

Toegankelijkheidsonderzoek 'Fixi' app voor iOS

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)



























Datum

26 mei 2023

Rapportversie













2.0.0

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	10
2.3. Technieken	10
3. Resultaten	11
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	14
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	18
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	18
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	18
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	19
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	19
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	20
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	21
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	22
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	22
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	22
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	23
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	23
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	24
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	28
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	36
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	37
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	37
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	37
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	38
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	39
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	40
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	40

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	42
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	42
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	43
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	45
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	47
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	49
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	49
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	49
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	50
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	51
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	51
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	51
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	52
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	52
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	52
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	53
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	53
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	53
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	54
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	57
4. Aanbevelingen	59
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	59
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	59
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	60
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	60
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	60
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	61
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	61
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	61
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	62
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	62
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	63
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	63

1. Home	66
2. Instellingen	68
3. Feedback over de app	71
4. Over Fixi	74
5. Maak account	76
6. Account aangemaakt	78
7. Maak melding	79
8. Meldingen in de buurt kaart	82
9. Meldingen in de buurt lijst	85
10. Inloggen	88
11. Welkom	90
12. Wachtwoordherstellink verzonden	92
13. Welkom ADSF login	93
14. Melding foto toevoegen	94
15. Melding tekst toevoegen	95
16. Gegevens	98
17. Samenvatting	100
18. Bedankt	103

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 18 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 51 problemen gevonden op 18 schermen.
- De app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 4.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 5.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 6.  Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar
 7.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 8.  Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)
 9.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
 10.  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam
 11.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 12.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Er zijn veel punten opgelost in deze nieuwe versie. De app ging van 93 issues naar 51 issues en er zijn 12 nieuwe bevindingen toegevoegd. In totaal zijn er dus 54 issues opgelost. Nog een aantal issues moeten opgelost worden waaronder tekstvergroting, contrast van placeholder text en dat de focus naar het eerste element gaat.

Positieve punten: De focusvolgorde komt overeen met de visuele volgorde van elementen en is goed zichtbaar. Let op dat de focus moet starten op het eerste element wat visueel op het scherm is te zien.

Negatieve punten: De app is alleen in een staande weergave te gebruiken. De tekst schaaft niet mee bij vergroting. Enkele kopteksten en groepslabels zijn niet herkenbaar

teksten.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een [toegankelijkheidsverklaring](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website [abra.nl](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Fixi

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

20232.05.1

Installatiemethode

<https://apps.apple.com/nl/app/id1289224548> ↗

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Julia Zjochova

Reviewer

Paul van Workum

Datum

26 mei 2023

2.1 Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Home	Home
2	Instellingen	Home > Info knop > Instellingen
3	Feedback over de app	Home > Info knop > Feedback over de app
4	Over Fixi	Home > Info knop > Over Fixi
5	Maak account	Home > Maak account
6	Account aangemaakt	Home > Maak account > Account aangemaakt
7	Maak melding	Home > Maak melding
8	Meldingen in de buurt kaart	Home > Meldingen in de buurt
9	Meldingen in de buurt lijst	Home > Meldingen in de buurt
10	Inloggen	Home > Inloggen
11	Welkom	Home > Inloggen met Fixi account > Welkom
12	Wachtwoordherstellink verzonden	Home > Inloggen > Welkom > Wachtwoordherstellink verzonden
13	Welkom ADSF login	Home > Inloggen met ADSF login > Welkom
14	Melding foto toevoegen	Home > Maak melding > Melding foto toevoegen
15	Melding tekst toevoegen	Home > Maak melding > Melding tekst toevoegen
16	Gegevens	Home > Maak melding > Melding > Gegevens

Nr.	Screen	Pad
17	Samenvatting	Home > Maak melding > Melding > Gegevens > Samenvatting
18	Bedankt	Home > Maak melding > Melding > Gegevens > Samenvatting > Bedankt

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone XR 15.01
- iPod 7e generatie

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:





































- Niet bekend.









3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Fixi' app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Success criterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet niet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet niet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet niet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet


Success criterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

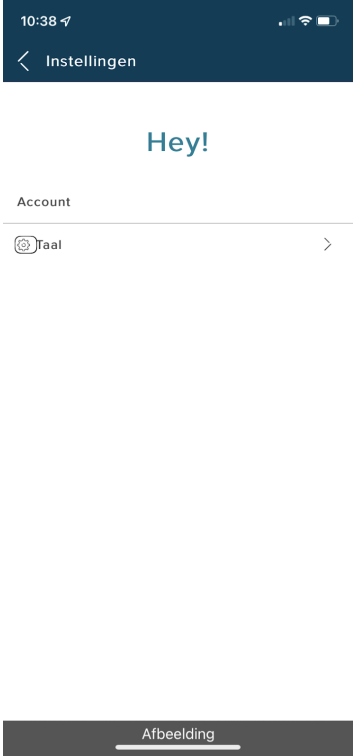


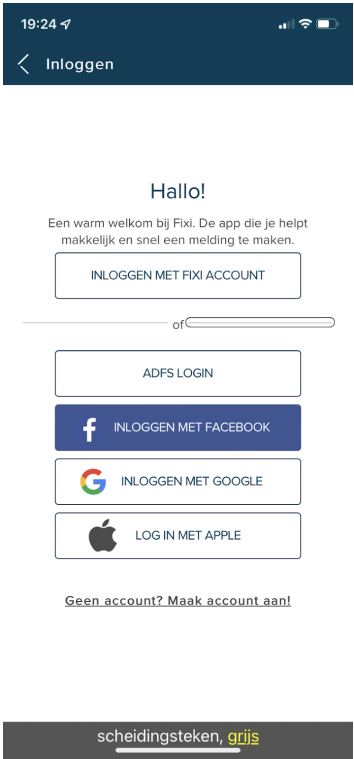

Success criterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content



Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.


