

Toegankelijkheidsonderzoek 'OmgevingsAlert' app voor Android

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Datum

31 oktober 2022

Rapportversie










1.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	6
2. Onderzoek	7
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	8
2.3. Technieken	8
3. Resultaten	9
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	12
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	12
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	12
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	13
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	14
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	18
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	19
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	19
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	19
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	20
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	24
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	25
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	30
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	31
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	31
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	32
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	33
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	34
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	35
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	39
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	40
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	40

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	40
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	41
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	41
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	41
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	42
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	43
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	43
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	43
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	44
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	44
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	44
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	45
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	45
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	45
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	46
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	46
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	46
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	47
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	48
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	54

4. Aanbevelingen **55**

 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	55
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	55
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	56
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	56
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	56
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	57
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	57
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	58
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	58










Bijlage A: Bevindingen per scherm **59**

1. Mijn locaties	60
2. Instellingen	65
3. Nieuwe locatie	68

4. Inloggen	72
5. Locatie Utrecht	75
6. Abonnement	78
7. Inbox	82
8. Melding	85

Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 8 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.



- Er zijn 47 problemen gevonden op 8 schermen.
- De app voldoet aan 35 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 2.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 3.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 4.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 5.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 6.  Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval
 7.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
 8.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 9.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Positief: de app is ook in de liggende stand te gebruiken. De navigatie is consistent en de voorleesvolgorde van de content komt overeen met de visuele volgorde.

Negatief: Het contrast van UI-elementen en sommige teksten voldoet niet overal aan de minimale eisen. Niet alle interactieve elementen zijn met een extern toetsenbord te gebruiken.

Tijdens de audit viel de app vier keer uit wanneer de TalkBack aan stond.

Het scherm waar de abonnementsopties op staan heeft als kop "Instellingen". In dit onderzoek heet dit scherm "Abonnement". De kaart voldoet niet aan WCAG succescriteria, maar is niet afgekeurd omdat een toegankelijk alternatief geboden wordt (het zoeken via de zoekbalk).

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

OmgevingsAlert

Besturingssysteem

Android

Geteste versie

4.1.0.151

Installatiemethode

https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.omgevingsalert.android_app&hl=nl&gl=US

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#), gebaseerd op [WCAG-EM](#)

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Julia Zjochova

Reviewer

Paul van Workum

Datum

31 oktober 2022

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Mijn locaties	Mijn locaties > Instellingen
2	Instellingen	Mijn locaties > Nieuwe locatie
3	Nieuwe locatie	Mijn locaties > Inloggen
4	Inloggen	Mijn locaties > Locatie Utrecht
5	Locatie Utrecht	Mijn locaties > Instellingen > Huidig abonnement
6	Abonnement	Mijn locaties > Locatie
7	Inbox	Mijn locaties > Locatie > Melding
8	Melding	

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Nokia X10, Android one, versie 12

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:









































- Niet bekend

3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'OmgevingsAlert' app voldoet aan 35 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	✓ Voldoet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	✓ Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	✓ Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	✓ Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	✓ Voldoet
AD)) 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	✓ Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	✗ Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	✓ Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	✓ Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	✓ Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	✓ Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	✗ Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	✓ Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	✗ Voldoet niet
AA 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	✓ Voldoet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	✓ Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet niet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.1.1 !\[\]\(e78f798d4ea5c530c9db49e7d26e6b95_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(aa53ad6fea213b8b2226d3077e30533a_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(a8f9309f944226d1420f5fed22e2b6e6_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#)

Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#)

AD)) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#)

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

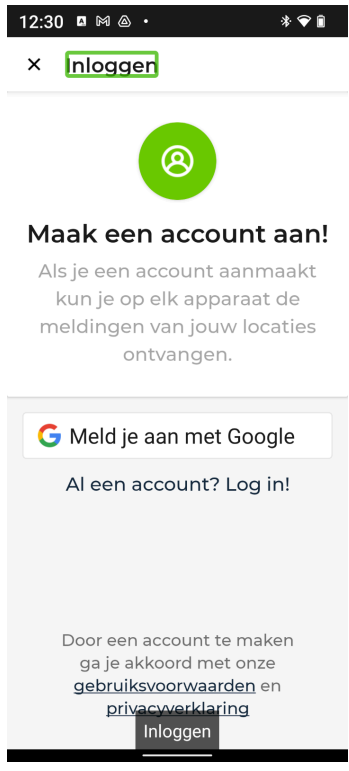
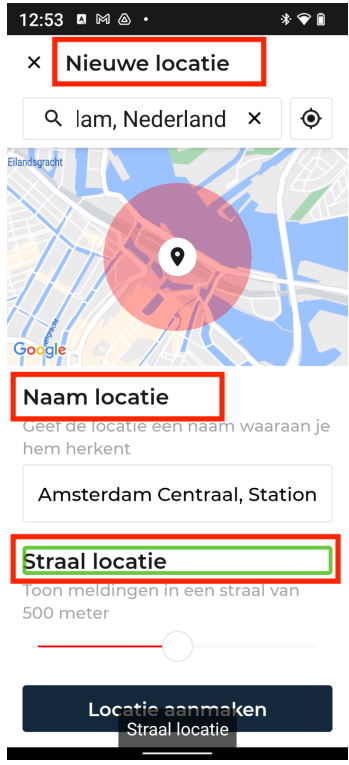
Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
1	Mijn locaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Instellingen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
3	Abonnement	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Inloggen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
5	Nieuwe locatie	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Locatie Utrecht	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om "Utrecht".</p>	 <p>12:46</p> <p>×</p> <p>Locatie valt binnen Utrecht</p> <p>Utrecht werkt nog niet samen met OmgevingsAlert, waardoor deze informatie niet kosteloos wordt aangeboden. Wilt u toch op de hoogte blijven van meldingen rond uw locatie, kies dan voor een voordelig abonnement en start vandaag een gratis proefperiode.</p> <p>Bekijk abonnement</p>
7	Inbox	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Inbox".</p>	 <p>13:36</p> <p>Inbox Amsterdam Centraal, Stations...</p> <p>★ Bewaarde meldingen</p> <p>Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning Nieuwezijds Voorburgwal 4 1012RZ Amsterdam 19 oktober 2022 - 404 meter omgeving</p> <p>Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning openbare ruimte en water ter hoogte van De Rijterkade 125 19 oktober 2022 - 480 meter omgeving</p> <p>Besluit Waterwet - Stationsplein 51-71, Amster...</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Melding	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.3.2](#)



Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)



Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input


Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

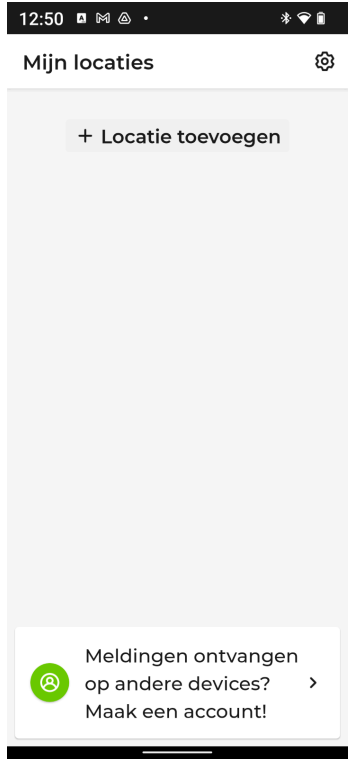
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

