



Toegankelijkheidsonderzoek 'OmgevingsAlert' app voor iOS

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Datum

25 mei 2023

Rapportversie

2.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	10
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	17
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	17
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	18
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	19
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	23
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	23
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	24
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	29
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	29
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	29
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	30
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	31
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	36
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	36
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	37
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	38
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	39
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	40
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	41
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	42
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	42

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	42
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	43
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	43
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	43
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	44
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	47
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	47
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	47
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	48
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	48
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	48
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	49
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	50
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	51
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	51
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	51
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	52
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	52
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	53
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	58

4. Aanbevelingen **59**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	59
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	59
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	60
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	60
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	60
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	61
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	61
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	61
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	62
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	62
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	63












Bijlage A: Bevindingen per scherm **64**

1. Inloggen	65
-------------	----

2. Mijn locaties	67
3. Nieuwe locatie	70
4. Locatie	73
5. Abonnement	77
6. Zoekresultaten	83
7. Instellingen	86
8. Inbox	90
9. Bericht	93

Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 9 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 52 problemen gevonden op 9 schermen.
- De app voldoet aan 33 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
 4.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 5.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 6.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 7.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 8.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
 9.  Succescriterium 3.2.2 - Bij input
 10.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 11.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten


In deze verbeterde versie zijn 15 issues opgelost.

Positief: de taal van de app is goed aangegeven. De navigatie is consistent en de voorleesvolgorde van de content komt overeen met de visuele volgorde.

Negatief: de meeste knoppen hebben een afbeelding die niet verborgen is voor hulpsoftware en bevatten cryptische beschrijvingen. De app is alleen in de staande weergave te gebruiken. Het contrast van UI-elementen voldoet niet overal aan de minimale eisen.

De kaart voldoet niet aan WCAG succescriteria, maar is verder niet onderzocht omdat de gebruiker in de zoekbalk op locatie kan zoeken.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website

abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

OmgevingsAlert

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

4.2.0

Installatiemethode

<https://apps.apple.com/nl/app/id491137655> ↗

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Julia Zjochova

Reviewer

Paul van Workum

Datum

25 mei 2023

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Inloggen	Onboarding > Inloggen
2	Mijn locaties	Home > Nieuwe locatie
3	Nieuwe locatie	Home > Locaties > Locatie
4	Locatie	Home > Locatie
5	Abonnement	Home > Instellingen _ Abonnement
6	Zoekresultaten	Home > Nieuwe locatie
7	Instellingen	Home > Instellingen
8	Inbox	Mijn locaties > Inbox
9	Bericht	Mijn locaties > Inbox > Bericht

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone XR, 15.6.1
- ipod 7e generatie

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

































- Niet bekend

3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'OmgevingsAlert' app voldoet aan 33 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet niet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

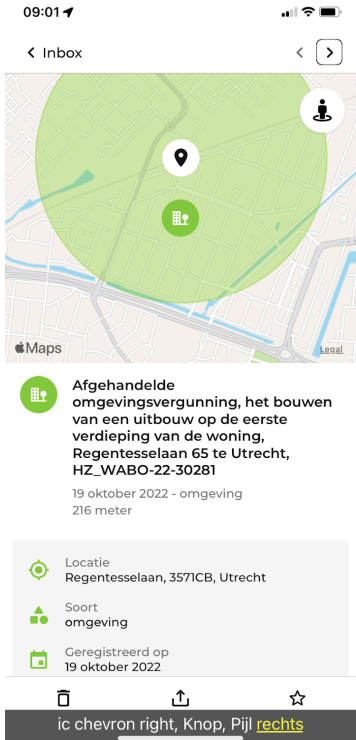
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Nieuwe locatie	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De decoratieve afbeelding in de knop wordt voorgelezen in plaats van de naam van de knop.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Locatie	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De decoratieve afbeelding in de knop wordt voorgelezen in plaats van de naam van de knop.</p>	 <p>08:06 7 App Store</p> <p>Locatie valt binnen Gemeente Haarlemmermeer</p> <p>De Gemeente Haarlemmermeer werkt nog niet samen met OmgevingsAlert, waardoor deze informatie niet kosteloos wordt aangeboden. Wilt u toch op de hoogte blijven van meldingen rond uw locatie, kies dan voor een voordelig abonnement en start vandaag een gratis proefperiode.</p> <p>Bekijk abonnement</p> <p>ic close, Knop, Sluit</p>
3	Abonnement	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De decoratieve afbeelding in de knop wordt voorgelezen in plaats van de naam van de knop.</p>	 <p>08:09 7 App Store</p> <p>Abonnement</p> <p>Maak locaties aan</p> <p>Je kunt met een abonnement maximaal 5 locaties instellen om meldingen voor te ontvangen.</p> <p>Jaarlijks Je bespaart 8% Jaarlijks abonnement voor OmgevingsAlert: € 10.99 per jaar</p> <p>Maandelijks Maandelijks abonnement op OmgevingsAlert: € 0.99 per maand</p> <p>Door een abonnement aan te schaffen ga je akkoord met onze gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring</p> <p>Het abonnement werkt met een periodieke facturering en is op elk moment te annuleren.</p> <p>Abonnement kopen</p> <p>ic chevron left, Knop, Vorige</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Mijn locaties	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	
5	Instellingen	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Bericht	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 

Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD)) **Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties


Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.


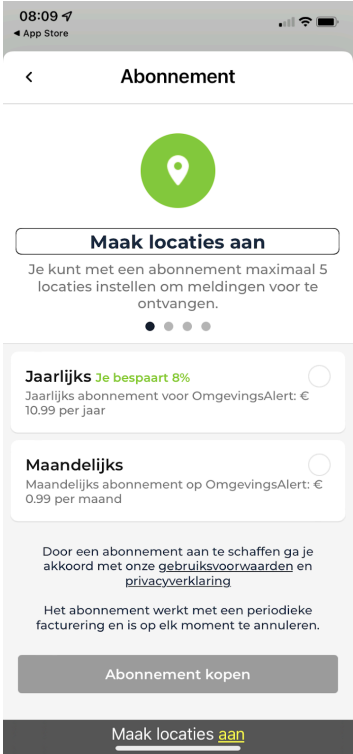
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

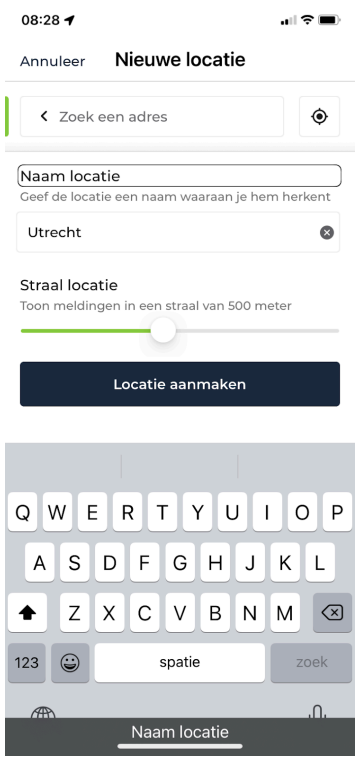
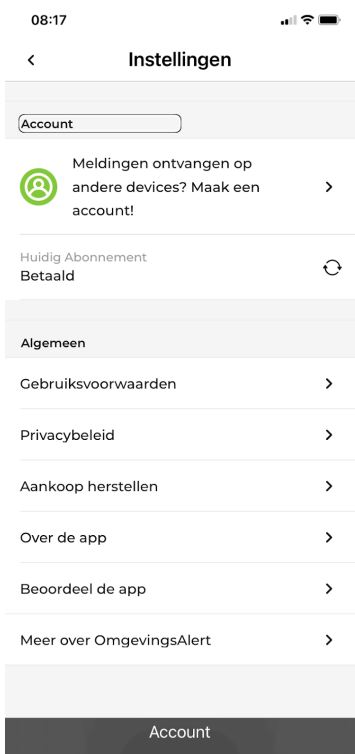
Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

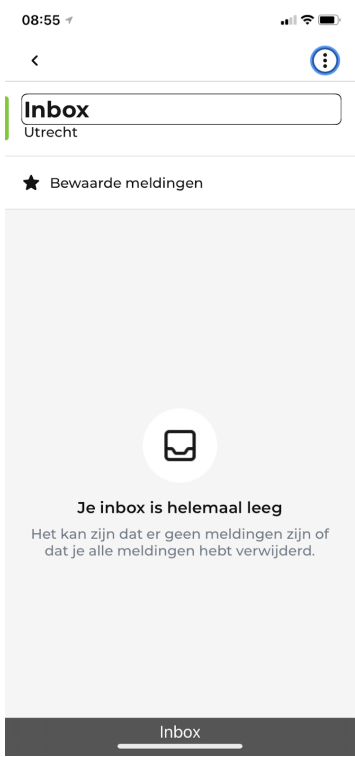

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
7	Inloggen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Locatie	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>08:08 7 App Store</p> <p>×</p> <p>Locatie valt binnen</p> <p>Gemeente Haarlemmermeer</p> <p>De Gemeente Haarlemmermeer werkt nog niet samen met OmgevingsAlert, waardoor deze informatie niet kosteloos wordt aangeboden. Wilt u toch op de hoogte blijven van meldingen rond uw locatie, kies dan voor een voordelig abonnement en start vandaag een gratis proefperiode.</p> <p>Bekijk abonnement</p> <p>Gemeente Haarlemmermeer</p>
9	Abonnement	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>08:09 7 App Store</p> <p>< Abonnement</p> <p>Maak locaties aan</p> <p>Je kunt met een abonnement maximaal 5 locaties instellen om meldingen voor te ontvangen.</p> <p>● ● ● ● ●</p> <p>Jaarlijks Je bespaart 8% Jaarlijks abonnement voor OmgevingsAlert: € 10.99 per jaar</p> <p>Maandelijks Maandelijks abonnement op OmgevingsAlert: € 0.99 per maand</p> <p>Door een abonnement aan te schaffen ga je akkoord met onze gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring</p> <p>Het abonnement werkt met een periodieke facturering en is op elk moment te annuleren.</p> <p>Abonnement kopen</p> <p>Maak locaties <u>aan</u></p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Zoekresultaten	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
11	Instellingen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt. De kop "Account" is geen kop.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Inbox	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
13	Bericht	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de vetgedrukte kop onder de kaart.</p>	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)

Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.