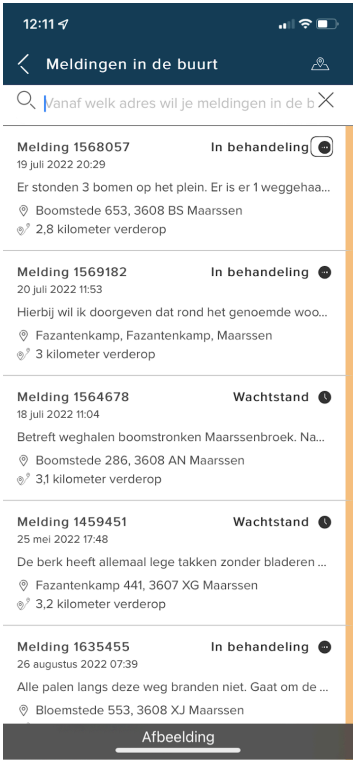
 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.1.1](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
1	Instellingen	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Het groeperen van de afbeelding, "Taal" en de afbeelding "Toon opties" zorgt ervoor dat er automatisch een correcte naam, rol en waarde wordt meegegeven.</p>	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Inloggen	<p>Document doesn't look right? We'll help you out!</p> <p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p>	
3	Wachtwoordherstellink verzonden	<p>Document doesn't look right? We'll help you out!</p> <p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Update in heraudit: De afbeelding lijkt nu verborgen, maar de focus slaat de alinea boven de afbeelding over maar leest de tekst wel voor met focus boven de afbeelding.</p>	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Account aangemaakt	<p>Document doesn't look right? We'll help you out!</p> <p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Update in heraudit: De afbeelding lijkt nu verborgen, maar de focus slaat de alinea boven de afbeelding over maar leest de tekst wel voor met focus boven de afbeelding.</p>	
5	Maak melding	<p>Document doesn't look right? We'll help you out!</p> <p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p>	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Samenvatting	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Geef de afbeelding een label mee zoals net na uploaden gedaan is. Het label kan bijvoorbeeld zijn: "afbeelding geupload door gebruiker".</p>	
7	Meldingen in de buurt lijst	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p>	



Success criterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-

videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#)



Successcriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#)



Successcriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#)



Success criterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en

slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 1.2.4](#)

AD))) **Success criterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 1.2.5](#)




Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.


Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Samenvatting	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Meldingen in de buurt lijst	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.3.2](#)



eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)



Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)



Success criterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#)



Successcriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

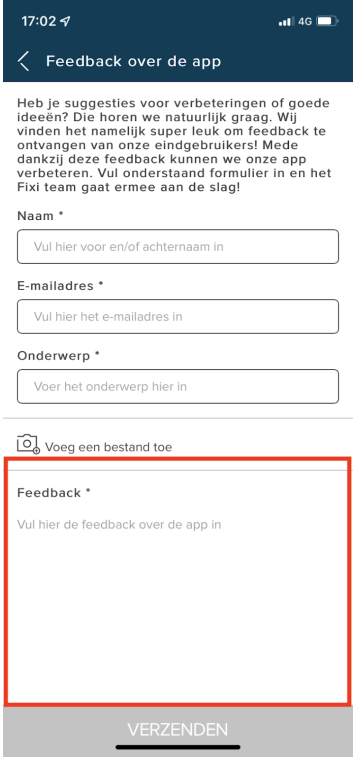


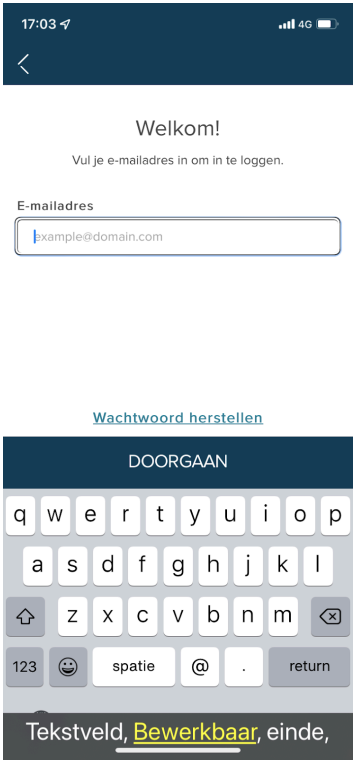
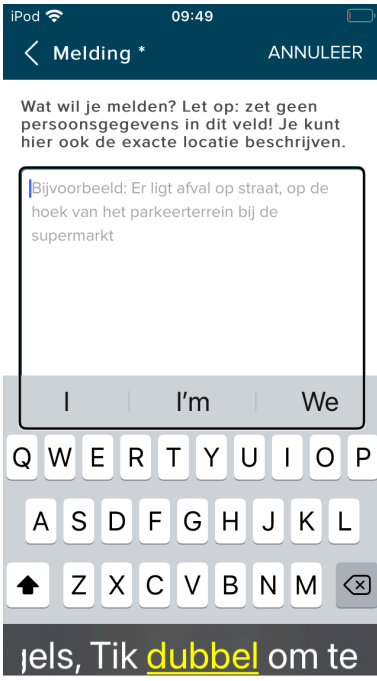
Succes criterium 1.4.3 - Contrast (minimum)


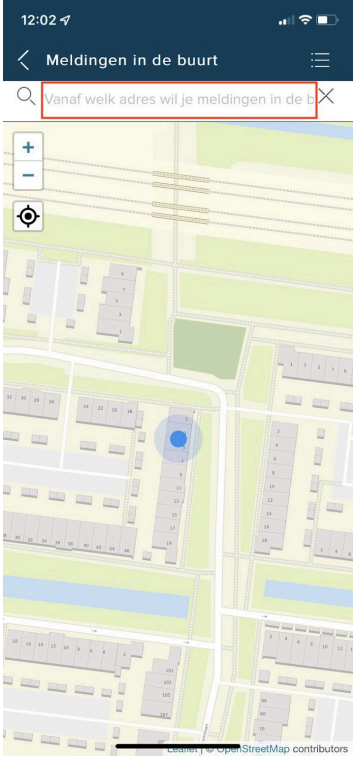
Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

