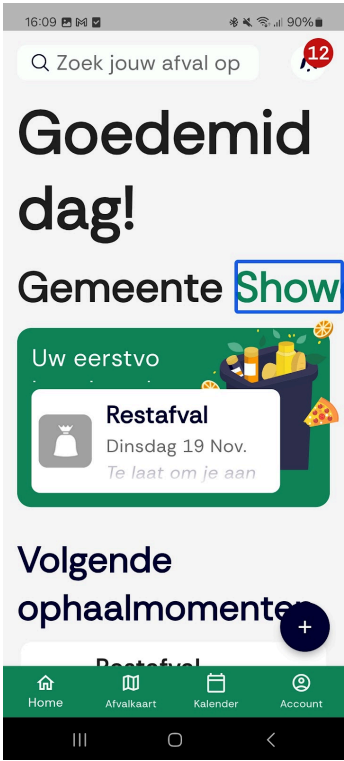
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Onboarding	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van 1,08:1 van het invoerveld met zijn achtergrond is onvoldoende. Het gaat om alle invoervelden.</p>	

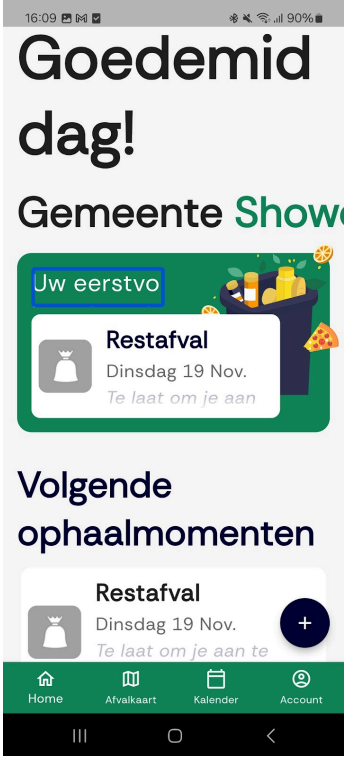
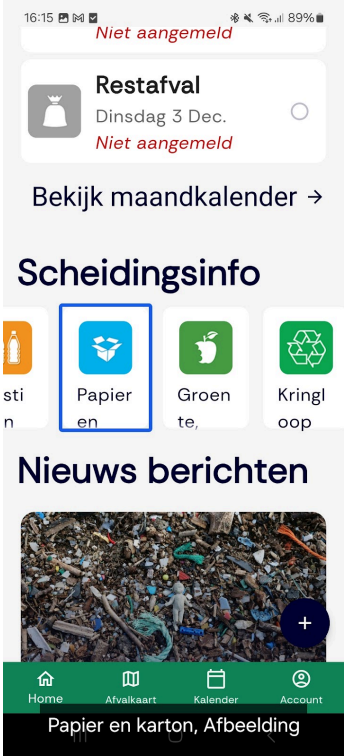
AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

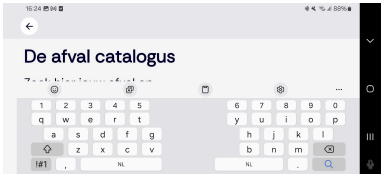
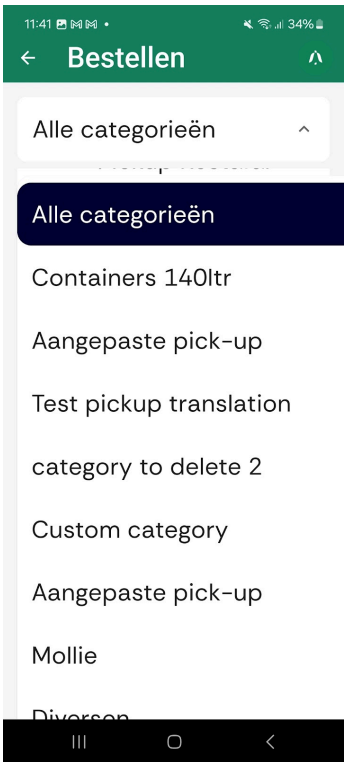
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Home	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst "show...".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 A screenshot of a mobile application's home screen. At the top, there's a search bar with the text 'Zoek jouw afval op' and a notification badge with the number '12'. Below the search bar is a large greeting 'Goedemiddag!'. Underneath that is a button labeled 'Gemeente Show' with a blue border. A green notification card for 'Restafval' is overlaid on the bottom part of the 'Show' button. The card contains the text 'Uw eerstvo', 'Restafval', 'Dinsdag 19 Nov.', and 'Te laat om je aan'. At the bottom of the screen is a navigation bar with icons for 'Home', 'Afvalkaart', 'Kalender', and 'Account'.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Home	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst "Uw eerstvolgende ophaalmoment is".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
14	Home	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst "Papier en ...".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	De afval Catalogus	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>De elementen aan de bovenkant van het scherm zijn vastgemaakt en de zoekresultaten lopen daar achterlangs. In landscape modus is het niet mogelijk om naar deze zoekresultaten te komen door te scrollen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
16	Bestellen	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>De dropdown is niet scrollbaar, waardoor de onderste opties niet bereikbaar zijn (hetzelfde geldt voor liggende en staande weergave).</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5 !\[\]\(e2376d476d06eb31946dc01a69a4403a_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrold hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10 !\[\]\(0b5e7e25e8775f7e7e80906ada4f0021_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.11 !\[\]\(bd3b31712ad9bab5a241210fa6925cdd_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 



Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 




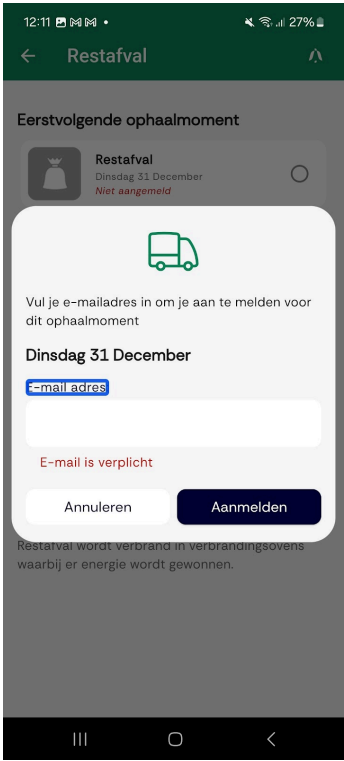
Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Home	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat onder andere om knoppen met scheidingsinformatie en om de knoppen voor de nieuwsartikelen. Dit zijn interactieve elementen en daarom moeten bedienbaar zijn met een extern toetsenbord.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Aanmelden restafval	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het tekstveld is niet bereikbaar met de schermlezer wanneer je het probeert te activeren via touch, waardoor het niet mogelijk is om het adres in te vullen.</p> <p>Het tekstveld is alleen te activeren door op de foutmelding te tikken.</p>	



Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 2.1.2](#)



Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 



Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 



Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over succescriterium 2.3.1](#) 

🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde


Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

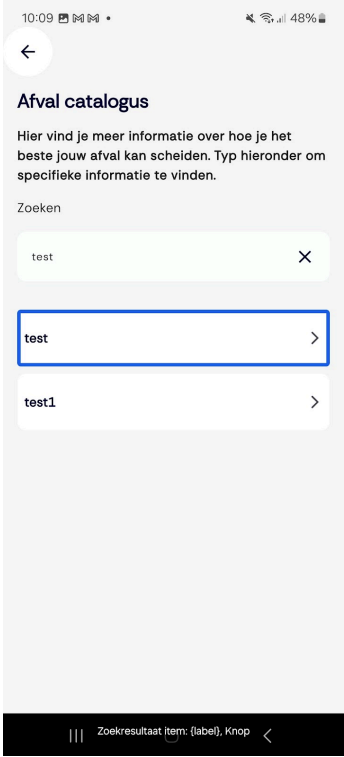
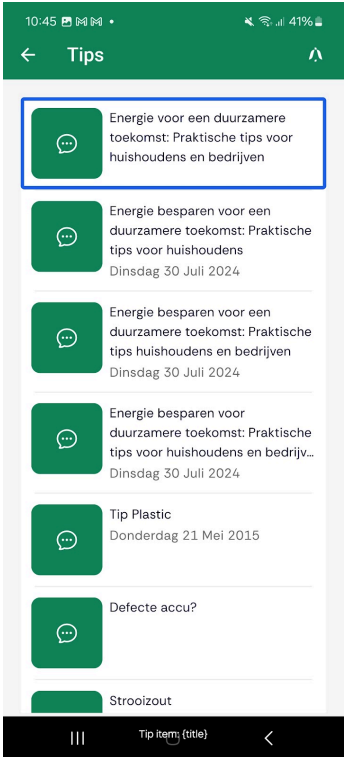
✘ Voldoet niet

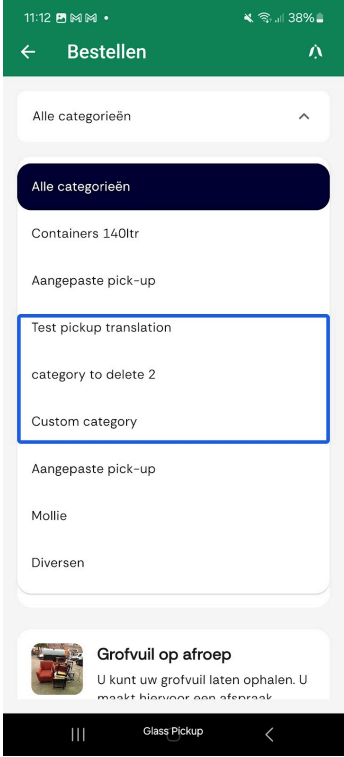
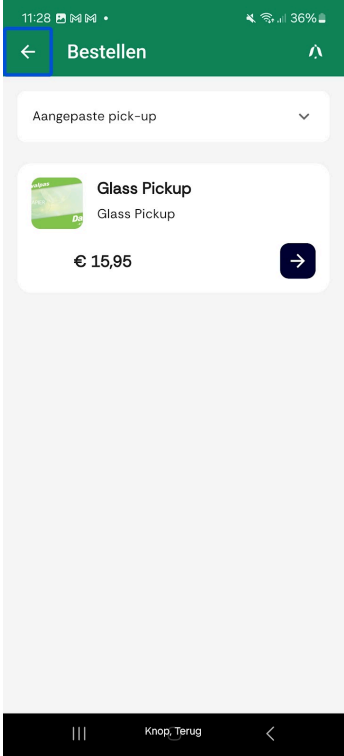
[Oplossing voor successcriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Onboarding	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>De focus gaat naar het tekstveld, daarna naar de foutmelding en vervolgens naar het icoontje 'tekstveld verplicht'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Home	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>De focus gaat twee keer naar hetzelfde element voordat deze naar het volgende item gaat. Zorg ervoor dat het element slechts één keer focus krijgt en dat alle relevante informatie op de knop in één keer wordt voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows an iPhone home screen. At the top, the status bar displays the time 13:37, signal strength, Wi-Fi, and 45% battery. Below the status bar, there is a notification for 'December' with the text 'Niet aangemeld'. A widget below the notification says 'Bekijk maandkalender →'. The main section is titled 'Scheidingsinformatie' and contains three app icons: 'Restafval' (highlighted with a blue box), 'GFT', and 'Plasticen'. A '+' button is visible to the right of the icons. At the bottom, a keyboard is visible with the text 'Pictogram van {type}' in the search field.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	De afval Catalogus	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>Het zoekveld krijgt twee keer achter elkaar focus. De eerste keer leest de schermlezer 'Knop, zoek afval items...' voor. Wanneer dit veld wordt geactiveerd, wordt de toetsenbordinterface weergegeven, maar deze sluit niet automatisch wanneer je de focus verplaatst. Bij de volgende swipe blijft de focus bij hetzelfde element, en leest de schermlezer 'bewerkingsvak, bijv. 'plastic'...'. Dit werkt als een gewoon bewerkingsvak en de toetsenbordinterface wordt automatisch gesloten wanneer je de focus verplaatst. Het zoekveld moet correct worden gemarkeerd en slechts eenmalig focus krijgen. Een zoekveld, net als andere tekstvelden, moet: 1) een zichtbaar label hebben dat niet verdwijnt bij het typen, 2) een toegankelijke naam hebben die overeenkomt met het zichtbare label of het zichtbare label in de toegankelijke naam bevat in de juiste volgorde, 3) de juiste rol ('bewerkingsvak') hebben, en 4) eenmalig focusbaar zijn bij sequentiële navigatie.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afval catalogus' app interface. At the top, there's a title 'Afval catalogus' and a subtitle 'Hier vind je meer informatie over hoe je het beste jouw afval kan scheiden. Typ hieronder om specifieke informatie te vinden.' Below this is a search bar with the text 'bijv. 'plastic', 'papier', 'gla...'. Underneath the search bar are three items: 'Asbest', 'Restafval', and 'Knop, Zoek afval items Zoekveld'. The 'Knop, Zoek afval items Zoekveld' item is highlighted, and a tooltip is visible over it with the text 'Zoekknop, bijv. 'plastic', 'papier', 'glas''. The status bar at the top shows the time 13:49 and battery level 42%.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	De afval Catalogus	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>Elementen in de lijst met zoekresultaten worden twee keer voorgelezen. De eerste keer krijgt een element focus en leest de schermlezer 'Zoekresultaat item: {label}, knop' voor. De tweede keer leest de schermlezer 'Test, knop' voor. Elementen moeten slechts één keer focus krijgen, en de naam, rol en waarde van het element moeten in één keer correct worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	
23	Tips	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>Het gegroepeerde element krijgt drie keer achter elkaar focus en daarna krijgt ook de 'placeholder'-afbeelding focus. Het gegroepeerde element moet slechts één keer focus krijgen, met de juiste naam, rol en waarde (indien van toepassing). De informatie moet slechts één keer in de naam worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Bestellen	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Bij het navigeren binnen het dropdownvenster verplaatst de focus zich naar het onderliggende inhoud.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Bestellen' screen with a dropdown menu open. The first item, 'Alle categorieën', is highlighted with a blue border, indicating it has focus. Other items in the list include 'Containers 140ltr', 'Aangepaste pick-up', 'Test pickup translation', 'category to delete 2', 'Custom category', 'Aangepaste pick-up', 'Mollie', and 'Diversen'. Below the list is a 'Grovuil op afroep' section with a description and a button. The bottom navigation bar shows a hamburger menu icon, the text 'Glass Pickup', and a back arrow.</p>
25	Bestellen	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Na het selecteren van een optie uit de dropdown gaat de focus naar het eerste element op het scherm. De focus moet op de dropdown blijven.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Bestellen' screen with the dropdown menu closed. The 'Aangepaste pick-up' dropdown is visible at the top. Below it, the 'Glass Pickup' item is displayed with a price of '€ 15,95' and a right-pointing arrow button. The bottom navigation bar shows a hamburger menu icon, the text 'Knop, Terug', and a back arrow.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Afvalkaart	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Bij het navigeren binnen de modalsheet verplaatst de focus zich naar het onderliggende scherm nadat het laatste item is bereikt, in plaats van terug te keren naar het eerste item binnen de interactieve inhoud.</p>	

