

# Toegankelijkheidsonderzoek 'Fixi' app voor iOS

**Opdrachtgever**

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

**Datum**

31 oktober 2022

**Rapportversie**


1.0.0

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>8</b>
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	10
2.3. Technieken	10
<b>3. Resultaten</b>	<b>11</b>
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	14
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	19
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	20
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	20
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	20
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	21
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	22
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	30
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	31
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	32
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	41
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	42
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	44
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	45
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	47
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	56
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	56
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	57
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	58
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	59
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	60
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	62
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	62
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	63

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	64
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	64
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	64
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	65
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	68
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	69
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	72
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	73
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	74
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	75
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	75
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	75
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	76
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	77
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	79
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	79
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	79
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	80
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	81
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	85

## **4. Aanbevelingen** **86**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	86
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	86
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	87
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	87
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	87
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	88
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	88
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	88
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	89
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	89
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	89
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	90
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	90

## **Bijlage A: Bevindingen per scherm**

**92**

1. Home	94
2. Instellingen	99
3. Feedback over de app	104
4. Over Fixi	110
5. Maak account	113
6. Account aangemaakt	117
7. Maak melding	119
8. Meldingen in de buurt kaart	124
9. Meldingen in de buurt lijst	127
10. Inloggen	132
11. Welkom	135
12. Wachtwoordherstellink verzonden	138
13. Welkom ADSF login	140
14. Melding foto toevoegen	142
15. Melding tekst toevoegen	143
16. Gegevens	147
17. Samenvatting	150
18. Bedankt	153



# Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 18 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 93 problemen gevonden op 18 schermen.
- De app voldoet aan 30 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
  2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
  3.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
  4.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
  5.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
  6.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
  7.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
  8.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
  9.  Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar
  10.  Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)
  11.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
  12.  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam
  13.  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie
  14.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Positieve punten: De focusvolgorde komt overeen met de visuele volgorde van elementen en is goed zichtbaar. Let op dat de focus moet starten op het eerste element wat visueel op het scherm is te zien.

Negatieve punten: De app is alleen in een staande weergave te gebruiken. De tekst schaal niet mee bij vergroting. Enkele kopteksten en groepslabels zijn niet herkenbaar voor hulpsoftware. Hierdoor weet een blinde gebruiker niet wat de relatie is tussen deze teksten.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

### App naam

Fixi

### Besturingssysteem

iOS

### Geteste versie

20223.0712.1

### Installatiemethode

<https://apps.apple.com/nl/app/id1289224548> ↗

### Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

### Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

### Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

### Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

### Onderzoeker

Julia Zjochova

### Reviewer

Paul van Workum

### Datum

31 oktober 2022

## 2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

Nr	Screen	Pad
1	Home	Home
2	Instellingen	Home > Info knop > Instellingen
3	Feedback over de app	Home > Info knop > Feedback over de app
4	Over Fixi	Home > Info knop > Over Fixi
5	Maak account	Home > Maak account
6	Account aangemaakt	Home > Maak account > Account aangemaakt
7	Maak melding	Home > Maak melding
8	Meldingen in de buurt kaart	Home > Meldingen in de buurt
9	Meldingen in de buurt lijst	Home > Meldingen in de buurt
10	Inloggen	Home > Inloggen
11	Welkom	Home > Inloggen met Fixi account > Welkom
12	Wachtwoordherstellink verzonden	Home > Inloggen > Welkom > Wachtwoordherstellink verzonden
13	Welkom ADSF login	Home > Inloggen met ADFC login > Welkom
14	Melding foto toevoegen	Home > Maak melding > Melding foto toevoegen
15	Melding tekst toevoegen	Home > Maak melding > Melding tekst toevoegen
16	Gegevens	Home > Maak melding > Melding > Gegevens

Nr	Screen	Pad
17	Samenvatting	Home > Maak melding > Melding > Gegevens > Samenvatting
18	Bedankt	Home > Maak melding > Melding > Gegevens > Samenvatting > Bedankt

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone XR 15.01

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:









































- Niet bekend.

### 3. Resultaten







Uit het onderzoek blijkt dat de 'Fixi' app voldoet aan 30 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet niet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet niet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet niet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet




Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet niet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet


Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



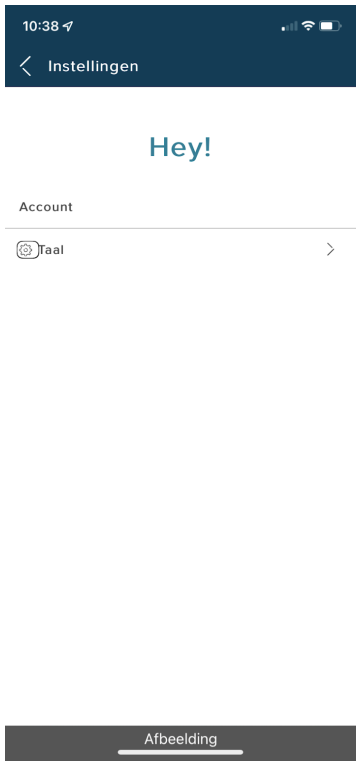
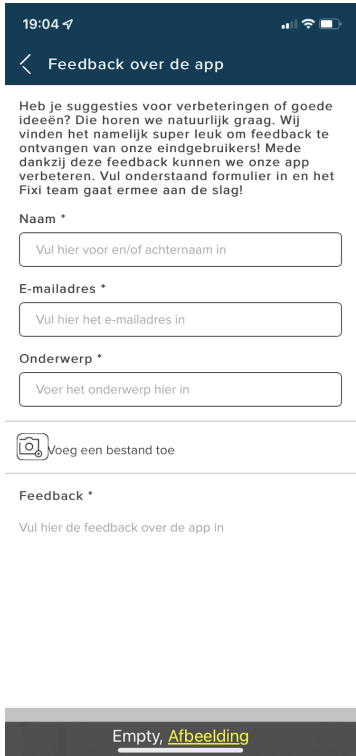
## Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content


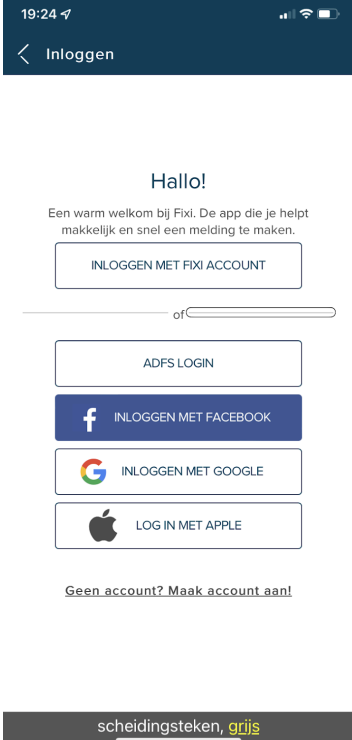
Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.


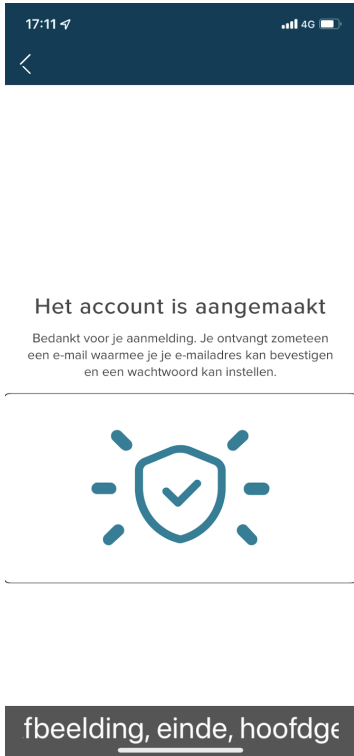
 Voldoet niet


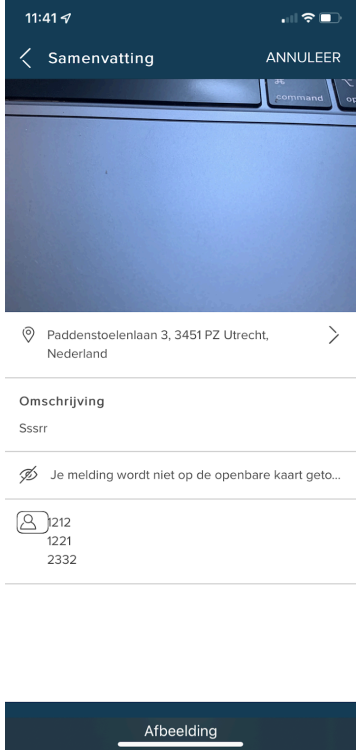
[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
1	Home	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Instellingen	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Het groeperen van de afbeelding, "Taal" en de afbeelding "Toon opties" zorgt ervoor dat er automatisch een correcte naam, rol en waarde wordt meegegeven.</p>	
3	Feedback over de app	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Over Fixi	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	 <p>Link, <u>Afbeelding</u>, einde, hoofd</p>
5	Inloggen	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	 <p>scheidingsteken, <u>grjjs</u></p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Wachtwoordherstellink verzonden	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	
7	Account aangemaakt	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Maak melding	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	
9	Samenvatting	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Meldingen in de buurt lijst	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

## Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#)

## **Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(3d8c13c92b853674f749aac6fa869926\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(17acf1afa8cdf0b67c53d4865a5ed469\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4 !\[\]\(d8ab143e904bfa3467271eec5af75a9b\_img.jpg\)](#)



## AD)) **Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

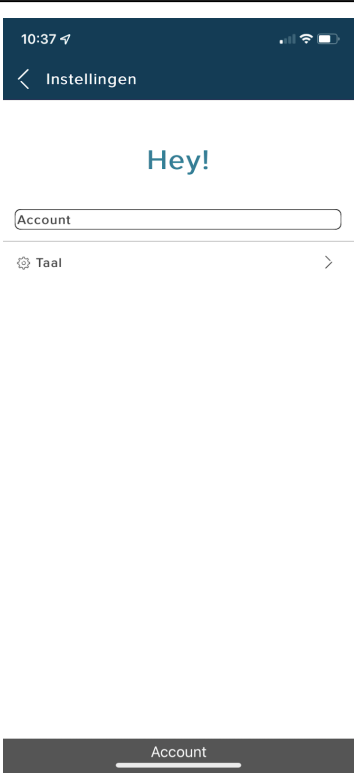
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

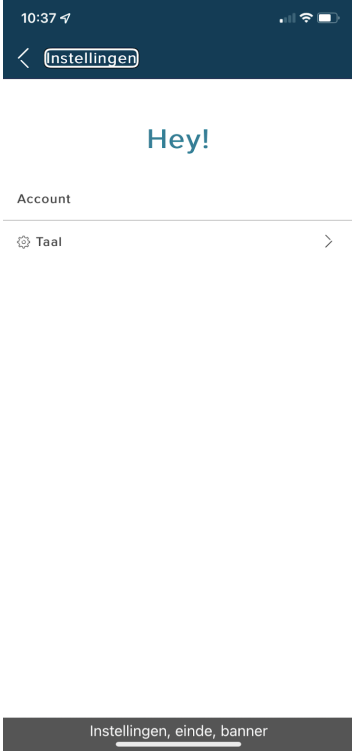
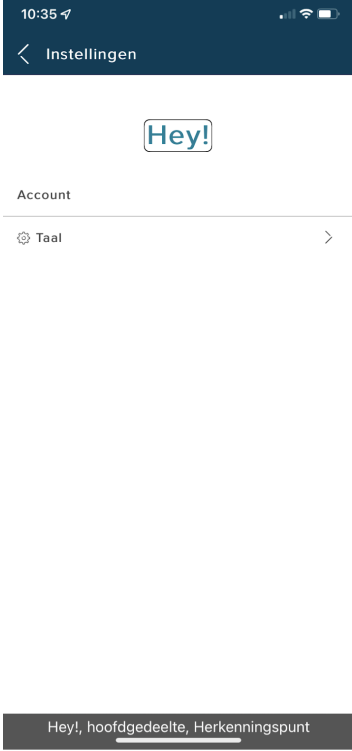
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

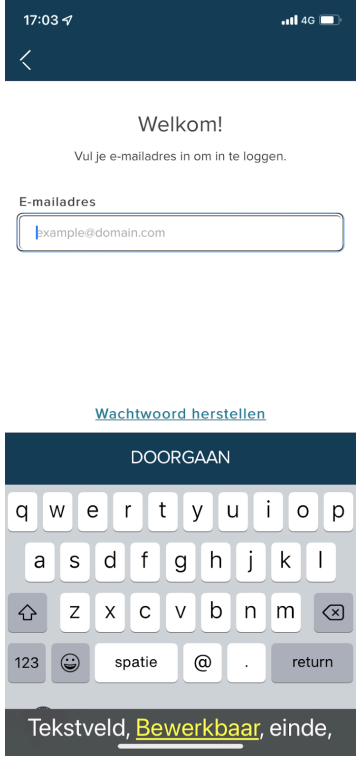

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1](#)



Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
11	Instellingen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Instellingen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the time '10:37', a back arrow, and the word 'Instellingen'. Below the header, the word 'Hey!' is displayed in a large, blue, sans-serif font. Underneath, there is a section titled 'Account' with a horizontal line below it. A single option, 'Taal', is visible with a gear icon on the left and a right-pointing arrow on the right. At the bottom of the screen, there is a dark grey banner with the text 'Instellingen, einde, banner'.</p>
13	Instellingen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the time '10:35', a back arrow, and the word 'Instellingen'. Below the header, the word 'Hey!' is displayed in a large, blue, sans-serif font. Underneath, there is a section titled 'Account' with a horizontal line below it. A single option, 'Taal', is visible with a gear icon on the left and a right-pointing arrow on the right. At the bottom of the screen, there is a dark grey banner with the text 'Hey!, hoofdgedeelte, Herkenningspunt'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Feedback over de app	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
15	Feedback over de app	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Het label van het invoerveld "Feedback" is niet gebonden met het invoerveld. Placeholder tekst verdwijnt als niets wordt ingevuld en blijft het tekstvak zonder naam.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Over Fixi	Op dit scherm staan knoppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
17	Inloggen	Op dit scherm staan knoppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Welkom	Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.	
19	Maak account	Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Melding tekst toevoegen	Op dit scherm staan knoppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
21	Gegevens	Op dit scherm staan knoppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Gegevens	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
23	Samenvatting	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Bedankt	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
25	Meldingen in de buurt lijst	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Meldingen in de buurt lijst	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface titled 'Meldingen in de buurt'. It displays a list of reports. Each report entry has a title, a date, and a status. The status labels are: 'In behandeling' (twice), 'Wachtstand' (twice), and 'In behandeling' (once). The styling of these labels is inconsistent, with some appearing as plain text and others with a small circular icon. The reports include details like location (e.g., 'Boomstede 653, 3608 BS Maarssen') and distance (e.g., '2,8 kilometer verderop').</p>

## Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)



## Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 

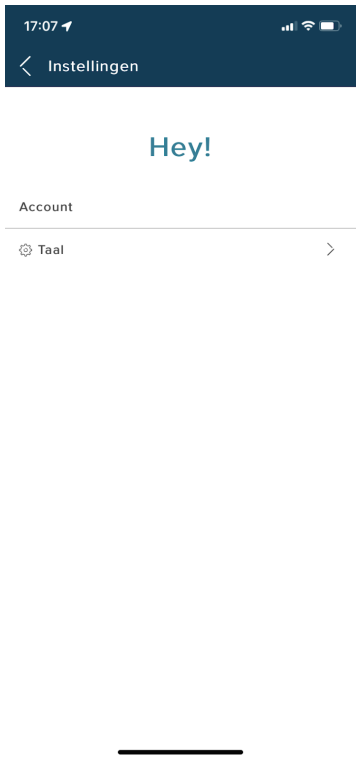
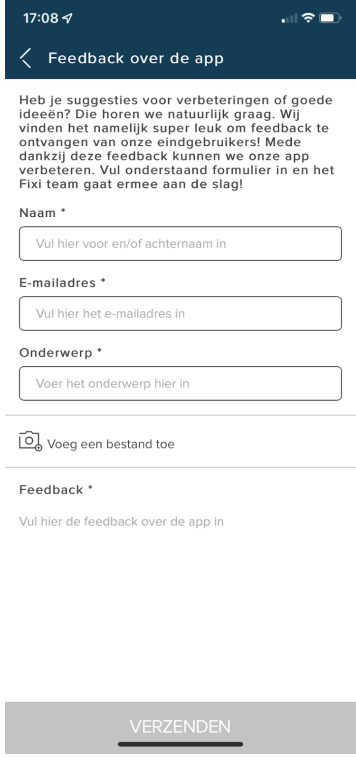
## Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Home	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Instellingen	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
29	Feedback over de app	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

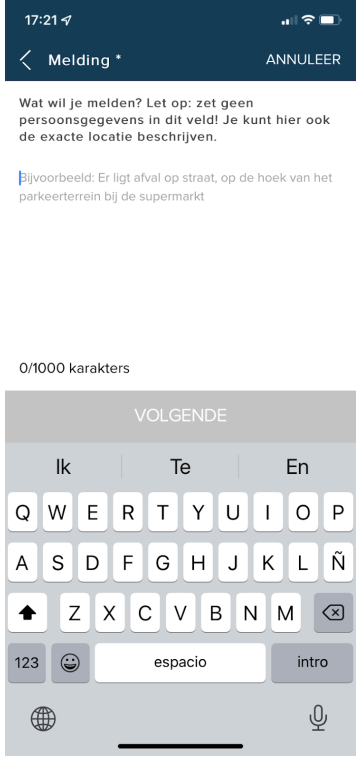

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Over Fixi	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
31	Inloggen	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Welkom	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Welkom' screen in portrait mode. At the top, there is a dark blue header with a back arrow and the time '17:11'. Below the header, the text 'Welkom!' is centered, followed by the instruction 'Vul je e-mailadres in om in te loggen.' Below this is an input field for the email address, containing 'example@domain.com'. A blue link 'Wachtwoord herstellen' is positioned below the input field. At the bottom, a dark blue button labeled 'DOORGAAN' is visible above a standard QWERTY keyboard.</p>
33	Wachtwoordherstellink verzonden	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Wachtwoord herstellen' screen in portrait mode. At the top, there is a dark blue header with a back arrow and the time '17:11'. Below the header, the text 'Wachtwoord herstellen' is centered, followed by the instruction 'Vul hieronder uw e-mailadres in om uw wachtwoord te resetten.' Below this is an input field for the email address, containing 'example@domain.com'. At the bottom, a dark blue button labeled 'VERZENDEN' is visible above a standard QWERTY keyboard.</p>

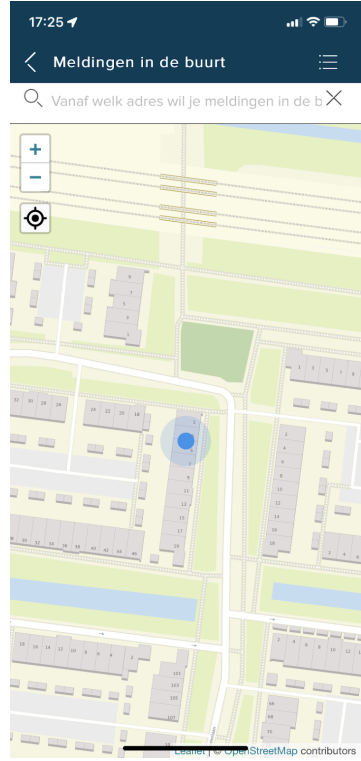
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Welkom ADSF login	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
35	Maak account	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Account aangemaakt	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
37	Maak melding	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Melding tekst toevoegen	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
39	Gegevens	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Samenvatting	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
41	Bedankt	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Meldingen in de buurt kaart	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Meldingen in de buurt' app interface in portrait orientation. At the top, the time is 17:25. Below the title bar, there is a search bar with the text 'Vanaf welk adres wil je meldingen in de buurt'. The main content area displays a map of a residential area with a blue circular marker indicating a location. The map includes street names and building footprints. At the bottom, there is a small attribution for '© OpenStreetMap contributors'.</p>
43	Meldingen in de buurt lijst	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Meldingen in de buurt' app interface in portrait orientation, displaying a list of reports. The time is 17:26. The title bar includes a back arrow and the text 'Meldingen in de buurt'. Below the title bar is a search bar with the text 'Vanaf welk adres wil je meldingen in de buurt'. The list contains five items, each with a title, date, status, and location details:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Melding 1700010</b> - In behandeling - 30 september 2022 12:39 - De stoeptegels voor de brug zijn weer zodanig verza... - Boomstede 598, 3608 AJ Maarssen - 2,8 kilometer verderop</li> <li><b>Melding 1568057</b> - In behandeling - 19 juli 2022 20:29 - Er stonden 3 bomen op het plein. Er is er 1 weggehaa... - Boomstede 653, 3608 BS Maarssen - 2,8 kilometer verderop</li> <li><b>Melding 1564678</b> - Wachtstand - 18 juli 2022 11:04 - Betreft weghalen boomstronken Maarssenbroek. Na... - Boomstede 286, 3608 AN Maarssen - 3,1 kilometer verderop</li> <li><b>Melding 1459451</b> - Wachtstand - 25 mei 2022 17:48 - De berk heeft allemaal lege takken zonder bladeren ... - Fazantenkamp 441, 3607 XG Maarssen - 3,2 kilometer verderop</li> <li><b>Melding 1635455</b> - In behandeling - 26 augustus 2022 07:39 - Alle palen langs deze weg branden niet. Gaat om de ... - Bloemstede 553, 3608 XJ Maarssen - 3,2 kilometer verderop</li> </ul>

## Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input


Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#) 

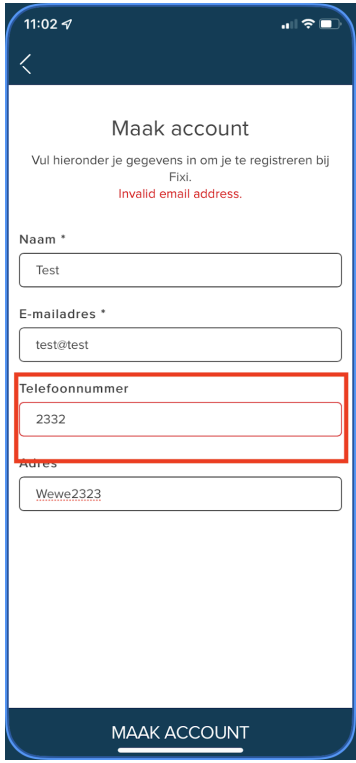

## Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Home	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Maak account	Als een foutieve waarde is ingevuld, kleurt de rand van het invoerveld rood. Dit is de enige hint die aangeeft dat er fout is ontstaan. Zorg ervoor dat deze informatie niet alleen in kleur wordt weergegeven.	
46	Maak melding	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	

## **Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening**

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2 !\[\]\(3d8c13c92b853674f749aac6fa869926\_img.jpg\)](#)



## ☼ Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
47	Meldingen in de buurt kaart	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, the status bar shows the time 12:02 and various icons. Below that is a dark blue header with a back arrow, the text 'Meldingen in de buurt', and a menu icon. A search bar is positioned below the header, containing the text 'Vanaf welk adres wil je meldingen in de buurt'. This text is highlighted with a red rectangular box, indicating it has low contrast. Below the search bar are map navigation controls: a plus sign for zoom in, a minus sign for zoom out, and a location pin icon. The main area of the screen is occupied by a map showing a residential area with buildings, streets, and green spaces. A blue circular marker is visible on the map. At the bottom of the map, there is a small attribution text: '© OpenStreetMap contributors'.


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
48	Meldingen in de buurt lijst	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Meldingen in de buurt'. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Vanaf welk adres wil je meldingen in de buurt zoeken?'. Below the search bar, there is a list of reports. Each report entry includes a report number, a date and time, a status (e.g., 'Wachtstand', 'In behandeling'), and a brief description of the issue. The text in the screenshot is small and has low contrast against the background, which is the focus of the problem described in the adjacent column.</p>

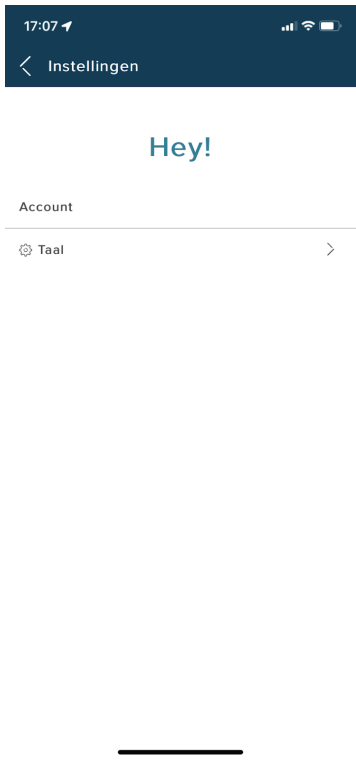
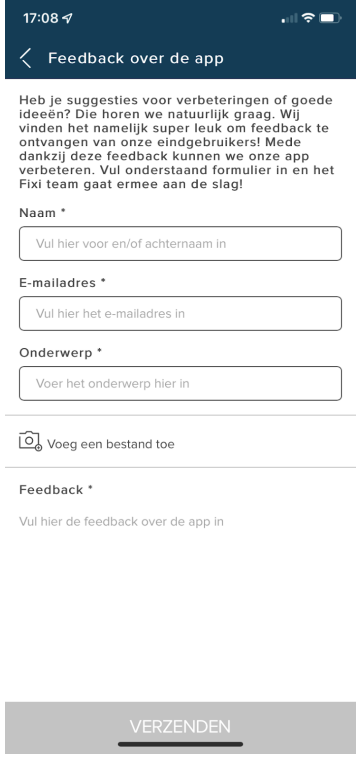
## AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst



Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

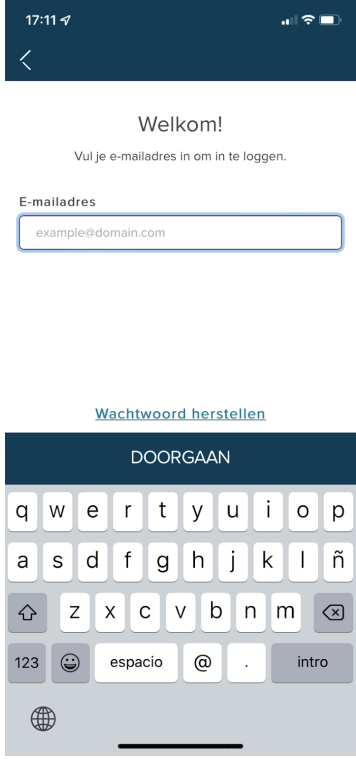
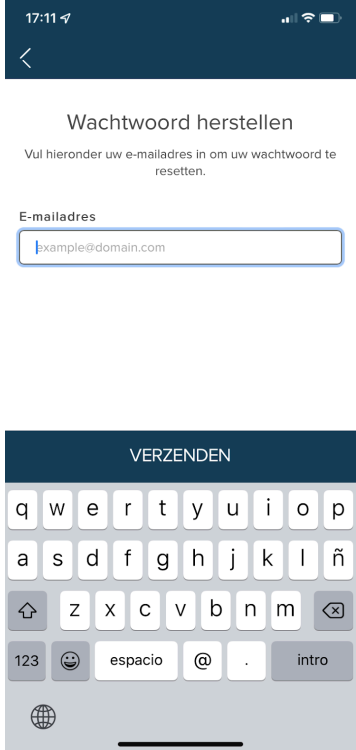
✘ Voldoet niet

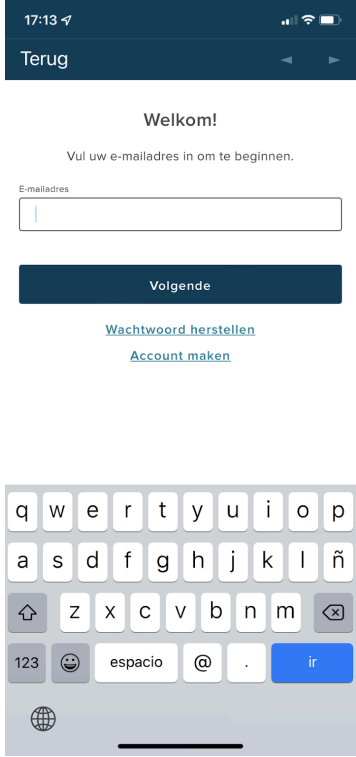

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

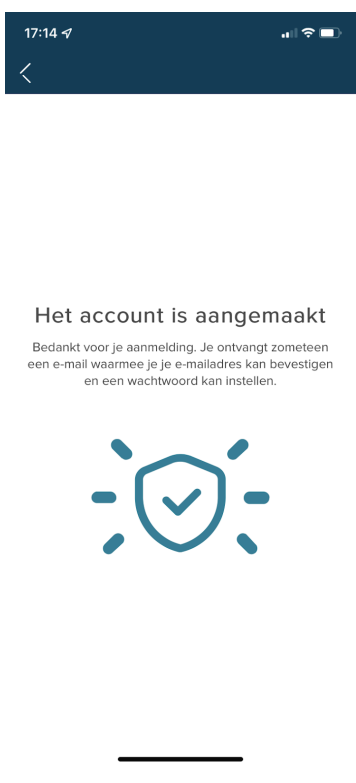

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
49	Home	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Instellingen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
51	Feedback over de app	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

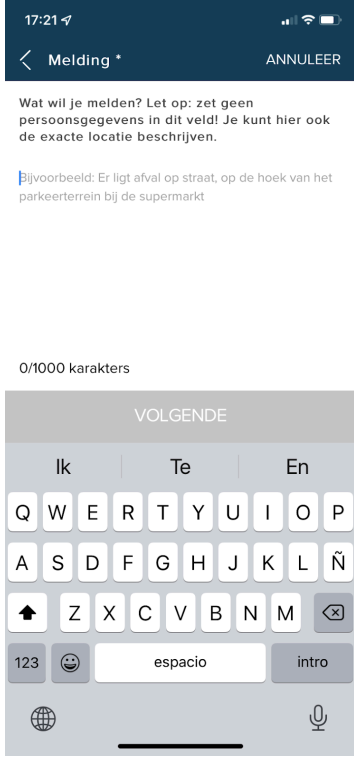

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
52	Over Fixi	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>17:10</p> <p>&lt; Over Fixi</p> <p>Kapotte lantaarnpaal? Kuil in de weg? Vuildump? Of juist een leuk idee? Meld het direct aan je gemeente. Fixi is de enige app die je met pushberichten op de hoogte houdt van de vervolgstappen die de gemeente neemt.</p> <p>Fixi wordt gemaakt door Decos, leverancier van slimme beheersoftware aan 150 gemeenten in Nederland. Van gemeenten die aangesloten zijn bij Fixi, ontvang je de voortgang van je melding met pushberichten en statusupdates. Maar ook als je gemeente niet is aangesloten bij Fixi, ontvangt de gemeente je melding. Je probleem of suggestie wordt altijd gehoord!</p> <p><a href="#">Privacyverklaring Fixi</a></p> <p>Fixi Versie 20223.0712.1</p> <p>DECOS</p>
53	Inloggen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>17:11</p> <p>&lt; Inloggen</p> <p>Hallo!</p> <p>Een warm welkom bij Fixi. De app die je helpt makkelijk en snel een melding te maken.</p> <p>INLOGGEN MET FIXI ACCOUNT</p> <p>of</p> <p>ADFS LOGIN</p> <p>INLOGGEN MET FACEBOOK</p> <p>INLOGGEN MET GOOGLE</p> <p>LOG IN MET APPLE</p> <p><a href="#">Geen account? Maak account aan!</a></p>

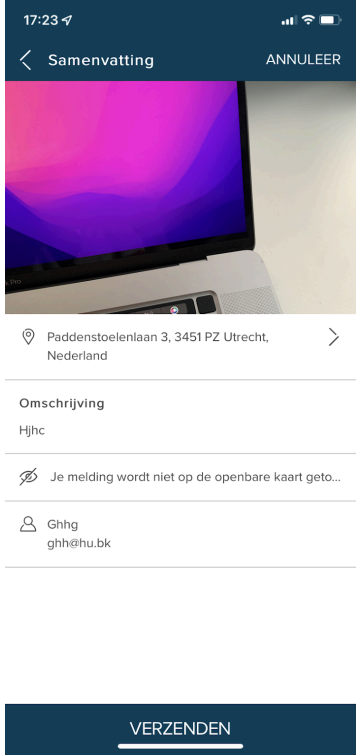

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
54	Welkom	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
55	Wachtwoordherstellink verzonden	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

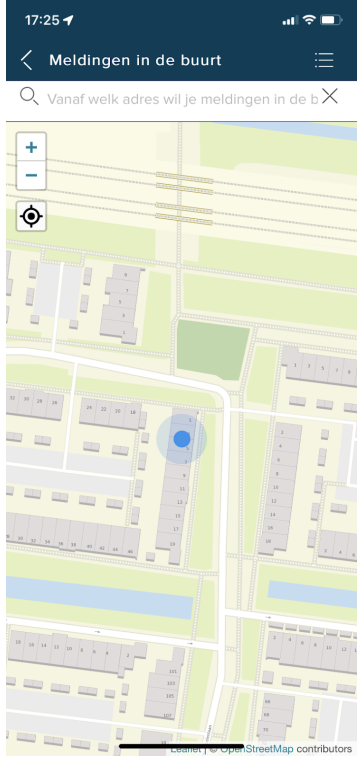
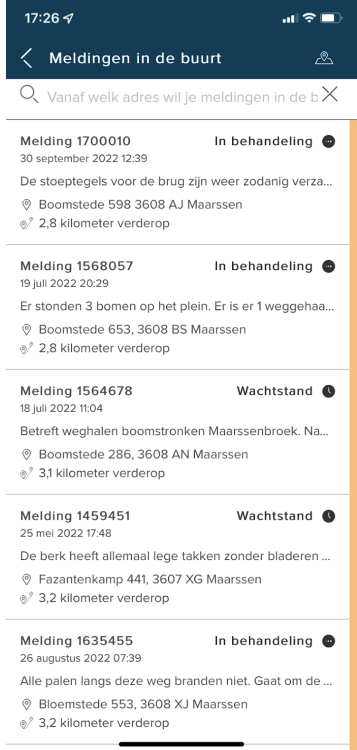
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
56	Welkom ADSF login	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
57	Maak account	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
58	Account aangemaakt	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>17:14</p> <p>Het account is aangemaakt</p> <p>Bedankt voor je aanmelding. Je ontvangt zometeen een e-mail waarmee je je e-mailadres kan bevestigen en een wachtwoord kan instellen.</p>
59	Maak melding	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>17:20</p> <p>Foto ANNULEER</p> <p>VOEG FOTO TOE OF KLIK OP VOLGENDE</p> <p>VOLGENDE</p>



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
60	Melding tekst toevoegen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
61	Gegevens	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
62	Samenvatting	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
63	Bedankt	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
64	Meldingen in de buurt kaart	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
65	Meldingen in de buurt lijst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	



## Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



## Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

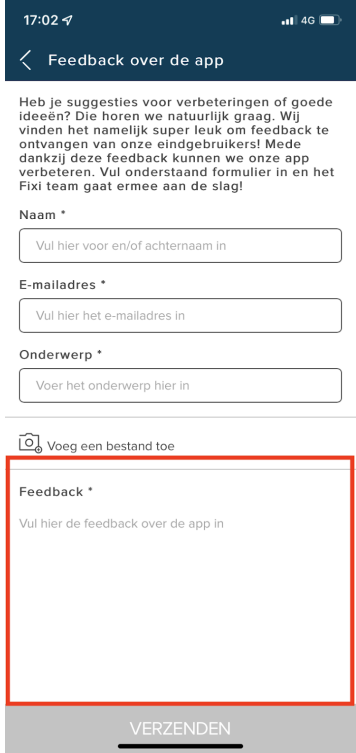
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

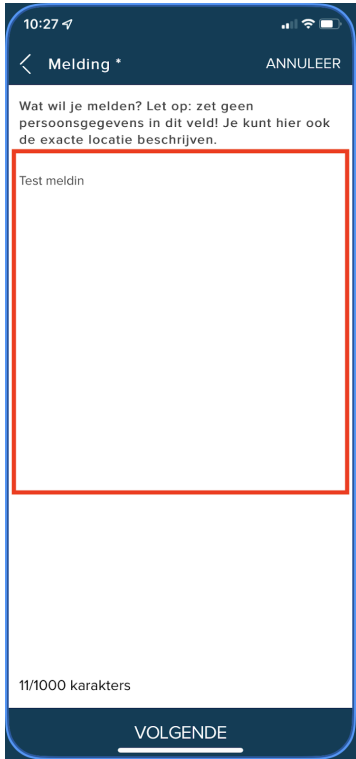
## Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
66	Feedback over de app	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.  De rand van het tekstvak is onzichtbaar.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
67	Melding tekst toevoegen	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>De grenzen van het tekstvak zijn onzichtbaar door slecht contrast.</p>	

## Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

## **Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord



Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
68	Home	<p>Nieuw toegevoegde content is niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het menu dat opengaat als op de knop "Toon opties" is gedrukt, is niet af te sluiten. Er is geen sluitknop en met de schermlezer of toetsenbord is het niet mogelijk naast het menu te klikken.</p>	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
69	Home	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	
70	Maak melding	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	



## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 



## Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

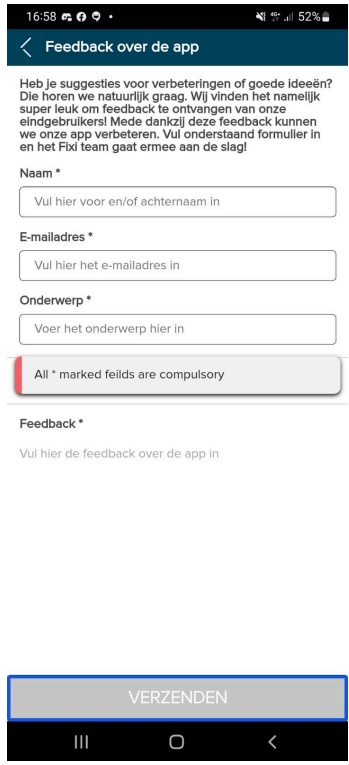


## Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.2.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
71	Feedback over de app	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>De foutmelding verdwijnt te snel.</p>	

## **Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#)

## **Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#)

## **Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde**


Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3](#)