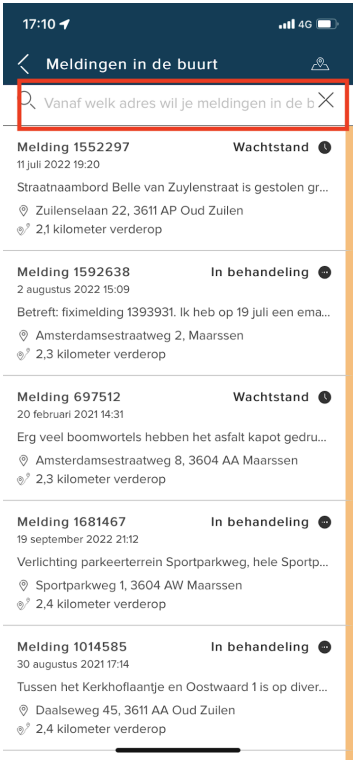
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Feedback over de app	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat hier over de placeholder tekst in de invoervelden. Deze hebben te weinig contrast.</p>	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Welkom	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat hierbij om de placeholder tekst.</p> <p>Dit is een nieuwe bevinding</p>	
12	Melding tekst toevoegen	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de placeholder tekst. Het contrast is 2,3:1.</p>	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Gegevens	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de placeholder tekst. Het contrast is 2,3:1.</p>	
14	Meldingen in de buurt kaart	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>De placeholder tekst heeft een contrast van 3,6:1.</p>	


Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Meldingen in de buurt lijst	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Meldingen in de buurt'. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Vanaf welk adres wil je meldingen in de buurt', which is highlighted with a red rectangular box. Below the search bar, there is a list of reports. Each report entry includes a title, a date and time, a status (e.g., 'Wachtstand', 'In behandeling'), and a location with a distance indicator (e.g., '2,1 kilometer verderop').</p>

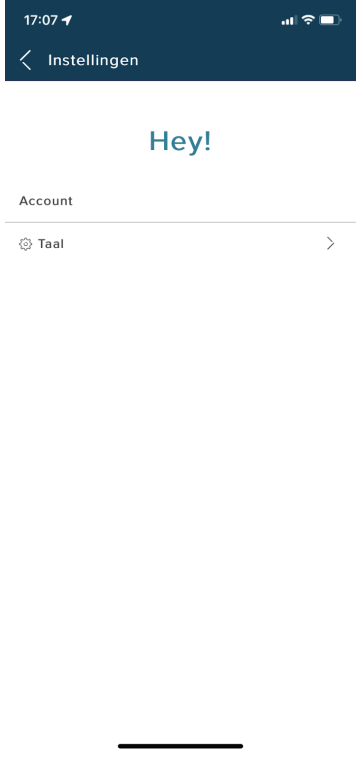

Successcriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst


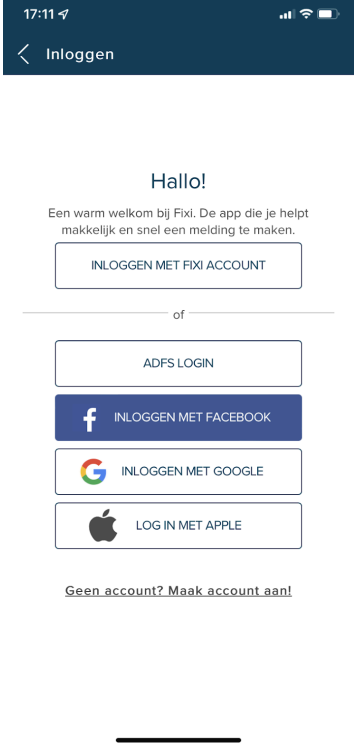
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

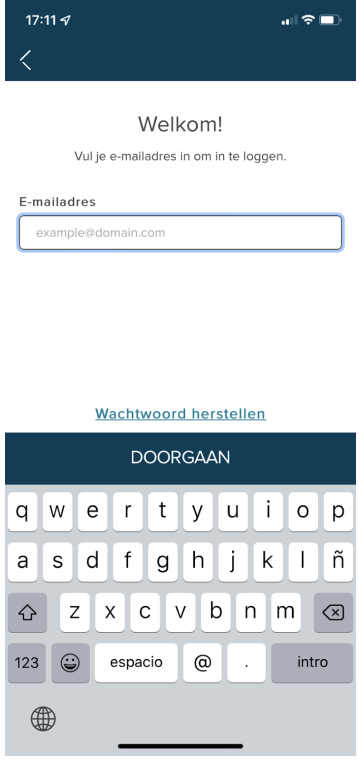
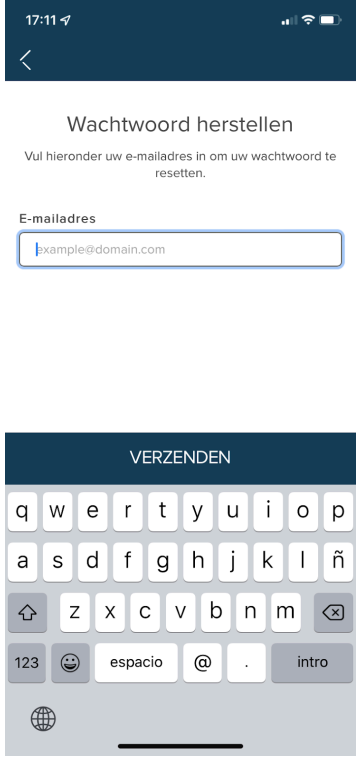
✘ Voldoet niet



[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)


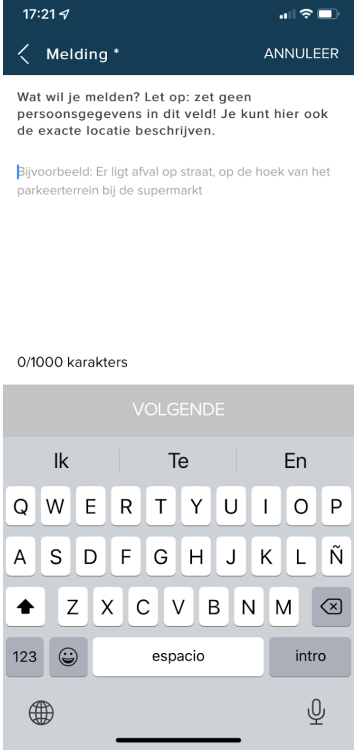
Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
16	Home	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	