 Voldoet

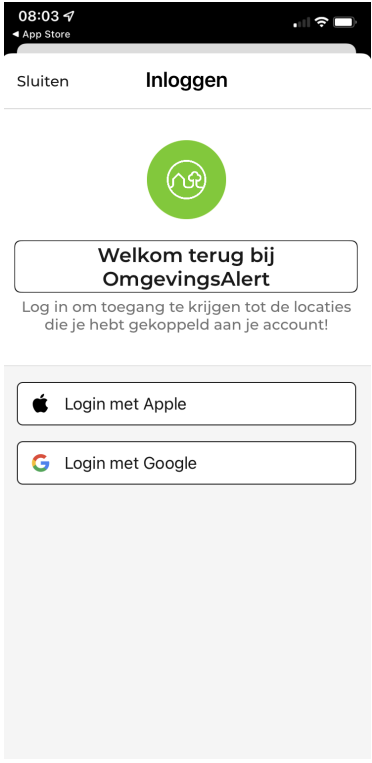
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)


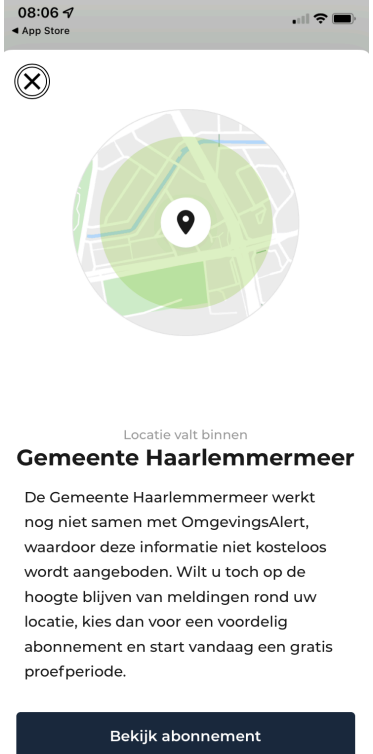
Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

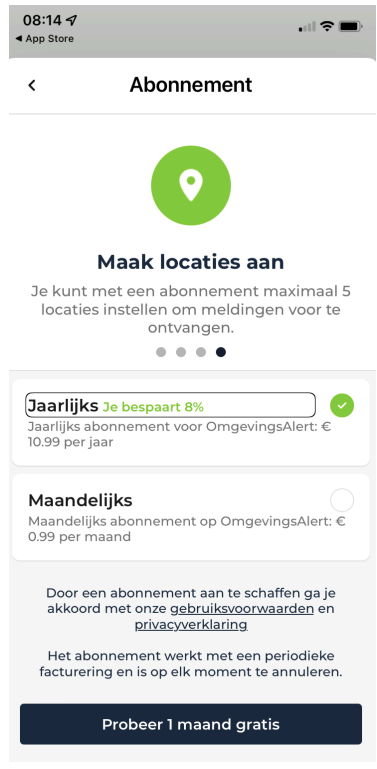
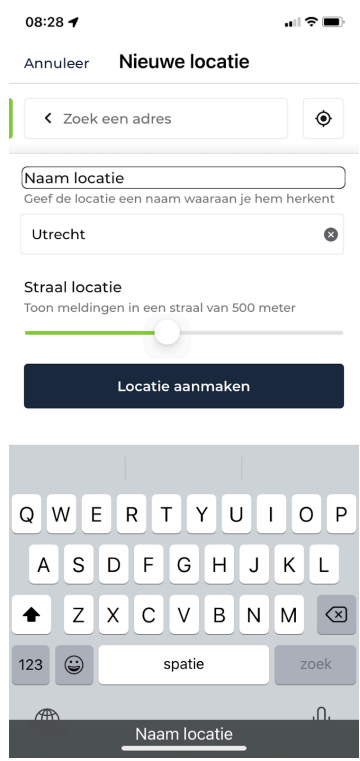
Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

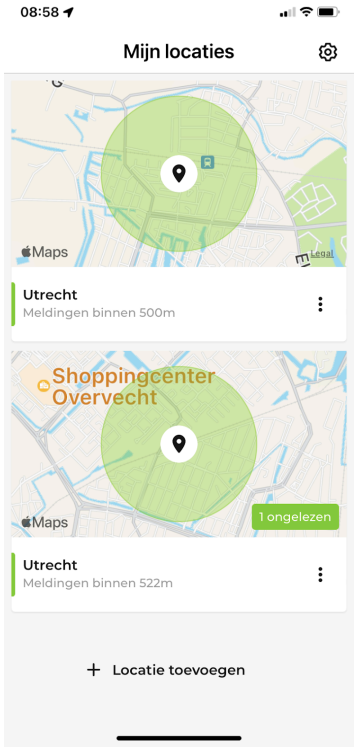
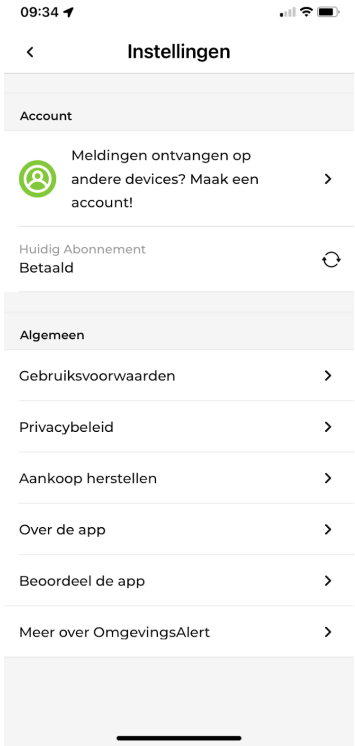
 Voldoet niet

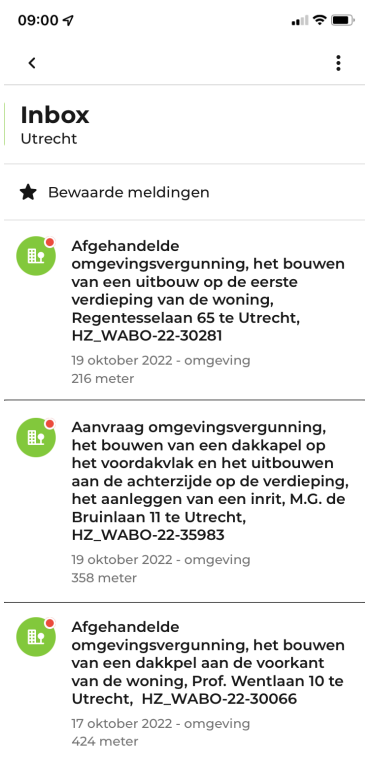

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Inloggen	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Nieuwe locatie	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
16	Locatie	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Abonnement	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
18	Zoekresultaten	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Mijn locaties	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
20	Instellingen	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Inbox	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
22	Bericht	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#)

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

☼ Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#)

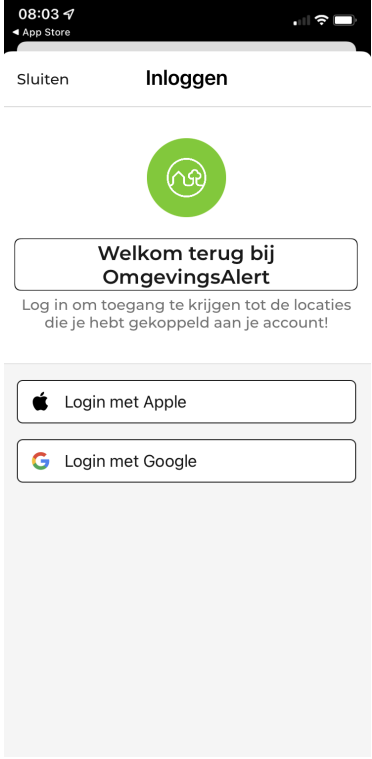
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Locatie	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 08:07 and a back arrow labeled 'App Store'. Below this is a close button 'X'. The main content area features a circular map with a location pin. Underneath the map, the text 'Locatie valt binnen' is displayed in a small font. Below that, the heading 'Gemeente Haarlemmermeer' is shown in a bold font. The main body of text reads: 'De Gemeente Haarlemmermeer werkt nog niet samen met OmgevingsAlert, waardoor deze informatie niet kosteloos wordt aangeboden. Wilt u toch op de hoogte blijven van meldingen rond uw locatie, kies dan voor een voordelig abonnement en start vandaag een gratis proefperiode.' At the bottom, there is a dark blue button labeled 'Bekijk abonnement' and a dark grey bar at the very bottom containing the text 'Locatie valt binnen' with the word 'binnen' highlighted in yellow.

AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

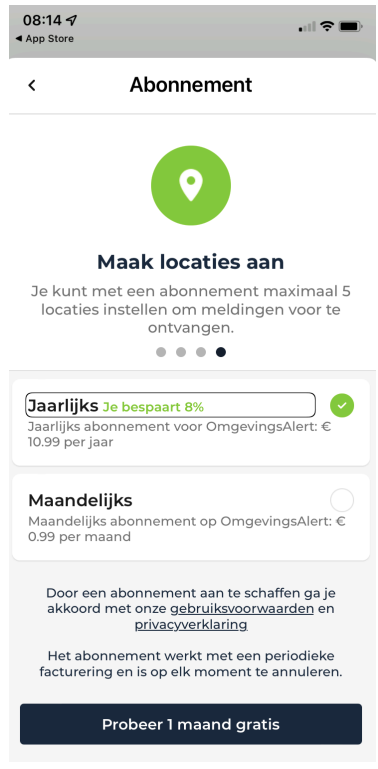
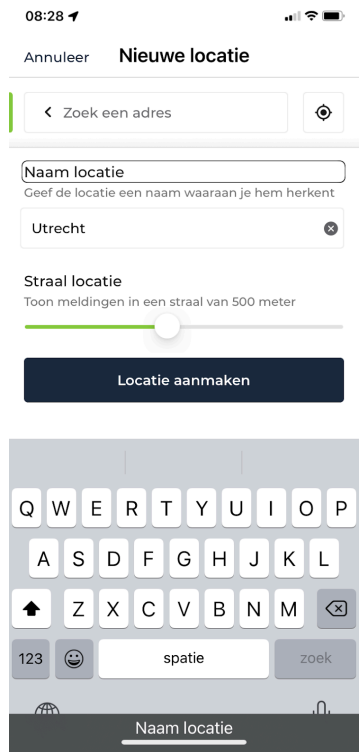
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

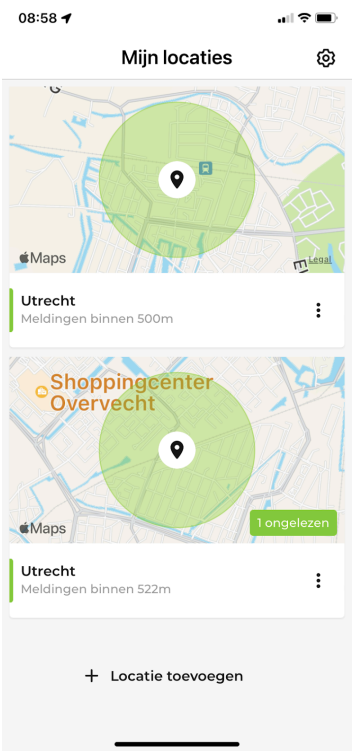
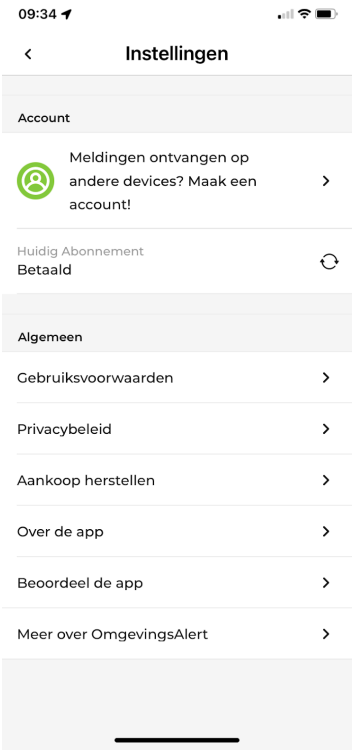
✘ Voldoet niet

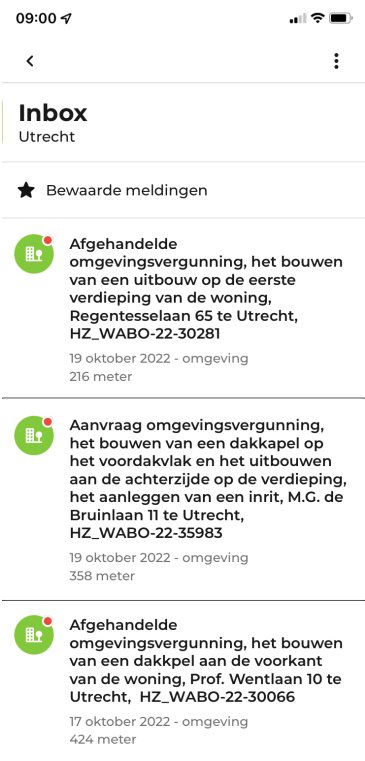

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
24	Inloggen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Nieuwe locatie	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
26	Locatie	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Abonnement	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
28	Zoekresultaten	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Mijn locaties	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
30	Instellingen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Inbox	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>09:00</p> <p>< ></p> <p>Inbox Utrecht</p> <p>★ Bewaarde meldingen</p> <p>Afgehandelde omgevingsvergunning, het bouwen van een uitbouw op de eerste verdieping van de woning, Regentesselaan 65 te Utrecht, HZ_WABO-22-30281 19 oktober 2022 - omgeving 216 meter</p> <p>Aanvraag omgevingsvergunning, het bouwen van een dakkapel op het voordakvlak en het uitbouwen aan de achterzijde op de verdieping, het aanleggen van een inrit, M.G. de Bruinlaan 11 te Utrecht, HZ_WABO-22-35983 19 oktober 2022 - omgeving 358 meter</p> <p>Afgehandelde omgevingsvergunning, het bouwen van een dakkapel aan de voorkant van de woning, Prof. Wentlaan 10 te Utrecht, HZ_WABO-22-30066 17 oktober 2022 - omgeving 424 meter</p>
32	Bericht	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>09:00</p> <p>< Inbox ></p> <p>Afgehandelde omgevingsvergunning, het bouwen van een uitbouw op de eerste verdieping van de woning, Regentesselaan 65 te Utrecht, HZ_WABO-22-30281 19 oktober 2022 - omgeving 216 meter</p> <p>Locatie Regentesselaan, 3571CB, Utrecht</p> <p>Soort omgeving</p> <p>Geregistreerd op 19 oktober 2022</p> <p>🗑️ 📌 ☆</p>



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

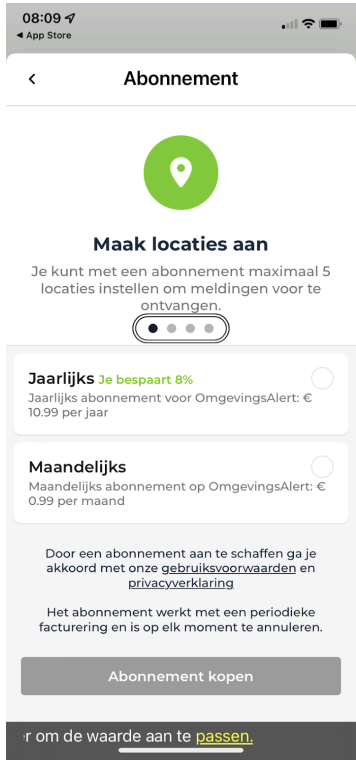
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

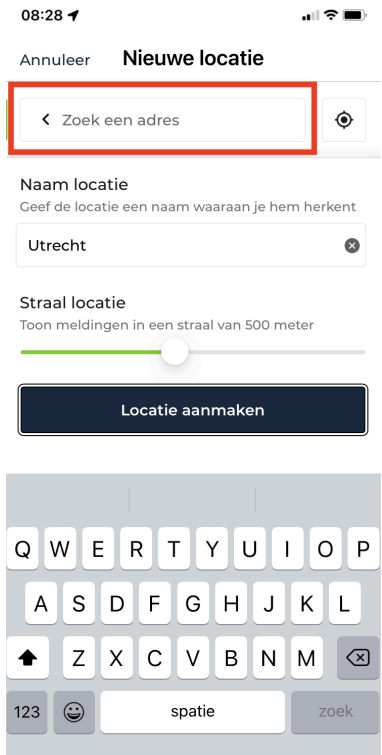
Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Abonnement	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor de bolletjes van de slider en de groene vink die verschijnt als een van de opties is geselecteerd. De radiobutton in de niet-geselecteerde staat voldoet ook niet aan de contrasten.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Zoekresultaten	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat ook om de slider.</p>	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#)

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



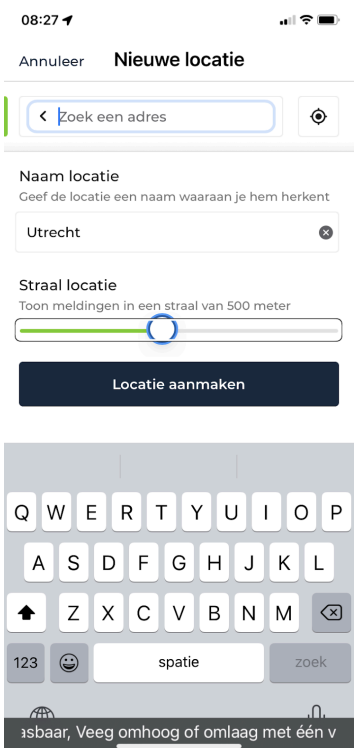
Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Abonnement	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de radiobuttons en de knop om het abonnement te kopen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Zoekresultaten	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De slider is niet met een extern toetsenbord of veegebaar te bedienen.</p>	

