

DigiToegankelijk Toezichts- en Ondersteunings- Programma

> Retouradres Postbus 84011 2508 AA Den Haag

[Organisatie]
[Geadresseerde]
[Adres]
[Postcode] [Plaatsnaam]

DigiToegankelijk Toezichts- en
OndersteuningsProgramma werkt in
opdracht van het ministerie van
Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Correspondentie
ICTU - DigiToegankelijk Toezichts- en
OndersteuningsProgramma
Postbus 84011
2508 AA Den Haag

Contact
SignaleringDigitaleToegankelijkheid@ictu.nl

Kenmerk
SI24005-C1298

Bijlage(n)
4

Datum 14 oktober 2024
Betreft Signalering: toegankelijkheidsverklaring ontbreekt

[Aanhef],

In opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties stuur ik u deze brief in het kader van toezicht. Een of meerdere van uw websites en/of mobiele apps heeft momenteel nog geen toegankelijkheidsverklaring. Dat betekent dat uw instantie niet voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot digitale toegankelijkheid. Hierdoor is het niet duidelijk in welke mate uw website(s) en/of app(s) te gebruiken zijn voor mensen met een beperking. Door ontoegankelijke websites en apps kan niet iedereen gebruikmaken van openbare informatie en online diensten. Ik verzoek u dan ook voor 25 november 2024 een toegankelijkheidsverklaring op te stellen voor alle websites en apps waarvoor u verantwoordelijk bent. Daarnaast verzoek ik u zo snel mogelijk maatregelen te nemen, bijvoorbeeld door de toegankelijkheid te verbeteren of door bepaalde websites en/of apps op te heffen. In deze brief leest u waarom u niet voldoet aan de wet en wat u kunt doen om dit op te lossen.

Wettelijke verplichting

Overheidsinstanties zijn sinds 2018 wettelijk verplicht om al hun websites en mobiele apps digitaal toegankelijk te maken en te houden. Voor alle websites en apps moeten toegankelijkheidsverklaringen worden gepubliceerd. Ook moet de geldige status van elke verklaring ten minste A, B of C zijn. Deze verplichtingen zijn opgenomen in het Besluit digitale toegankelijkheid overheid (BDTO).

Uw toegankelijkheidsverklaring ontbreekt

Op 1 oktober 2024 heb ik na raadpleging van het Dashboard DigiToegankelijk geconstateerd dat uw organisatie een of meerdere websites en/of apps heeft waarvoor u verantwoordelijk bent, maar waar géén toegankelijkheidsverklaring voor is gemaakt. Deze worden in Dashboard DigiToegankelijk aangeduid met status E. Heeft u na 1 oktober jl. inmiddels wel een verklaring aangemaakt voor deze website(s) en/of app(s)? Dan geldt deze brief niet voor u.

Wat kunt u doen?

In de bijlage van deze brief staat hoe u een toegankelijkheidsverklaring kunt maken en wat u kunt doen om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Neem zo snel mogelijk maatregelen om de toegankelijkheid van uw websites en apps te verbeteren, bijvoorbeeld door een toegankelijkheidsonderzoek in te plannen. U kunt natuurlijk ook besluiten om bepaalde websites en/of apps uit op te heffen.

Meer informatie

U vindt in de bijlage een overzicht van informatiebronnen zoals de kennisbank, webinars en ondersteuningsmogelijkheden van DigiToegankelijk Toezichts- en OndersteuningsProgramma. Heeft u vragen over deze brief? Neem dan contact op via SignaleringDigitaleToegankelijkheid@ictu.nl

Met vriendelijke groet,



Manfred Rosenboom

Programmamanager DigiToegankelijk Toezichts- en OndersteuningsProgramma
Dit programma wordt uitgevoerd in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Bijlagen

Volgnummer	Naam
1	Informatie over te nemen maatregelen
2	Meer informatie over digitale toegankelijkheid en de overheid
3	Algemene informatie over digitale toegankelijkheid
4	Wettelijke verplichting en kaders