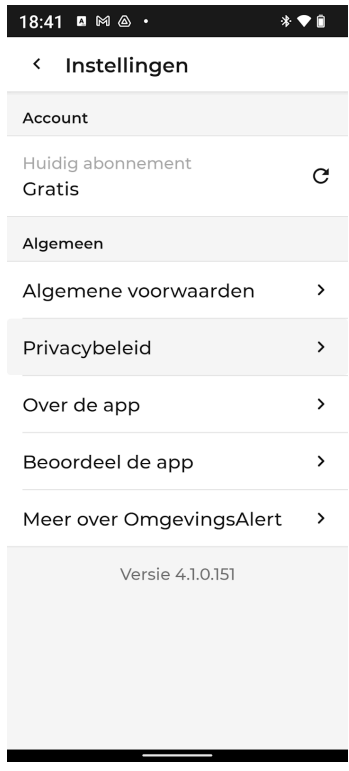

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur


Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

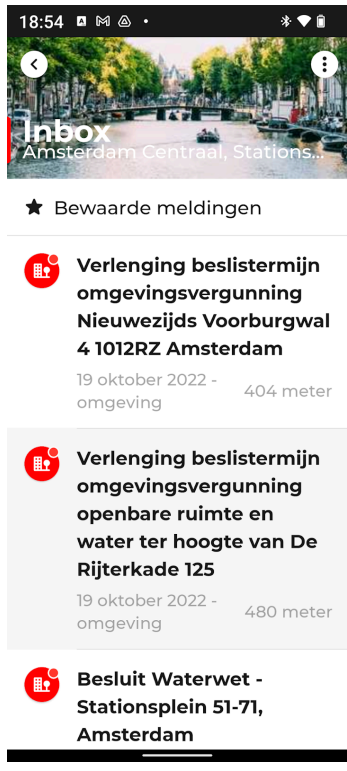
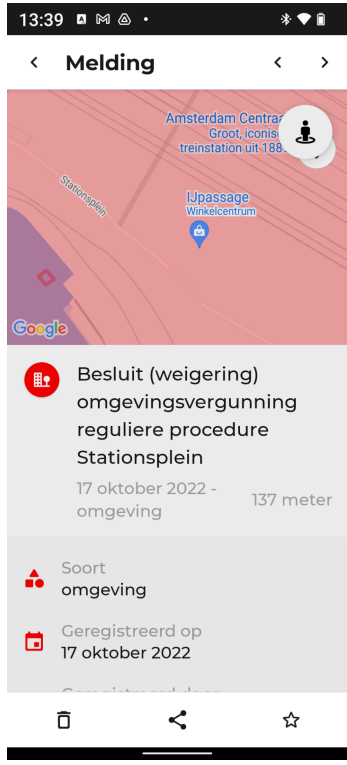
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Mijn locaties	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie knop "Locatie toevoegen".</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Instellingen	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie knop "Privacybeleid".</p>	
11	Abonnement	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Inloggen	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	 <p>The screenshot shows the 'Inloggen' (Login) screen. At the top, there is a status bar with the time 12:27 and various icons. Below that, the title 'Inloggen' is displayed. A green circular profile picture placeholder is visible. The main heading is 'Maak een account aan!' (Create an account!). Below this, there is a sub-heading: 'Als je een account aanmaakt kun je op elk apparaat de meldingen van jouw locaties ontvangen.' (When you create an account, you can receive location notifications on any device). There are two buttons: 'Meld je aan met Google' (Sign in with Google) and 'Al een account? Log in!' (Already have an account? Log in!). The 'Log in!' button is highlighted with a red border. At the bottom, there is a note: 'Door een account te maken ga je akkoord met onze gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring' (By creating an account, you agree to our terms of use and privacy policy).</p>
13	Nieuwe locatie	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	 <p>The screenshot shows the 'Nieuwe locatie' (New location) screen. At the top, there is a status bar with the time 12:45 and various icons. Below that, the title 'Nieuwe locatie' is displayed. There is a search bar containing the text 'UTRECHT'. To the right of the search bar is a clear button (X) and a location icon. The clear button is highlighted with a red border. Below the search bar is a map of the Netherlands and surrounding regions, showing major cities like Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, and Antwerpen. The map is labeled 'Nederland' and 'België'. At the bottom, there is a Google logo and the word 'Luxemburg'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Inbox	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	
15	Melding	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

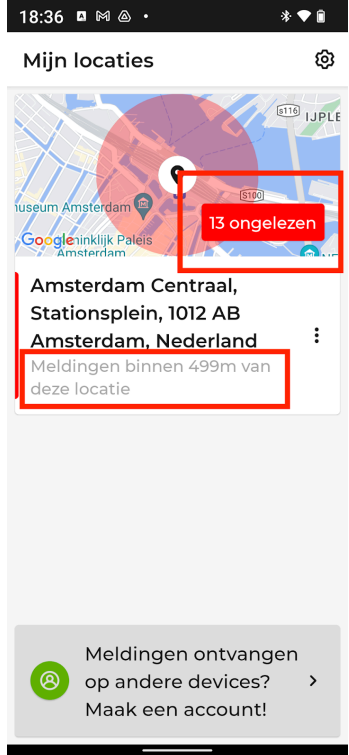
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

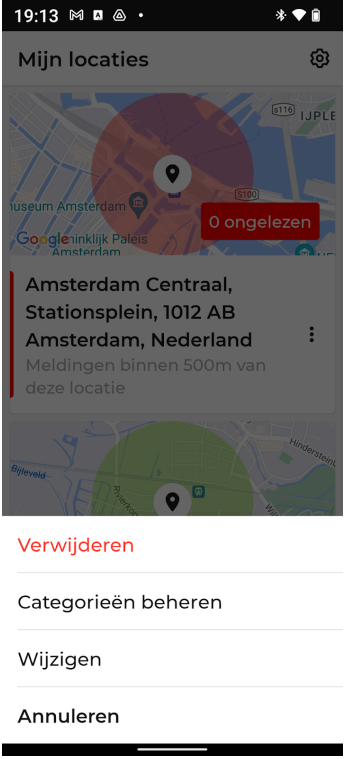
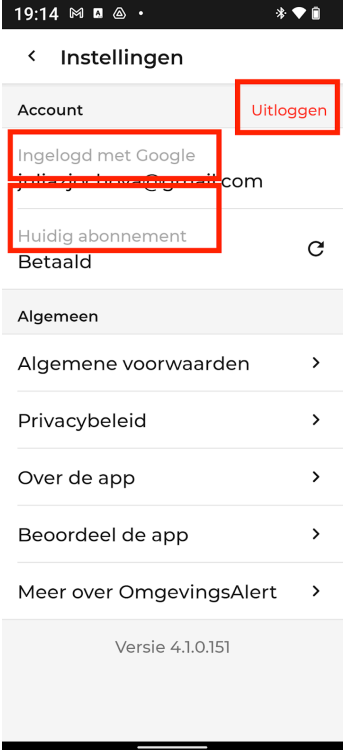
☼ Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)


