

DigiToegankelijk Toezichts- en Ondersteunings- Programma

> Retouradres Postbus 84011 2508 AA Den Haag

[Organisatie]
[Geadresseerde]
[Adres]
[Postcode] [Plaatsnaam]

DigiToegankelijk Toezichts- en
OndersteuningsProgramma werkt in
opdracht van het ministerie van
Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Correspondentie

ICTU - DigiToegankelijk Toezichts- en
OndersteuningsProgramma
Postbus 84011
2508 AA Den Haag

Contact

SignaleringDigitaleToegankelijkheid@ictu.nl

Kenmerk

SI24003-C1298

Bijlage(n)

4

Datum 26 juni 2024

Betreft Signalering: uitblijven reactie op overzicht toegankelijkheid

Geachte directie,

In opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties stuur ik u deze brief. Vanaf mei 2023 heb ik u meermaals gevraagd om aan te geven voor welke websites en mobiele apps uw organisatie verantwoordelijk is. Helaas heb ik hierop geen reactie gehad. Ik verzoek u dan ook om uiterlijk 9 augustus 2024 te reageren op de eerder gestuurde inventarisatielijst. Hiermee kan worden vastgesteld in welke mate uw instantie voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot digitale toegankelijkheid. In deze brief leest u wat er aan de hand is en wat u kunt doen om dit op te lossen.

Wettelijke verplichting

Overheidsinstanties zijn sinds 2018 wettelijk verplicht om al hun websites en mobiele apps digitaal toegankelijk te maken en te houden. Voor alle websites en mobiele apps moeten toegankelijkheidsverklaringen worden gepubliceerd. Om aan de wettelijke verplichting te voldoen moeten de websites en apps een geldige status A, B of C hebben. Deze verplichtingen zijn opgenomen in het Besluit digitale toegankelijkheid overheid (BDTO).

Uw reactie ontbreekt

Alle overheidsinstanties in Nederland zijn vanaf mei 2023 door DigiToegankelijk benaderd met een inventarisatielijst. Dit is een lijst van websites en mobiele apps waarvoor niet eerder een toegankelijkheidsverklaring is gepubliceerd en waarvan niet bevestigd is welke overheidsinstantie hiervoor de verantwoordelijkheid heeft. Inmiddels is hierop door 83% van de 1089 aangeschreven overheidsinstanties gereageerd.

Ondanks meerdere verzoeken per mail en telefoon hebben wij op 17 juni 2024 geconstateerd dat de reactie van uw instantie nog ontbreekt. Heeft u na deze datum alsnog aangegeven of u verantwoordelijk bent voor de websites en mobiele apps in de inventarisatielijst? Dan geldt deze brief niet voor u.

Een compleet en openbaar overzicht

De aanleiding voor de inventarisatie-actie is het streven om een compleet en openbaar overzicht te bieden met Dashboard DigiToegankelijk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. In het dashboard kan iedereen in één oogopslag zien hoe toegankelijk de websites en mobiele apps van elke Nederlandse overheidsorganisatie zijn. Daarmee is het dashboard ook een handig hulpmiddel voor uw organisatie om digitale toegankelijkheid in beeld te brengen en gericht te werken aan verbetering.

Wat kunt u doen?

Ik verzoek u om alsnog de inventarisatielijst in te vullen, zodat duidelijk wordt voor welke apps en websites u verantwoordelijk bent. In de bijlage van deze brief staat hoe u dat in de inventarisatielijst kan aangeven. De websites en mobiele apps waarvoor u aangeeft verantwoordelijk te zijn, zullen in het Dashboard DigiToegankelijk verschijnen met de status E. Daarmee voldoet u nog niet aan uw wettelijke verplichting. Vul daarom voor al uw websites en apps toegankelijkheidsverklaringen in en neem zo snel mogelijk maatregelen om de toegankelijkheid van uw websites en apps te verbeteren. U kunt natuurlijk ook besluiten om bepaalde websites en/of apps uit te faseren.