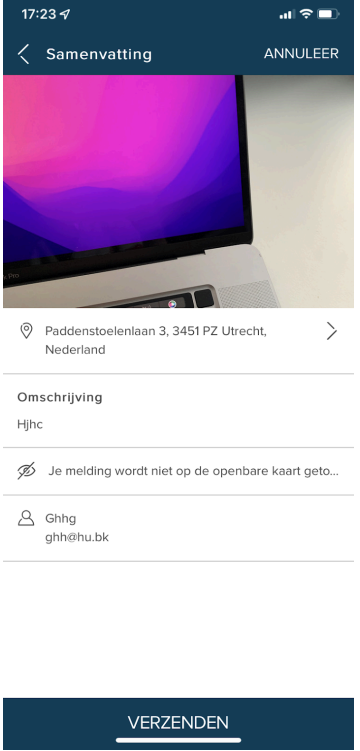
Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Instellingen	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
18	Feedback over de app	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	


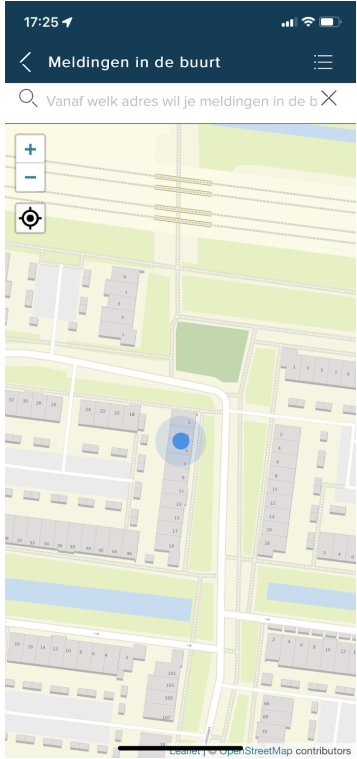
Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Over Fixi	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
20	Inloggen	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

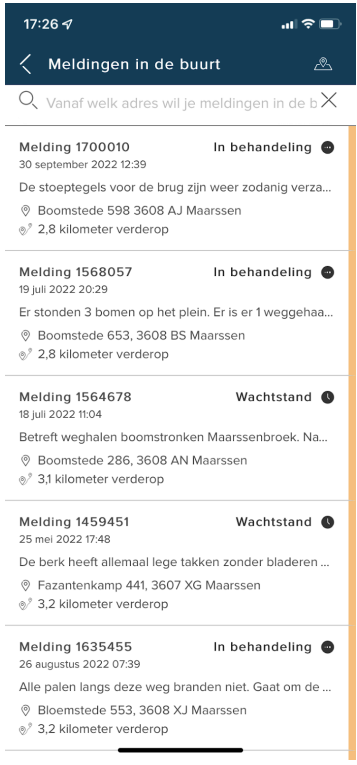
Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Welkom	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
22	Wachtwoordherstellink verzonden	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Maak account	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
24	Account aangemaakt	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Maak melding	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
26	Melding tekst toevoegen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Gegevens	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
28	Samenvatting	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Bedankt	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
30	Meldingen in de buurt kaart	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Meldingen in de buurt lijst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Meldingen in de buurt'. It displays a list of reports with details such as date, time, location, and status. The text is small and difficult to read, especially when zoomed in, which is the focus of the test case.</p>

Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Success criterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrold hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)



Success criterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.11](#)



Success criterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#)



focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 1.4.13](#) 



Succes criterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor succes criterium 2.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Home	<p>Nieuw toegevoegde content is niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het menu dat opengaat als op de knop "Toon opties" is gedrukt, is niet af te sluiten. Er is geen sluitknop en met de schermlezer of toetsenbord is het niet mogelijk naast het menu te klikken.</p>	



Success criterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 2.1.2](#) 



Success criterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 2.1.4](#) 

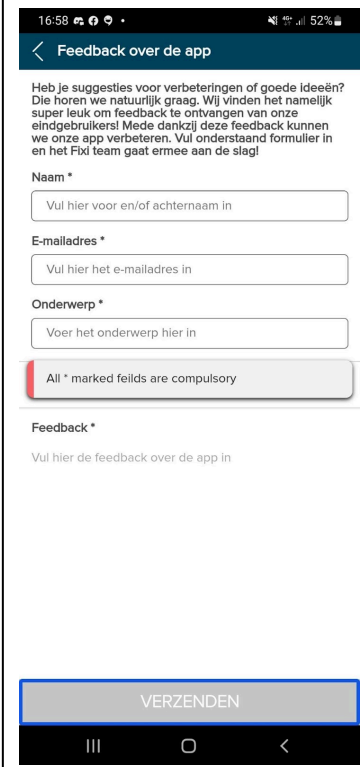


Successcriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.2.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Feedback over de app	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>De foutmelding verdwijnt te snel.</p>	

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#)

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde


Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#)

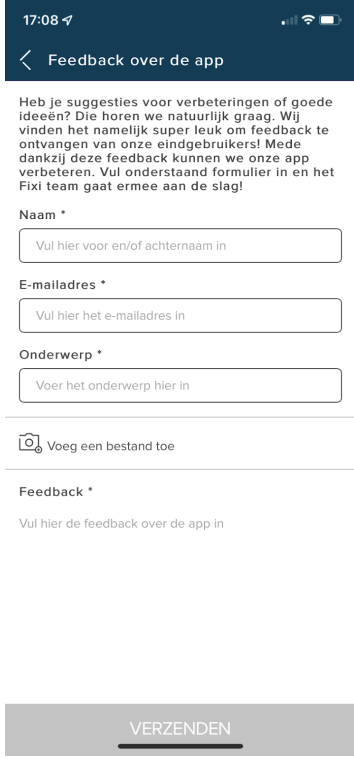

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
34	Instellingen	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p> <p>De "terug" knop en de kop "Instellingen" worden overgeslagen.</p>	