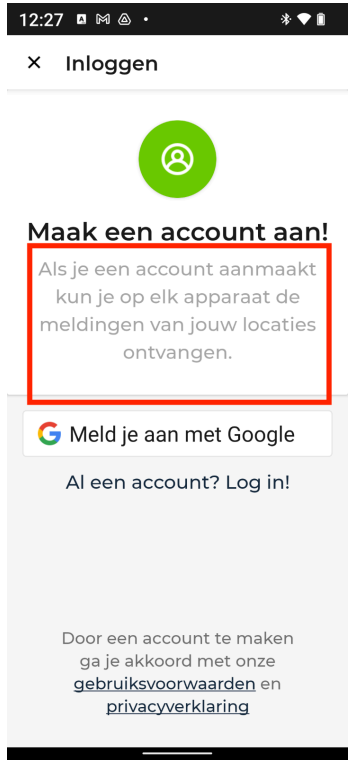
Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

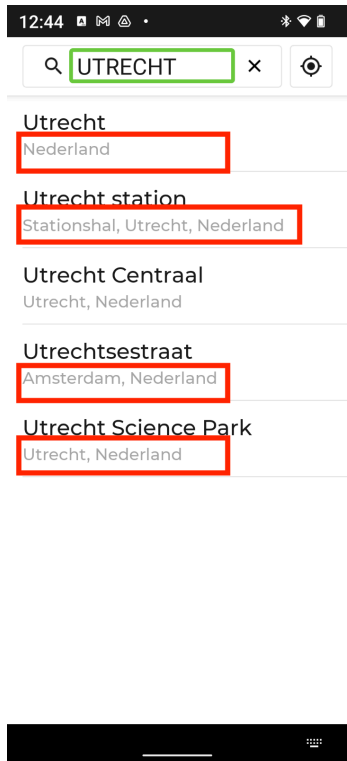
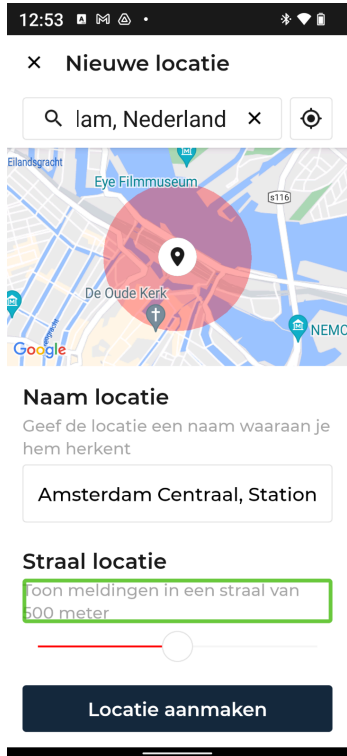
✘ Voldoet niet


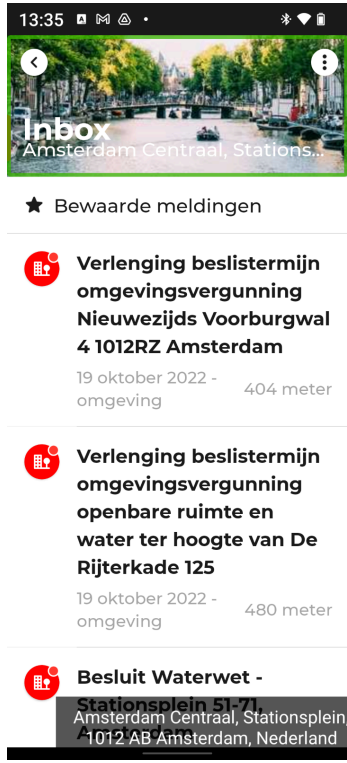
[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Mijn locaties	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Mijn locaties	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Zie tekst "Verwijderen".</p>	
18	Instellingen	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Abonnement	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Dit geldt ook voor de groene tekst "Je bespaart...".</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) screen. At the top, there is a notification card titled 'Maak locaties aan' (Create locations) with a green location pin icon. The text below the icon reads: 'Je kunt met een abonnement maximaal 5 locaties instellen om meldingen voor te ontvangen.' (You can with a subscription set up to 5 locations to receive notifications). Below this is a promotional card for 'Jaarlijks (Omgeving sAlert)' (Annual (Environment sAlert)) with a green checkmark and the text 'Je bespaart 9%' (You save 9%). At the bottom, there is a dark overlay with white text that reads: 'Pagina, Maak locaties aan, Je kunt met een abonnement maximaal 5 locaties instellen om meldingen voor te ontvangen.' (Page, Create locations, You can with a subscription set up to 5 locations to receive notifications).</p>
20	Inloggen	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Inloggen' (Login) screen. At the top, there is a notification card titled 'Maak een account aan!' (Create an account!) with a green person icon. The text below the icon reads: 'Als je een account aanmaakt kun je op elk apparaat de meldingen van jouw locaties ontvangen.' (When you create an account you can on every device receive notifications of your locations). Below this is a button that says 'Meld je aan met Google' (Sign up with Google) and a link 'Al een account? Log in!' (Already have an account? Log in!). At the bottom, there is a footer with the text: 'Door een account te maken ga je akkoord met onze gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring' (By creating an account you agree to our terms of use and privacy policy).</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Nieuwe locatie	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	
22	Nieuwe locatie	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Locatie Utrecht	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 <p>12:46</p> <p>×</p> <p>Locatie valt binnen</p> <p>Utrecht</p> <p>Utrecht werkt nog niet samen met OmgevingsAlert, waardoor deze informatie niet kosteloos wordt aangeboden. Wilt u toch op de hoogte blijven van meldingen rond uw locatie, kies dan voor een voordelig abonnement en start vandaag een gratis proefperiode.</p> <p>Bekijk abonnement</p>
24	Inbox	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat om de witte tekst op de afbeelding.	 <p>13:35</p> <p>Inbox</p> <p>Amsterdam Centraal, Stations...</p> <p>★ Bewaarde meldingen</p> <p>Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning Nieuwezijds Voorburgwal 4 1012RZ Amsterdam</p> <p>19 oktober 2022 - 404 meter omgeving</p> <p>Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning openbare ruimte en water ter hoogte van De Rijterkade 125</p> <p>19 oktober 2022 - 480 meter omgeving</p> <p>Besluit Waterwet - Stationsplein 51-71, Amsterdam Centraal, Stationsplein 1012 AB Amsterdam, Nederland</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Melding	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	

AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.4](#)



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Succescriterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

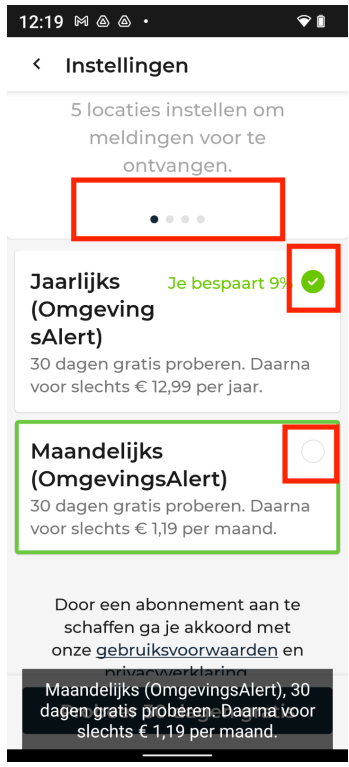
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