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over succescriterium 2.4.4](#) 


Succescriterium 2.4.6 - timing aanpasbaar

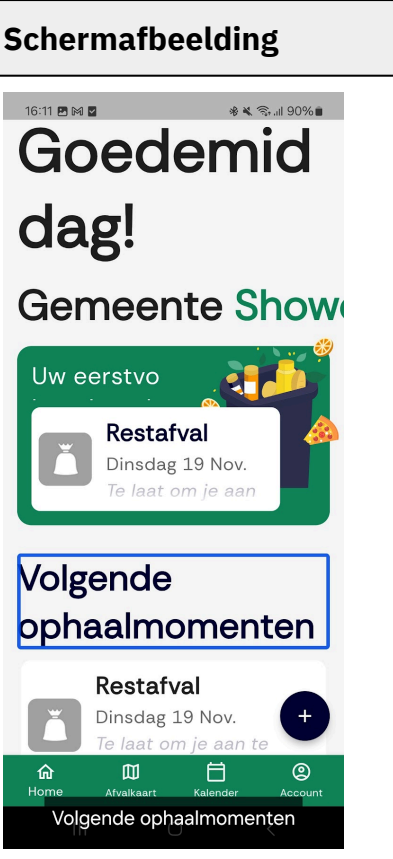
Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.


 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#) 

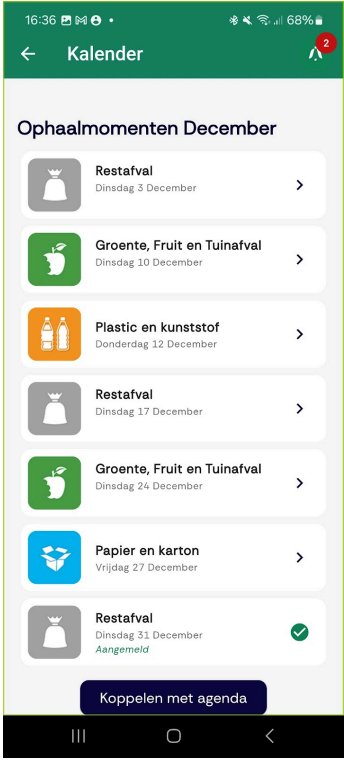
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Home	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>In de nieuwe versie is de koptekst gegroepeerd met andere elementen en leest de schermlezer het volgende voor: 'Lijst van volgende ophaalmomenten, volgende ophaalmomenten, bekijk complete ophaalkalender, knop, kop'. Als je op dit element klikt, navigeer je naar het scherm 'Restafval'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Kalender	<p>De knop 'Koppelen met agenda' heeft geen zichtbare focusindicator bij gebruik van een extern toetsenbord. Zonder een zichtbare focusindicator kunnen toetsenbordgebruikers niet zien welk element momenteel focus heeft. Zorg ervoor dat alle elementen die toetsenbordfocus ontvangen een duidelijke en zichtbare focusindicator hebben.</p> <p>Let op: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van de focusindicator wordt bepaald door het besturingssysteem en tijdens de ontwikkeling niet is aangepast.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	



Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Afvalkaart	<p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>Het gaat over de modal sheet. Met een schermlezer ingeschakeld is het alleen mogelijk om het te openen door met twee vingers te swipen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a map with a location marker and a back arrow. Below the map, the title 'Inzamellocaties' is displayed. A list of collection categories follows: 'Restafval' (grey icon), 'Plastic en kunststof' (orange icon), 'Papier en karton' (blue icon, highlighted with a dark blue background), 'Groente, Fruit en Tuinafval' (green icon), and 'Textiel' (blue icon). At the bottom, there is a navigation bar with the text 'Gebruik huidige locatie, Knop' and a left arrow.</p>



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 2.5.2](#) 

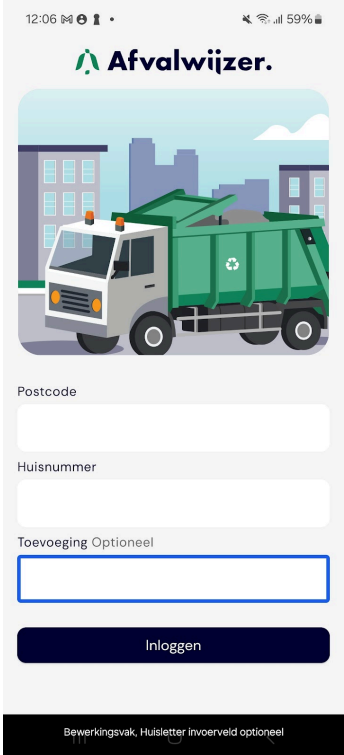


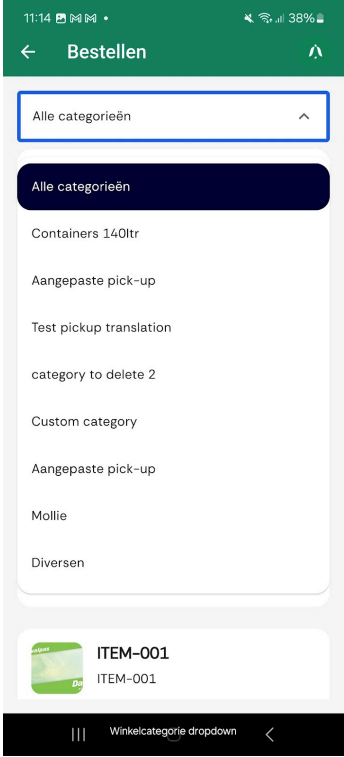
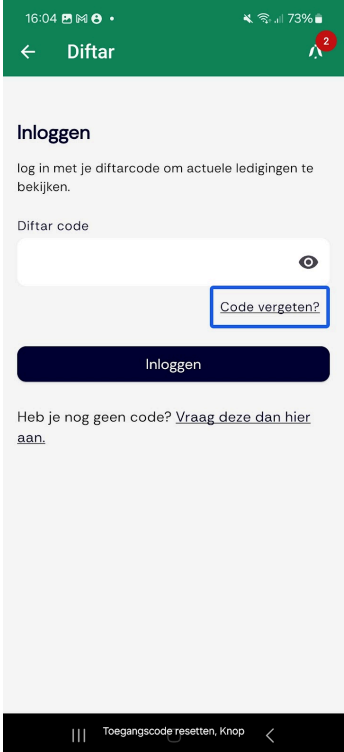
Succescriterium 2.5.3 - Label in naam


Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Onboarding	<p>Het gaat over het tekstveld 'Toevoeging'. Het zichtbare label van dit tekstveld komt niet volledig overeen met of verschijnt niet in de toegankelijke naam. Gebruikers die afhankelijk zijn van spraakinvoer, kunnen hierdoor mogelijk het onderdeel niet activeren. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam overeenkomt met of het zichtbare label bevat in de juiste volgorde, zodat het onderdeel kan worden geactiveerd met spraakinvoer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Bestellen	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het gaat over de dropdown 'Alle categorieën'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
32	Diftar	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>De knop 'Code vergeten?' heeft de toegankelijke naam 'Toegangscodes resetten, knop'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Diftar	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Dit geldt ook voor 'Heb je nog geen code?...!'</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#) 




Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Home	De content van de app wordt met de uitspraakregels van het besturingssysteem van de gebruiker voorgelezen. Zorg voor de juiste codering van de taal van de app. Dan wordt de content van de app in de juiste taal voorgelezen.	

Succescriterium 3.2.1 - Bij focus


Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

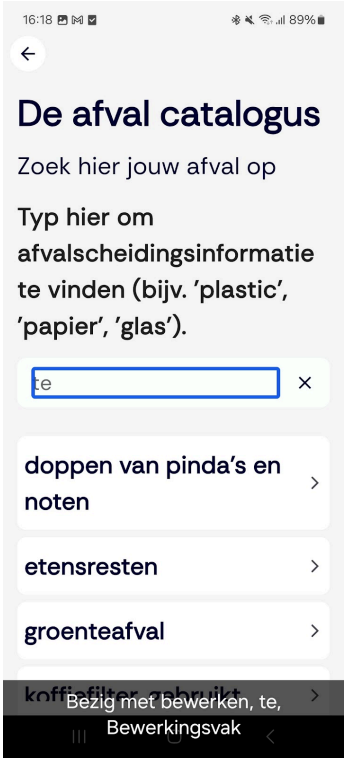
[Aanvullende informatie over succescriterium 3.2.1](#) 

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 3.2.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Home	<p>Wanneer de gebruiker iets in het invoerveld invoert, treedt contextwijziging op. Zorg ervoor dat de gebruiker terug kan naar de situatie voor deze wijziging.</p> <p>Bij het invoeren van de eerste letter in het bewerkingsvak op het Home-scherm wijzigt de context van het Home-scherm plotseling naar het scherm 'De afvalcatalogus'.</p>	



Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Onboarding	<p>De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.</p> <p>Het gaat over meerdere invoervelden.</p> <p>Elke foutmelding moet 1) duidelijk beschrijven wat er mis is gegaan, 2) aangeven hoe de gebruiker dit kan corrigeren, en, 3) indien weergegeven als een statusbericht, moet de foutmelding worden voorgelezen zonder de focus automatisch te verplaatsen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#) 

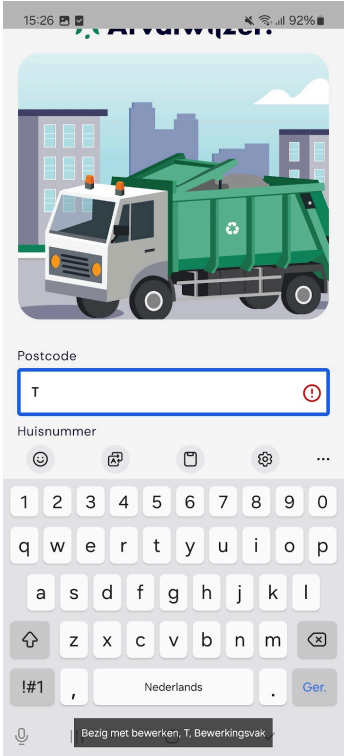


Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
37	Onboarding	<p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p> <p>Het gaat over meerdere invoervelden.</p> <p>Elke foutmelding moet 1). duidelijk beschrijven wat er mis is gegaan, 2).aangeven hoe de gebruiker dit kan corrigeren, en, 3). indien weergegeven als een statusbericht, moet de foutmelding worden voorgelezen zonder de focus automatisch te verplaatsen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Onboarding	<p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p> <p>De foutmelding geeft alleen aan "Authenticatie mislukt".</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 3.3.4](#) 

</> **Success criterium 4.1.1 - Parsen**

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 4.1.1](#) 


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.


Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

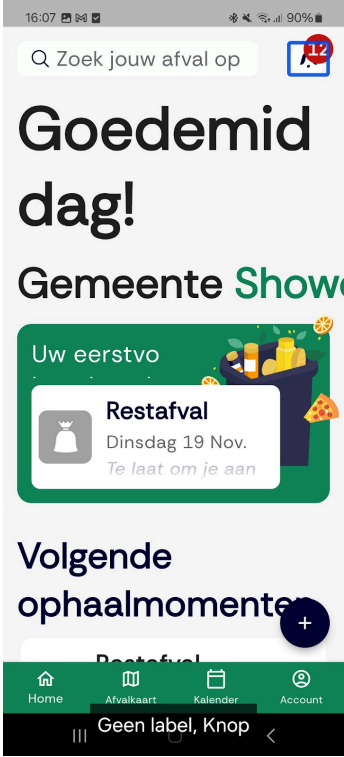
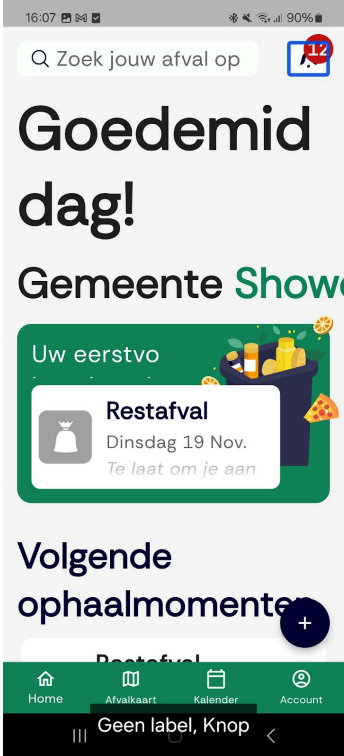
Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

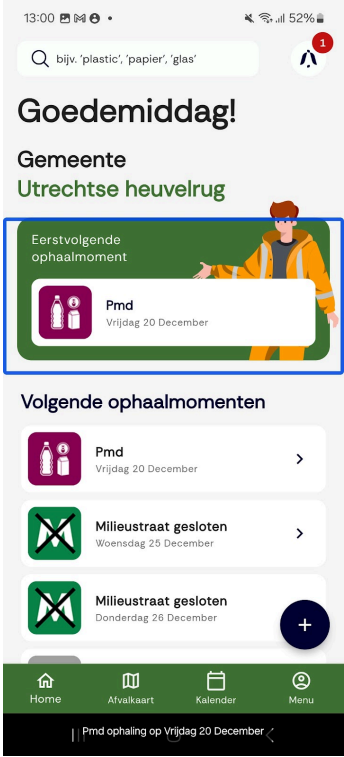
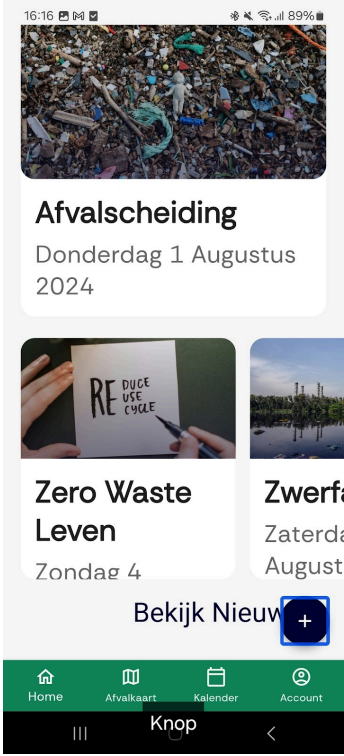
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.


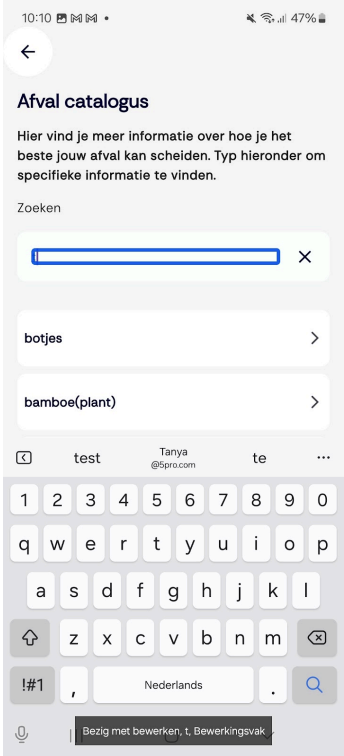
 Voldoet niet


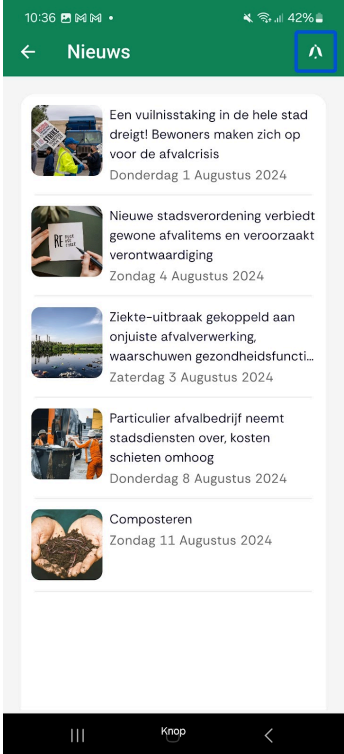
[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

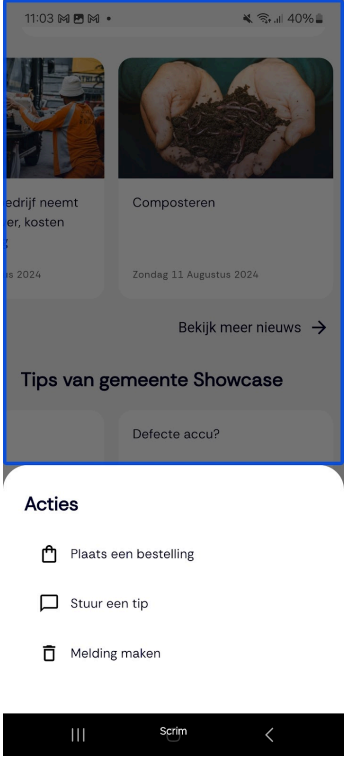
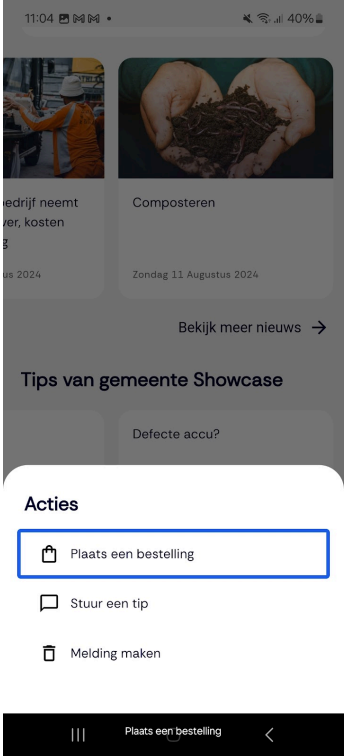
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
39	Onboarding	<p>De inactieve knop wordt als een gewone knop voorgelezen. Zorg ervoor dat inactieve knoppen als dusdanig worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het lijkt alsof de knop 'Inloggen' pas actief wordt nadat alle verplichte velden correct zijn ingevuld. Bij het klikken op de knop wordt de status van de knop niet voorgelezen.</p>	

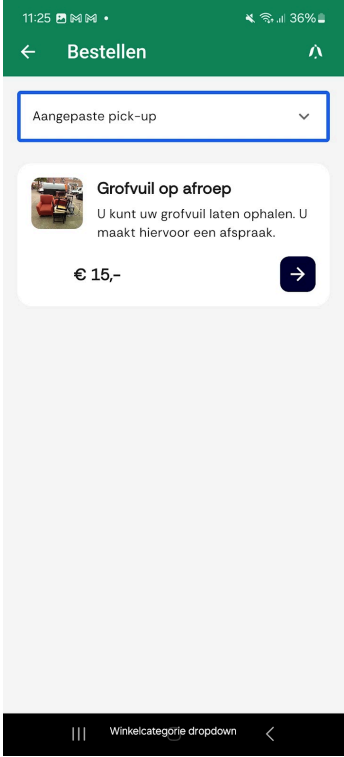
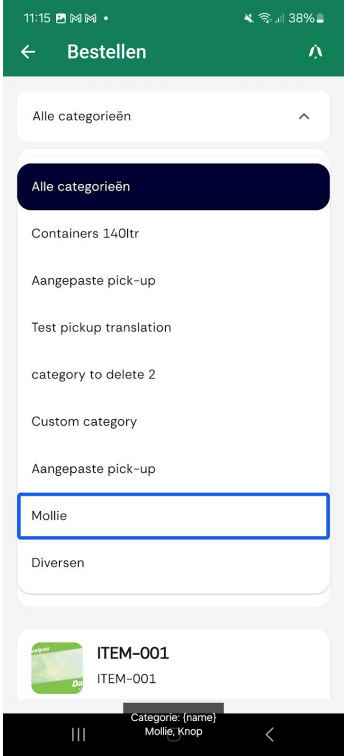
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Home	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>De notificaties knop heeft geen label.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a search bar with the text 'Zoek jouw afval op' and a notification icon with the number '12'. Below that is a large greeting 'Goedemid dag!' followed by 'Gemeente Show'. A green notification card titled 'Uw eerstvo' (partially visible) contains the text 'Restafval', 'Dinsdag 19 Nov.', and 'Te laat om je aan'. Below the card is the text 'Volgende ophaalmomenten' with a plus icon in a dark circle. At the bottom, there's a navigation bar with icons for Home, Afvalkaart, Kalender, and Account. A black overlay at the very bottom contains the text 'Geen label, Knop' and a back arrow.</p>
41	Home	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De knop "notificaties" heeft een waarde van 12.</p> <p>Tip. Groepeer de knop en de 12 en leest de naam, rol en waarde voor. Dus: "Notificaties, 12, knop".</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same mobile app interface with the notification card and the plus icon containing the number '12'. The black overlay at the bottom also contains the text 'Geen label, Knop'.</p>

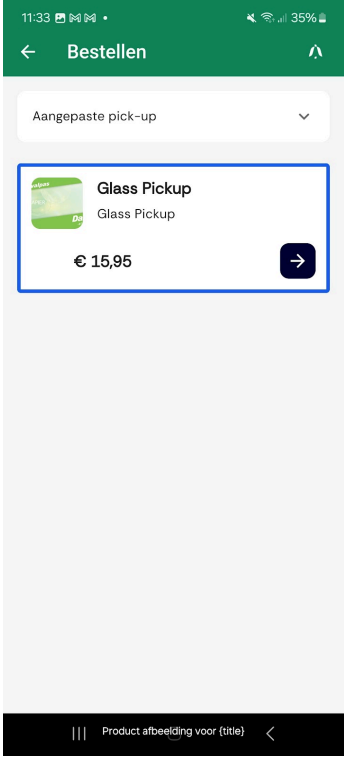
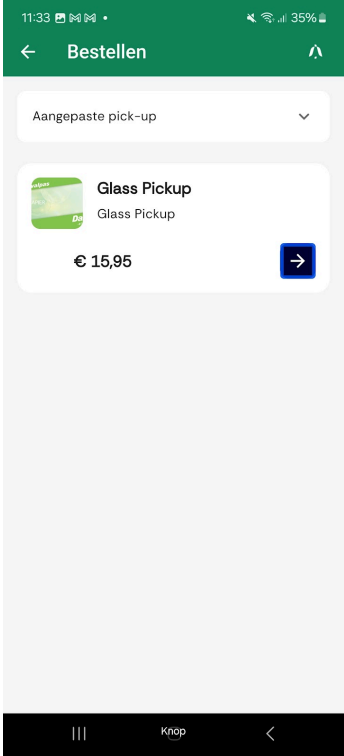
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Home	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gegroepede element wordt voorgelezen als: 'Eerstvolgende ophaalmoment, eerstvolgende ophaalmoment, PMD-ophaling op 20 december, van PMD, PMD, vrijdag 20 december, afbeelding, kop'. Het is voldoende om de inhoud van het gegroepede element eenmalig voor te lezen. Informatie over decoratieve afbeeldingen hoeft niet te worden voorgelezen. Dit geldt voor alle gegroepede elementen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
43	Home	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de floating button met het plusje.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

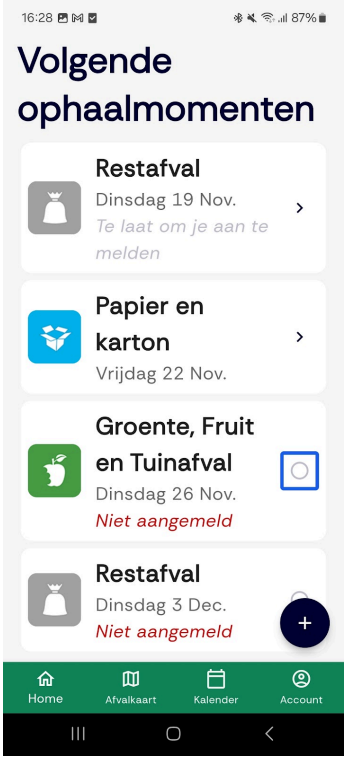
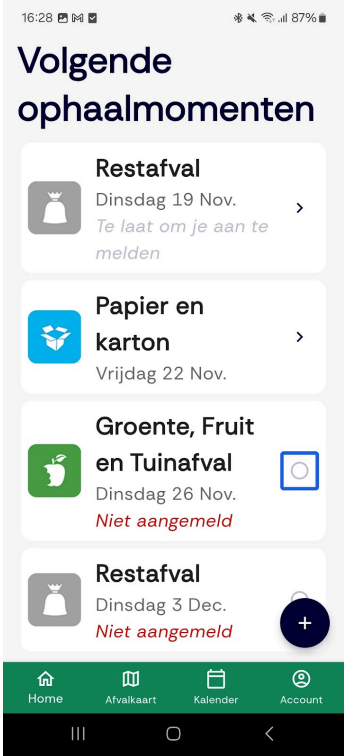
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	De afval Catalogus	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de terugknop.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
45	De afval Catalogus	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Er zijn meerdere problemen met dit tekstveld. Ten eerste heeft het geen naam. De placeholder, die als naam wordt gebruikt, verdwijnt zodra je begint met typen. Ten tweede krijgt dit element twee keer focus. Het moet één keer focus krijgen en direct de juiste rol, naam en waarde (indien van toepassing) hebben.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