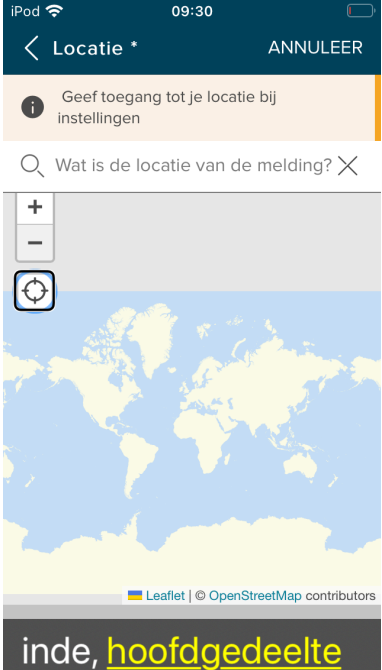
Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Feedback over de app	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p> <p>De focus landt meteen op "Heb je suggesties (..)".</p>	
36	Over Fixi	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p>	


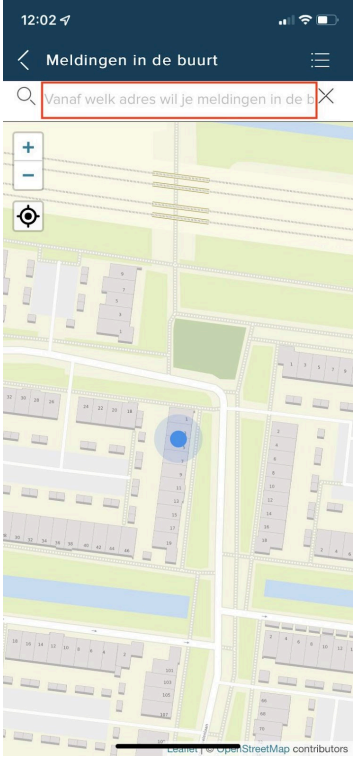
Success criterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 2.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
37	Melding tekst toevoegen	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p> <p>Als eerste wordt de tekst boven het invoerveld voorgelezen, niet de interactieve elementen in de banner.</p> <p>Dit geldt voor het scherm "Locatie" en het scherm "Melding".</p>	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Samenvatting	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.	
39	Meldingen in de buurt kaart	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.	

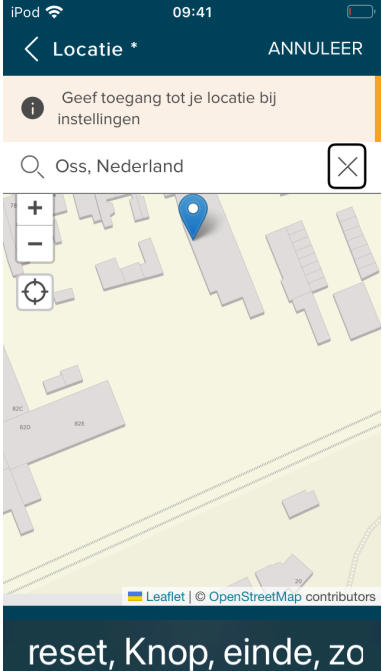


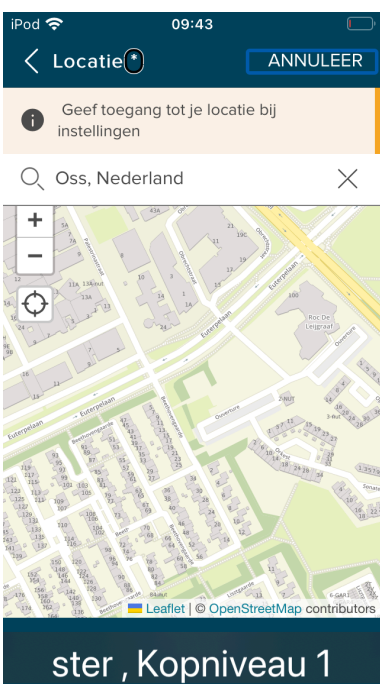
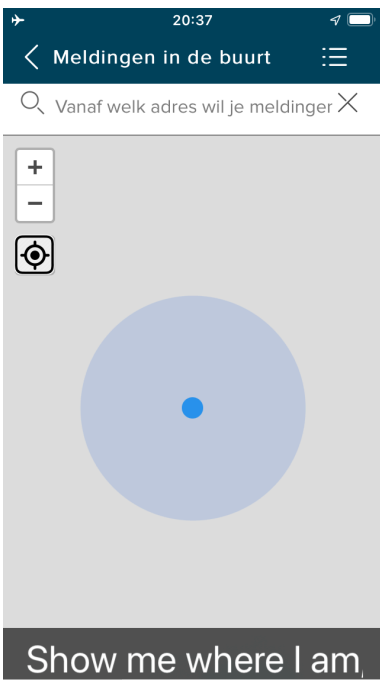
Success criterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Melding tekst toevoegen	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat hierbij om de knop bij het zoekveld die het zoekveld leegmaakt. Zorg dat de naam dit in het nederlands goed omschrijft.</p>	 <p>reset, Knop, einde, zo</p>

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
41	Melding tekst toevoegen	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Zorg dat de titel en het ster icoontje gegroepeerd zijn. Dan is duidelijk dat dit scherm "verplicht" is. Dit gaat op het scherm "Melding" wel goed.</p> <p>Tip: geef aan icoon ster het label "verplicht" mee.</p>	
42	Meldingen in de buurt kaart	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het label is in het Engels. Het gaat hierbij om de "Zoom in", "Zoom uit" en "Show me where I am".</p> <p>Also the letters/functions on the keyboard are announced in English.</p>	



Success criterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7](#)



Successcriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#)



Successcriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



Succes criterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
43	Meldingen in de buurt lijst	De zoekbalk heeft alleen placeholder tekst als label. Deze tekst komt niet overeen met de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld. Zorg ervoor dat het label de visuele tekst bevat om spraakbediening mogelijk te maken.	