☀️ Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Abonnement	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Nieuwe locatie	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for creating a new location. At the top, there is a status bar with the time 19:10 and various icons. Below that, a title bar reads 'Nieuwe locatie'. A search bar contains the text 'Utrecht, Nederland'. Below the search bar is a map showing the area around Utrecht, with a location pin. Under the map, there are three sections: 'Naam locatie' with a text input field containing 'Stationshal 12, 3511 CE Utrecht', 'Straal locatie' with a slider set to 500 meters, and a 'Locatie aanmaken' button at the bottom. Red boxes highlight the search bar, the location name input field, and the radius slider.</p>

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#)

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

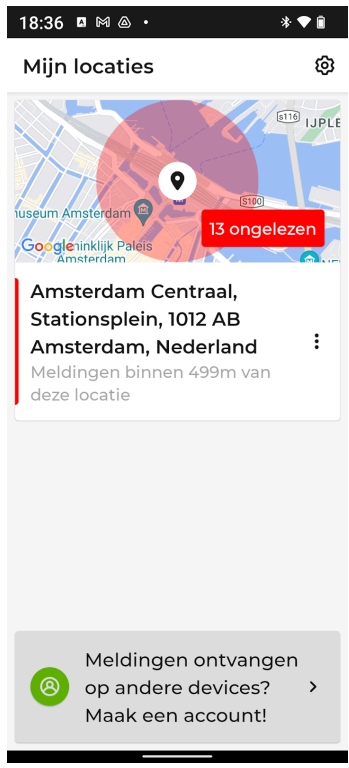


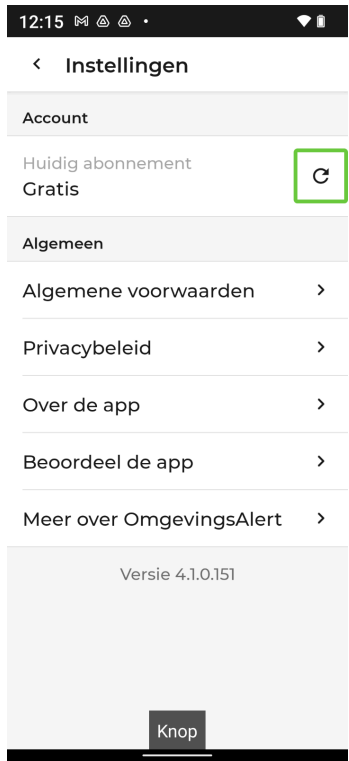

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

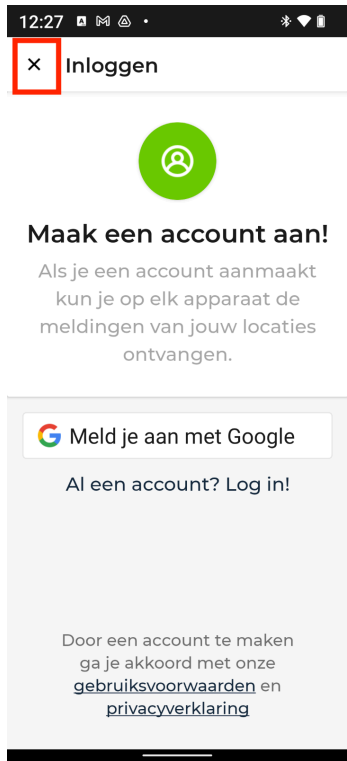
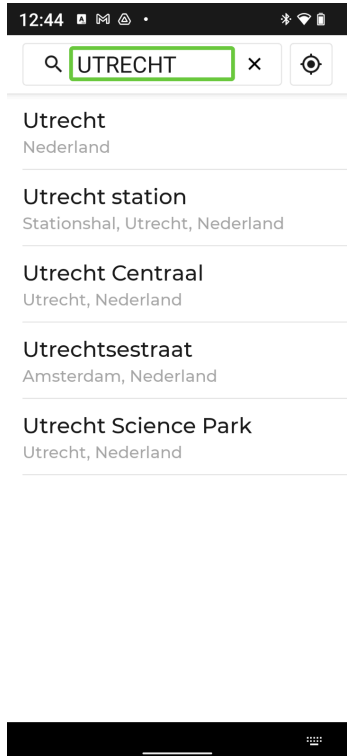
Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.


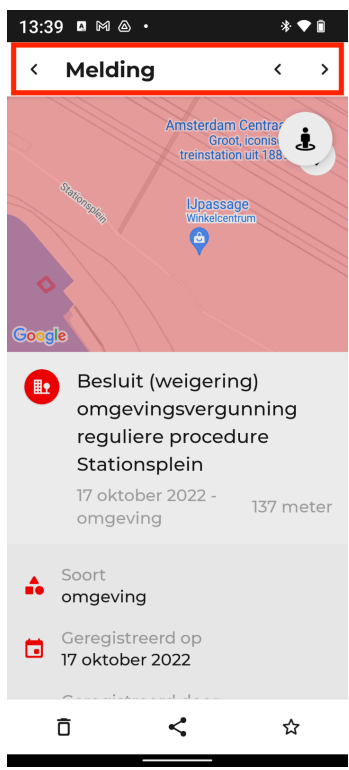
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Mijn locaties	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Knop "Instellingen" is niet met een extern toetsenbord te bedienen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Instellingen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De knop is niet met het toetsenbord te bedienen terwijl het focus krijgt. Echter de link met tekst "Gratis" ernaast reageert op het toetsenbord en opent het scherm met abonnementsopties.</p>	
30	Abonnement	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Inloggen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	
32	Nieuwe locatie	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De suggesties in de zoekbalk zijn niet met een extern toetsenbord te kiezen. Slider en knop "Locatie aanmaken" evenmin.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Locatie Utrecht	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	
34	Melding	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het is niet mogelijk om door de meldingen te bladeren met een extern toetsenbord.</p>	

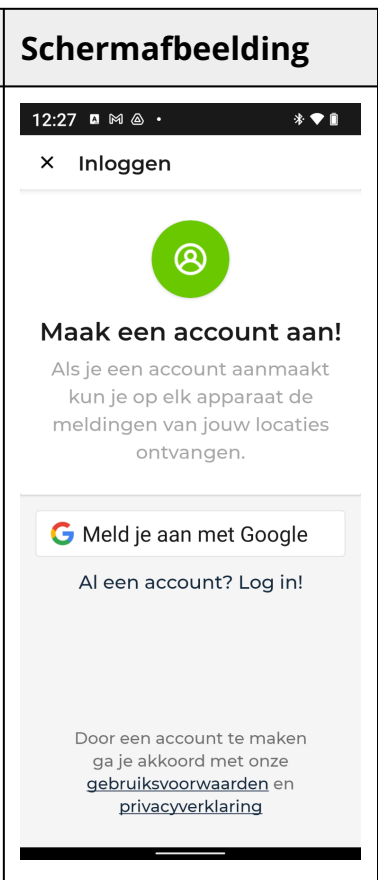


Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.2](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
35	Inloggen	<p>Dit onderdeel is niet met een toetsenbord af te sluiten. Zorg ervoor dat de gebruiker dit onderdeel kan verlaten zonder gedwongen keuzes te maken. Bijvoorbeeld door een sluitknop toe te voegen.</p> <p>De gebruiker die de app met een extern toetsenbord bedient kan dit scherm niet verlaten.</p>	