DigiToegankelijk
Toezichts- en
Ondersteunings-
Programma

Datum
14 oktober 2024

Kenmerk
SI24005-C1298

1. Informatie over te nemen maatregelen

Een toegankelijkheidsverklaring maken

Overheidsinstanties moeten een toegankelijkheidsverklaring publiceren voor iedere website en app waarvoor zij verantwoordelijk zijn. In de verklaring staat in hoeverre de website of app al aan de eisen voldoet of hoe u deze gaat verbeteren. Uw organisatie legt op die manier verantwoording af. Niet alleen aan de Tweede Kamer en toezichthouders, maar ook aan de gebruikers van uw websites en apps. Op deze webpagina vindt u alle benodigde informatie. (www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring)



Bent u van plan de website of app met E-status op te heffen?

- Heft u de website of app over minder dan 6 maanden op? Maak dan een toegankelijkheidsverklaring en geef in stap 3 aan dat er geen onderzoeksrapporten beschikbaar zijn. Vervolgens kunt u aangeven dat u de website of app gaat opheffen. Als dat binnen 6 maanden gebeurt, krijgt de verklaring status C. Daarmee voldoet u voor deze website of app gedurende deze periode aan de wettelijke verplichting.
- Duurt het langer dan 6 maanden voordat de website of app opgeheven wordt? Om aan de wet te blijven voldoen, moet u dan een toegankelijkheidsverklaring maken én een onderzoek uit laten voeren. Als dit onderzoek plaatsvindt binnen 6 maanden, krijgt uw verklaring een status C. Als het onderzoek is uitgevoerd, past u de verklaring weer aan. U geeft in stap 3 aan dat u onderzoeksresultaten heeft en in stap 4 voegt u de link naar het onderzoeksrapport toe. De verklaring van de website of app krijgt dan status A of B.

Informatie over opheffen en verwijderen vindt u hier:

www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring#verwijderen



Is uw website of app met E-status reeds opgeheven?

Als uw website of app met E-status niet meer online is, stuur dan een bericht naar digitoegankelijk-ondersteuning@ictu.nl met de URL van de opgeheven website of app. DigiToegankelijk verwijderd dan de URL uit Dashboard DigiToegankelijk. Zodra dat gedaan is, ontvangt u daarover bericht.

Is uw URL met E-status slechts een verwijzing naar een andere website?

Als uw URL met E-status een verwijzing is naar een website met een andere naam, dan hoeft u daar geen toegankelijkheidsverklaring voor op te stellen. Stuur dan een e-mail naar digitoegankelijk-ondersteuning@ictu.nl met de URL die verwijst en de URL van de website waar deze naar verwijst. DigiToegankelijk verwijderd dan de URL die verwijst uit Dashboard DigiToegankelijk. Zodra dat gedaan is, ontvangt u daarover bericht.

Voor de website of app waar de URL naar verwijst, moet u een toegankelijkheidsverklaring opstellen en toegankelijkheidsonderzoek uitvoeren.

Hoort de website of app bij een gemeenschappelijke regeling?

Als de website of app hoort bij een gemeenschappelijke regeling waar uw organisatie aan deelneemt, dan geldt het volgende: De gemeenschappelijke regeling is verantwoordelijk voor het maken van verklaringen voor alle websites en mobiele apps van de gemeenschappelijke regeling. De deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling zijn niet verplicht ook een verklaring aan te maken voor de websites en apps van de gemeenschappelijke regeling. Staat u als deelnemer toch vermeld in Dashboard DigiToegankelijk, stuur dan een bericht naar digitoegankelijk-ondersteuning@ictu.nl met de URL. DigiToegankelijk verwijdert dan de URL uit Dashboard DigiToegankelijk. Zodra dat gedaan is, ontvangt u daarover bericht.

De gemeenschappelijke regeling die verantwoordelijk is voor de betreffende website of app moet een toegankelijkheidsverklaring opstellen en toegankelijkheidsonderzoek uitvoeren.

Toegankelijkheid laten onderzoeken

Onderzoek (laten) doen naar de toegankelijkheid van uw website of app is altijd nodig om aan de wettelijke verplichting te voldoen. De resultaten vertellen wat u nog moet verbeteren. Daarnaast is het onderzoek nodig voor de toegankelijkheidsverklaring.