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#)

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#)

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#)

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3](#) 

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)


Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 


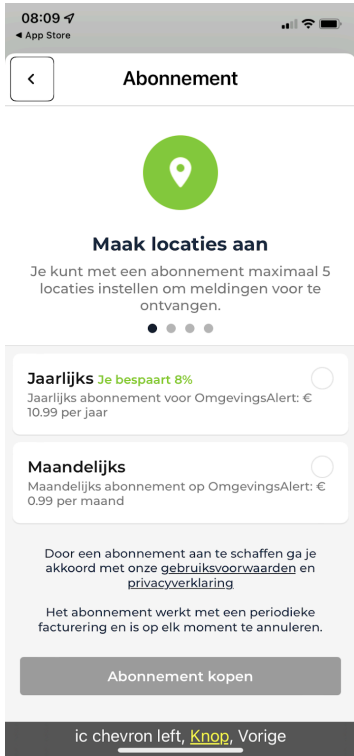
Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

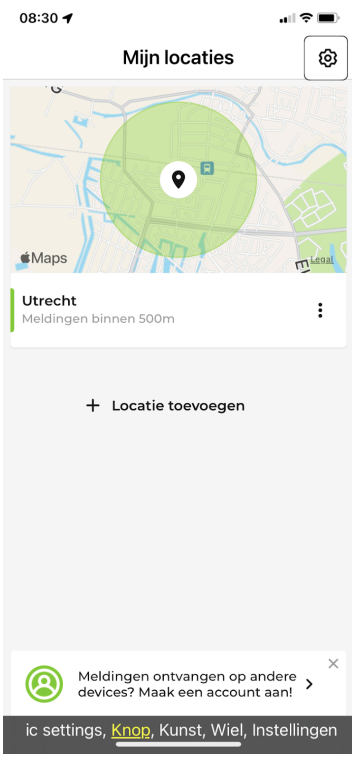
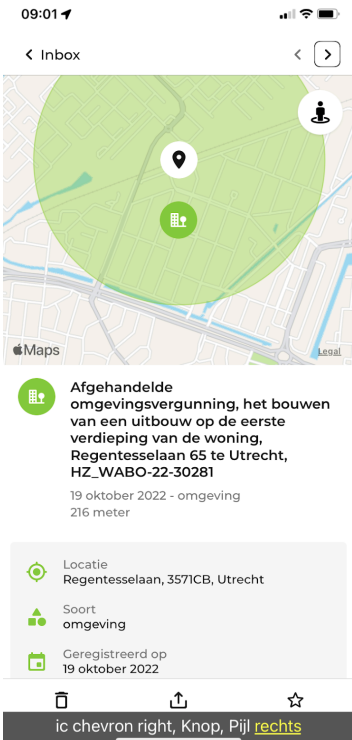
Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
37	Nieuwe locatie	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het label van de knop beschrijft niet wat de knop doet.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Locatie	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het label van deze knop beschrijft de functie van de knop niet.</p>	
39	Abonnement	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het label van deze knop beschrijft de functie van de knop niet.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Mijn locaties	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het label van de knop beschrijft de functie van de knop niet.</p>	
41	Bericht	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het label van de knop beschrijft zijn functie niet.</p>	

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7 !\[\]\(4729e517bc6a7cd81c8025b9646574fb_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1 !\[\]\(e474458956c9a37fbf9586ddb60a7fa1_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2 !\[\]\(4fe57c3593bf1b21d272ae7ac8dfaf77_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3 !\[\]\(dfbd6b3763a6d1d9afaa974f64e2e4b5_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4 !\[\]\(ec9132f1d27c8919987d92907322654d_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1 !\[\]\(758ebdf4629c903da74c2e079717ae32_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.2.1 - Bij focus


Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.2.2](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Locatie	<p>Wanneer de gebruiker iets in het invoerveld invoert, treedt contextwijziging op. Zorg ervoor dat de gebruiker terug kan naar de situatie voor deze wijziging.</p> <p>Als de zoekresultaten worden ingevoerd en vervolgens verwijderd, blijft het scherm de zoekbalk tonen en kan de gebruiker niet meer terug naar de app. Deze overlay verschijnt op het scherm "Nieuwe locatie".</p> <p>Met de schermlezer aan is er geen mogelijkheid terug te navigeren. De focus komt niet op de terugknop.</p>	



Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#) 



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#) 

Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

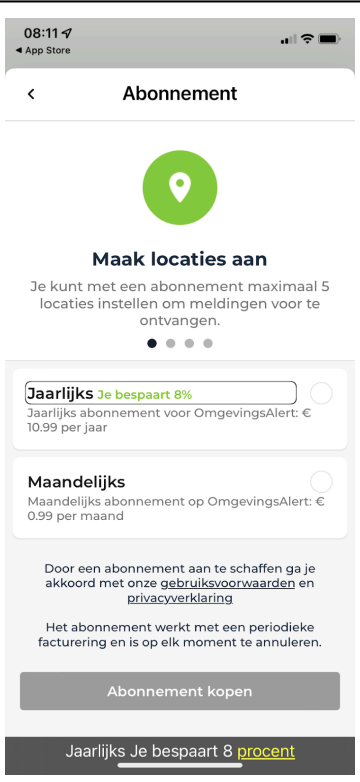
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

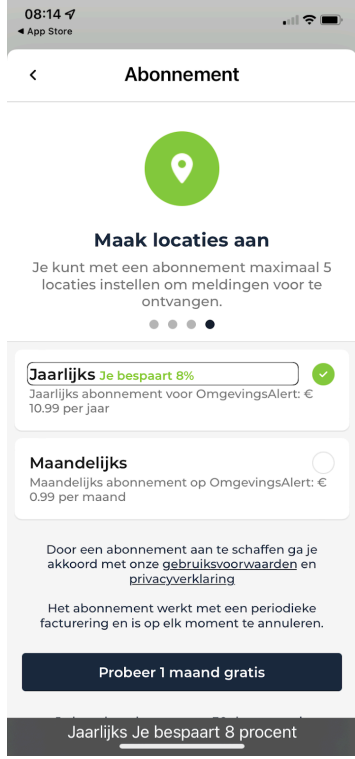
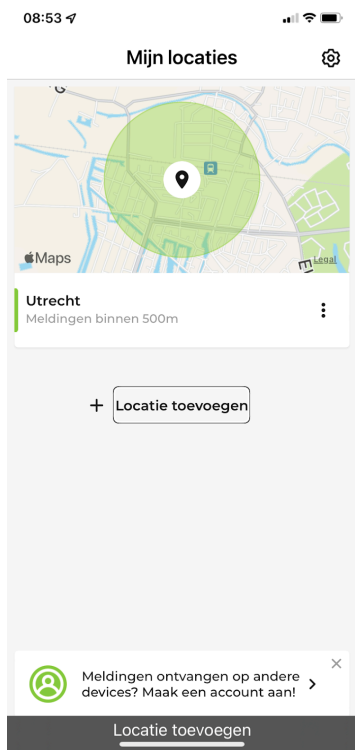
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

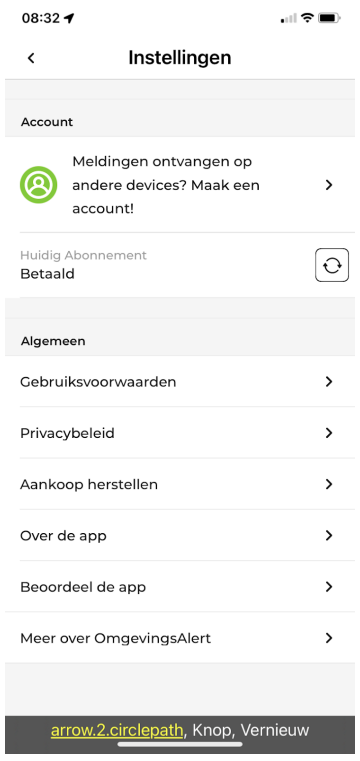
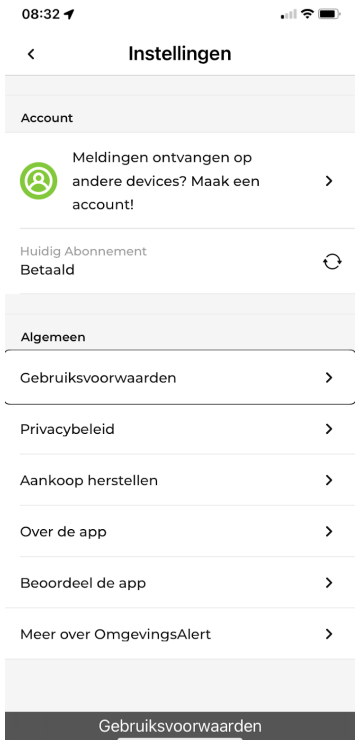
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet

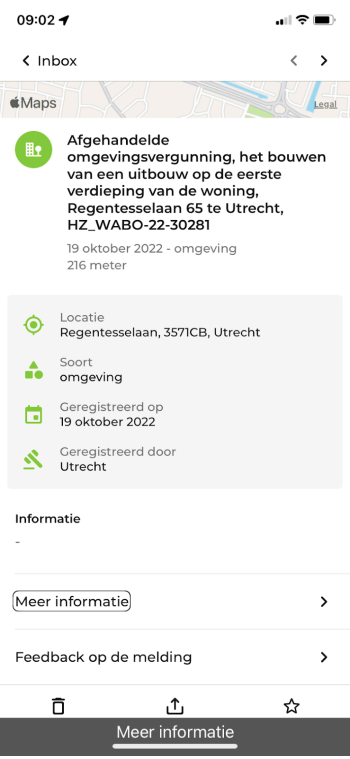

[Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
43	Abonnement	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Met het groeperen van de kop + alinea + schakelaar en dit als schakelaar markeren zou veel problemen oplossen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Abonnement	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>De voorleessoftware zegt niet dat deze optie is geselecteerd.</p>	
45	Mijn locaties	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Instellingen	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat ook om de knop om naar het vorig scherm te gaan.</p>	
47	Instellingen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
48	Inbox	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>De naam van deze knop bevat geen informatie over de waarde van de knop. Er wordt niet voorgelezen dat deze knop nog niet bezocht is (het bericht is nog niet gelezen).</p>	
49	Inbox	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Bericht	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
51	Bericht	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.	