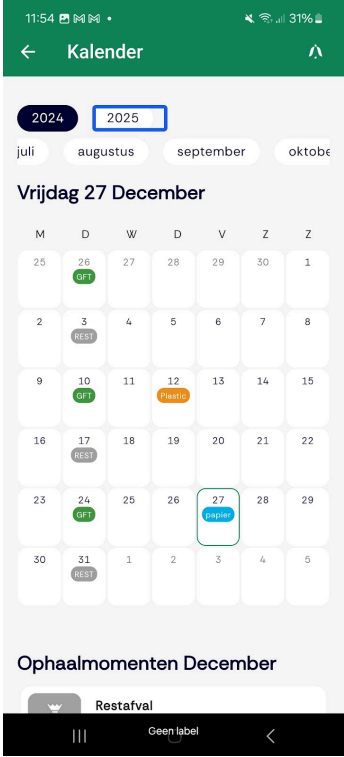
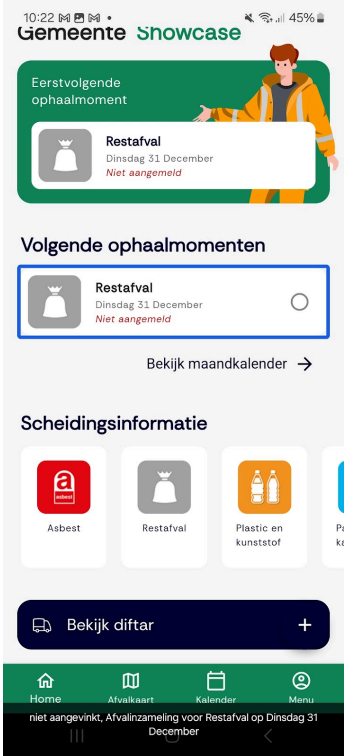
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het element 'Nieuwssectie' werkt als een knop. Wanneer dit element met de schermlezer wordt geactiveerd, land je op het eerste nieuwsbericht in de lijst. Echter, de schermlezer leest het volgende voor: 'Nieuwssectie. Nieuwsberichten. Scroll naar beneden om meer nieuwsberichten te zien, 4 items.'</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
47	Nieuws	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de knop 'Notificaties'. De knop moet eenmalig focus krijgen, en de naam, rol en waarde (indien van toepassing) van het element moeten in één keer goed worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

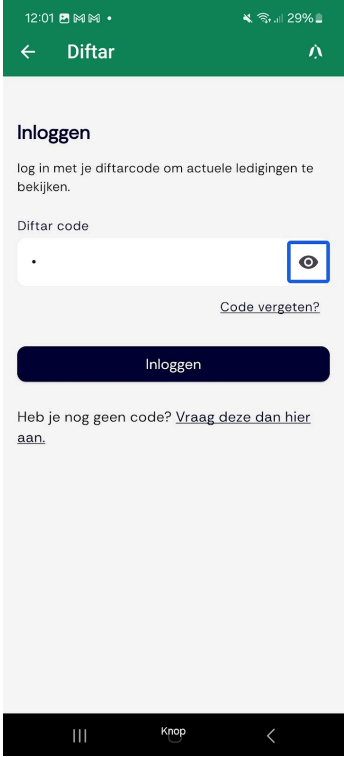

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
48	Acties	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de 'sluiten'-knop. De schermlezer leest 'scrim' voor, maar dit element functioneert als een sluiten-knop.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
49	Acties	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat over de acties in de lijst en over de 'sluiten'-knop.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


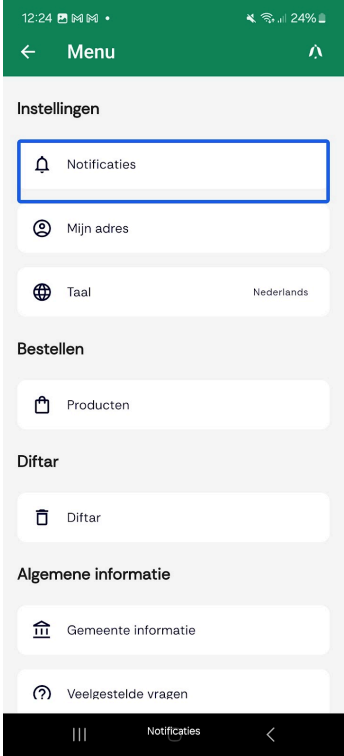
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Bestellen	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De geselecteerde waarde in de dropdown wordt niet door de schermlezer voorgelezen.</p>	
51	Bestellen	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat over de namen in de dropdownlijst. De schermlezer leest telkens 'Categorie {name}, containers 140 ltr, knop' voor. Bovendien wordt het Engelse woord 'name' op een Nederlandse manier uitgesproken, wat het onverstaaanbaar maakt.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
52	Bestellen	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Behalve dat de schermlezer alles dubbel voorleest, bevat de naam een label voor een decoratieve afbeelding: 'Pijl vooruit'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for ordering. At the top, there is a green header with a back arrow, the text 'Bestellen', and a home icon. Below the header is a white dropdown menu labeled 'Aangepaste pick-up'. The main content area features a product card for 'Glass Pickup' with a price of '€ 15,95' and a blue button with a right-pointing arrow. A blue rectangular box highlights the entire product card. At the bottom, there is a black bar with a hamburger menu icon, the text 'Product afbeelding voor (title)', and a left-pointing arrow.</p>
53	Bestellen	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Aangezien dit een onderdeel is van het gegroepeerde element, is de focus op deze knop onnodig. Als deze knop blijft, moet deze een duidelijke naam hebben.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'Bestellen' app interface. However, a blue rectangular box highlights only the blue button with the right-pointing arrow, instead of the entire product card.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
54	Kalender	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om het selectievakje. Groepeer dit selectievakje met de voorliggende tekst.</p>	
55	Kalender	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om het selectievakje. Groepeer dit selectievakje met de voorliggende tekst.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
56	Kalender	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Elementen zonder label krijgen focus en zijn interactief. Het is onduidelijk wat deze elementen zijn en waarom ze focus krijgen. Het lijkt erop dat elk element twee keer focus krijgt. De eerste keer worden de naam, rol en waarde correct voorgelezen, en de tweede keer leest de schermlezer alleen 'geen label' voor.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
57	Home	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat over de naam: 'Niet aangevinkt, afvalinzameling voor restafval op dinsdag 31 december. Van restafval, restafval, restafval, dinsdag 31 december, dinsdag 31 december. Registratiestatus niet aangemeld, niet aangemeld. Registratieschakelen voor restafval, selectievakje'. Benoem eenmalig de naam, rol en waarde van het gegroepede element.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
58	Diftar	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knop "Wachtwoord zichtbaar maken".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
59	Aanmelden restafval	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Er zijn meerdere problemen met dit invoerveld. Ten eerste heeft het geen naam. Ten tweede is het alleen focusbaar als je op de foutmelding tikt. Dit is niet wat de gebruiker verwacht. Maak het invoerveld focusbaar en geef het de juiste naam, rol en waarde (indien van toepassing).</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
60	Aanmelden restafval	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>De foutmelding met de tekst 'E-mail is verplicht' functioneert als een knop die een invoerveld activeert.</p>	
61	Menu	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Bijvoorbeeld de knop "Notificaties".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
62	Notificaties instellingen	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat onder andere over de naam: 'Afvalsoort {type}, afvalmelding voor {type}, icoon voor {type} afval, geselecteerde tijd {tijd}, 7 uur 's ochtends, restafval, schakel melding in/uit voor {type}, uit.'</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	



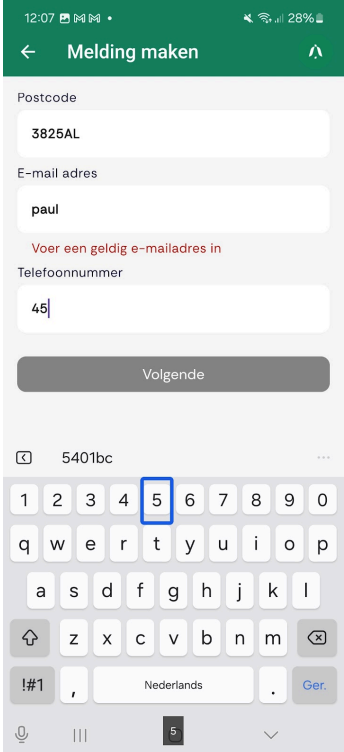
Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
63	Onboarding	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
64	Melding maken	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)



Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)



Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)



Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)



Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)



Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)



Succescriterium 2.4.6 - timing aanpasbaar

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#)



Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)



Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.1](#)



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

- [Oplossing voor succescriterium 3.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 3.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.1.1](#)



Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van tevoren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

- [Oplossing voor succescriterium 3.2.2](#)
- [Definitie van succescriterium 3.2.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.2.2](#)



Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#)



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.3](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.3](#)



Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#) ↗

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 64 problemen gevonden op 17 schermen.



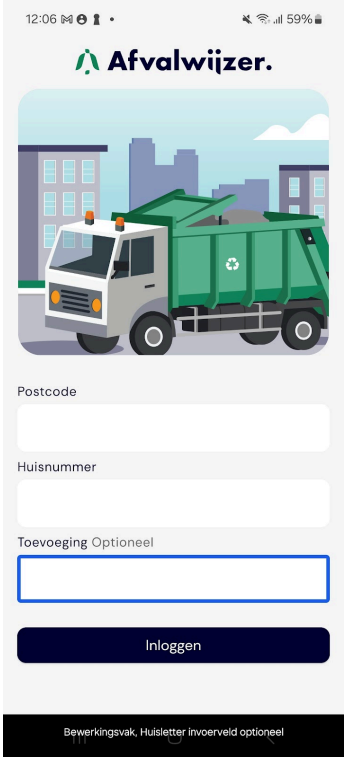



Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Onboarding	8
2	Home	16
3	De afval Catalogus	5
4	Afvalkaart	3
5	Kalender	4
6	Menu	3
7	Diftar	3
8	Nieuws	2
9	Tips	1
10	Acties	3
11	Bestellen	8
12	Grofvuil	0
13	Melding maken	1
14	Restafval	1
15	Aanmelden restafval	3
16	Veelgestelde vragen	1
17	Notificaties instellingen	2
Totaal		64

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.


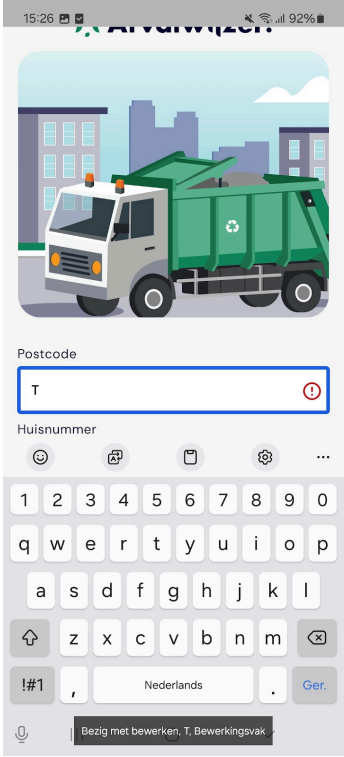


1. Onboarding




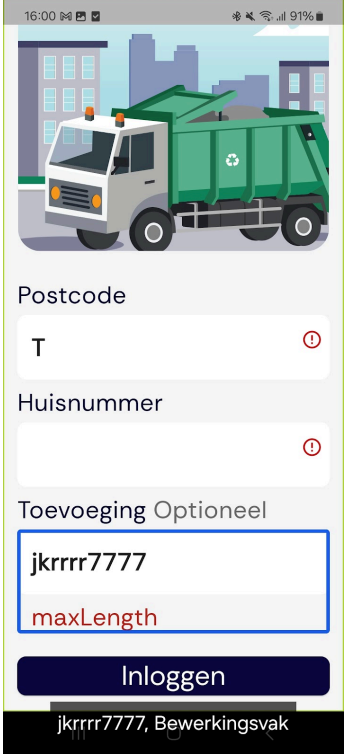
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p> 1.4.3 </p> <p>Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van 1,08:1 van het invoerveld met zijn achtergrond is onvoldoende. Het gaat om alle invoervelden.</p>	
19	<p> 2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>De focus gaat naar het tekstveld, daarna naar de foutmelding en vervolgens naar het icoontje 'tekstveld verplicht'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	<p> 2.5.3 </p> <p>Label in naam</p>	<p>Het gaat over het tekstveld 'Toevoeging'. Het zichtbare label van dit tekstveld komt niet volledig overeen met of verschijnt niet in de toegankelijke naam. Gebruikers die afhankelijk zijn van spraakinvoer, kunnen hierdoor mogelijk het onderdeel niet activeren. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam overeenkomt met of het zichtbare label bevat in de juiste volgorde, zodat het onderdeel kan worden geactiveerd met spraakinvoer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