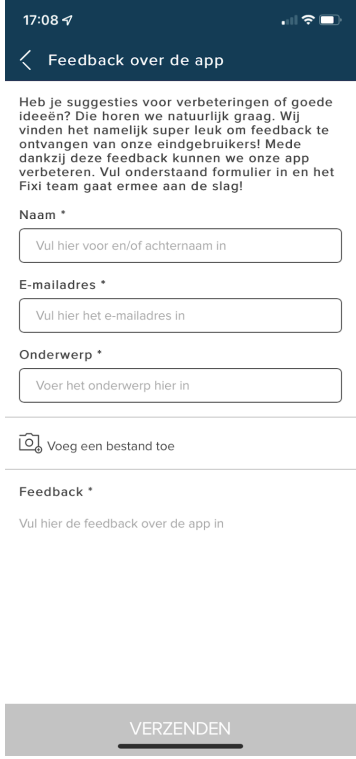

## Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

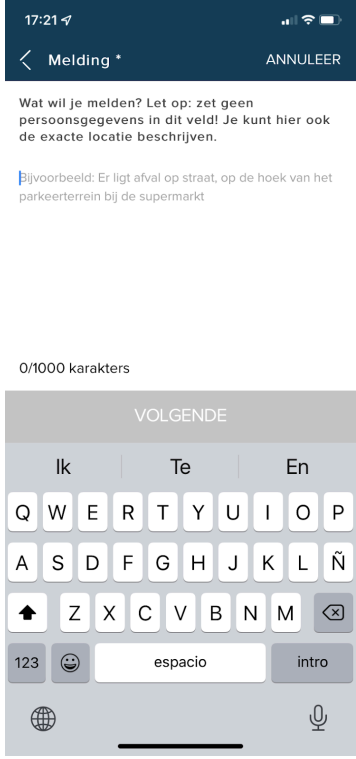
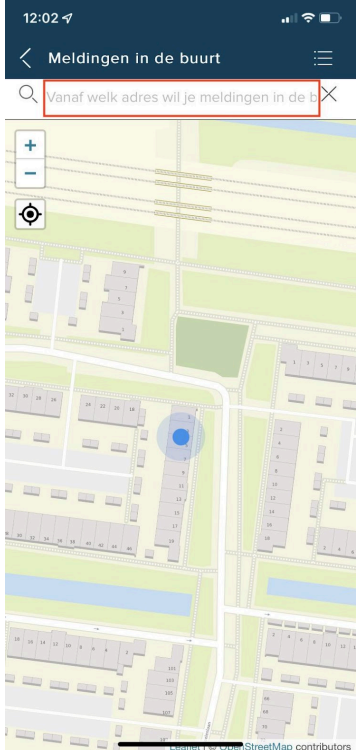
Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
72	Instellingen	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p> <p>De "terug" knop en de kop "Instellingen" worden overgeslagen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
73	Feedback over de app	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p> <p>De focus landt meteen op "Heb je suggesties (..)".</p>	
74	Over Fixi	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
75	Melding tekst toevoegen	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p> <p>Als eerste wordt de tekst boven het invoerveld voorgelezen, niet de interactieve elementen in de banner.</p>	
76	Meldingen in de buurt kaart	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p>	

## **Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels**

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6](#) 



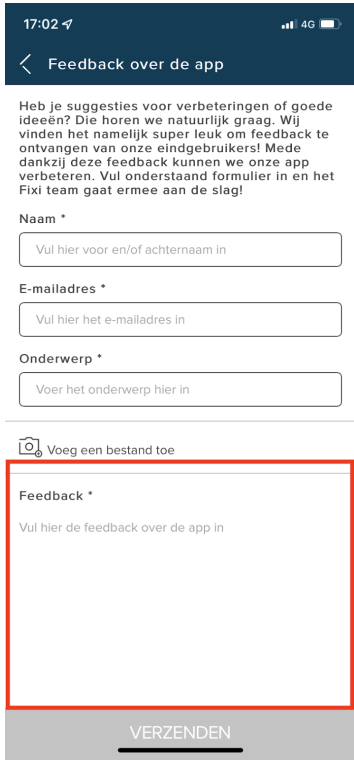
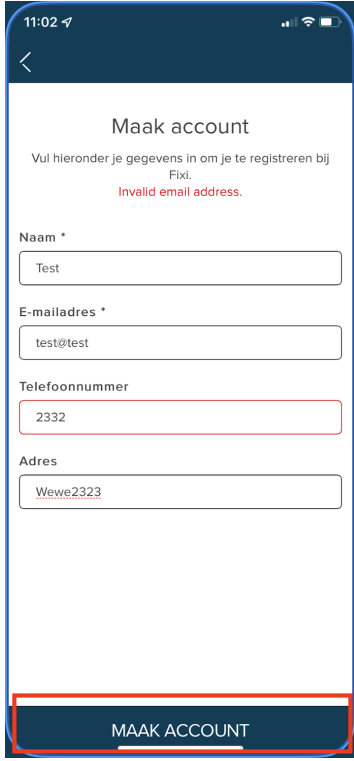
## Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar



Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

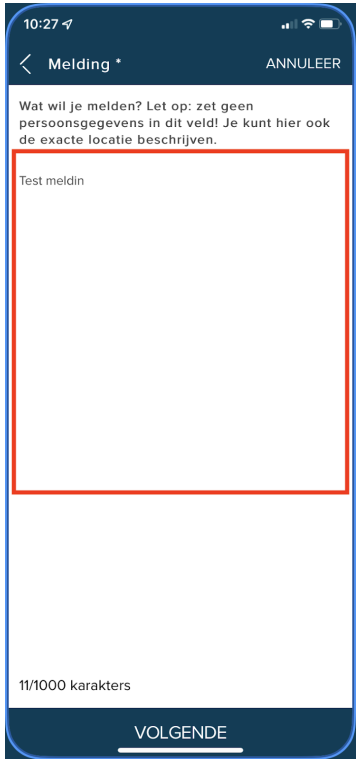
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
77	Feedback over de app	<p>De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.</p> <p>De focus is niet zichtbaar op het tekstveld "Feedback".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
78	Feedback over de app	<p>De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.</p> <p>De focus is niet zichtbaar op het tekstveld "Feedback".</p>	 <p>17:02 4G</p> <p>&lt; Feedback over de app</p> <p>Heb je suggesties voor verbeteringen of goede ideeën? Die horen we natuurlijk graag. Wij vinden het namelijk super leuk om feedback te ontvangen van onze eindgebruikers! Mede dankzij deze feedback kunnen we onze app verbeteren. Vul onderstaand formulier in en het Fixi team gaat ermee aan de slag!</p> <p>Naam *</p> <p>Vul hier voor en/of achternaam in</p> <p>E-mailadres *</p> <p>Vul hier het e-mailadres in</p> <p>Onderwerp *</p> <p>Voer het onderwerp hier in</p> <p>Voeg een bestand toe</p> <p>Feedback *</p> <p>Vul hier de feedback over de app in</p> <p>VERZENDEN</p>
79	Maak account	<p>De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.</p>	 <p>11:02</p> <p>&lt;</p> <p>Maak account</p> <p>Vul hieronder je gegevens in om je te registreren bij Fixi.</p> <p>Invalid email address.</p> <p>Naam *</p> <p>Test</p> <p>E-mailadres *</p> <p>test@test</p> <p>Telefoonnummer</p> <p>2332</p> <p>Adres</p> <p>Wewe2323</p> <p>MAAK ACCOUNT</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
80	Maak melding	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.	
81	Maak melding	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
82	Melding tekst toevoegen	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for reporting an issue. At the top, the time is 10:27. The title bar says 'Melding *' with a back arrow on the left and 'ANNULEER' on the right. Below the title bar, there is a prompt: 'Wat wil je melden? Let op: zet geen persoonsgegevens in dit veld! Je kunt hier ook de exacte locatie beschrijven.' Underneath this is a large text input field with the placeholder text 'Test meldin'. At the bottom of the input field, there is a character count '11/1000 karakters'. At the very bottom of the screen is a dark blue button labeled 'VOLGENDE'.</p>



## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



## Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering


Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 

## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
83	Meldingen in de buurt lijst	De zoekbalk heeft alleen placeholder tekst als label. Deze tekst komt niet overeen met de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld. Zorg ervoor dat het label de visuele tekst bevat om spraakbediening mogelijk te maken.	



## Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



## Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



## Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

## **Succescriterium 3.2.2 - Bij input**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 





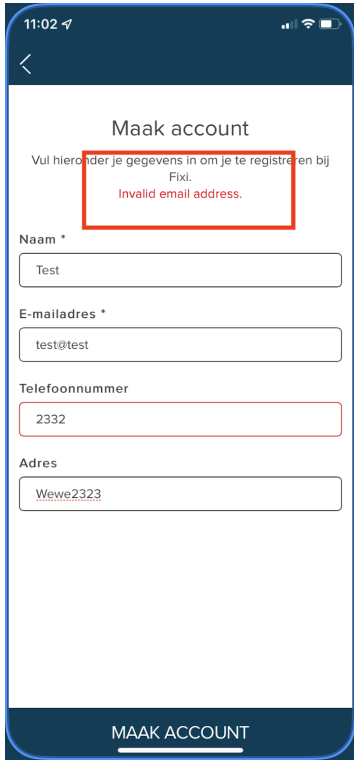
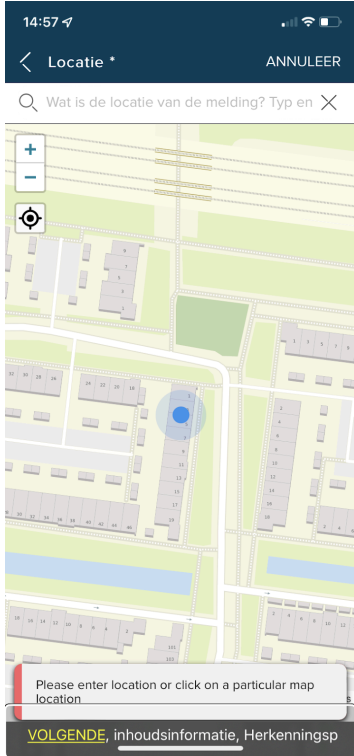
## Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
84	Welkom	De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
85	Maak account	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	
86	Meldingen in de buurt lijst	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	



## Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



## Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



## Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

## </> Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.


Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.


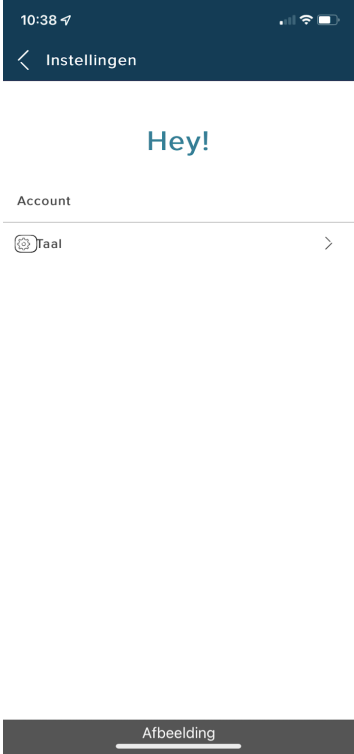
Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

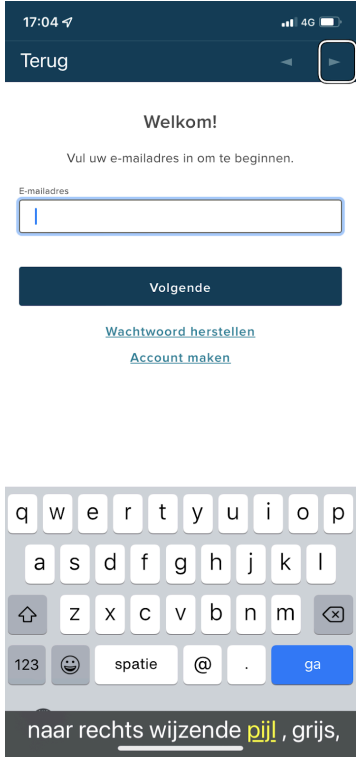

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.


 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
87	Home	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
88	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	
89	Instellingen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het groeperen van de afbeelding, "Taal" en de afbeelding "Toon opties" zorgt ervoor dat er automatisch een correcte naam, rol en waarde wordt meegegeven.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
90	Welkom ADSF login	De alternatieve tekst van de knop beschrijft de functie van de knop niet. Deze tekst zegt iets over wat er op deze afbeelding/dit icoon te zien is, in plaats van wat deze knop doet. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst van een functionele afbeelding de functie van de knop beschrijft.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for login. At the top, there's a status bar with the time 17:04 and 4G signal. Below it, a 'Terug' button with a left arrow. The main content says 'Welkom!' followed by 'Vul uw e-mailadres in om te beginnen.' There is an 'E-mailadres' input field. Below the field is a dark blue button labeled 'Volgende'. Underneath the button are two links: 'Wachtwoord herstellen' and 'Account maken'. At the bottom, a keyboard is visible with the text 'naar rechts wijzende pijl , grijs,' appearing below it, indicating the alt text for the 'Volgende' button.</p>
91	Maak melding	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for a photo gallery. At the top, there's a status bar with the time 11:28. Below it, a back arrow and the word 'Foto', and an 'ANNULEER' button. A notification banner says 'Geef toegang tot je camera en/of foto's bij instellingen'. The main content features a camera icon with a plus sign and the text 'VOEG FOTO TOE OF KLIK OP VOLGENDE'. At the bottom, a dark blue button contains the text 'Voeg foto toe, einde, hoofdgedeelte', which is the alt text for the button.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
92	Melding tekst toevoegen	Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.	
93	Samenvatting	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	





## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.3](#) 

## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



### **Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content**

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



### **Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties**

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

## **Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand**

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

## **Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur**

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

## **Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

## **Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content**

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)

## **Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord**

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)

## **Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar**

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.2.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.2.1](#)

## **Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)**

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.4](#)

## **Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar**

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)



## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#)



## Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#)

## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 93 problemen gevonden op 18 schermen.