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3](#) 

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)


Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Abonnement	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Dit scherm bevat informatie over de abonnemientopties, maar heet "Instellingen".</p>	

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7 !\[\]\(4729e517bc6a7cd81c8025b9646574fb_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1 !\[\]\(e474458956c9a37fbf9586ddb60a7fa1_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2 !\[\]\(4fe57c3593bf1b21d272ae7ac8dfaf77_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 

Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#) 

Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 

Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 

Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

</> Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

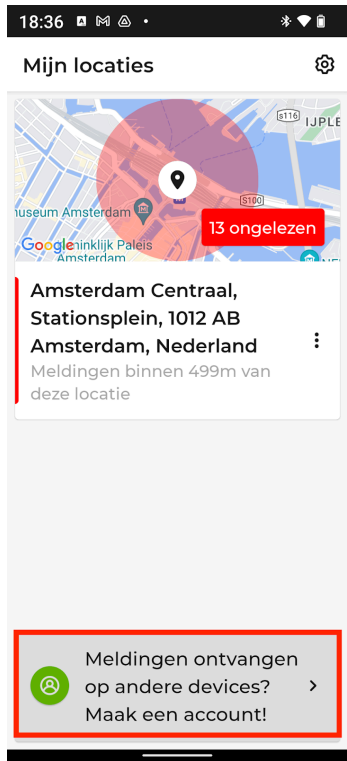
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.



Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.


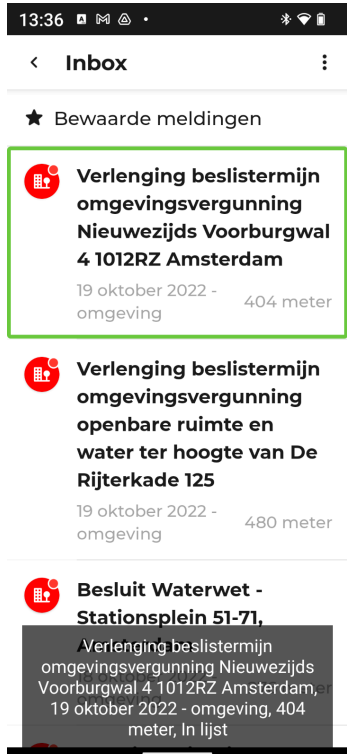
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

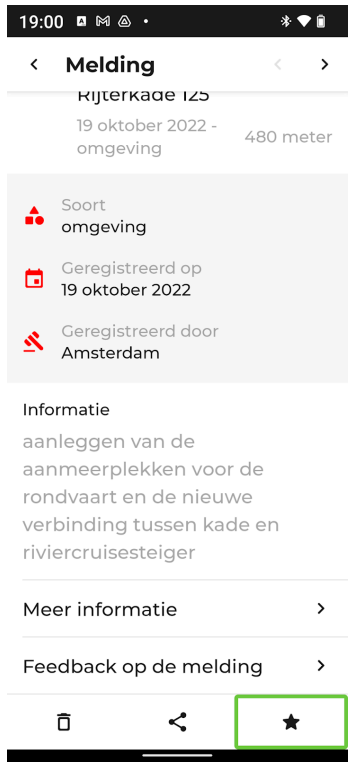
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
37	Mijn locaties	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Mijn locaties	De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.	
39	Instellingen	De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Abonnement	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
41	Nieuwe locatie	De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Locatie Utrecht	De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.	 <p>12:46</p> <p>x</p> <p>Locatie valt binnen</p> <p>Utrecht</p> <p>Utrecht werkt nog niet samen met OmgevingsAlert, waardoor deze informatie niet kosteloos wordt aangeboden. Wilt u toch op de hoogte blijven van meldingen rond uw locatie, kies dan voor een voordelig abonnement en start vandaag een gratis proefperiode.</p> <p>Bekijk abonnement</p> <p>Gevonden: tekst 'x', Knop</p>
43	Inbox	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>13:36</p> <p>< Inbox :</p> <p>★ Bewaarde meldingen</p> <p>Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning Nieuwezijds Voorburgwal 4 1012RZ Amsterdam 19 oktober 2022 - 404 meter omgeving</p> <p>Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning openbare ruimte en water ter hoogte van De Rijterkade 125 19 oktober 2022 - 480 meter omgeving</p> <p>Besluit Waterwet - Stationsplein 51-71, Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning Nieuwezijds Voorburgwal 4 1012RZ Amsterdam, 19 oktober 2022 - omgeving, 404 meter, In lijst</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Inbox	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>In de naam van de knop wordt niet vermeld dat dit bericht nog niet gelezen is. Deze informatie is te zien aan de rode stip bij het bericht.</p>	 <p>13:36</p> <p>< Inbox :</p> <p>★ Bewaarde meldingen</p> <p>Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning Nieuwezijds Voorburgwal 4 1012RZ Amsterdam 19 oktober 2022 - 404 meter omgeving</p> <p>Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning openbare ruimte en water ter hoogte van De Rijterkade 125 19 oktober 2022 - 480 meter omgeving</p> <p>Besluit Waterwet - Stationsplein 51-71, Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning Nieuwezijds Voorburgwal 4 1012RZ Amsterdam, 19 oktober 2022 - omgeving, 404 meter, In lijst</p>
45	Melding	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.</p>	 <p>18:59</p> <p>< Melding ></p> <p>De Rijterkade</p> <p>entral M</p> <p>Google</p> <p>Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning openbare ruimte en water ter hoogte van De Rijterkade 125 19 oktober 2022 - 480 meter omgeving</p> <p>Soort omgeving</p> <p>Geregistreerd op 19 oktober 2022</p> <p>Knop</p>


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Melding	De status van de menuknop wordt niet voorgelezen. Het gaat om of de ster is geselecteerd of niet.	

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
47	Mijn locaties	Er is laad indicator zichtbaar. Deze informatie wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus terwijl het een statusbericht is. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door hulpsoftware.	

4. Aanbevelingen




Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:

Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.




Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#) 

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#) 

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)



Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.2](#)



Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 47 problemen gevonden op 8 schermen.