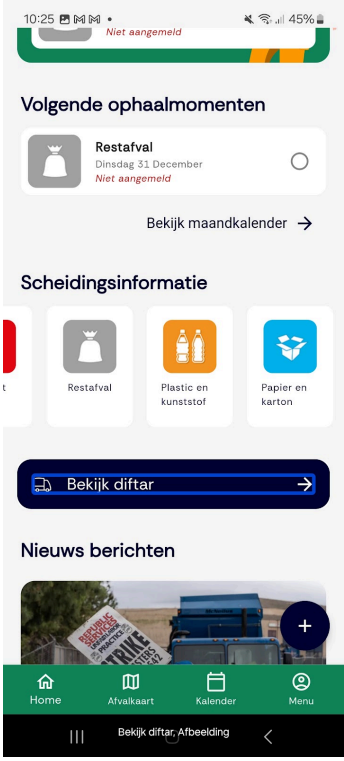

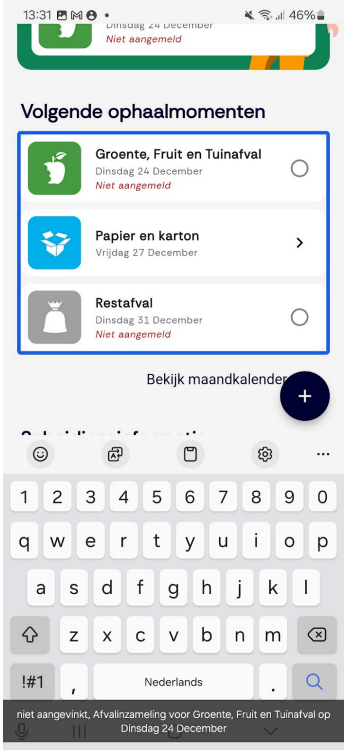
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	<p> 3.3.1 </p> <p>Foutidentificatie</p>	<p>De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.</p> <p>Het gaat over meerdere invoervelden.</p> <p>Elke foutmelding moet 1) duidelijk beschrijven wat er mis is gegaan, 2) aangeven hoe de gebruiker dit kan corrigeren, en, 3) indien weergegeven als een statusbericht, moet de foutmelding worden voorgelezen zonder de focus automatisch te verplaatsen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 15:26, signal strength, Wi-Fi, and battery at 92%. Below that is a header with the text 'Arvanvizer'. The main content area features an illustration of a green recycling truck. Below the illustration is a form with a 'Postcode' field containing the letter 'T' and a red warning icon. Below the 'Postcode' field is a 'Huisnummer' field. A keyboard is overlaid on the screen, showing the letters 'q w e r t y u i o p' and 'a s d f g h j k l'. The keyboard also shows a language indicator for 'Nederlands' and a 'Ger.' button. At the bottom of the keyboard, there is a notification: 'Bezig met bewerken, T. Bewerkingsvak'.</p>

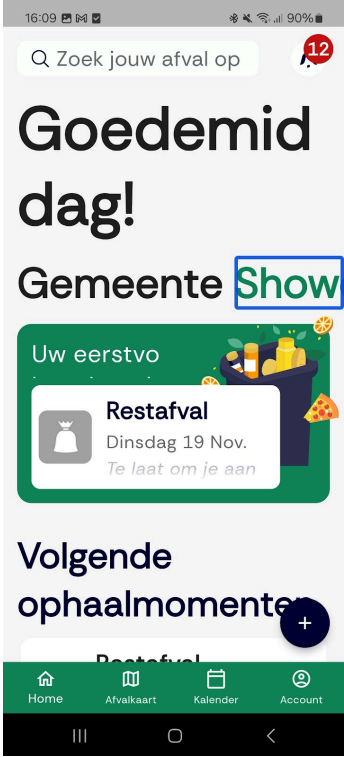
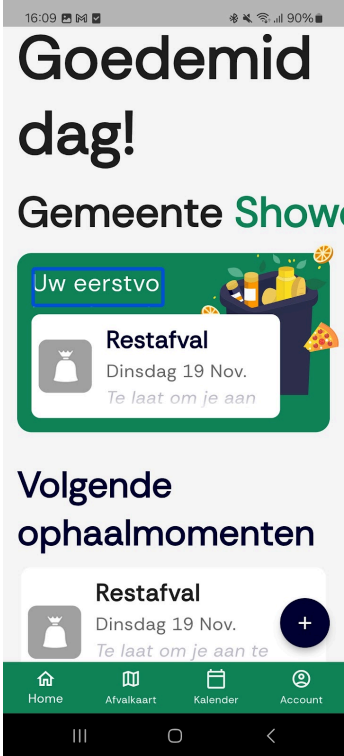
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	 3.3.3 Foutsuggestie	<p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p> <p>Het gaat over meerdere invoervelden.</p> <p>Elke foutmelding moet 1). duidelijk beschrijven wat er mis is gegaan, 2).aangeven hoe de gebruiker dit kan corrigeren, en, 3). indien weergegeven als een statusbericht, moet de foutmelding worden voorgelezen zonder de focus automatisch te verplaatsen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
38	 3.3.3 Foutsuggestie	<p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p> <p>De foutmelding geeft alleen aan "Authenticatie mislukt".</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

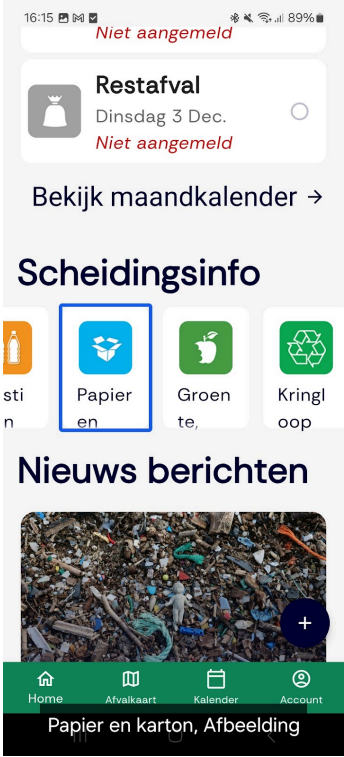

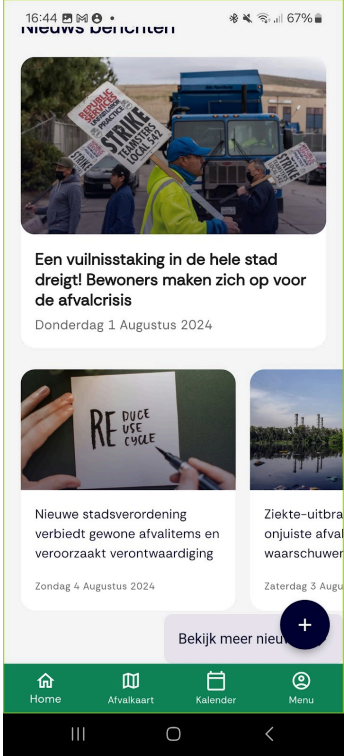
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
39	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De inactieve knop wordt als een gewone knop voorgelezen. Zorg ervoor dat inactieve knoppen als dusdanig worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het lijkt alsof de knop 'Inloggen' pas actief wordt nadat alle verplichte velden correct zijn ingevuld. Bij het klikken op de knop wordt de status van de knop niet voorgelezen.</p>	
63	 4.1.3 Statusberichten	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	



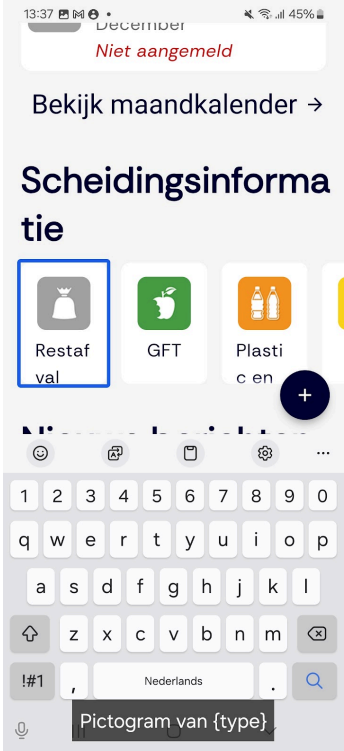


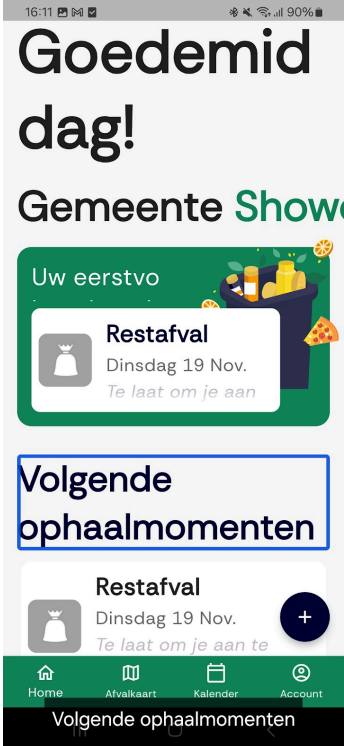
2. Home




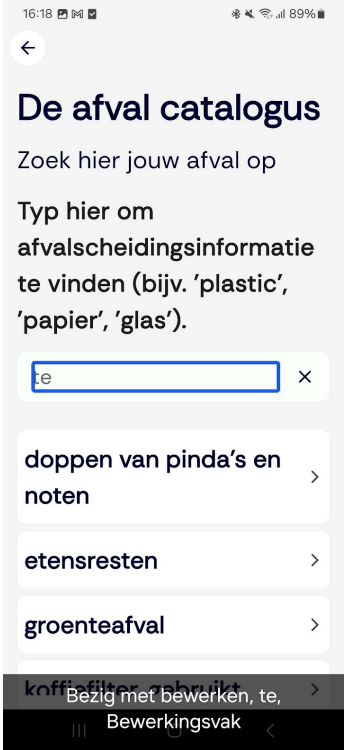
Op dit scherm hebben we 16 problemen gevonden.


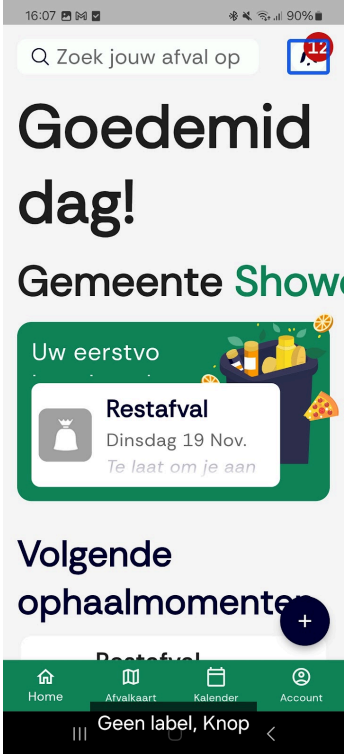

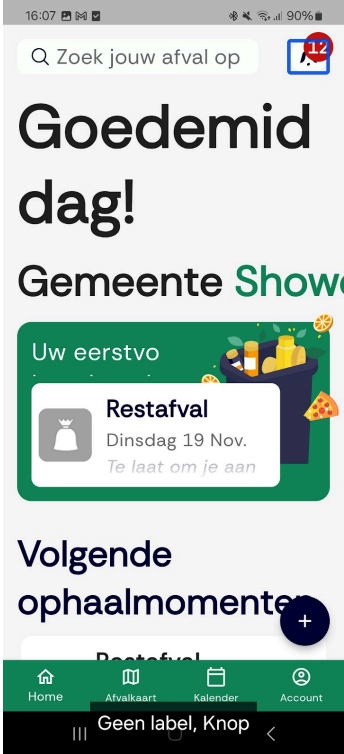
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	<p> 1.1.1 Niet-tekstuele content</p>	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Het gaat om de afbeelding "Diftar".</p>	
4	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Maak de knoppen in de lijst afzonderlijk navigeerbaar en geef gebruikers de mogelijkheid om de knoppen te gebruiken. Op dit moment leest de schermlezer alle knoppen samen (ze zijn gegroepeerd). Ook als je op het gegroepeerde element klikt, navigeer je naar het scherm 'Groenten, fruit en tuinafval'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


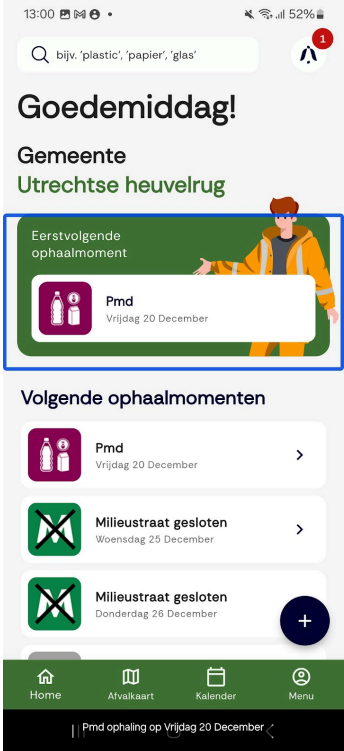
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst "show...".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
13	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst "Uw eerstvolgende ophaalmoment is".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


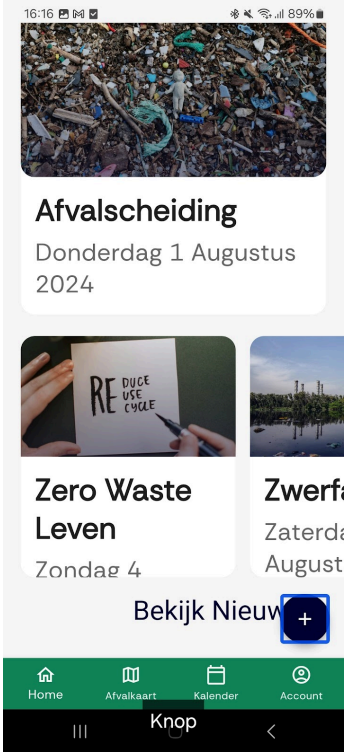


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst "Papier en ...".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
17	<p> 2.1.1 Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat onder andere om knoppen met scheidingsinformatie en om de knoppen voor de nieuwsartikelen. Dit zijn interactieve elementen en daarom moeten bedienbaar zijn met een extern toetsenbord.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	