*Overzicht van de bevindingen per scherm*


<b>Nr</b>	<b>Scherf</b>	<b>Aantal bevindingen</b>
1	Home	8
2	Instellingen	8
3	Feedback over de app	10
4	Over Fixi	5
5	Maak account	6
6	Account aangemaakt	3
7	Maak melding	8
8	Meldingen in de buurt kaart	4
9	Meldingen in de buurt lijst	8
10	Inloggen	4
11	Welkom	4
12	Wachtwoordherstellink verzonden	3
13	Welkom ADSF login	3
14	Melding foto toevoegen	0
15	Melding tekst toevoegen	7
16	Gegevens	4
17	Samenvatting	5
18	Bedankt	3
<b>Totaal</b>		<b>93</b>











Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.





# 1. Home


Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
44	 <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	



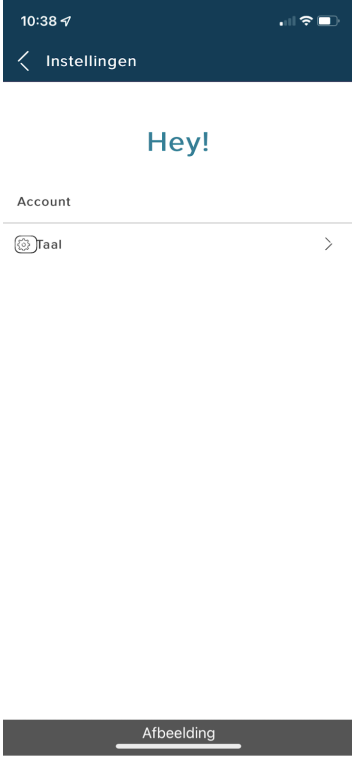
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
49	1.4.4  Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
68	2.1.1  Toetsenbord	Nieuw toegevoegde content is niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.  Het menu dat opengaat als op de knop "Toon opties" is gedrukt, is niet af te sluiten. Er is geen sluitknop en met de schermlezer of toetsenbord is het niet mogelijk naast het menu te klikken.	


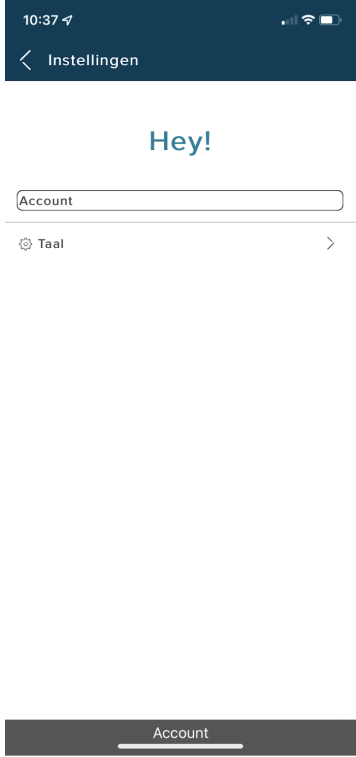

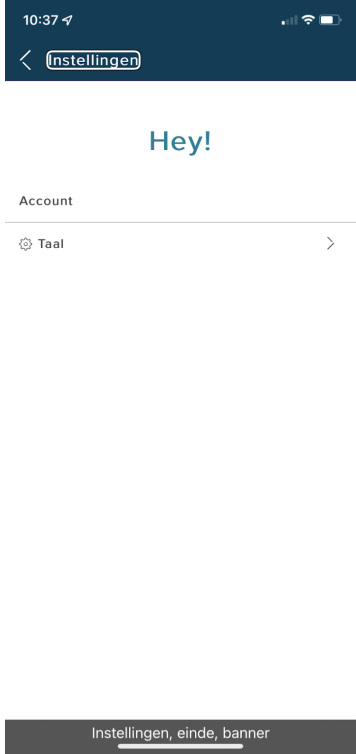
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
69	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	
87	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
88	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorlessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	


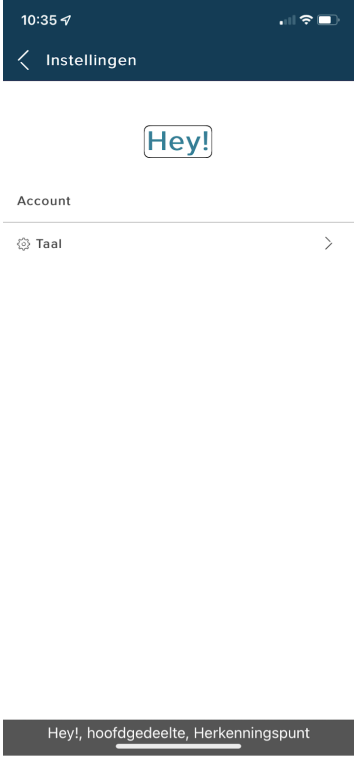

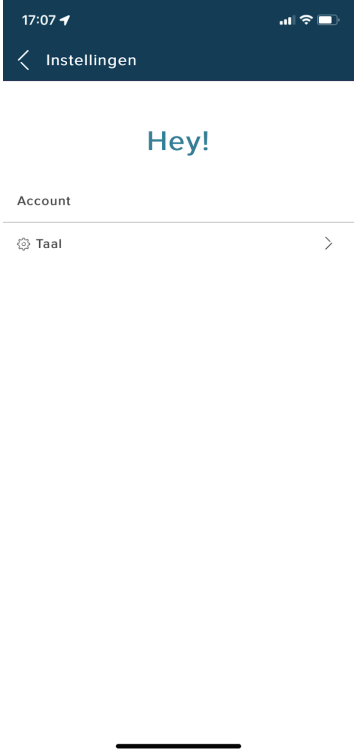
## 2. Instellingen

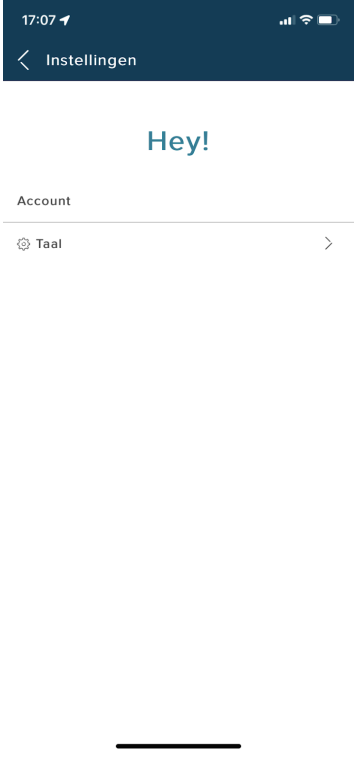
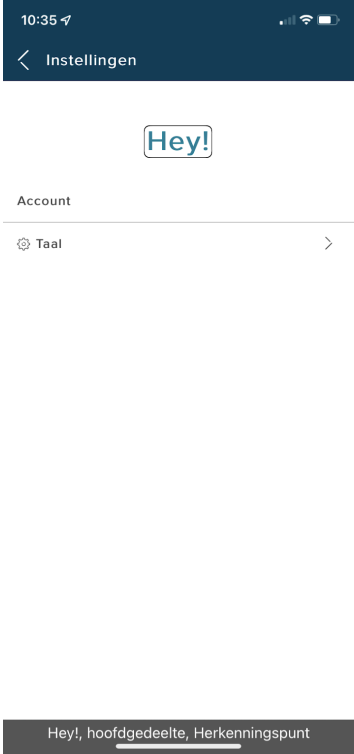
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Het groeperen van de afbeelding, "Taal" en de afbeelding "Toon opties" zorgt ervoor dat er automatisch een correcte naam, rol en waarde wordt meegegeven.</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
11	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
12	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
28	<p> <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	


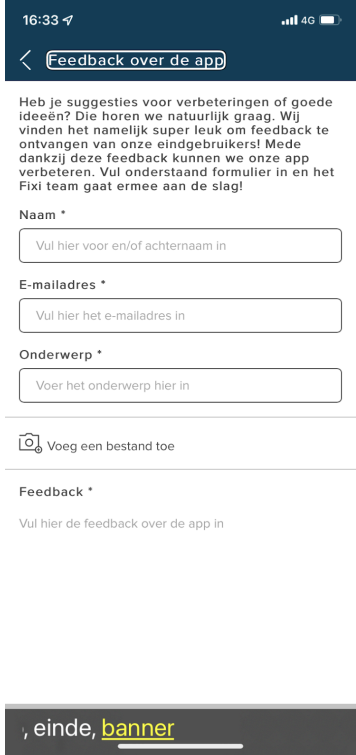

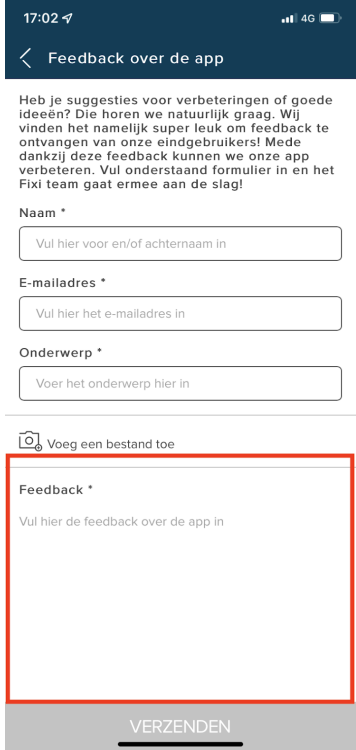
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	<p>⌕ 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
72	<p>↗ 2.4.4 ↗ Linkdoel (in context)</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p> <p>De "terug" knop en de kop "Instellingen" worden overgeslagen.</p>	




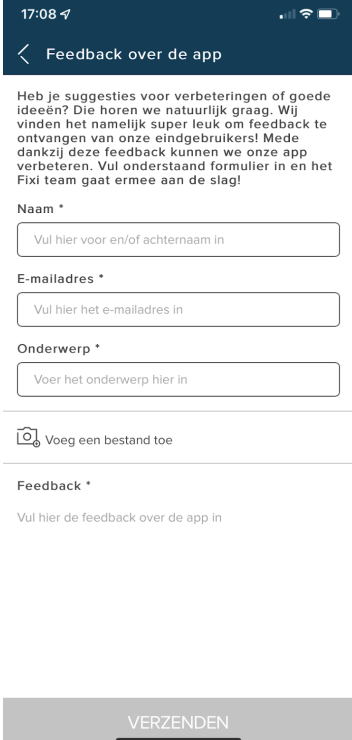
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
89	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het groeperen van de afbeelding, "Taal" en de afbeelding "Toon opties" zorgt ervoor dat er automatisch een correcte naam, rol en waarde wordt meegegeven.</p>	

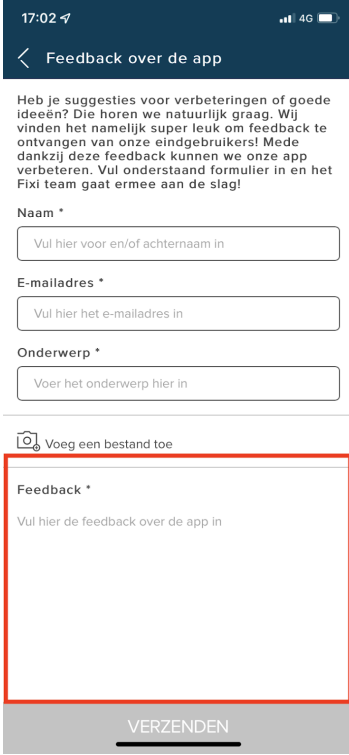

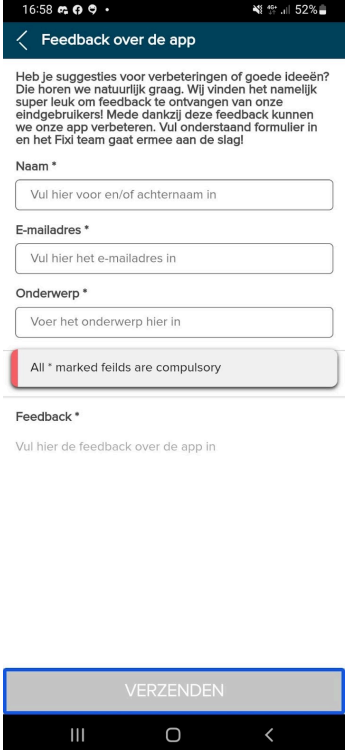
### 3. Feedback over de app






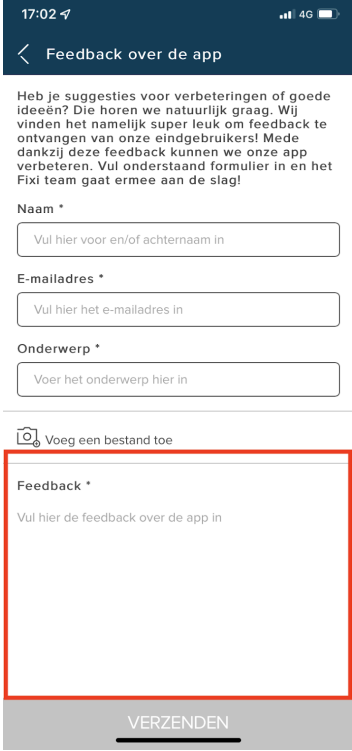
Op dit scherm hebben we 10 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 <u>1.1.1</u> Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
14	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
15	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Het label van het invoerveld "Feedback" is niet gebonden met het invoerveld. Placeholder tekst verdwijnt als niets wordt ingevuld en blijft het tekstvak zonder naam.</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
29	 <u>1.3.4</u> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
51	 <u>1.4.4</u> Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
66	 <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>De rand van het tekstvak is onzichtbaar.</p>	
71	 <a href="#">2.2.1</a> Timing aanpasbaar	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>De foutmelding verdwijnt te snel.</p>	




Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
73	<p> <a href="#">2.4.4</a> </p> <p>Linkdoel (in context)</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p> <p>De focus landt meteen op "Heb je suggesties (..)".</p>	 <p>17:08</p> <p>&lt; Feedback over de app</p> <p>Heb je suggesties voor verbeteringen of goede ideeën? Die horen we natuurlijk graag. Wij vinden het namelijk super leuk om feedback te ontvangen van onze eindgebruikers! Mede dankzij deze feedback kunnen we onze app verbeteren. Vul onderstaand formulier in en het Fixi team gaat ermee aan de slag!</p> <p>Naam *</p> <input type="text" value="Vul hier voor en/of achternaam in"/>
77	<p> <a href="#">2.4.7</a> </p> <p>Focus zichtbaar</p>	<p>De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.</p> <p>De focus is niet zichtbaar op het tekstveld "Feedback".</p>	 <p>17:02</p> <p>&lt; Feedback over de app</p> <p>Heb je suggesties voor verbeteringen of goede ideeën? Die horen we natuurlijk graag. Wij vinden het namelijk super leuk om feedback te ontvangen van onze eindgebruikers! Mede dankzij deze feedback kunnen we onze app verbeteren. Vul onderstaand formulier in en het Fixi team gaat ermee aan de slag!</p> <p>Naam *</p> <input type="text" value="Vul hier voor en/of achternaam in"/>




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
78	 <a href="#">2.4.7</a> Focus zichtbaar	<p>De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.</p> <p>De focus is niet zichtbaar op het tekstveld "Feedback".</p>	

## 4. Over Fixi

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	 <p>16:33 4G</p> <p>&lt; Over Fixi</p> <p>Kapotte lantaarnpaal? Kuil in de weg? Vuildump? Of juist een leuk idee? Meld het direct aan je gemeente. Fixi is de enige app die je met pushberichten op de hoogte houdt van de vervolgstappen die de gemeente neemt.</p> <p>Fixi wordt gemaakt door Decos, leverancier van slimme beheersoftware aan 150 gemeenten in Nederland. Van gemeenten die aangesloten zijn bij Fixi, ontvang je de voortgang van je melding met pushberichten en statusupdates. Maar ook als je gemeente niet is aangesloten bij Fixi, ontvangt de gemeente je melding. Je probleem of suggestie wordt altijd gehoord!</p> <p><a href="#">Privacyverklaring Fixi</a></p> <p>Fixi Versie 20223.0712.1</p> <p><b>DECOS</b></p> <p>Link, <u>Afbeelding</u>, einde, hoofd</p>




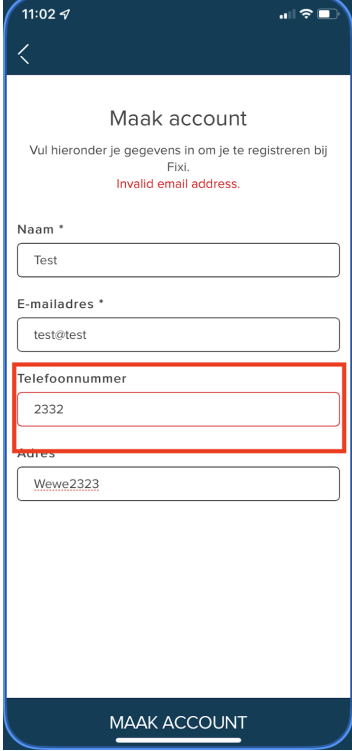
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
30	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	



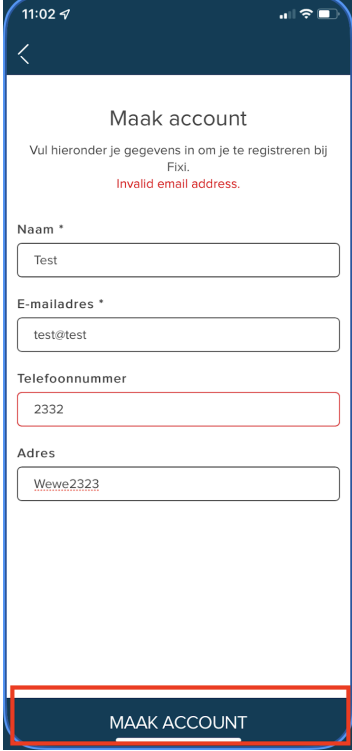
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
52	<p>⌘ 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>17:10</p> <p>&lt; Over Fixi</p> <p>Kapotte lantaarnpaal? Kuil in de weg? Vuildump? Of juist een leuk idee? Meld het direct aan je gemeente. Fixi is de enige app die je met pushberichten op de hoogte houdt van de vervolgstappen die de gemeente neemt.</p> <p>Fixi wordt gemaakt door Decos, leverancier van slimme beheersoftware aan 150 gemeenten in Nederland. Van gemeenten die aangesloten zijn bij Fixi, ontvang je de voortgang van je melding met pushberichten en statusupdates. Maar ook als je gemeente niet is aangesloten bij Fixi, ontvangt de gemeente je melding. Je probleem of suggestie wordt altijd gehoord!</p> <p><a href="#">Privacyverklaring Fixi</a></p> <p>Fixi Versie 20223.0712.1</p> <p>DECOS</p>
74	<p>↗ 2.4.4 ↗ Linkdoel (in context)</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p>	 <p>17:10</p> <p>&lt; Over Fixi</p> <p>Kapotte lantaarnpaal? Kuil in de weg? Vuildump? Of juist een leuk idee? Meld het direct aan je gemeente. Fixi is de enige app die je met pushberichten op de hoogte houdt van de vervolgstappen die de gemeente neemt.</p> <p>Fixi wordt gemaakt door Decos, leverancier van slimme beheersoftware aan 150 gemeenten in Nederland. Van gemeenten die aangesloten zijn bij Fixi, ontvang je de voortgang van je melding met pushberichten en statusupdates. Maar ook als je gemeente niet is aangesloten bij Fixi, ontvangt de gemeente je melding. Je probleem of suggestie wordt altijd gehoord!</p> <p><a href="#">Privacyverklaring Fixi</a></p> <p>Fixi Versie 20223.0712.1</p> <p>DECOS</p>


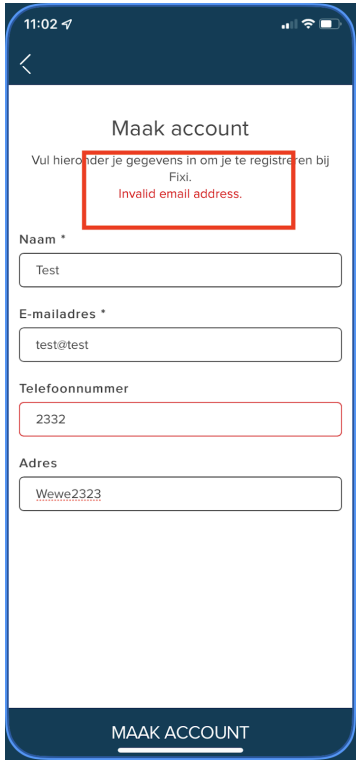
## 5. Maak account

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
45	 <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur	<p>Als een foutieve waarde is ingevuld, kleurt de rand van het invoerveld rood. Dit is de enige hint die aangeeft dat er fout is ontstaan. Zorg ervoor dat deze informatie niet alleen in kleur wordt weergegeven.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
57	AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
79	 <a href="#">2.4.7</a> Focus zichtbaar	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.	


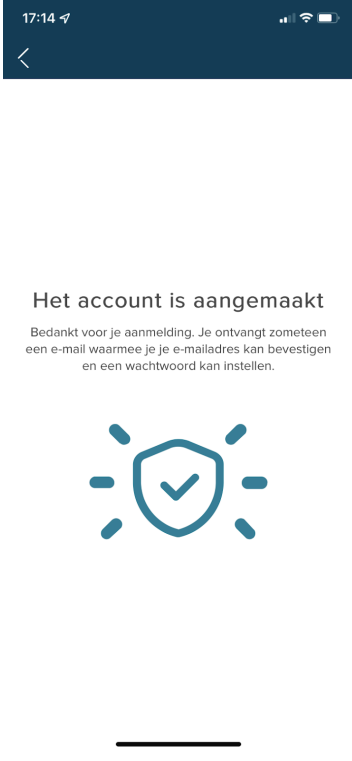


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
85	 <a href="#">3.3.1</a> Foutidentificatie	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	



## 6. Account aangemaakt




Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 <u>1.1.1</u> Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	 <p>17:11 4G</p> <p>&lt;</p> <p>Het account is aangemaakt</p> <p>Bedankt voor je aanmelding. Je ontvangt zometeen een e-mail waarmee je je e-mailadres kan bevestigen en een wachtwoord kan instellen.</p> <p>fbeelding, einde, hoofdge</p>


Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
36	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
58	 <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	





# 7. Maak melding



Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	<p> <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
46	<p> <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	


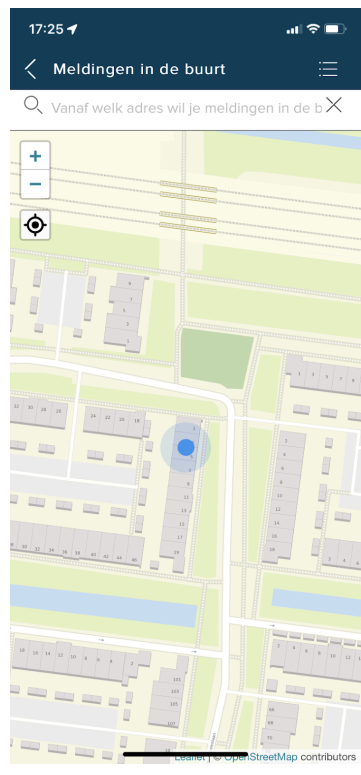
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
59	<p>⌘A <a href="#">1.4.4</a>  Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
70	<p>⌨ <a href="#">2.1.1</a>  Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
80	 <a href="#">2.4.7</a> Focus zichtbaar	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.	
81	 <a href="#">2.4.7</a> Focus zichtbaar	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
91	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorlesoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

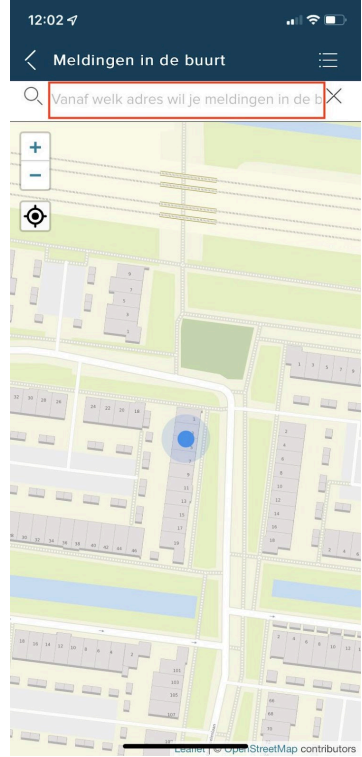
## 8. Meldingen in de buurt kaart

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	






Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
47	 <a href="#">1.4.3</a> Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	
64	 <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
76	<a href="#">2.4.4</a> Linkdoel (in context)	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the text 'Meldingen in de buurt'. Below the header is a search bar with a magnifying glass icon on the left and a close icon on the right. The search bar contains the text 'Vanaf welk adres wil je meldingen in de buurt'. Below the search bar is a map showing a residential area with buildings, streets, and green spaces. A blue location pin is placed on the map. The map has zoom in (+) and zoom out (-) buttons on the left side. At the bottom of the map, there is a small text attribution: '© OpenStreetMap contributors'.</p>