Overzicht van de bevindingen per scherm


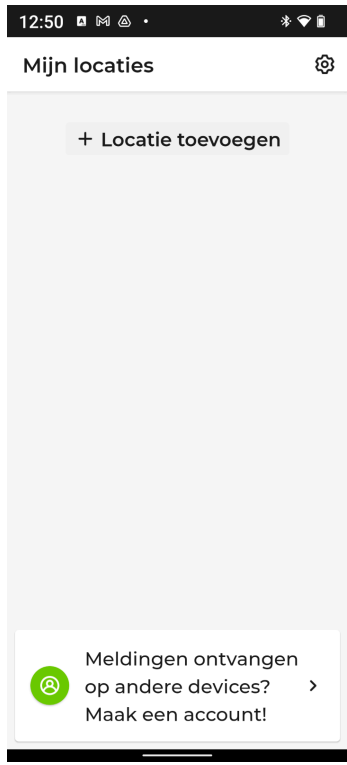

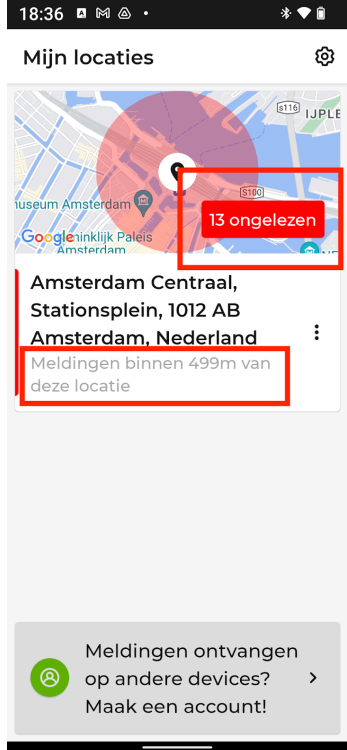
Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Mijn locaties	8
2	Instellingen	5
3	Nieuwe locatie	7
4	Inloggen	5
5	Locatie Utrecht	4
6	Abonnement	7
7	Inbox	5
8	Melding	6
Totaal		47

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.




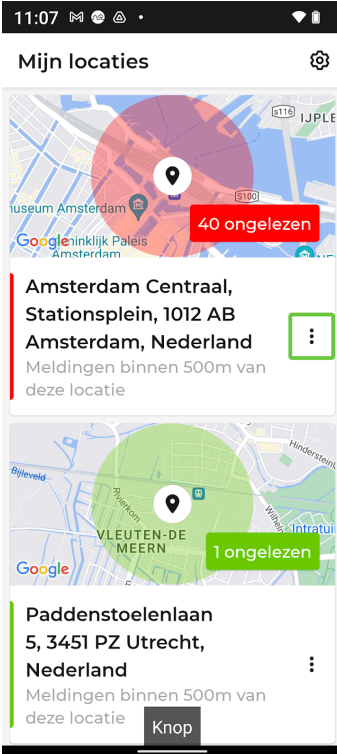
1. Mijn locaties


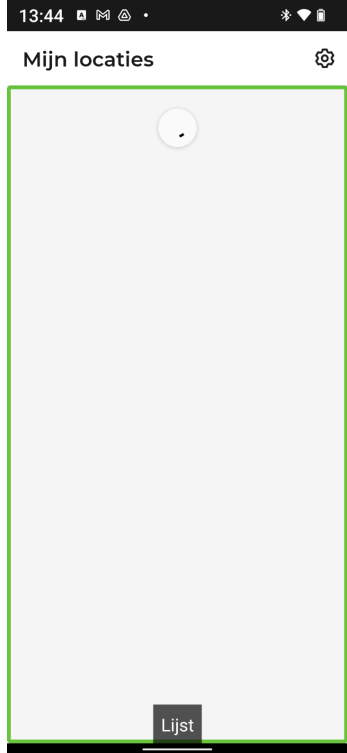
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
9	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie knop "Locatie toevoegen".</p>	
16	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	


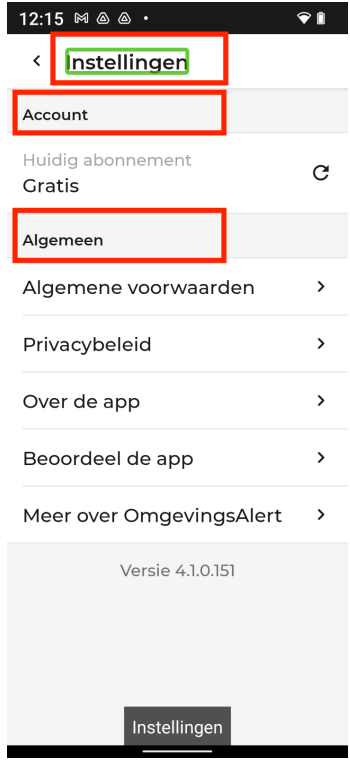
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	 1.4.3 Contrast (minimum)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Zie tekst "Verwijderen".</p>	
28	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Knop "Instellingen" is niet met een extern toetsenbord te bedienen.</p>	

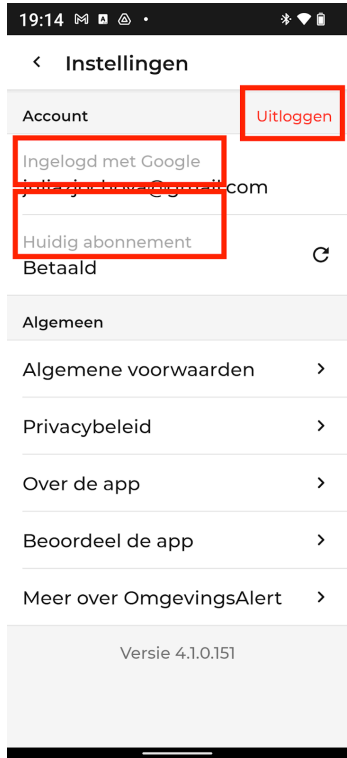
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
38	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.	


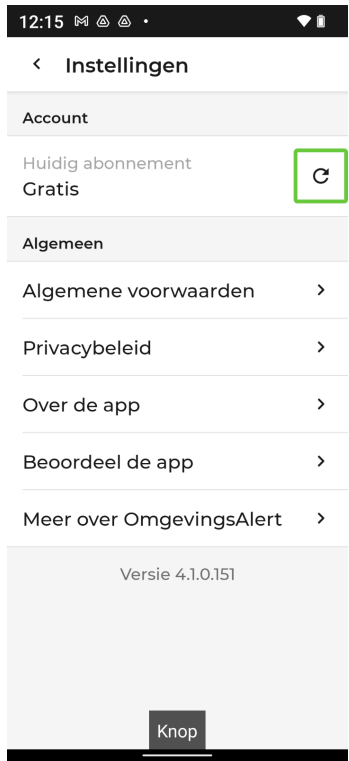

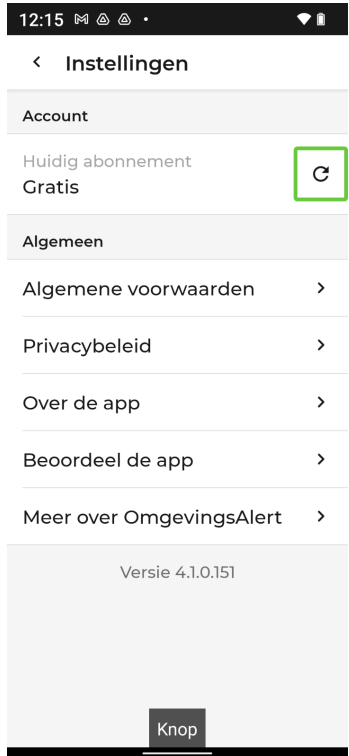
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
47	 4.1.3 Statusberichten	Er is laad indicator zichtbaar. Deze informatie wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus terwijl het een statusbericht is. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door hulpsoftware.	