Success criterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Successcriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



Successcriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)



Success criterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#)



Successcriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#)



Successcriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



Success criterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



Successcriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

</> Successcriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)




Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

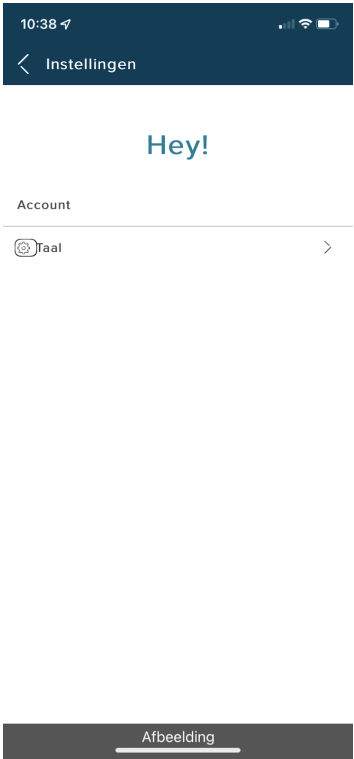
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.


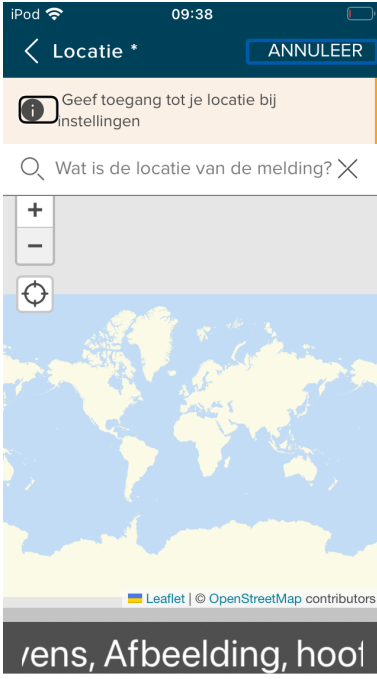
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.



Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Instellingen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het groeperen van de afbeelding, "Taal" en de afbeelding "Toon opties" zorgt ervoor dat er automatisch een correcte naam, rol en waarde wordt meegegeven.</p>	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Maak melding	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
46	Melding tekst toevoegen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om het icoontje voor de melding. Groepeer het icoontje en de melding en geef dit element de rol knop.</p>	

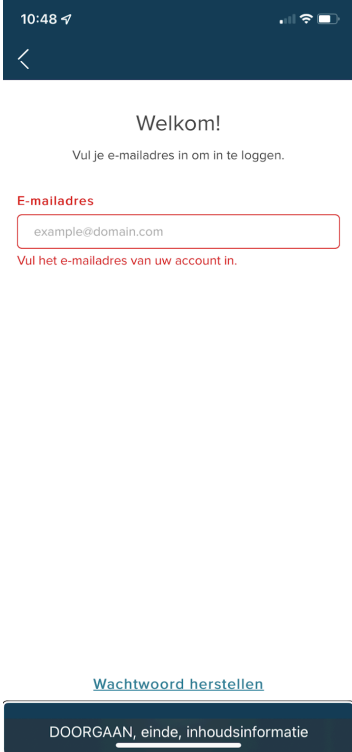
Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
47	Gegevens	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het label boven het invoerveld is niet gekoppeld aan het invoerveld. Initieel wordt de placeholder tekst voorgelezen, maar na invoer hoor je dat niet meer. Zorg dat een invoerveld een correcte naam heeft.</p> <p>Bij de invoervelden "e-mailadres" en "Telefoonnummer" gaat dit wel goed.</p>	
48	Samenvatting	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

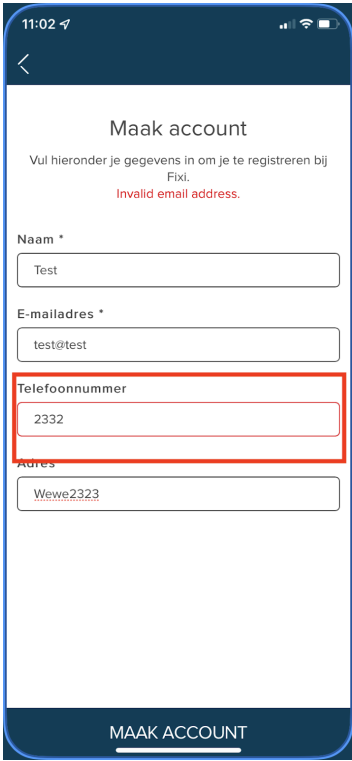

Successcriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
49	Welkom	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Gebruikers van de schermlezer krijgen niet te zien dat er een foutmelding in beeld is gekomen.</p> <p>Dit is een nieuwe bevinding.</p>	

Nr.	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Maak account	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat hierbij om de foutmelding die verschijnt na versturen informatie.</p> <p>Nieuwe bevinding.</p>	
51	Maak melding	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat hier om de "Geef toegang tot je camera ..." knop.</p> <p>Ook moet dit element de rol knop krijgen.</p> <p>Nieuwe bevinding.</p>	

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)



Succes criterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succes criterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succes criterium 1.4.3](#)

AA Succes criterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succes criterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succes criterium 1.4.4](#)



Succes criterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succes criterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succes criterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succes criterium 2.1.1](#)



Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.2.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.2.1](#)

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.4](#)



Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#)



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#)



Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 51 problemen gevonden op 18 schermen.

Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Home	2
2	Instellingen	4
3	Feedback over de app	4
4	Over Fixi	2
5	Maak account	2
6	Account aangemaakt	2
7	Maak melding	4
8	Meldingen in de buurt kaart	4
9	Meldingen in de buurt lijst	5
10	Inloggen	2
11	Welkom	3
12	Wachtwoordherstellink verzonden	2
13	Welkom ADSF login	0
14	Melding foto toevoegen	0
15	Melding tekst toevoegen	6
16	Gegevens	3
17	Samenvatting	5
18	Bedankt	1
Totaal		51