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
52	Abonnement	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Als een van de abonnementsopties is aangevinkt, verschijnt een nieuwe tekst onder de knop 'Probeer 1 maand gratis'. Deze tekst wordt niet voorgelezen.</p>	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)




Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)




Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#) 




Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#) 

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#) 

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

- [Oplossing voor succescriterium 3.2.2](#)
- [Definitie van succescriterium 3.2.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.2.2](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#) ↗

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 52 problemen gevonden op 9 schermen.

Overzicht van de bevindingen per scherm




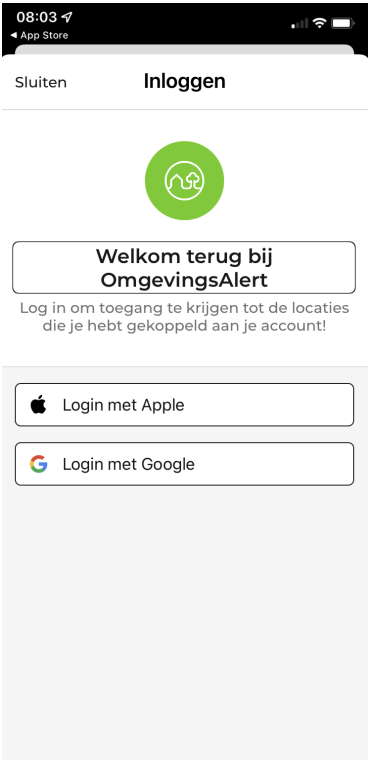
Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Inloggen	3
2	Mijn locaties	5
3	Nieuwe locatie	4
4	Locatie	7
5	Abonnement	10
6	Zoekresultaten	5
7	Instellingen	6
8	Inbox	5
9	Bericht	7
Totaal		52

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Inloggen


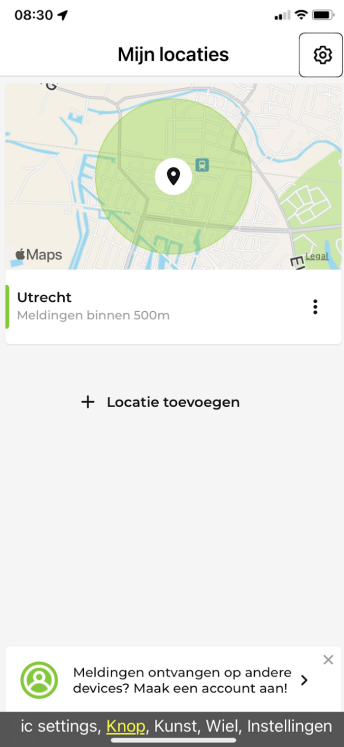
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.


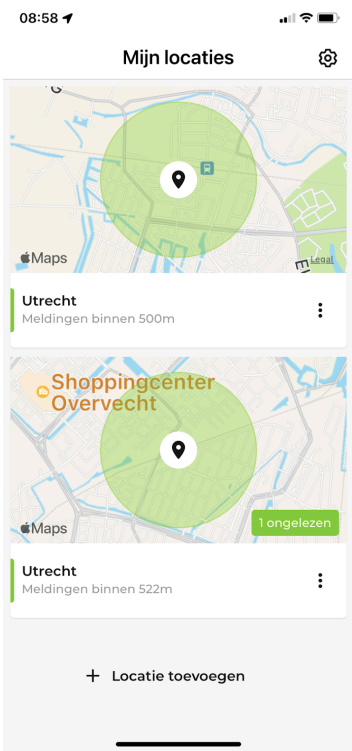

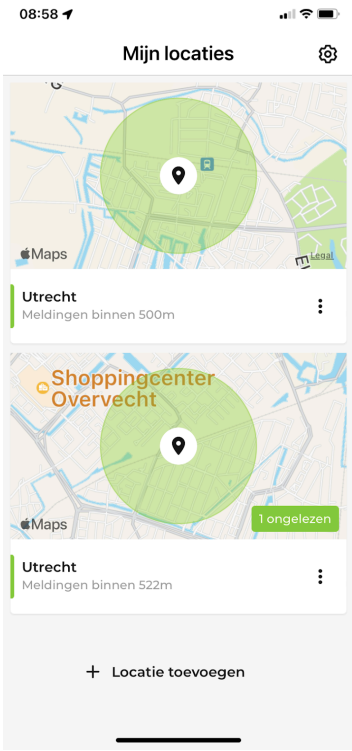
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

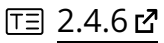
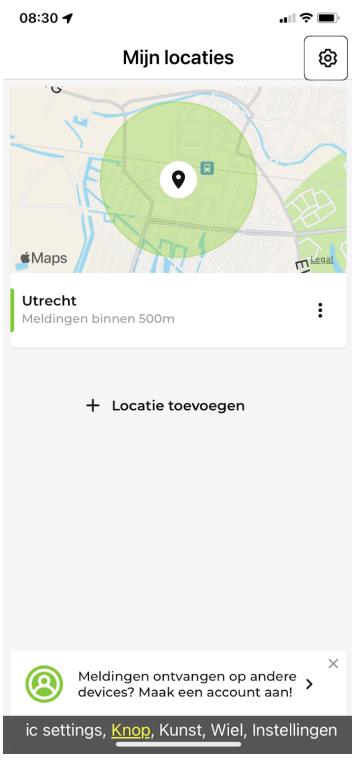

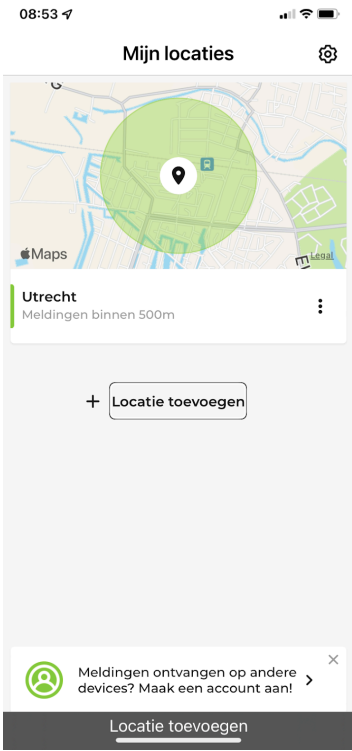
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
24	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

2. Mijn locaties

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.1.1 Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	<p> 1.3.4 Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
29	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	<p> 2.4.6 Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het label van de knop beschrijft de functie van de knop niet.</p>	
45	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

3. Nieuwe locatie

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.


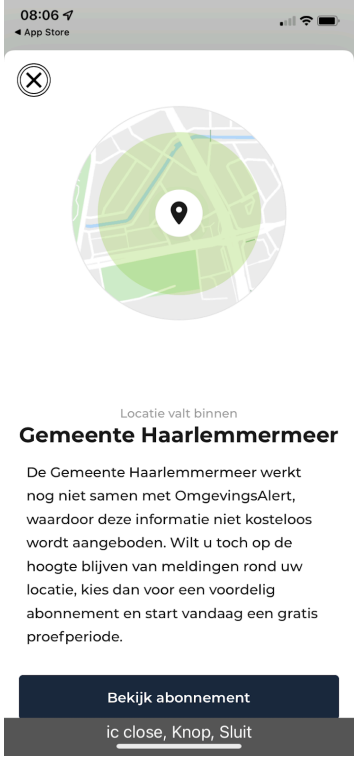
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De decoratieve afbeelding in de knop wordt voorgelezen in plaats van de naam van de knop.</p>	






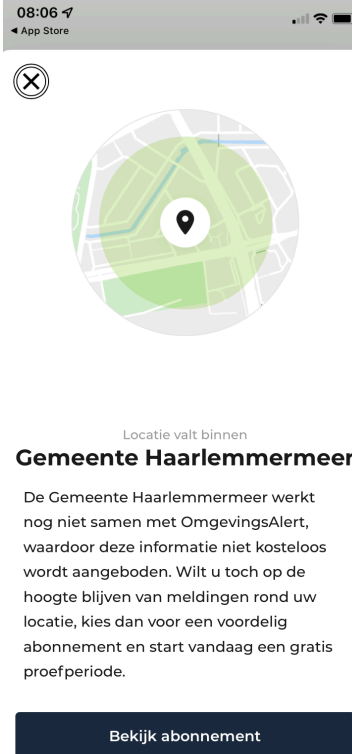
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
25	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	<p> 2.4.6</p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het label van de knop beschrijft niet wat de knop doet.</p>	