2. Instellingen

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie knop "Privacybeleid".</p>	
18	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De knop is niet met het toetsenbord te bedienen terwijl het focus krijgt. Echter de link met tekst "Gratis" ernaast reageert op het toetsenbord en opent het scherm met abonnementsopties.</p>	
39	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.</p>	


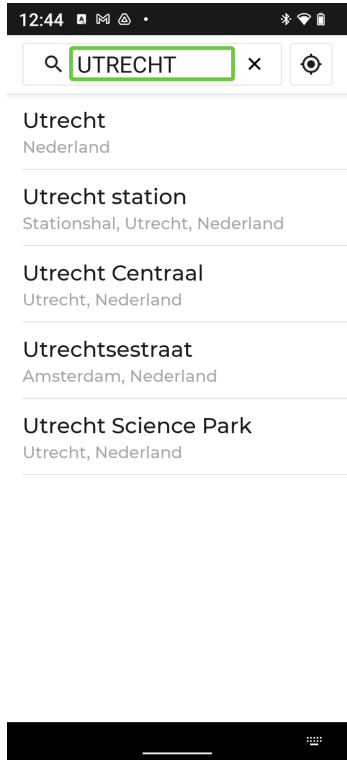


3. Nieuwe locatie

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	


Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
13	<p>1.4.1  Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
21	<p>1.4.3  Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	 <p>12:53</p> <p>Nieuwe locatie</p> <p>Iam, Nederland</p> <p>Naam locatie Geef de locatie een naam waaraan je hem herkent</p> <p>Amsterdam Centraal, Station</p> <p>Straal locatie Toon meldingen in een straal van 500 meter</p> <p>Locatie aanmaken</p>
27	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p>	 <p>19:10</p> <p>Nieuwe locatie</p> <p>Utrecht, Nederland</p> <p>Naam locatie Geef de locatie een naam waaraan je hem herkent</p> <p>Stationshal 12, 3511 CE Utrech</p> <p>Straal locatie Toon meldingen in een straal van 500 meter</p> <p>Locatie aanmaken</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
32	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De suggesties in de zoekbalk zijn niet met een extern toetsenbord te kiezen. Slider en knop "Locatie aanmaken" evenmin.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile search interface at 12:44. The search bar contains 'UTRECHT'. Below the search bar, a list of suggestions is displayed: 'Utrecht, Nederland', 'Utrecht station, Stationshal, Utrecht, Nederland', 'Utrecht Centraal, Utrecht, Nederland', 'Utrechtsestraat, Amsterdam, Nederland', and 'Utrecht Science Park, Utrecht, Nederland'.</p>
41	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile map interface at 12:32. The search bar contains 'Nieuwe locatie' and 'Zoek een adres'. Below the search bar, a map of the Netherlands is displayed, showing major cities like Groningen, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Antwerpen, Brussel, and Keulen. The map is labeled 'Nederland' and 'België'. The Google logo and 'Knop luxemburg' are visible at the bottom.</p>

4. Inloggen

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring ' followed by an 'Inloggen' button." data-bbox="688 184 901 544"/>


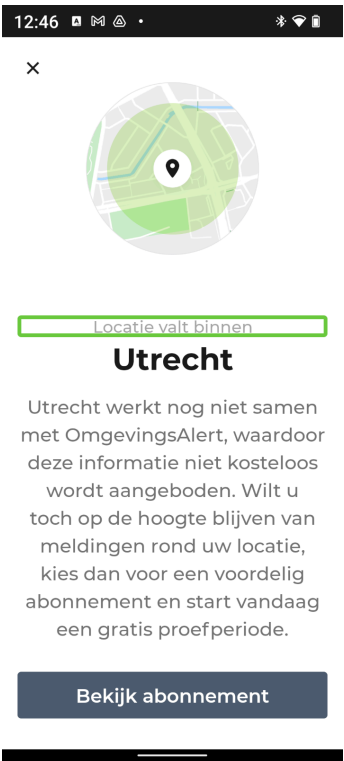


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 1.4.1 Gebruik van kleur	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	 <p>12:27 [status bar icons]</p> <p>× Inloggen</p> <p></p> <p>Maak een account aan!</p> <p>Als je een account aanmaakt kun je op elk apparaat de meldingen van jouw locaties ontvangen.</p> <p> Meld je aan met Google</p> <p>Al een account? Log in!</p> <p>Door een account te maken ga je akkoord met onze gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring</p>
20	 1.4.3 Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 <p>12:27 [status bar icons]</p> <p>× Inloggen</p> <p></p> <p>Maak een account aan!</p> <p>Als je een account aanmaakt kun je op elk apparaat de meldingen van jouw locaties ontvangen.</p> <p> Meld je aan met Google</p> <p>Al een account? Log in!</p> <p>Door een account te maken ga je akkoord met onze gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring</p>



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>12:27 [status icons]</p> <p>X Inloggen</p> <p></p> <p>Maak een account aan!</p> <p>Als je een account aanmaakt kun je op elk apparaat de meldingen van jouw locaties ontvangen.</p> <p> Meld je aan met Google</p> <p>Al een account? Log in!</p> <p>Door een account te maken ga je akkoord met onze gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring</p>
35	 2.1.2 Geen toetsenbordval	<p>Dit onderdeel is niet met een toetsenbord af te sluiten. Zorg ervoor dat de gebruiker dit onderdeel kan verlaten zonder gedwongen keuzes te maken. Bijvoorbeeld door een sluitknop toe te voegen.</p> <p>De gebruiker die de app met een extern toetsenbord bedient kan dit scherm niet verlaten.</p>	 <p>12:27 [status icons]</p> <p>X Inloggen</p> <p></p> <p>Maak een account aan!</p> <p>Als je een account aanmaakt kun je op elk apparaat de meldingen van jouw locaties ontvangen.</p> <p> Meld je aan met Google</p> <p>Al een account? Log in!</p> <p>Door een account te maken ga je akkoord met onze gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring</p>

5. Locatie Utrecht

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt. Het gaat om "Utrecht".	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 1.4.3 Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	
33	 2.1.1 Toetsenbord	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.	 <p>12:46</p> <p>Locatie valt binnen Utrecht</p> <p>Utrecht werkt nog niet samen met OmgevingsAlert, waardoor deze informatie niet kosteloos wordt aangeboden. Wilt u toch op de hoogte blijven van meldingen rond uw locatie, kies dan voor een voordelig abonnement en start vandaag een gratis proefperiode.</p> <p>Bekijk abonnement</p> <p>Gevonden: tekst 'x', Knop</p>







6. Abonnement

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
19	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Dit geldt ook voor de groene tekst "Je bespaart...".</p>	