Meer informatie

U vindt in de bijlage een overzicht van informatiebronnen zoals de kennisbank, webinars en ondersteuningsmogelijkheden van DigiToegankelijk Toezichts- en OndersteuningsProgramma. Heeft u vragen over deze brief? Neem dan contact op via SignaleringDigitaleToegankelijkheid@ictu.nl

Met vriendelijke groet,



Manfred Rosenboom

Programmamanager DigiToegankelijk Toezichts- en OndersteuningsProgramma
Dit programma wordt uitgevoerd in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Bijlagen

Volgnummer	Naam
1	Informatie over te nemen maatregelen
2	Meer informatie over digitale toegankelijkheid en de overheid
3	Algemene informatie over digitale toegankelijkheid
4	Wettelijke verplichting en kaders

DigiToegankelijk
Toezichts- en
Ondersteunings-
Programma

Datum
26 juni 2024

Kenmerk
SI24003-C1298

1. Informatie over te nemen maatregelen

Waar vindt u informatie over uw inventarisatielijst?

Een overzicht van websites en mobiele apps waarvoor uw instantie nog niet heeft aangegeven of zij verantwoordelijk is, vindt u in de inventarisatielijst. We hebben een speciale pagina gemaakt met alle informatie over inventarisatielijsten: <https://www.digitoegankelijk.nl/dashboard/uitleg-inventarisatielijst>. Bijgaande QR-code leidt naar deze pagina.



Hoe geeft u aan of uw instantie verantwoordelijk is voor een website of mobiele app?

- Gebruik de QR-code die leidt naar de inlogpagina: <https://dashboard.digitoegankelijk.nl/inventarisatielijst/inloggen> en vul het e-mailadres in dat bij ons bekend is: [Emailadres]
U ontvangt dan per mail een inloglink voor de inventarisatielijst van uw overheidsinstantie. Als u een ander e-mailadres wil gebruiken, kunt u ons een bericht sturen op digitoegankelijk-ondersteuning@ictu.nl met het juiste e-mailadres. Wij maken dan een nieuw account voor u aan. Zodra dat klaar is, ontvangt u van ons bericht op het nieuwe e-mailadres.
- In de lijst vindt u een overzicht van websites en mobiele apps waarvoor nog geen verklaring is aangemaakt. Geef aan of uw instantie verantwoordelijk is voor één of meer sites of mobiele apps via de knop 'Nu opgeven'.
- Hoort een site of mobiele app bij uw instantie? Zorg dan dat er een toegankelijkheidsverklaring is (ga hiervoor naar <https://toegankelijkheidsverklaring.nl>). De site of app wordt dan vanzelf zichtbaar in het dashboard. Als u géén verklaring opstelt dan wordt de site of mobiele app zichtbaar in het dashboard met 'Status E: Geen verklaring'.
- Als uw inventarisatielijst een url bevat die van een gemeenschappelijke regeling is, dan geldt het volgende: De gemeenschappelijke regeling is zelf verantwoordelijk voor het maken van verklaringen voor alle websites en mobiele apps van de gemeenschappelijke regeling. De deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling zijn niet verplicht zelf ook een verklaring aan te maken voor de websites en apps van de gemeenschappelijke regeling. Als u deelnemer aan een gemeenschappelijk regeling bent, kiest u dan 'nee' bij de vraag of u verantwoordelijk bent.
- Als u niet weet of uw instantie verantwoordelijk is, kies dan 'Onbekend'. Probeer vervolgens te achterhalen waar de verantwoordelijkheid is belegd. Als niet bekend is of uw instantie verantwoordelijk is, dan wordt de site of mobiele app zichtbaar in het dashboard met de aanduiding 'Verantwoordelijke niet definitief vastgesteld'. Dit kunt u op elk moment weer aanpassen in de inventarisatielijst.





Lijst delen met een collega?