## 9. Meldingen in de buurt lijst

Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	 <p>The screenshot shows the 'Meldingen in de buurt' app interface. At the top, there's a search bar with the text 'Vanaf welk adres wil je meldingen in de buurt'. Below this, there are five report entries, each with a title, date, description, location, and distance. The status of each report is indicated by a small icon: a speech bubble for 'In behandeling' and a clock for 'Wachtstand'. The reports are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Melding 1568057</b> (19 juli 2022 20:29): In behandeling. Er stonden 3 bomen op het plein. Er is er 1 weggehaa... Location: Boomstede 653, 3608 BS Maarssen. Distance: 2,8 kilometer verderop.</li> <li><b>Melding 1569182</b> (20 juli 2022 11:53): In behandeling. Hierbij wil ik doorgeven dat rond het genoemde woo... Location: Fazantenkamp, Fazantenkamp, Maarssen. Distance: 3 kilometer verderop.</li> <li><b>Melding 1564678</b> (18 juli 2022 11:04): Wachtstand. Betreft weghalen boomstronken Maarssenbroek, Na... Location: Boomstede 296, 3608 AN Maarssen. Distance: 3,1 kilometer verderop.</li> <li><b>Melding 1459451</b> (25 mei 2022 17:48): Wachtstand. De berk heeft allemaal lege takken zonder bladeren ... Location: Fazantenkamp 441, 3607 XG Maarssen. Distance: 3,2 kilometer verderop.</li> <li><b>Melding 1635455</b> (26 augustus 2022 07:39): In behandeling. Alle palen langs deze weg branden niet. Gaat om de ... Location: Bloemstede 553, 3608 XJ Maarssen.</li> </ul> <p>At the bottom of the screenshot, there is a button labeled 'Afbeelding'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
26	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	


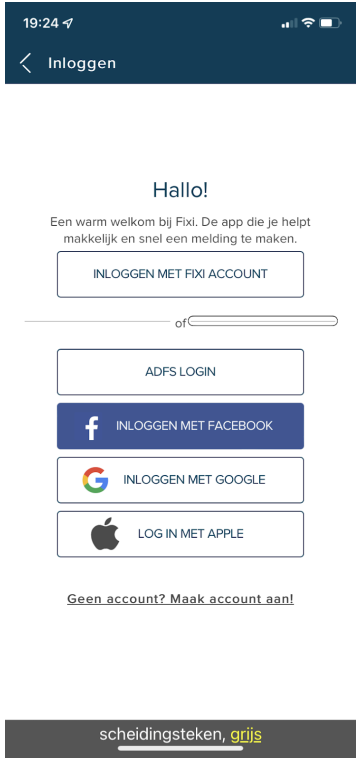
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
43	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
48	 <a href="#">1.4.3</a> Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
65	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Meldingen in de buurt'. It displays a list of reports with the following details:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Melding 1700010</b> (In behandeling): 30 september 2022 12:39. De stoeptegels voor de brug zijn weer zodanig verza... Boomstede 598 3608 AJ Maarssen. 2,8 kilometer verderop.</li> <li><b>Melding 1568057</b> (In behandeling): 19 juli 2022 20:29. Er stonden 3 bomen op het plein. Er is er 1 weggehaa... Boomstede 653, 3608 BS Maarssen. 2,8 kilometer verderop.</li> <li><b>Melding 1564678</b> (Wachtstand): 18 juli 2022 11:04. Betreft weghalen boomstronken Maarssenbroek. Na... Boomstede 286, 3608 AN Maarssen. 3,1 kilometer verderop.</li> <li><b>Melding 1459451</b> (Wachtstand): 25 mei 2022 17:48. De berk heeft allemaal lege takken zonder bladeren ... Fazantenkamp 441, 3607 XG Maarssen. 3,2 kilometer verderop.</li> <li><b>Melding 1635455</b> (In behandeling): 26 augustus 2022 07:39. Alle palen langs deze weg branden niet. Gaat om de ... Bloemstede 553, 3608 XJ Maarssen. 3,2 kilometer verderop.</li> </ul>
83	<p><a href="#">2.5.3</a> Label in naam</p>	<p>De zoekbalk heeft alleen placeholder tekst als label. Deze tekst komt niet overeen met de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld. Zorg ervoor dat het label de visuele tekst bevat om spraakbediening mogelijk te maken.</p>	 <p>The screenshot shows the same mobile application interface as above, but with a keyboard open over the search bar. The search bar contains the text: 'search text, Tekstveld, Bewerk'. The keyboard is in a standard QWERTY layout with a search icon on the left and a return key on the right.</p>


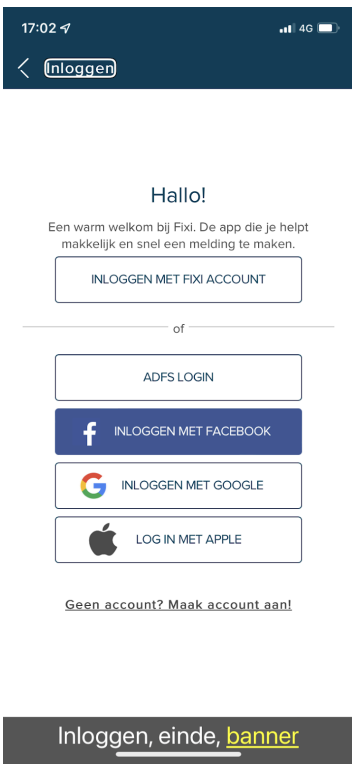


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
86	 <a href="#">3.3.1</a> Foutidentificatie	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	

# 10. Inloggen

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	


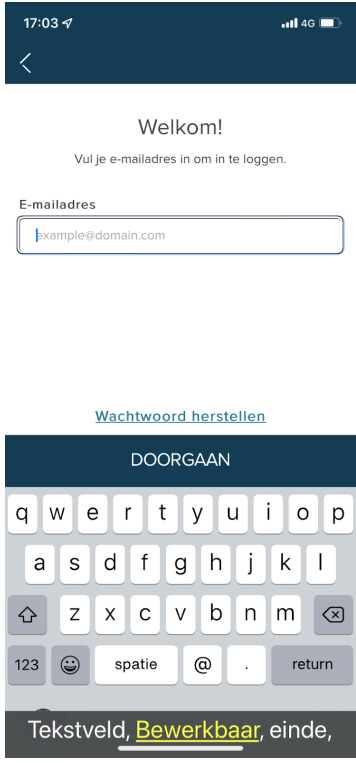



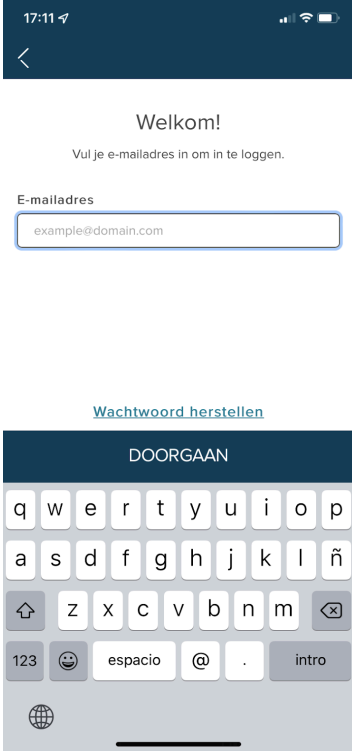

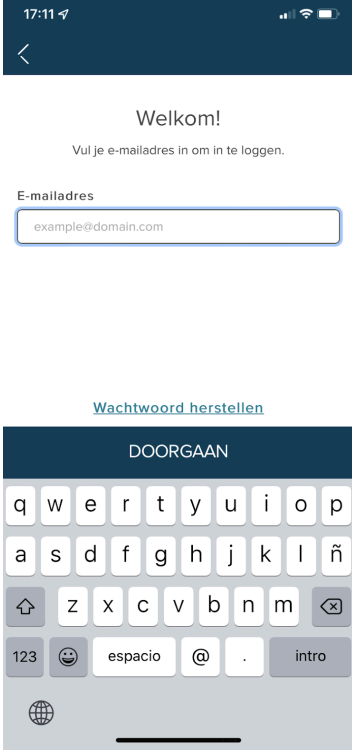
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
31	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
53	<p>⌕ 1.4.4 ↗  Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

# 11. Welkom

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.	


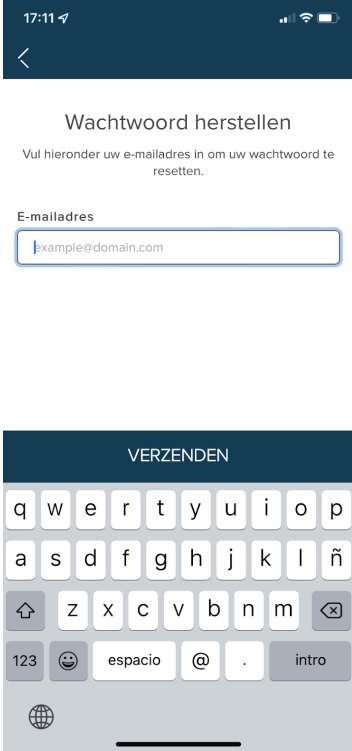

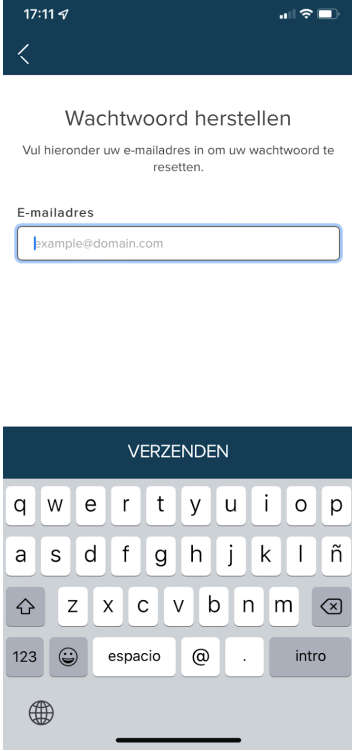
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
32	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
54	 <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
84	 <a href="#">3.3.1</a> Foutidentificatie	De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.	

## 12. Wachtwoordherstellink verzonden


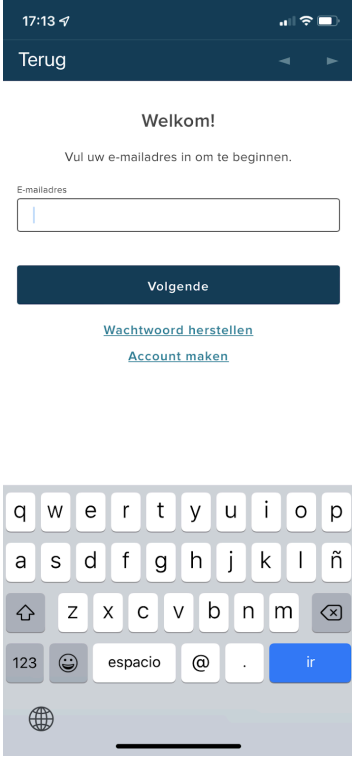
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	


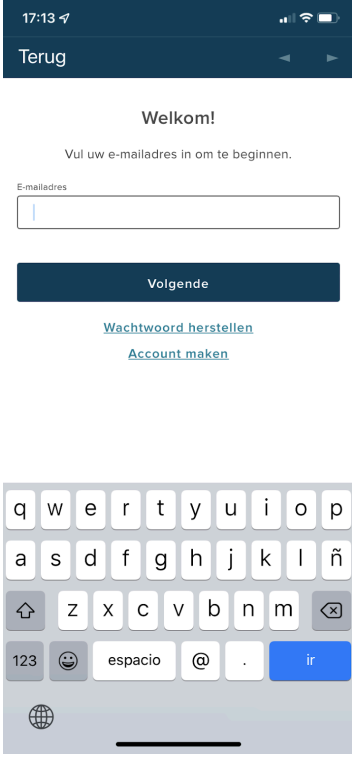


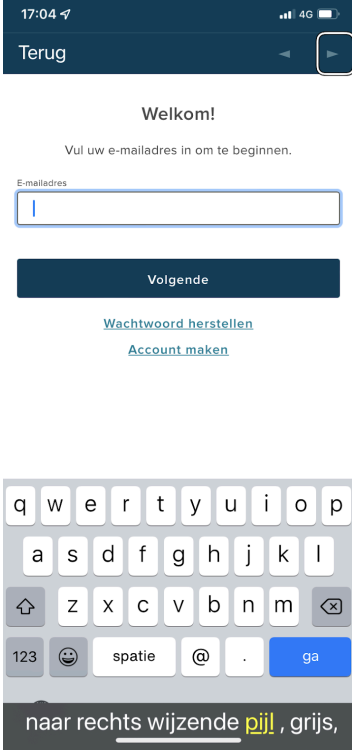
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
33	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
55	 <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaaft een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

# 13. Welkom ADSF login

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	1.3.4  Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	



Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
56	1.4.4  Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
90	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De alternatieve tekst van de knop beschrijft de functie van de knop niet. Deze tekst zegt iets over wat er op deze afbeelding/dit icoon te zien is, in plaats van wat deze knop doet. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst van een functionele afbeelding de functie van de knop beschrijft.	