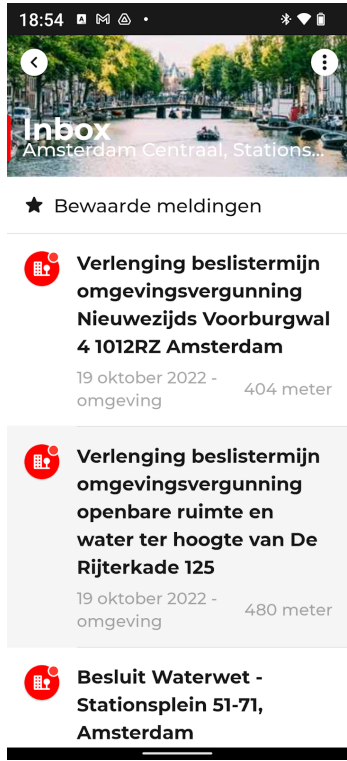




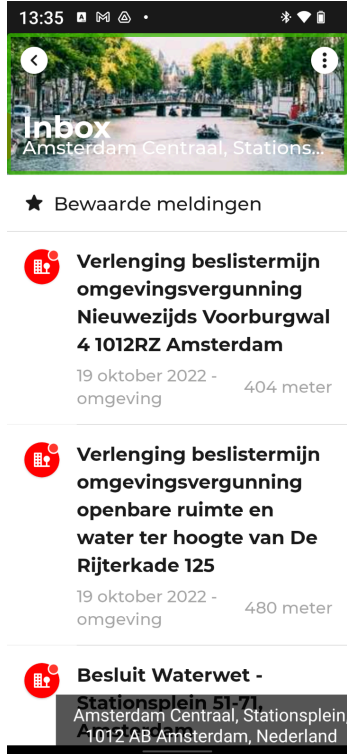


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	
30	 2.1.1 Toetsenbord	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	


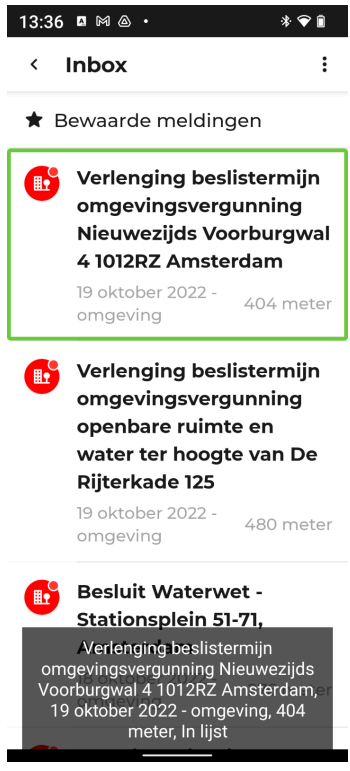

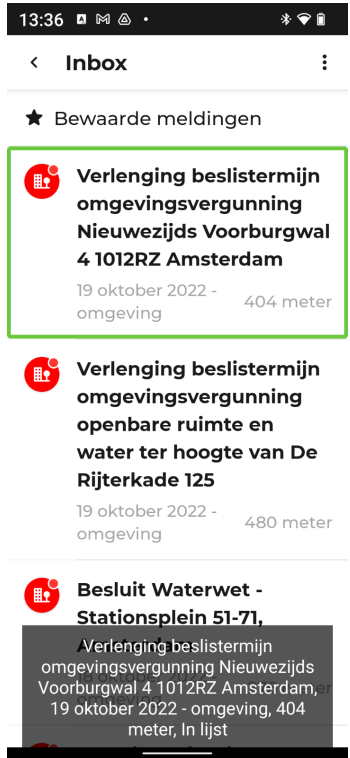
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Dit scherm bevat informatie over de abonnementopties, maar heet "Instellingen".</p>	
40	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

7. Inbox

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Inbox".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	 <p>18:54</p> <p>Inbox Amsterdam Centraal, Stations...</p> <p>★ Bewaarde meldingen</p> <p> Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning Nieuwezijds Voorburgwal 4 1012RZ Amsterdam 19 oktober 2022 - 404 meter omgeving</p> <p> Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning openbare ruimte en water ter hoogte van De Rijterkade 125 19 oktober 2022 - 480 meter omgeving</p> <p> Besluit Waterwet - Stationsplein 51-71, Amsterdam</p>
24	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de witte tekst op de afbeelding.</p>	 <p>13:35</p> <p>Inbox Amsterdam Centraal, Stations...</p> <p>★ Bewaarde meldingen</p> <p> Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning Nieuwezijds Voorburgwal 4 1012RZ Amsterdam 19 oktober 2022 - 404 meter omgeving</p> <p> Verlenging beslistermijn omgevingsvergunning openbare ruimte en water ter hoogte van De Rijterkade 125 19 oktober 2022 - 480 meter omgeving</p> <p> Besluit Waterwet - Stationsplein 51-71, Amsterdam Centraal, Stationsplein 1012 AB Amsterdam, Nederland</p>


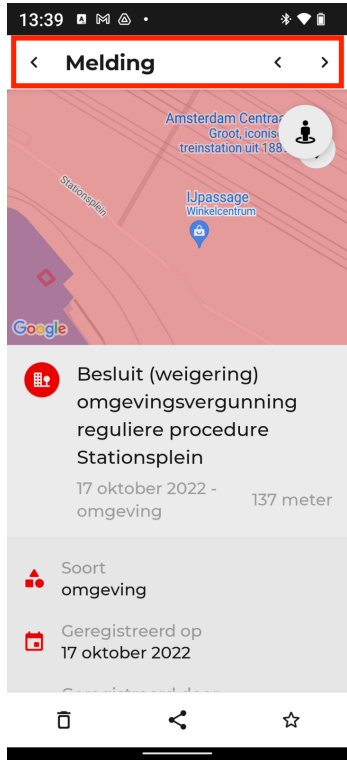


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	 4.1.2 ↗ Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	
44	 4.1.2 ↗ Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>In de naam van de knop wordt niet vermeld dat dit bericht nog niet gelezen is. Deze informatie is te zien aan de rode stip bij het bericht.</p>	

8. Melding

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p>1.4.1  1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a status bar with the time 13:39. Below it, a navigation bar with the title 'Melding'. A map is visible in the background. In the foreground, there's a notification card with the following text: 'Besluit (weigering) omgevingsvergunning reguliere procedure Stationsplein', '17 oktober 2022 - 137 meter omgeving', 'Soort omgeving', and 'Geregistreerd op 17 oktober 2022'. A red rectangular box highlights the date and distance text '17 oktober 2022 - 137 meter omgeving'.</p>
25	<p>1.4.3  1.4.3 </p> <p>Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	 <p>This screenshot shows the same notification card as above, but with red boxes highlighting specific text elements to illustrate contrast issues. The first box highlights the date and distance text '17 oktober 2022 - 137 meter omgeving'. The second box highlights the text in the 'Informatie' section: 'het plaatsen van een kassa-huisje en het maken van een steiger in de Middenkom voor het Centraal Station'. The text in this section is light gray on a light gray background, making it difficult to read.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het is niet mogelijk om door de meldingen te bladeren met een extern toetsenbord.</p>	
45	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
46	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De status van de menuknop wordt niet voorgelezen. Het gaat om of de ster is geselecteerd of niet.	 <p>19:00</p> <p>< Melding ></p> <p>Rijterkade 125</p> <p>19 oktober 2022 - 480 meter omgeving</p> <p>Soort omgeving</p> <p>Geregistreerd op 19 oktober 2022</p> <p>Geregistreerd door Amsterdam</p> <p>Informatie</p> <p>aanleggen van de aanmeerplekken voor de rondvaart en de nieuwe verbinding tussen kade en riviercruisesteiger</p> <p>Meer informatie ></p> <p>Feedback op de melding ></p> <p>🗑️ 🔄 ★</p>