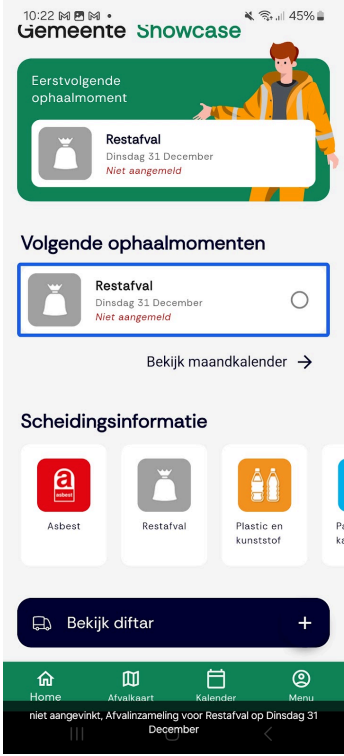
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	<p> 2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>De focus gaat twee keer naar hetzelfde element voordat deze naar het volgende item gaat. Zorg ervoor dat het element slechts één keer focus krijgt en dat alle relevante informatie op de knop in één keer wordt voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, it says '13:37' and 'December'. Below that, it says 'Niet aangemeld'. There is a link 'Bekijk maandkalender →'. The main heading is 'Scheidingsinformatie'. Below this, there are three items: 'Restafval' (highlighted with a blue box), 'GFT', and 'Plastic en'. A keyboard is visible at the bottom, and the text 'Pictogram van {type}' is shown in the input field.</p>
27	<p> 2.4.6 </p> <p>timing aanpasbaar</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>In de nieuwe versie is de koptekst gegroepeerd met andere elementen en leest de schermlezer het volgende voor: 'Lijst van volgende ophaalmomenten, volgende ophaalmomenten, bekijk complete ophaalkalender, knop, kop'. Als je op dit element klikt, navigeer je naar het scherm 'Restafval'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, it says '16:11' and '90%'. The main heading is 'Goedemiddag!'. Below that, it says 'Gemeente Show'. There is a section 'Uw eerstvo' with a card for 'Restafval' on 'Dinsdag 19 Nov.' with the text 'Te laat om je aan'. Below this, there is a section 'Volgende ophaalmomenten' (highlighted with a blue box) with a card for 'Restafval' on 'Dinsdag 19 Nov.' with the text 'Te laat om je aan te'. At the bottom, there is a navigation bar with 'Home', 'Afvalkaart', 'Kalender', and 'Account'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	<p> 3.1.1</p> <p>Taal van de pagina</p>	<p>De content van de app wordt met de uitspraakregels van het besturingssysteem van de gebruiker voorgelezen. Zorg voor de juiste codering van de taal van de app. Dan wordt de content van de app in de juiste taal voorgelezen.</p>	
35	<p> 3.2.2</p> <p>Bij input</p>	<p>Wanneer de gebruiker iets in het invoerveld invoert, treedt contextwijziging op. Zorg ervoor dat de gebruiker terug kan naar de situatie voor deze wijziging.</p> <p>Bij het invoeren van de eerste letter in het bewerkingsvak op het Home-scherm wijzigt de context van het Home-scherm plotseling naar het scherm 'De afvalcatalogus'.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>De notificaties knop heeft geen label.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
41	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De knop "notificaties" heeft een waarde van 12.</p> <p>Tip. Groepeer de knop en de 12 en lees de naam, rol en waarde voor. Dus: "Notificaties, 12, knop".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gegroepete element wordt voorgelezen als: 'Eerstvolgende ophaalmoment, eerstvolgende ophaalmoment, PMD-ophaling op 20 december, van PMD, PMD, vrijdag 20 december, afbeelding, kop'. Het is voldoende om de inhoud van het gegroepete element eenmalig voor te lezen. Informatie over decoratieve afbeeldingen hoeft niet te worden voorgelezen. Dit geldt voor alle gegroepete elementen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de floating button met het plusje.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a status bar with the time 16:16 and 89% battery. Below it is a card titled 'Afvalscheiding' with the date 'Donderdag 1 Augustus 2024'. Underneath are two smaller cards: 'Zero Waste Leven' (Zondag 4) and 'Zwerf' (Zaterdag August). At the bottom of the 'Afvalscheiding' card is a blue button with a white plus sign. The bottom navigation bar includes 'Home', 'Afvakaart', 'Kalender', and 'Account'. The app name 'Knop' is visible at the very bottom.</p>
46	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het element 'Nieuwssectie' werkt als een knop. Wanneer dit element met de schermlezer wordt geactiveerd, land je op het eerste nieuwsbericht in de lijst. Echter, de schermlezer leest het volgende voor: 'Nieuwssectie. Nieuwsberichten. Scroll naar beneden om meer nieuwsberichten te zien, 4 items.'</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a status bar with the time 10:29 and 44% battery. Below it is a dark blue button labeled 'Bekijk diftar' with a right arrow. Underneath is a section titled 'Nieuws berichten'. The first news item has a photo of a truck and the headline 'Een vuilnissteking in de hele stad dreigt! Bewoners maken zich op voor de afvalcrisis' with the date 'Donderdag 1 Augustus 2024'. Below this are two more news items: 'Bedrijf neemt er, kosten' and 'Composteren'. At the bottom right of the news items is a blue button with a white plus sign. The bottom navigation bar includes 'Home', 'Afvakaart', 'Kalender', and 'Menu'. At the very bottom, there is a small text overlay: 'Scroll naar beneden om meer nieuwsberichten te zien, 4 items, Kop'.</p>


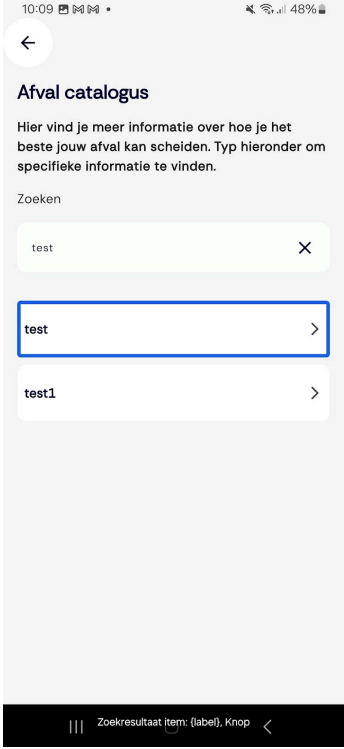
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
57	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat over de naam: 'Niet aangevinkt, afvalinzameling voor restafval op dinsdag 31 december. Van restafval, restafval, restafval, dinsdag 31 december, dinsdag 31 december. Registratiestatus niet aangemeld, niet aangemeld. Registratieschakelen voor restafval, selectievakje'. Benoem eenmalig de naam, rol en waarde van het gegroepede element.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	




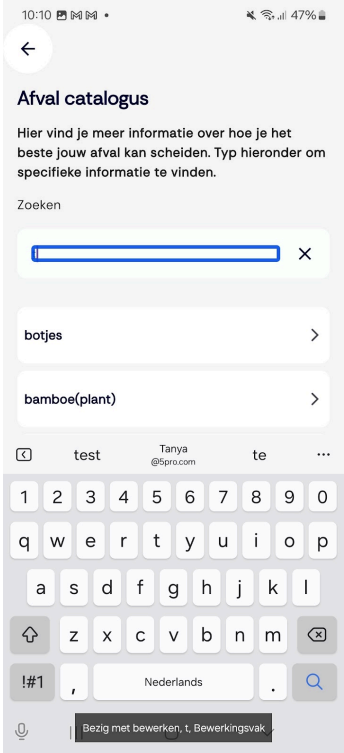
3. De afval Catalogus

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p> 1.4.4 </p> <p>Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>De elementen aan de bovenkant van het scherm zijn vastgemaakt en de zoekresultaten lopen daar achterlangs. In landscape modus is het niet mogelijk om naar deze zoekresultaten te komen door te scrollen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	<p> 2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>Het zoekveld krijgt twee keer achter elkaar focus. De eerste keer leest de schermlezer 'Knop, zoek afval items...' voor. Wanneer dit veld wordt geactiveerd, wordt de toetsenbordinterface weergegeven, maar deze sluit niet automatisch wanneer je de focus verplaatst. Bij de volgende swipe blijft de focus bij hetzelfde element, en leest de schermlezer 'bewerkingsvak, bijv. 'plastic'...'. Dit werkt als een gewoon bewerkingsvak en de toetsenbordinterface wordt automatisch gesloten wanneer je de focus verplaatst. Het zoekveld moet correct worden gemarkeerd en slechts eenmalig focus krijgen. Een zoekveld, net als andere tekstvelden, moet: 1) een zichtbaar label hebben dat niet verdwijnt bij het typen, 2) een toegankelijke naam hebben die overeenkomt met het zichtbare label of het zichtbare label in de toegankelijke naam bevat in de juiste volgorde, 3) de juiste rol ('bewerkingsvak') hebben, en 4) eenmalig focusbaar zijn bij sequentiële navigatie.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 13:49, signal strength, Wi-Fi, and 42% battery. Below the status bar is a back arrow. The main heading is 'Afval catalogus'. A sub-heading reads: 'Hier vind je meer informatie over hoe je het beste jouw afval kan scheiden. Typ hieronder om specifieke informatie te vinden.' Below this is a search bar with the placeholder text 'Zoeken' and a search icon. The search bar contains the text 'bijv. 'plastic', 'papier', 'gla...'. Below the search bar is a list of search results: 'Asbest' with a red icon and a right arrow, 'Restafval' with a white icon and a right arrow, and 'Knop, Zoek afval items Zoekveld' with a red icon and a right arrow. A dark overlay at the bottom of the screenshot shows the text 'Zoekknop, bijv. 'plastic', 'papier', 'glas''.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
		Deze fout komt op meerdere schermen voor.	
22	 2.4.3 Focus volgorde	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>Elementen in de lijst met zoekresultaten worden twee keer voorgelezen. De eerste keer krijgt een element focus en leest de schermlezer 'Zoekresultaat item: {label}, knop' voor. De tweede keer leest de schermlezer 'Test, knop' voor. Elementen moeten slechts één keer focus krijgen, en de naam, rol en waarde van het element moeten in één keer correct worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
44	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de terugknop.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
45	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Er zijn meerdere problemen met dit tekstveld. Ten eerste heeft het geen naam. De placeholder, die als naam wordt gebruikt, verdwijnt zodra je begint met typen. Ten tweede krijgt dit element twee keer focus. Het moet één keer focus krijgen en direct de juiste rol, naam en waarde (indien van toepassing) hebben.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

4. Afvalkaart


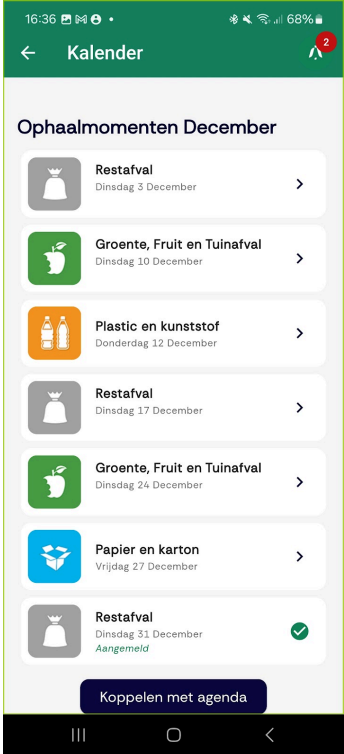
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	<p> 1.1.1 </p> <p>Niet-tekstuele content</p>	<p>Niet alle items uit deze kaart zijn als tekst beschikbaar. Zorg ervoor dat alle belangrijke informatie uit deze kaart wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat over de inzamellocaties. Visueel kun je zien waar deze zich bevinden, maar dit wordt niet door de schermlezer voorgelezen.</p>	
26	<p> 2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Bij het navigeren binnen de modal sheet verplaatst de focus zich naar het onderliggende scherm nadat het laatste item is bereikt, in plaats van terug te keren naar het eerste item binnen de interactieve inhoud.</p>	


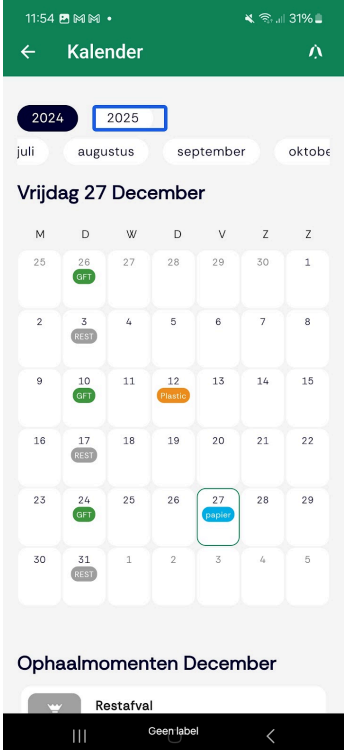
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	<p> 2.5.1 Aanwijzergebaren</p>	<p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>Het gaat over de modal sheet. Met een schermlezer ingeschakeld is het alleen mogelijk om het te openen door met twee vingers te swipen.</p>	

5. Kalender

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.