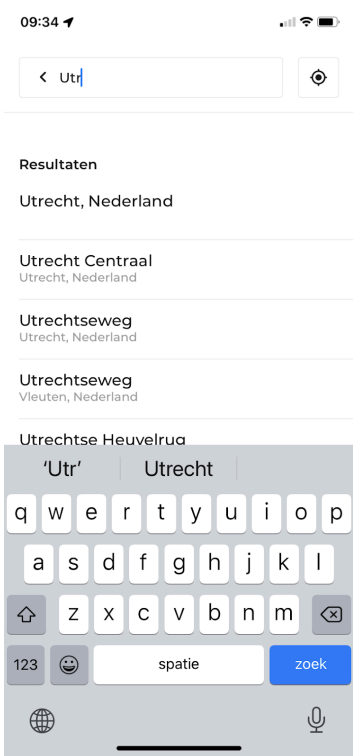
4. Locatie

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De decoratieve afbeelding in de knop wordt voorgelezen in plaats van de naam van de knop.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, the status bar displays the time 08:06, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow and the text 'App Store'. A circular close button (X) is in the top left. The main content area features a circular map with a location pin. Below the map, the text reads: 'Locatie valt binnen', 'Gemeente Haarlemmermeer', and a paragraph: 'De Gemeente Haarlemmermeer werkt nog niet samen met OmgevingsAlert, waardoor deze informatie niet kosteloos wordt aangeboden. Wilt u toch op de hoogte blijven van meldingen rond uw locatie, kies dan voor een voordelig abonnement en start vandaag een gratis proefperiode.' At the bottom, there is a dark blue button labeled 'Bekijk abonnement' and a grey bar with the text 'ic close, Knop, Sluit'.</p>


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
16	<p> 1.3.4 </p> <p>Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	




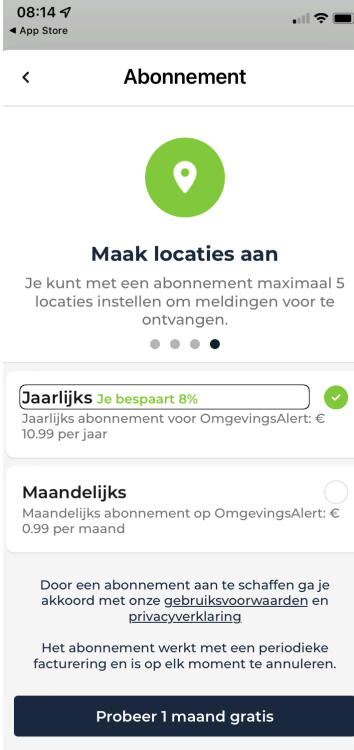
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 1.4.3 Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	
26	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

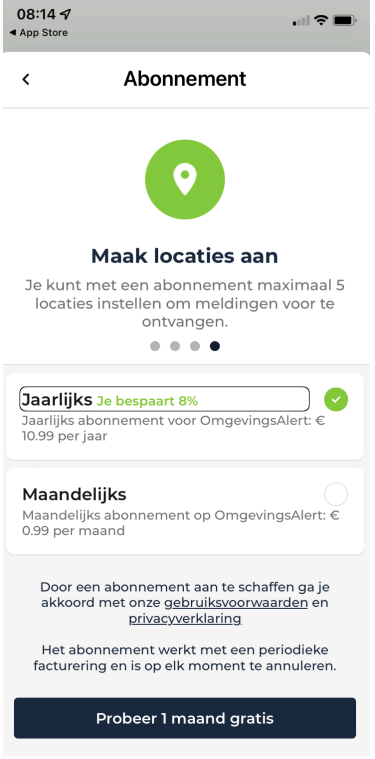


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
38	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het label van deze knop beschrijft de functie van de knop niet.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a status bar with the time 08:06 and 'App Store' link. Below it is a close button (X). The main content is a circular map with a location pin. Below the map, it says 'Locatie valt binnen' and 'Gemeente Haarlemmermeer'. A paragraph of text explains that the app works with OmgevingsAlert and offers a free trial subscription. At the bottom, there are two buttons: 'Bekijk abonnement' and 'ic close, Knop, Sluit'.</p>
42	<p> 3.2.2 </p> <p>Bij input</p>	<p>Wanner de gebruiker iets in het invoerveld invoert, treedt contextwijziging op. Zorg ervoor dat de gebruiker terug kan naar de situatie voor deze wijziging.</p> <p>Als de zoekresultaten worden ingevoerd en vervolgens verwijderd, blijft het scherm de zoekbalk tonen en kan de gebruiker niet meer terug naar de app. Deze overlay verschijnt op het scherm "Nieuwe locatie".</p> <p>Met de schermlezer aan is er geen mogelijkheid terug te navigeren. De focus komt niet op de terugknop.</p>	 <p>The screenshot shows a search results page. At the top, there's a search bar with 'Utr' entered and a location icon. Below it, the word 'Resultaten' is followed by a list of search results: 'Utrecht, Nederland', 'Utrecht Centraal Utrecht, Nederland', 'Utrechtseweg Utrecht, Nederland', 'Utrechtseweg Vleuten, Nederland', and 'Utrechtse Heuvelrua'. A keyboard is visible at the bottom with 'Utr' and 'Utrecht' in the search bar, and a 'zoek' button.</p>


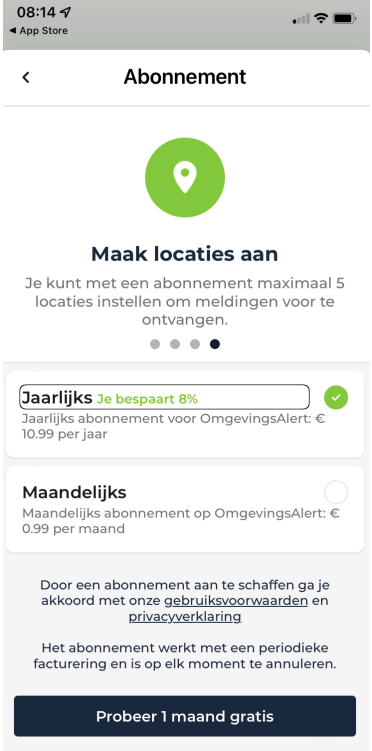


5. Abonnement


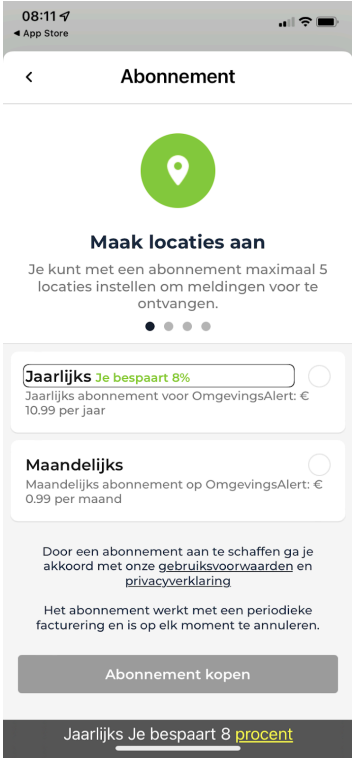

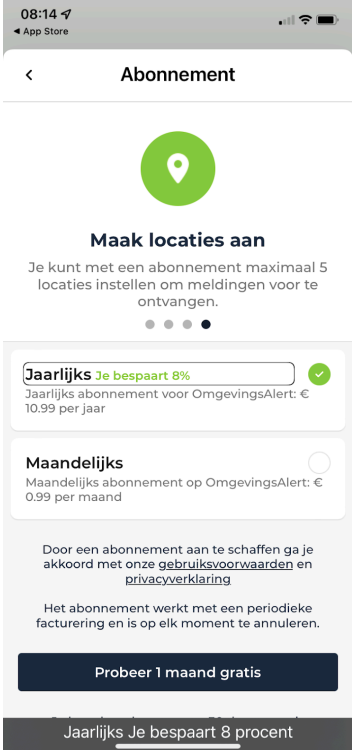
Op dit scherm hebben we 10 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De decoratieve afbeelding in de knop wordt voorgelezen in plaats van de naam van de knop.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for a subscription. At the top, the status bar shows the time 08:09 and 'App Store'. Below is a navigation bar with a back arrow and the title 'Abonnement'. The main content features a green location pin icon and the heading 'Maak locaties aan'. Below this, it states 'Je kunt met een abonnement maximaal 5 locaties instellen om meldingen voor te ontvangen.' There are three dots below the text. Two subscription options are listed: 'Jaarlijks' with a green checkmark and 'Je bespaart 8%' (€10.99 per jaar) and 'Maandelijks' (€0.99 per maand). Below the options, there is a paragraph of terms and conditions with links for 'gebruiksvoorwaarden' and 'privacyverklaring'. A 'Abonnement kopen' button is at the bottom. A footer bar contains the text 'ic chevron left, Knop, Vorige'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
17	<p> 1.3.4 Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
33	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor de bolletjes van de slider en de groene vink die verschijnt als een van de opties is geselecteerd. De radiobutton in de niet-geselecteerde staat voldoet ook niet aan de contrastseisen.</p>	