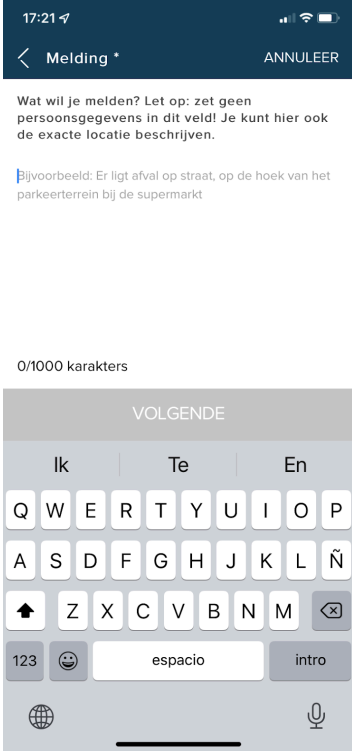

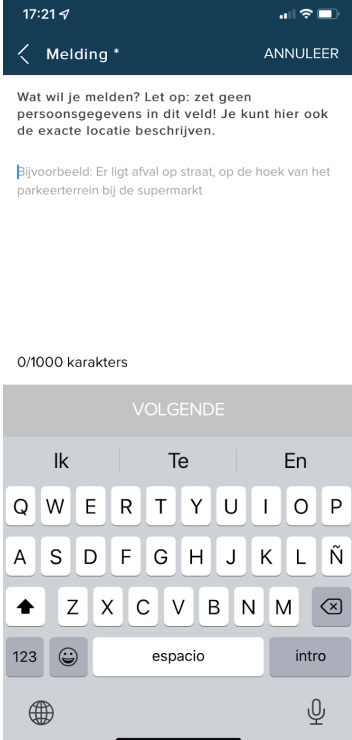
## **14. Melding foto toevoegen**


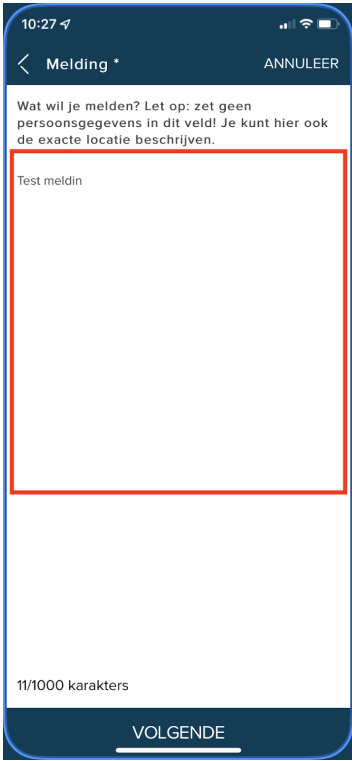

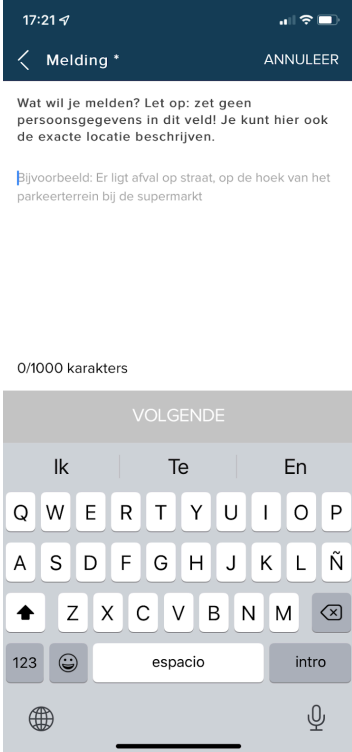
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.


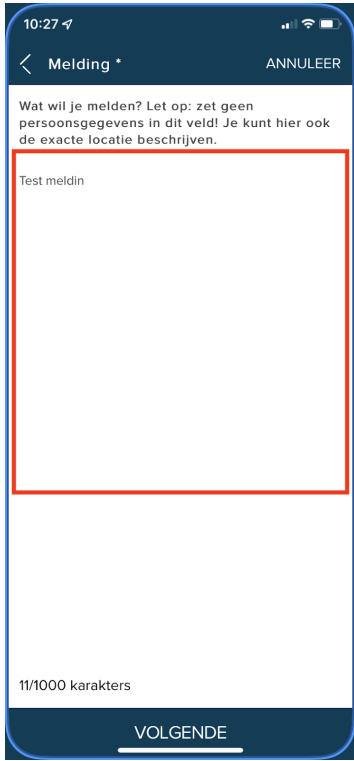

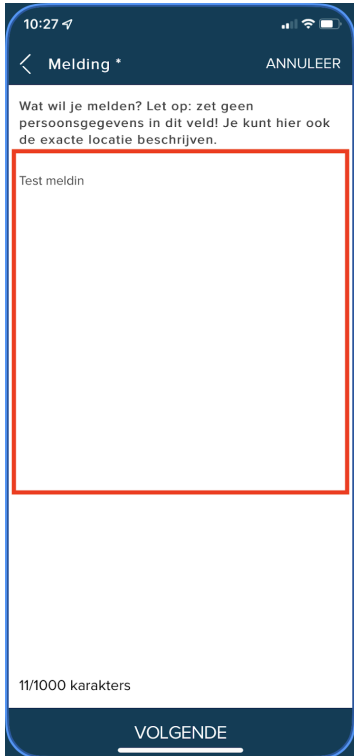
# 15. Melding tekst toevoegen

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	 <a href="#">1.3.1</a>  Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	



Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
38	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
60	 <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
67	<p> <a href="#">1.4.11</a>            Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>De grenzen van het tekstvak zijn onzichtbaar door slecht contrast.</p>	
75	<p> <a href="#">2.4.4</a>            Linkdoel (in context)</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p> <p>Als eerste wordt de tekst boven het invoerveld voorgelezen, niet de interactieve elementen in de banner.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
82	 <a href="#">2.4.7</a> Focus zichtbaar	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.	
92	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.	

# 16. Gegevens

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	



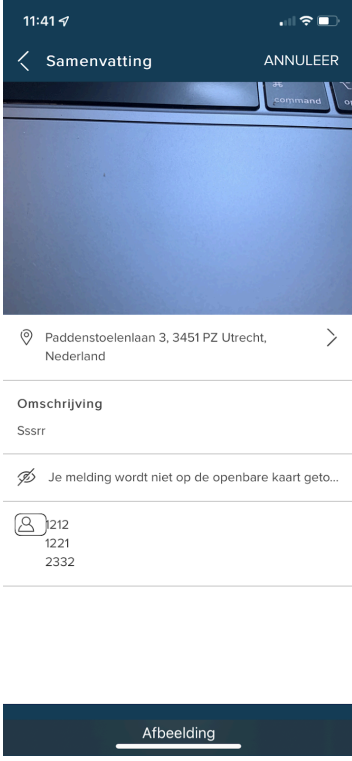
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>11:39</p> <p>Gegevens ANNULEER</p> <p>Deze persoonlijke gegevens worden niet gedeeld op de openbare kaart en alleen doorgegeven aan de gemeente. Het kan zijn dat een gemeente deze doorzet naar een derde partij om de melding op te lossen.</p> <p>Naam *</p> <p>Vul hier voor en/of achternaam in</p> <p>Adres</p> <p>Adres (niet verplicht)</p> <p>Hou mij op de hoogte</p> <p>Eén van onderstaande velden is verplicht. Vul het e-mailadres in om op de hoogte te blijven van de voortgang.</p> <p>E-mailadres</p> <p>Vul hier het e-mail adres in</p> <p>Telefoon</p> <p>Vul hier het telefoonnummer</p> <p>Hou mij op de hoogte</p>
39	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>17:22</p> <p>Gegevens ANNULEER</p> <p>Deze persoonlijke gegevens worden niet gedeeld op de openbare kaart en alleen doorgegeven aan de gemeente. Het kan zijn dat een gemeente deze doorzet naar een derde partij om de melding op te lossen.</p> <p>Naam *</p> <p>Vul hier voor en/of achternaam in</p> <p>Adres</p> <p>Adres (niet verplicht)</p> <p>Hou mij op de hoogte</p> <p>Eén van onderstaande velden is verplicht. Vul het e-mailadres in om op de hoogte te blijven van de voortgang.</p> <p>E-mailadres</p> <p>Vul hier het e-mail adres in</p> <p>Telefoon</p> <p>Vul hier het telefoonnummer</p> <p>VOLGENDE</p>

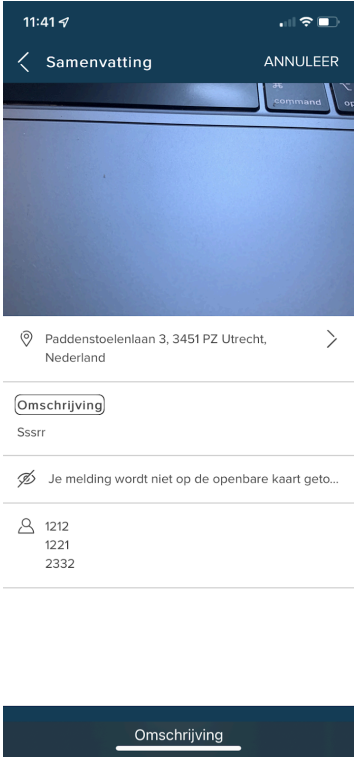
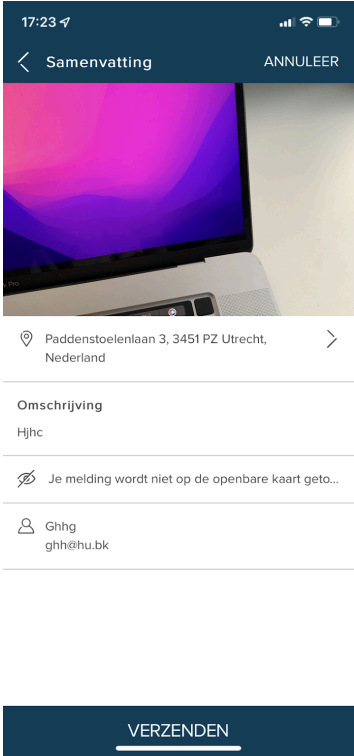


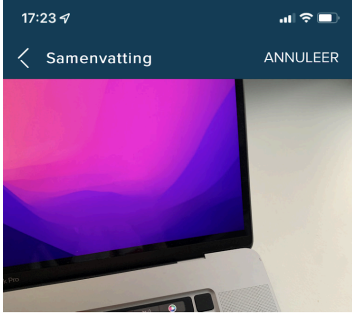

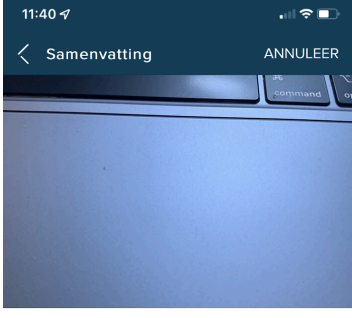
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
61	<p>AA <a href="#">1.4.4</a>  Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

# 17. Samenvatting

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the text 'Samenvatting' and 'ANNULEER'. Below the header, there is a large blue rectangular area. Underneath this area, there is a location pin icon followed by the text 'Paddenstoelenlaan 3, 3451 PZ Utrecht, Nederland'. Below that, there is a section titled 'Omschrijving' with the text 'Sssrr'. There is also a small icon of a person and some numbers: '212', '1221', and '2332'. At the bottom of the screen, there is a dark blue bar with the text 'Afbeelding'.</p>



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	<p>☰ <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
40	<p>📄 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
62	AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>17:23</p> <p>&lt; Samenvatting ANNULEER</p> <p>Paddenstoelenlaan 3, 3451 PZ Utrecht, Nederland</p> <p>Omschrijving</p> <p>Hjhc</p> <p>Je melding wordt niet op de openbare kaart geto...</p> <p>Ghhg ghh@hu.bk</p> <p>VERZENDEN</p>
93	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>11:40</p> <p>&lt; Samenvatting ANNULEER</p> <p>Paddenstoelenlaan 3, 3451 PZ Utrecht, Nederland</p> <p>Omschrijving</p> <p>Sssrr</p> <p>Je melding wordt niet op de openbare kaart geto...</p> <p>1212 1221 2332</p> <p>Wijzig locatie, Afbeelding</p>

## 18. Bedankt

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p><b>Bedankt!</b></p> <p>De gemeente heeft de melding ontvangen en gaat er zo snel mogelijk mee aan de slag.</p> <p>De melding is geregistreerd onder nummer: 1699591</p> <p>ixi, Bedankt!, hoofdedeelte, Herkenningpunt</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
41	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	<p style="text-align: center;"><b>Bedankt!</b></p> <p style="text-align: center;">De gemeente heeft de melding ontvangen en gaat er zo snel mogelijk mee aan de slag.</p> <p style="text-align: center;">De melding is geregistreerd onder nummer: 1708941</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">TERUG NAAR MENU</a></p>
63	 <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	<p style="text-align: center;"><b>Bedankt!</b></p> <p style="text-align: center;">De gemeente heeft de melding ontvangen en gaat er zo snel mogelijk mee aan de slag.</p> <p style="text-align: center;">De melding is geregistreerd onder nummer: 1708941</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">TERUG NAAR MENU</a></p>