Als u denkt dat collega's binnen uw instantie beter in staat zijn om deze lijst te beoordelen of dat u dit proces liever met meerdere personen tegelijk doet, kunt u dit aangeven in de inventarisatielijst. U kunt dan meerdere collega's uitnodigen om de lijst te bewerken. Zij ontvangen dan van ons een eigen link naar de lijst. We hebben een speciale pagina gemaakt met meer informatie over het delen van de lijst met collega's. [Deze vindt u via bijgaande QR-code.](#)

2. Meer informatie over digitale toegankelijkheid en de overheid

Digitale toegankelijkheid bij de overheid

Digitale toegankelijkheid is voor de overheid geen nieuw onderwerp: al sinds 2001 is er aandacht voor. In 2007 werden de Webrichtlijnen (voorloper van DigiToegankelijk) op basis van het principe 'pas toe of leg uit' een verplichte standaard voor overheidsinstanties. In 2008 werd die verplichting bekrachtigd via bestuursakkoorden. Daarmee werd ook invulling gegeven aan het mensenrechtenverdrag van de Verenigde Naties: het VN-verdrag Handicap¹. Het belang en de impact van digitale communicatie en dienstverlening is sinds die tijd alleen maar toegenomen.

Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid – Wet digitale overheid (Wdo)

De verplichting om online informatie en diensten toegankelijk te maken heeft sinds 2018 een wettelijke basis. Toen ging het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid –hierna: het Besluit– van kracht. Dit was een belangrijke stap naar een betere bescherming van de rechten van mensen met een functiebeperking in de digitale wereld. Het Besluit is de omzetting naar Nederlands recht van de Europese webtoegankelijkheidsrichtlijn 2016/2102. De Wet digitale overheid, die aangenomen is in de Eerste Kamer op 21 maart 2023, dient nu als definitieve grondslag van het Besluit.

Over DigiToegankelijk Toezichts- en OndersteuningsProgramma

DigiToegankelijk Toezichts- en OndersteuningsProgramma helpt Nederlandse overheidsorganisaties om sneller en beter digitaal toegankelijk te worden, door informatie te geven over hoe dat moet, te ondersteunen met hulp en advies en door inzichtelijk te maken hoe organisaties hieraan werken. Daarnaast bereidt DigiToegankelijk Toezichts- en OndersteuningsProgramma toezicht op naleving van de wet voor digitale toegankelijkheid voor. DigiToegankelijk Toezichts- en OndersteuningsProgramma werkt nauw samen met Expertisecentrum DigiToegankelijk van Logius. Het programma wordt uitgevoerd door ICTU in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

1 Bron: https://wetten.overheid.nl/BWBV0004045/2016-07-14#Verdrag_2

3. Algemene informatie over digitale toegankelijkheid

DigiToegankelijk.nl: Kenniscentrum voor een toegankelijke digitale overheid

Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander. En om mee te doen in de samenleving. Meedoen in de digitale wereld hoort daar natuurlijk bij. Daarom is het belangrijk dat websites en apps toegankelijk zijn. Want als dat zo is, kan écht iedereen ze gebruiken. Graag wijzen we u op de kennisbank, webinars en ondersteuningsmogelijkheden van DigiToegankelijk. (www.digitoegankelijk.nl)



Dashboard DigiToegankelijk: Hoe toegankelijk zijn de websites en apps van de Nederlandse overheid?

Check het zelf op Dashboard DigiToegankelijk! Zoek een overheidsorganisatie, site of app of bekijk de lijst van alle organisaties, sites en apps. (www.digitoegankelijk.nl/dashboard)



Toegankelijkheidsverklaring: alle informatie bij elkaar

Overheidsinstanties moeten een toegankelijkheidsverklaring publiceren voor iedere website en app waarvoor zij verantwoordelijk zijn. In de verklaring staat in hoeverre de website of app al aan de eisen voldoet. Op deze landingspagina vindt u alle benodigde informatie. (www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring)



4. Wettelijke verplichting en kaders

Wat is verplicht?

Overheidsorganisaties moeten hun websites en apps toegankelijk maken en houden. En ze moeten voor al die websites en apps verklaringen publiceren. Dat staat in de wet voor digitale toegankelijkheid: het Besluit digitale toegankelijkheid overheid. (www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/wat-is-verplicht)



Zijn meerdere organisaties betrokken bij een website of mobiele app?

Soms werken meerdere overheidsorganisaties samen via dezelfde website of app. Wie is dan verantwoordelijk voor het publiceren van een toegankelijkheidsverklaring? Op deze pagina vindt u informatie over onder andere gemeenschappelijke regelingen. (<https://www.digitoegankelijk.nl/behoort-een-website-mobiele-app-tot-mijn-organisatie#meerdere>)