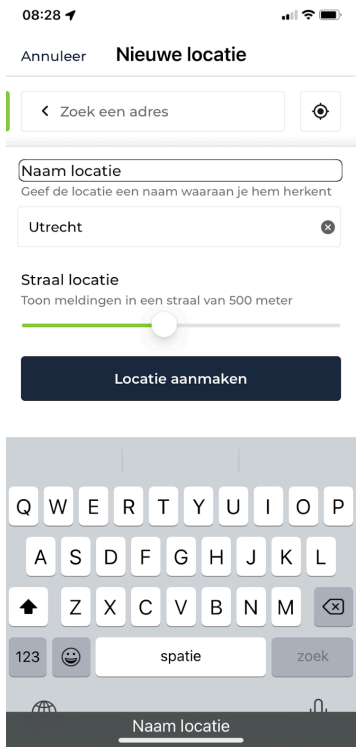
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de radiobuttons en de knop om het abonnement te kopen.</p>	
39	 2.4.6 Koppen en labels	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het label van deze knop beschrijft de functie van de knop niet.</p>	


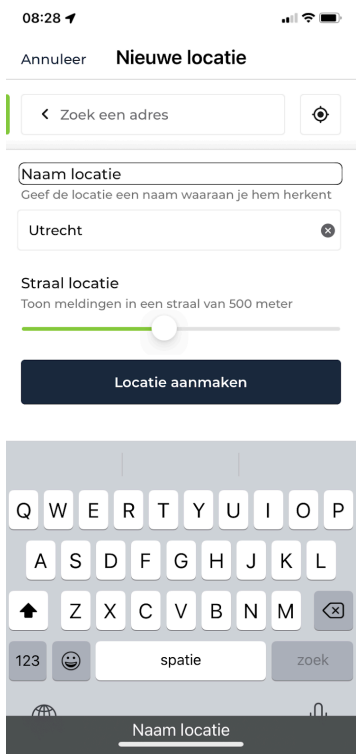

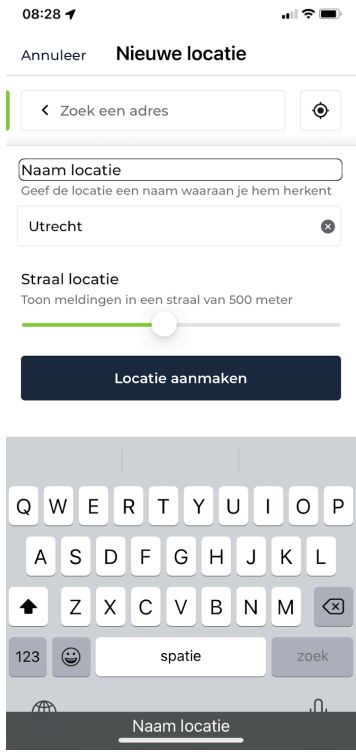
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Met het groeperen van de kop + alineas + schakelaar en dit als schakelaar markeren zou veel problemen oplossen.</p>	
44	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>De voorleessoftware zegt niet dat deze optie is geselecteerd.</p>	


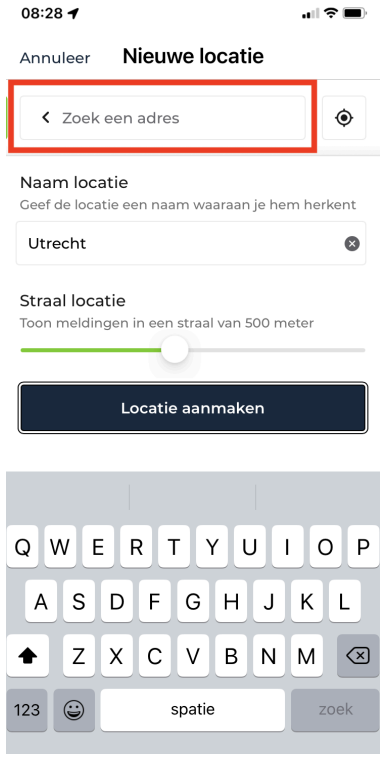

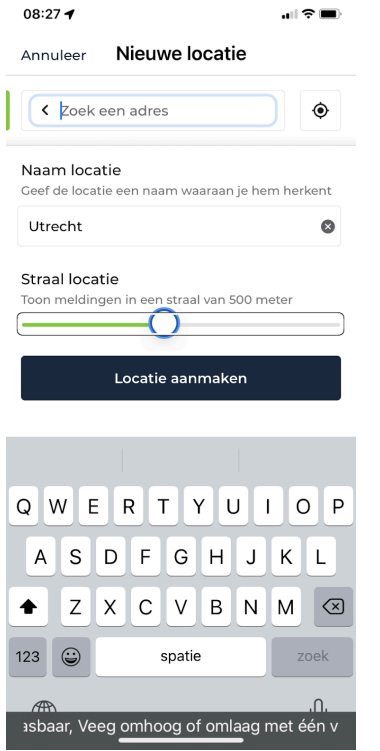
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
52	<p> 4.1.3 Statusberichten</p>	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Als een van de abonnementsopties is aangevinkt, verschijnt een nieuwe tekst onder de knop 'Probeer 1 maand gratis'. Deze tekst wordt niet voorgelezen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Abonnement' screen. At the top, it says 'Maak locaties aan' with a subtext: 'Je kunt met een abonnement maximaal 5 locaties instellen om meldingen voor te ontvangen.' Below this are two options: 'Jaarlijks' (selected with a green checkmark) for €10.99 per year, and 'Maandelijks' for €0.99 per month. A dark blue button at the bottom says 'Probeer 1 maand gratis'. At the very bottom, there is a note: 'Je kunt het abonnement 30 dagen gratis proberen. Daarna wordt de betaling automatisch.' Below this, it says 'Je kunt het abonnement 30 dagen gratis'.</p>

6. Zoekresultaten

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.


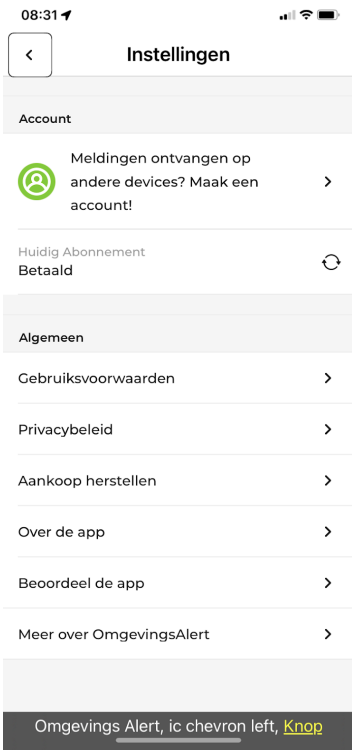
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	


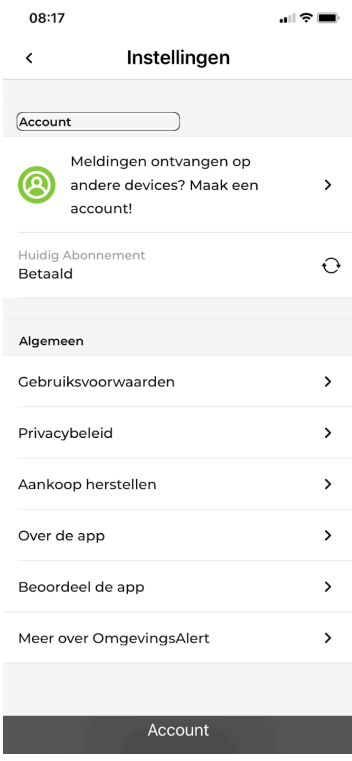

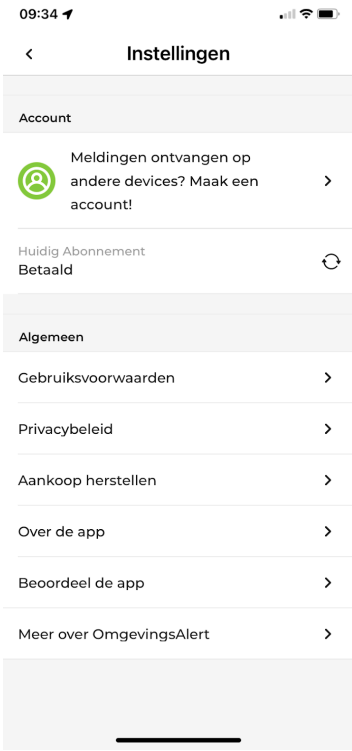
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
28	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