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Home



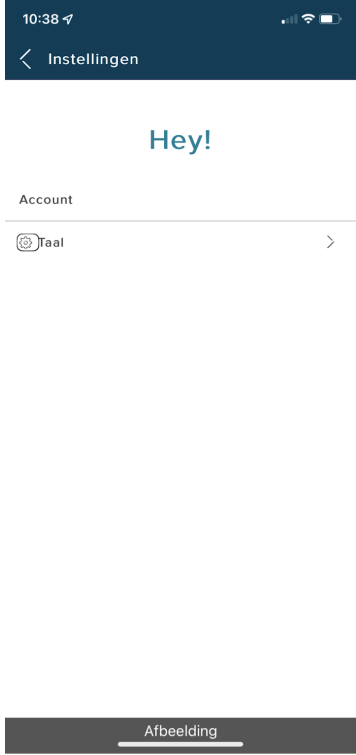
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

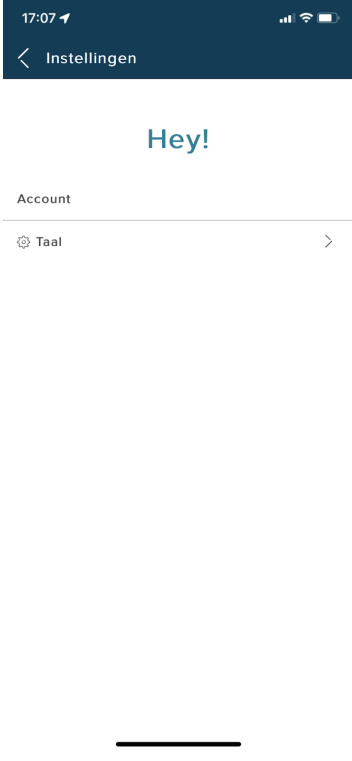

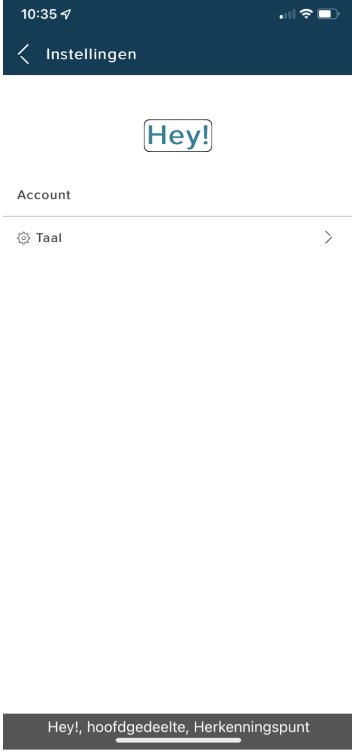
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 A screenshot of a mobile app interface for 'fixi'. The background is dark blue. At the top, there's a status bar with the time '16:31', signal strength, and '4G'. Below that, a white hand icon with a cursor points to the 'fixi' logo. There are four white buttons stacked vertically: 'MAAK MELDING', 'MELDINGEN IN DE BUURT', 'INLOGGEN', and 'MAAK ACCOUNT'. The text on the buttons is in all caps. The screenshot illustrates the problem described in the table: when the text is zoomed in, some parts of the text or buttons are cut off or not visible.


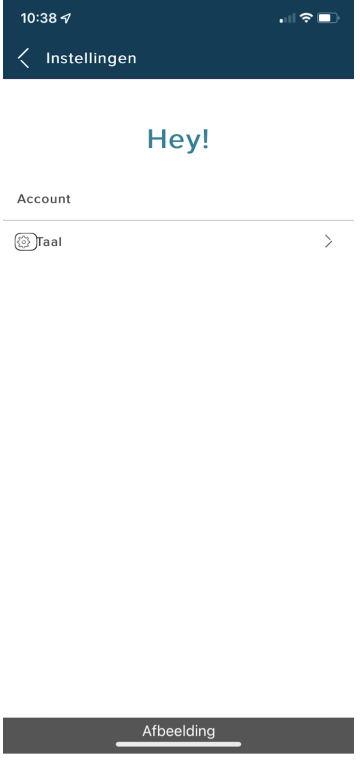
Nr.	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
32	 <u>2.1.1</u> Toetsenbord	<p>Nieuw toegevoegde content is niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het menu dat opengaat als op de knop "Toon opties" is gedrukt, is niet af te sluiten. Er is geen sluitknop en met de schermlezer of toetsenbord is het niet mogelijk naast het menu te klikken.</p>	

2. Instellingen

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Het groeperen van de afbeelding, "Taal" en de afbeelding "Toon opties" zorgt ervoor dat er automatisch een correcte naam, rol en waarde wordt meegegeven.</p>	



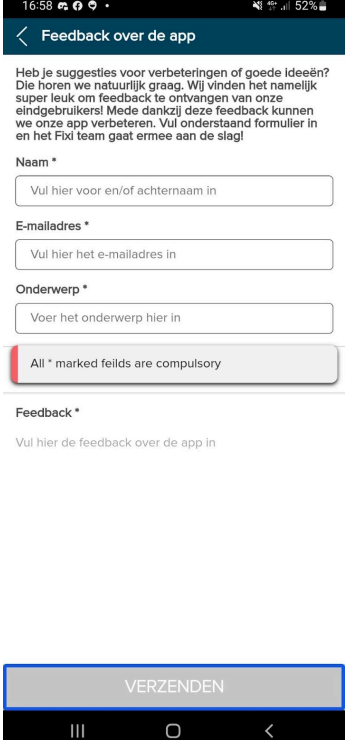
Nr.	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
17	<p>AA 1.4.4</p> <p>Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
34	<p> 2.4.3</p> <p>Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p> <p>De "terug" knop en de kop "Instellingen" worden overgeslagen.</p>	



Nr.	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
44	 <u>4.1.2</u>  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het groeperen van de afbeelding, "Taal" en de afbeelding "Toon opties" zorgt ervoor dat er automatisch een correcte naam, rol en waarde wordt meegegeven.</p>	