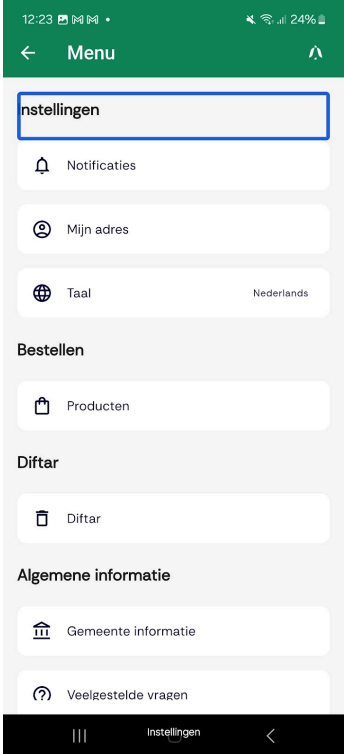
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	 2.4.7 Focus zichtbaar	<p>De knop 'Koppelen met agenda' heeft geen zichtbare focusindicator bij gebruik van een extern toetsenbord. Zonder een zichtbare focusindicator kunnen toetsenbordgebruikers niet zien welk element momenteel focus heeft. Zorg ervoor dat alle elementen die toetsenbordfocus ontvangen een duidelijke en zichtbare focusindicator hebben.</p> <p>Let op: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van de focusindicator wordt bepaald door het besturingssysteem en tijdens de ontwikkeling niet is aangepast.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Kalender' app interface. At the top, there's a green header with a back arrow, the title 'Kalender', and a notification badge with the number '2'. Below the header, the text 'Ophaalmomenten December' is displayed. A list of events follows, each with an icon and a date: 'Restafval' (Dinsdag 3 December), 'Groente, Fruit en Tuinafval' (Dinsdag 10 December), 'Plastic en kunststof' (Donderdag 12 December), 'Restafval' (Dinsdag 17 December), 'Groente, Fruit en Tuinafval' (Dinsdag 24 December), 'Papier en karton' (Vrijdag 27 December), and 'Restafval' (Dinsdag 31 December) which is marked as 'Aangemeld' with a green checkmark. At the bottom of the list, there is a blue button labeled 'Koppelen met agenda'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.</p>


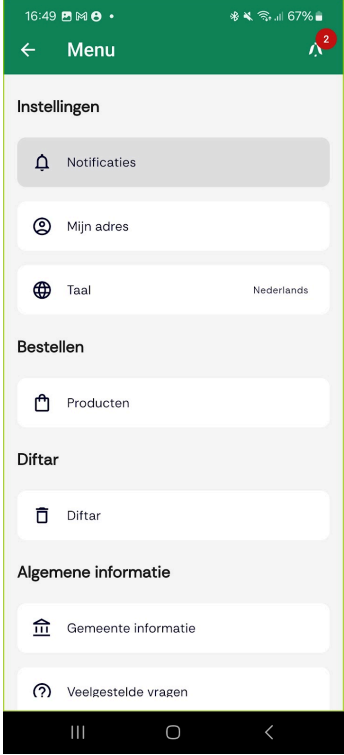
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
54	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om het selectievakje. Groepeer dit selectievakje met de voorliggende tekst.</p>	
55	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om het selectievakje. Groepeer dit selectievakje met de voorliggende tekst.</p>	


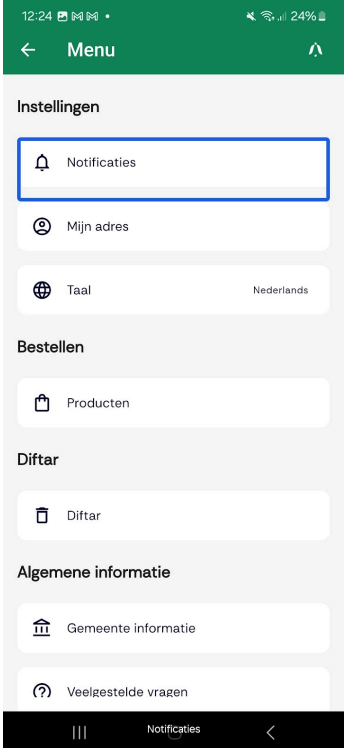
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
56	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Elementen zonder label krijgen focus en zijn interactief. Het is onduidelijk wat deze elementen zijn en waarom ze focus krijgen. Het lijkt erop dat elk element twee keer focus krijgt. De eerste keer worden de naam, rol en waarde correct voorgelezen, en de tweede keer leest de schermlezer alleen 'geen label' voor.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

6. Menu

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Bijvoorbeeld de kop "Instellingen".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


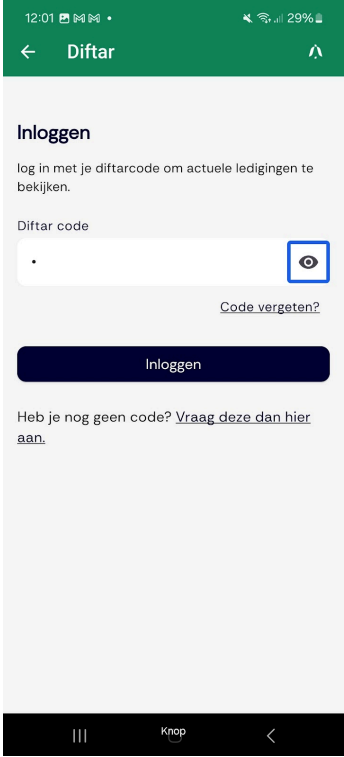
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Toetsenbordfocus heeft een te lage contrast van 1,21:1.</p> <p>Let op: Deze eis geldt niet als de focusindicator wordt bepaald door het besturingssysteem en tijdens de ontwikkeling niet is aangepast.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
61	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Bijvoorbeeld de knop "Notificaties".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

7. Diftar


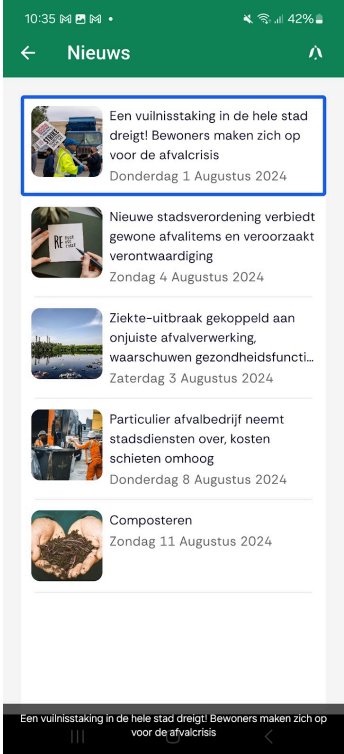
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.


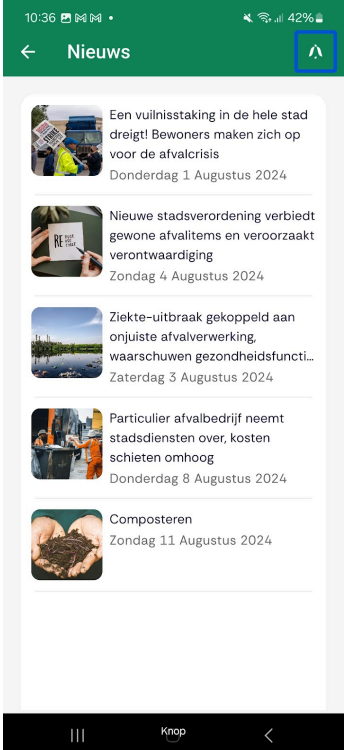
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	 2.5.3  Label in naam	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>De knop 'Code vergeten?' heeft de toegankelijke naam 'Toegangscodeset'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
33	 2.5.3  Label in naam	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Dit geldt ook voor 'Heb je nog geen code?...!'</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
58	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knop "Wachtwoord zichtbaar maken".</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

8. Nieuws



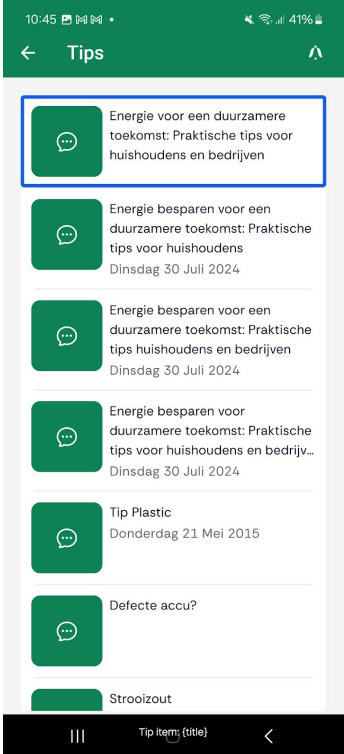
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>Deze decoratieve afbeelding heeft een label. Zorg ervoor dat decoratieve afbeeldingen niet worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>De afbeeldingen voor de nieuwsartikelen moeten ofwel het juiste label bevatten, of als decoratief worden beschouwd als ze geen nieuwe informatie overbrengen. Het juiste label omschrijft wat er op de foto staat. Op dit moment leest de schermlezer drie keer de naam van het artikel voor. De naam van het artikel beschrijft niet wat er op de foto staat. Voeg het juiste label toe aan elke afbeelding, of maak de afbeeldingen niet focusbaar zodat het label niet wordt voorgelezen (dit kan als de afbeelding decoratief is).</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
47	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de knop 'Notificaties'. De knop moet eenmalig focus krijgen, en de naam, rol en waarde (indien van toepassing) van het element moeten in één keer goed worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a green header bar containing the time '10:36', signal strength, Wi-Fi, and battery level '42%'. Below the header is a navigation bar with a back arrow, the text 'Nieuws', and a home icon. The main content area displays a list of news items, each with a small image, a title, and a date. The 'Notificaties' button is highlighted with a red box.</p>


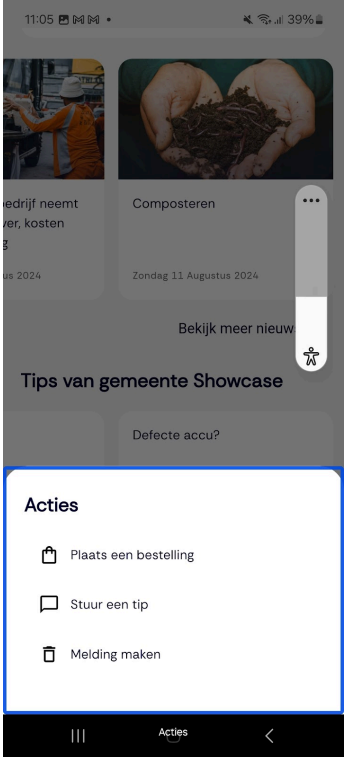

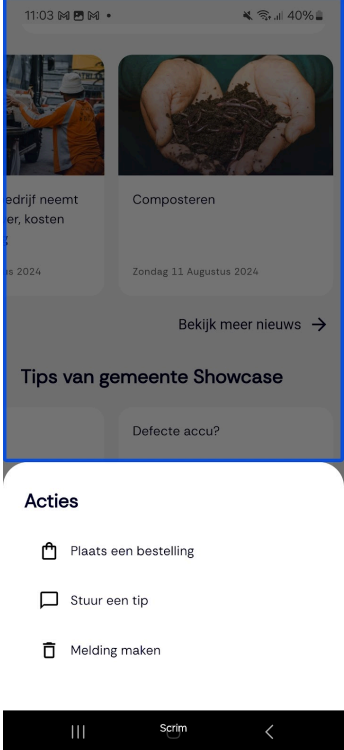
9. Tips



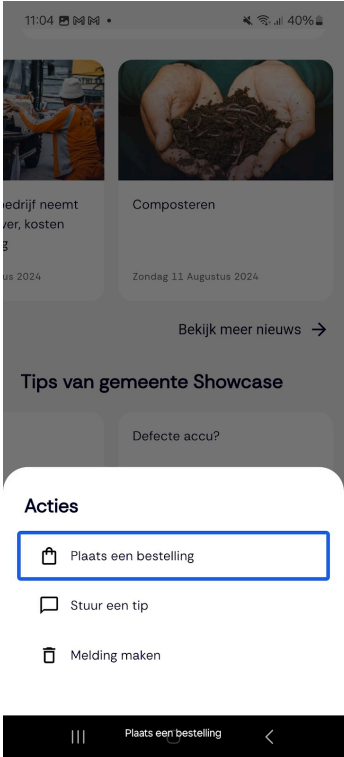
Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 2.4.3  Focus volgorde	<p>De focus van de schermlezer gaat niet over naar het volgende element met één veegbeweging. Vaak zijn meerdere veegbewegingen nodig. Zorg ervoor dat de focus bij elke veegbeweging naar het volgende element gaat.</p> <p>Het gegroepede element krijgt drie keer achter elkaar focus en daarna krijgt ook de 'placeholder'-afbeelding focus. Het gegroepede element moet slechts één keer focus krijgen, met de juiste naam, rol en waarde (indien van toepassing). De informatie moet slechts één keer in de naam worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

10. Acties

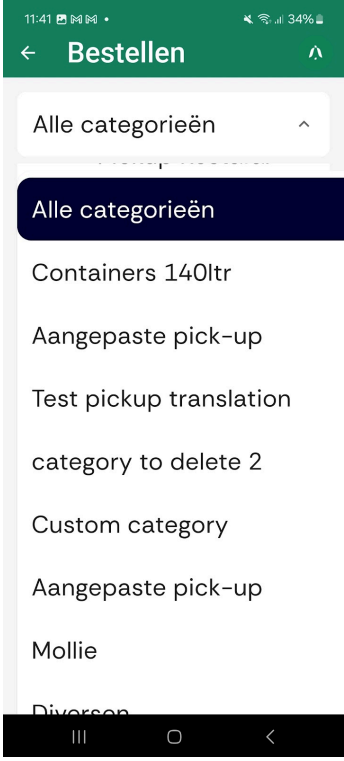
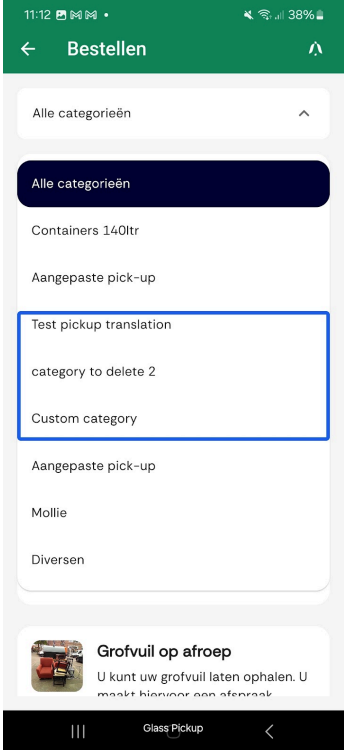
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.