Op deze pagina vindt u informatie over het toegankelijkheidsonderzoek.
www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring/onderzoek



2. Meer informatie over digitale toegankelijkheid en de overheid

Digitale toegankelijkheid bij de overheid

Digitale toegankelijkheid is voor de overheid geen nieuw onderwerp: al sinds 2001 is er aandacht voor. In 2007 werden de Webrichtlijnen (voorloper van DigiToegankelijk) op basis van het principe 'pas toe of leg uit' een verplichte standaard voor overheidsinstanties. In 2008 werd die verplichting bekrachtigd via bestuursakkoorden. Daarmee werd ook invulling gegeven aan het mensenrechtenverdrag van de Verenigde Naties: het VN-verdrag Handicap¹. Het belang en de impact van digitale communicatie en dienstverlening is sinds die tijd verder toegenomen.

Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid – Wet digitale overheid (Wdo)

De verplichting om online informatie en diensten toegankelijk te maken heeft sinds 2018 een wettelijke basis. In 2018 werd het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid –hierna: het Besluit– van kracht. Dit was een belangrijke stap naar een betere bescherming van de rechten van mensen met een functiebeperking in de digitale wereld. Het Besluit is de omzetting naar Nederlands recht van de Europese webtoegankelijkheidsrichtlijn 2016/2102. De Wet digitale overheid, die aangenomen is in de Eerste Kamer op 21 maart 2023, dient nu als definitieve grondslag van het Besluit.

Over DigiToegankelijk Toezichts- en OndersteuningsProgramma

DigiToegankelijk Toezichts- en OndersteuningsProgramma helpt Nederlandse overheidsorganisaties om sneller en beter digitaal toegankelijk te worden, door informatie te geven over hoe dat moet, te ondersteunen met hulp en advies en door inzichtelijk te maken hoe organisaties hieraan werken.

Daarnaast bereidt DigiToegankelijk Toezichts- en OndersteuningsProgramma toezicht op naleving van de wet voor digitale toegankelijkheid voor.

DigiToegankelijk Toezichts- en OndersteuningsProgramma werkt nauw samen met Expertisecentrum DigiToegankelijk van Logius. Het programma wordt uitgevoerd door ICTU in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

1 Bron: https://wetten.overheid.nl/BWBV0004045/2016-07-14#Verdrag_2

3. Algemene informatie over digitale toegankelijkheid

DigiToegankelijk.nl: Kenniscentrum voor een toegankelijke digitale overheid

Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander. En om mee te doen in de samenleving. Meedoen in de digitale wereld hoort daar natuurlijk bij. Daarom is het belangrijk dat websites en apps toegankelijk zijn. Want als dat zo is, kan écht iedereen ze gebruiken. Graag wijzen we u op de kennisbank, webinars en ondersteuningsmogelijkheden van DigiToegankelijk.

(www.digitoegankelijk.nl)



Dashboard DigiToegankelijk: Hoe toegankelijk zijn de websites en apps van de Nederlandse overheid?

Check het zelf op Dashboard DigiToegankelijk! Zoek een overheidsorganisatie, website of app of bekijk de lijst van alle organisaties, websites en apps.

(www.digitoegankelijk.nl/dashboard)



4. Wettelijke verplichting en kaders

Wat is verplicht?

Overheidsorganisaties moeten hun websites en apps toegankelijk maken en houden. En ze moeten voor al die websites en apps verklaringen publiceren. Dat staat in de wet voor digitale toegankelijkheid: het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.

(www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/wat-is-verplicht)



Zijn meerdere organisaties betrokken bij een website of mobiele app?

Soms werken meerdere overheidsorganisaties samen via dezelfde website of app. Wie is dan verantwoordelijk voor het publiceren van een toegankelijkheidsverklaring? Op deze pagina vindt u informatie over onder andere gemeenschappelijke regelingen. (www.digitoegankelijk.nl/behoort-een-website-mobiele-app-tot-mijn-organisatie#meerdere)