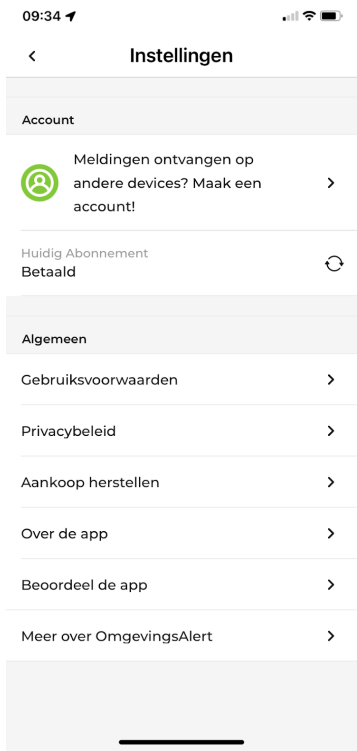

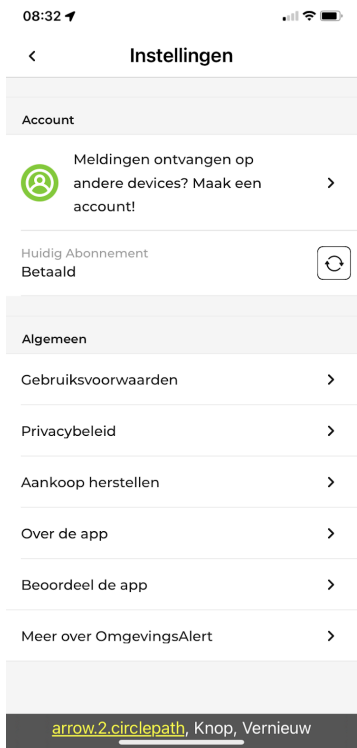
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat ook om de slider.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for creating a new location. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Zoek een adres', which is highlighted with a red rectangular border. Below the search bar, there are fields for 'Naam locatie' (filled with 'Utrecht') and 'Straal locatie' (a slider set to 500 meters). A dark blue button labeled 'Locatie aanmaken' is at the bottom. A virtual keyboard is visible at the bottom of the screen.</p>
36	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De slider is niet met een extern toetsenbord of veeggebaar te bedienen.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, but with a blue highlight around the slider control in the 'Straal locatie' section. At the bottom of the screen, a system message is partially visible: 'asbaar, Veege omhoog of omlaag met één v'.</p>


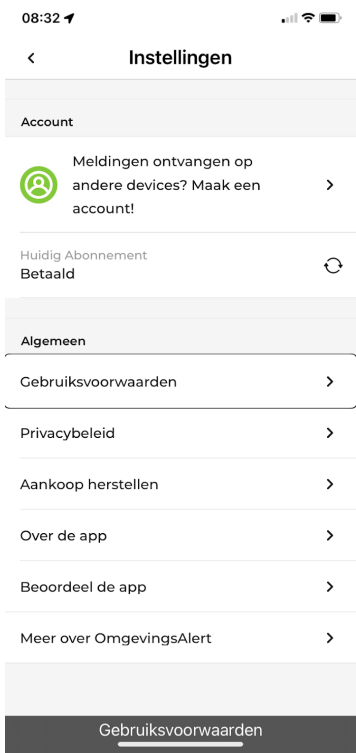
7. Instellingen

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 1.1.1 Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

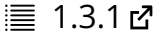
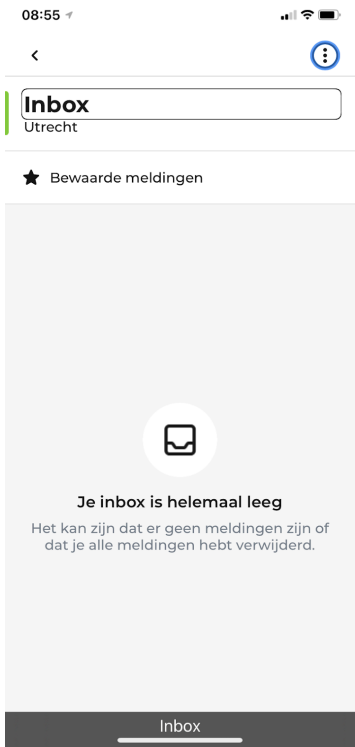
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>De kop "Account" is geen kop.</p>	
20	<p> 1.3.4 Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	











Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
30	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
46	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat ook om de knop om naar het vorig scherm te gaan.</p>	







Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
47	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorlessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

8. Inbox

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.


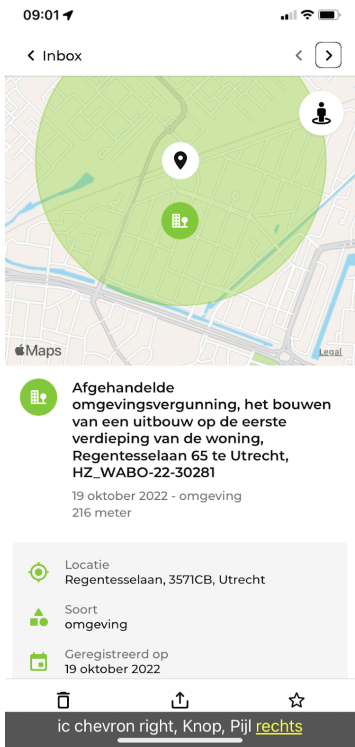
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>09:00</p> <p>< ></p> <p>Inbox Utrecht</p> <p>★ Bewaarde meldingen</p> <p> Afgehandelde omgevingsvergunning, het bouwen van een uitbouw op de eerste verdieping van de woning, Regentesselaan 65 te Utrecht, HZ_WABO-22-30281 19 oktober 2022 - omgeving 216 meter</p> <p> Aanvraag omgevingsvergunning, het bouwen van een dakkapel op het voordakvlak en het uitbouwen aan de achterzijde op de verdieping, het aanleggen van een inrit, M.G. de Bruinlaan 11 te Utrecht, HZ_WABO-22-35983 19 oktober 2022 - omgeving 358 meter</p> <p> Afgehandelde omgevingsvergunning, het bouwen van een dakkapel aan de voorkant van de woning, Prof. Wentlaan 10 te Utrecht, HZ_WABO-22-30066 17 oktober 2022 - omgeving 424 meter</p>
31	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>09:00</p> <p>< ></p> <p>Inbox Utrecht</p> <p>★ Bewaarde meldingen</p> <p> Afgehandelde omgevingsvergunning, het bouwen van een uitbouw op de eerste verdieping van de woning, Regentesselaan 65 te Utrecht, HZ_WABO-22-30281 19 oktober 2022 - omgeving 216 meter</p> <p> Aanvraag omgevingsvergunning, het bouwen van een dakkapel op het voordakvlak en het uitbouwen aan de achterzijde op de verdieping, het aanleggen van een inrit, M.G. de Bruinlaan 11 te Utrecht, HZ_WABO-22-35983 19 oktober 2022 - omgeving 358 meter</p> <p> Afgehandelde omgevingsvergunning, het bouwen van een dakkapel aan de voorkant van de woning, Prof. Wentlaan 10 te Utrecht, HZ_WABO-22-30066 17 oktober 2022 - omgeving 424 meter</p>


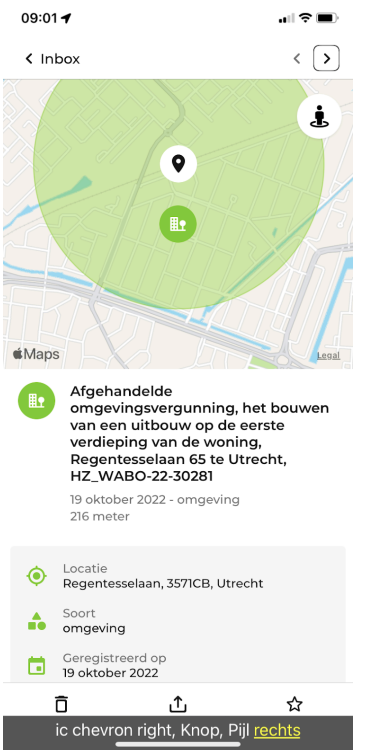
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
48	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>De naam van deze knop bevat geen informatie over de waarde van de knop. Er wordt niet voorgelezen dat deze knop nog niet bezocht is (het bericht is nog niet gelezen).</p>	
49	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	



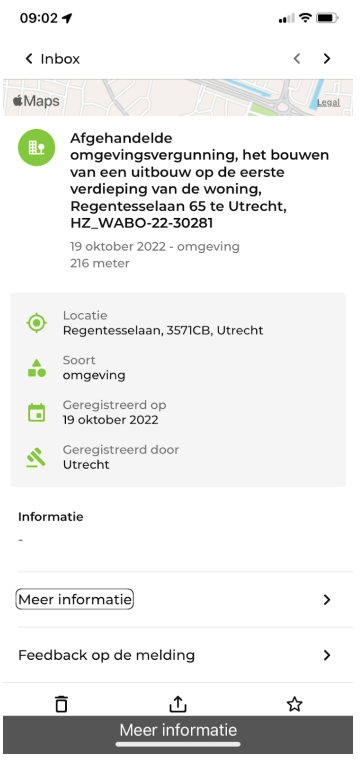


9. Bericht

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 <u>1.1.1</u> Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
13	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kop teksten zijn opgemaakt. Zorg dat kop tekst als kop tekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de vetgedrukte kop onder de kaart.</p>	
22	<p> 1.3.4 Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>09:00 < Inbox ></p> <p>Afgehandelde omgevingsvergunning, het bouwen van een uitbouw op de eerste verdieping van de woning, Regentesselaan 65 te Utrecht, HZ_WABO-22-30281 19 oktober 2022 - omgeving 216 meter</p> <p>Locatie Regentesselaan, 3571CB, Utrecht</p> <p>Soort omgeving</p> <p>Geregistreerd op 19 oktober 2022</p>
41	<p>2.4.6 Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het label van de knop beschrijft zijn functie niet.</p>	 <p>09:01 < Inbox ></p> <p>Afgehandelde omgevingsvergunning, het bouwen van een uitbouw op de eerste verdieping van de woning, Regentesselaan 65 te Utrecht, HZ_WABO-22-30281 19 oktober 2022 - omgeving 216 meter</p> <p>Locatie Regentesselaan, 3571CB, Utrecht</p> <p>Soort omgeving</p> <p>Geregistreerd op 19 oktober 2022</p> <p>ic chevron right, Knop, Pijl rechts</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
51	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.	