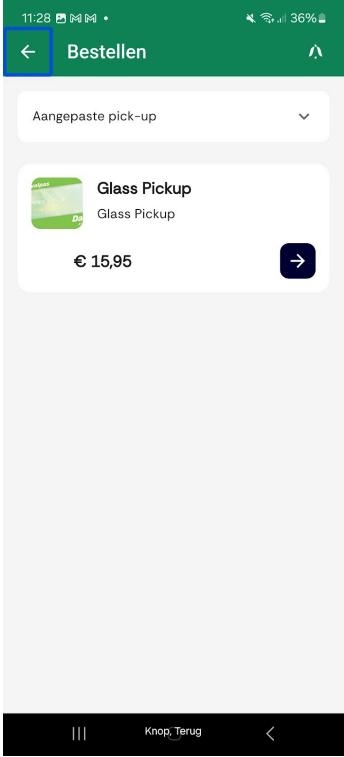


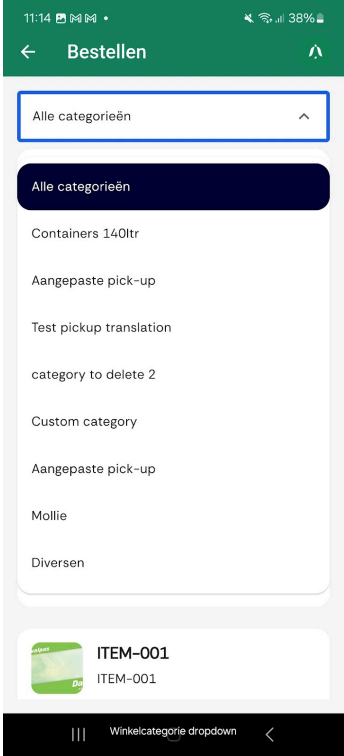
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Acties'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
48	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de 'sluiten'-knop. De schermlezer leest 'scrim' voor, maar dit element functioneert als een sluiten-knop.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


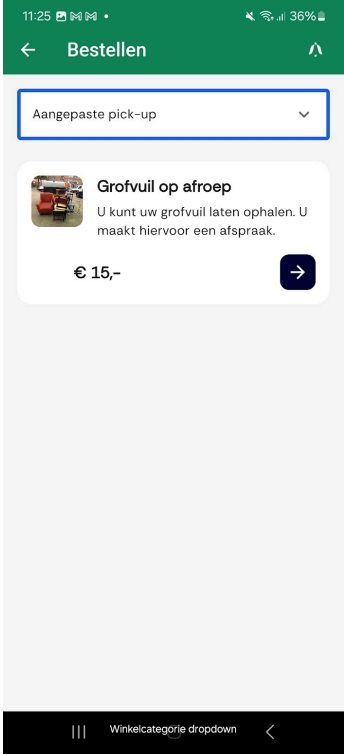

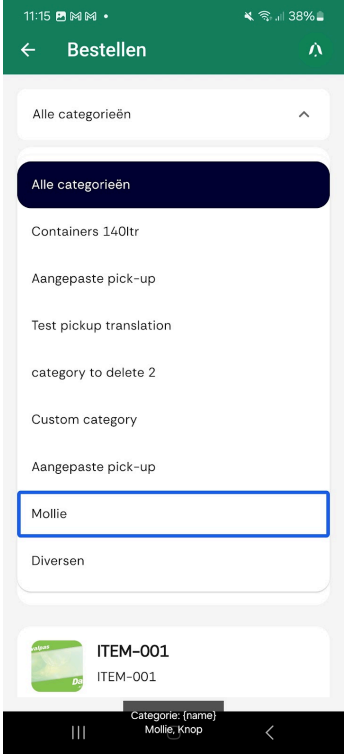
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
49	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat over de acties in de lijst en over de 'sluiten'-knop.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


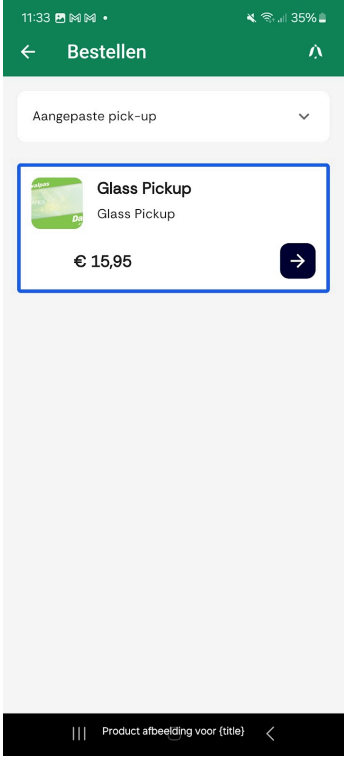

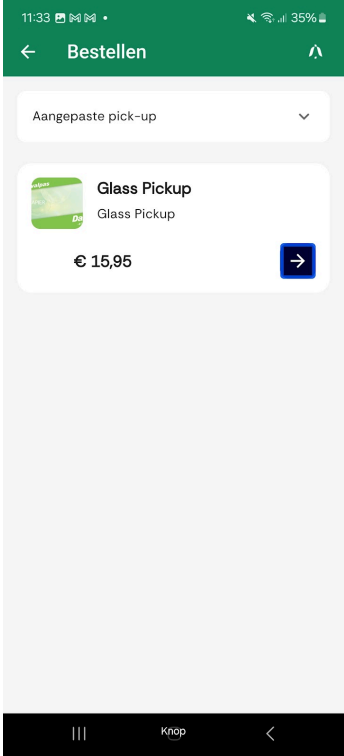
11. Bestellen

Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	<p>AA 1.4.4 ↗</p> <p>Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>De dropdown is niet scrollbaar, waardoor de onderste opties niet bereikbaar zijn (hetzelfde geldt voor liggende en staande weergave).</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
24	<p>2.4.3 ↗</p> <p>Focus volgorde</p>	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Bij het navigeren binnen het dropdownvenster verplaatst de focus zich naar het onderliggende inhoud.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	<p> 2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Na het selecteren van een optie uit de dropdown gaat de focus naar het eerste element op het scherm. De focus moet op de dropdown blijven.</p>	
31	<p> 2.5.3 </p> <p>Label in naam</p>	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het gaat over de dropdown 'Alle categorieën'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De geselecteerde waarde in de dropdown wordt niet door de schermlezer voorgelezen.</p>	
51	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat over de namen in de dropdownlijst. De schermlezer leest telkens 'Categorie {name}, containers 140 ltr, knop' voor. Bovendien wordt het Engelse woord 'name' op een Nederlandse manier uitgesproken, wat het onverstaaanbaar maakt.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


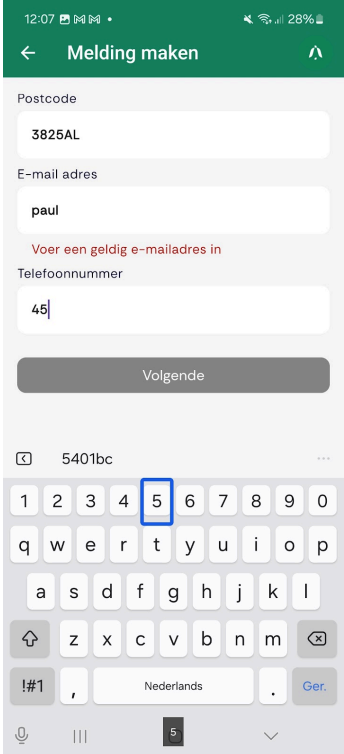
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
52	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Behalve dat de schermlezer alles dubbel voorleest, bevat de naam een label voor een decoratieve afbeelding: 'Pijl vooruit'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	
53	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Aangezien dit een onderdeel is van het gegroepeerde element, is de focus op deze knop onnodig. Als deze knop blijft, moet deze een duidelijke naam hebben.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

12. Grofvuil

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.




13. Melding maken

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
64	 4.1.3 Statusberichten	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	


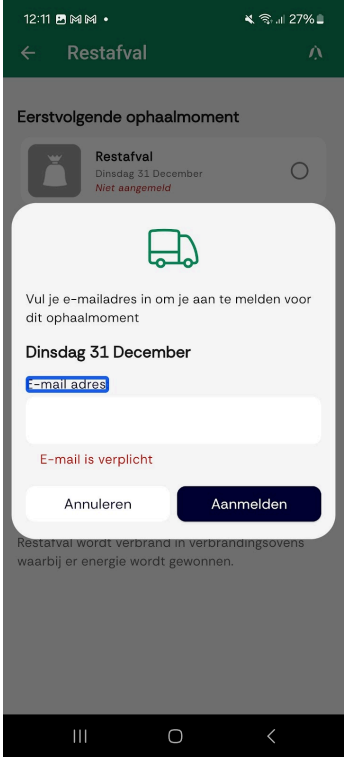


14. Restafval

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Dit geldt voor meerdere kopteksten op dit scherm.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Restafval'. At the top, there is a green header with a back arrow, the title 'Restafval', and an up arrow. Below the header, the status bar shows the time 12:09, signal strength, Wi-Fi, and 27% battery. The main content area is titled 'Eerstvolgende ophaalmoment' and features a card for 'Restafval' on 'Dinsdag 31 December' with the status 'Niet aangemeld'. Below the card is a search bar containing the text 'restafval'. The page includes sections for 'Wat is het?' (Restafval is al het afval dat overblijft na het scheiden van het recyclebare afval), 'Waar kan het heen?' (instructions on where to dispose of residual waste), and 'Wat gebeurt ermee?' (Restafval wordt verbrand in verbrandingsovens waarbij er energie wordt gewonnen).</p>

15. Aanmelden restafval



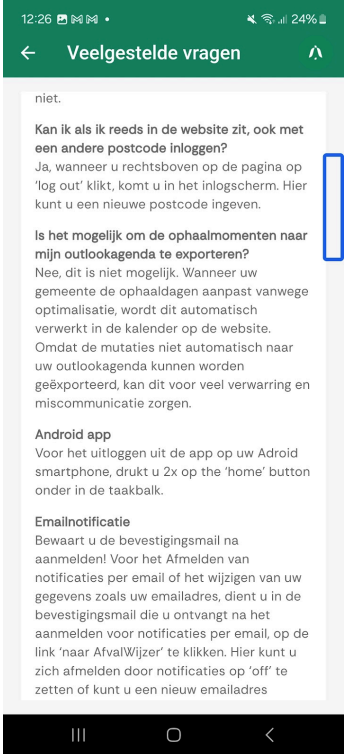
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het tekstveld is niet bereikbaar met de schermlezer wanneer je het probeert te activeren via touch, waardoor het niet mogelijk is om het adres in te vullen.</p> <p>Het tekstveld is alleen te activeren door op de foutmelding te tikken.</p>	
59	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Er zijn meerdere problemen met dit invoerveld. Ten eerste heeft het geen naam. Ten tweede is het alleen focusbaar als je op de foutmelding tikt. Dit is niet wat de gebruiker verwacht. Maak het invoerveld focusbaar en geef het de juiste naam, rol en waarde (indien van toepassing).</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
60	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>De foutmelding met de tekst 'E-mail is verplicht' functioneert als een knop die een invoerveld activeert.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Restafval'. At the top, there is a green header with a truck icon and the text 'Restafval'. Below the header, there is a form with a title 'Dinsdag 31 December' and a label 'E-mail adres:'. The email input field is empty, and a red error message 'E-mail is verplicht' is displayed below it. There are two buttons at the bottom: 'Annuleren' (white) and 'Aanmelden' (dark blue). The bottom of the screenshot shows a portion of a QWERTY keyboard with a dark grey bar at the bottom containing the text 'E-mail is verplicht'.</p>


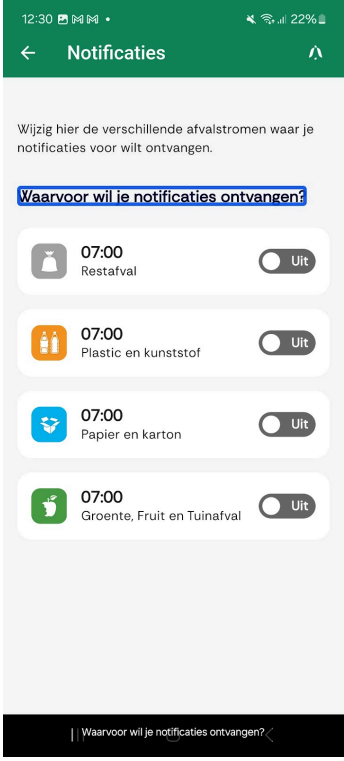

16. Veelgestelde vragen

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Deze fout komt op meerdere elementen en schermen voor.</p>	

17. Notificaties instellingen

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opge-maakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop: "Waarvoor wil ...".</p> <p>Deze fout komt op meerdere el-ementen en schermen voor.</p>	
62	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van het interactief ele-ment is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat onder andere over de naam: 'Afvalsoort {type}, af-valmelding voor {type}, icoon voor {type} afval, geselecteerde tijd {tijd}, 7 uur 's ochtends, restafval, schakel melding in/uit voor {type}, uit.'</p> <p>Deze fout komt op meerdere el-ementen en schermen voor.</p>	