3. Feedback over de app

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	 1.4.3  Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat hier over de placeholder tekst in de invoervelden. Deze hebben te weinig contrast.	 <p>17:02 4G</p> <p>< Feedback over de app</p> <p>Heb je suggesties voor verbeteringen of goede ideeën? Die horen we natuurlijk graag. Wij vinden het namelijk super leuk om feedback te ontvangen van onze eindgebruikers! Mede dankzij deze feedback kunnen we onze app verbeteren. Vul onderstaand formulier in en het Fixi team gaat ermee aan de slag!</p> <p>Naam *</p> <input type="text" value="Vul hier voor en/of achternaam in"/> <p>E-mailadres *</p> <input type="text" value="Vul hier het e-mailadres in"/> <p>Onderwerp *</p> <input type="text" value="Voer het onderwerp hier in"/> <p> Voeg een bestand toe</p> <p>Feedback *</p> <input type="text" value="Vul hier de feedback over de app in"/> <p>VERZENDEN</p>



Nr.	Succes criterium	Probleem	Schermafbeelding
18	<p>AA 1.4.4</p> <p>Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
33	<p> 2.2.1</p> <p>Timing aanpasbaar</p>	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>De foutmelding verdwijnt te snel.</p>	

Nr.	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 <u>2.4.3</u> Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p> <p>De focus landt meteen op "Heb je suggesties (..)".</p>	 <p>17:08</p> <p>Feedback over de app</p> <p>Heb je suggesties voor verbeteringen of goede ideeën? Die horen we natuurlijk graag. Wij vinden het namelijk super leuk om feedback te ontvangen van onze eindgebruikers! Mede dankzij deze feedback kunnen we onze app verbeteren. Vul onderstaand formulier in en het Fixi team gaat ermee aan de slag!</p> <p>Naam *</p> <input type="text" value="Vul hier voor en/of achternaam in"/> <p>E-mailadres *</p> <input type="text" value="Vul hier het e-mailadres in"/> <p>Onderwerp *</p> <input type="text" value="Voer het onderwerp hier in"/> <p>Voeg een bestand toe</p> <p>Feedback *</p> <p>Vul hier de feedback over de app in</p> <p>VERZENDEN</p>

4. Over Fixi

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.


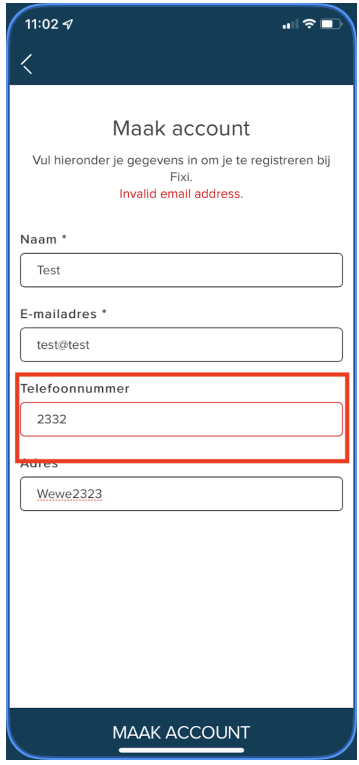
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>17:10</p> <p>< Over Fixi</p> <p>Kapotte lantaarnpaal? Kuil in de weg? Vuildump? Of juist een leuk idee? Meld het direct aan je gemeente. Fixi is de enige app die je met pushberichten op de hoogte houdt van de vervolgstappen die de gemeente neemt.</p> <p>Fixi wordt gemaakt door Decos, leverancier van slimme beheersoftware aan 150 gemeenten in Nederland. Van gemeenten die aangesloten zijn bij Fixi, ontvang je de voortgang van je melding met pushberichten en statusupdates. Maar ook als je gemeente niet is aangesloten bij Fixi, ontvangt de gemeente je melding. Je probleem of suggestie wordt altijd gehoord!</p> <p>Privacyverklaring Fixi</p> <p>Fixi Versie 20223.0712.1</p> <p>DECOS</p>

Nr.	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
36	 <u>2.4.3</u> Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p>	

5. Maak account




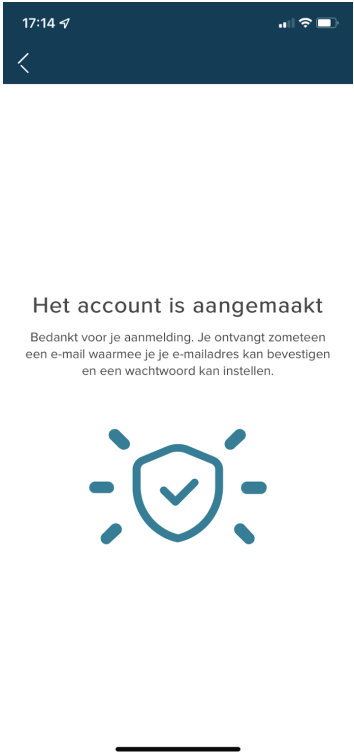
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	AA <u>1.4.4</u> ↗ Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr.	Sucescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	<p>4.1.3  4.1.3</p> <p>Statusberichten</p>	<p>Document doesn't look right? We'll help you out!</p> <p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat hierbij om de foutmelding die verschijnt na versturen informatie.</p> <p>Nieuwe bevinding.</p>	


6. Account aangemaakt





Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Update in heraudit: De afbeelding lijkt nu verborgen, maar de focus slaat de alinea boven de afbeelding over maar leest de tekst wel voor met focus boven de afbeelding.</p>	
24	 1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

7. Maak melding

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	 <p>Afbeelding, hoofdgedeelte, Herkenningspunt</p>

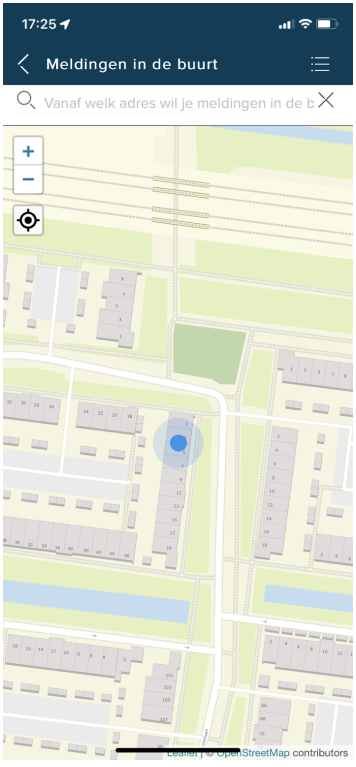
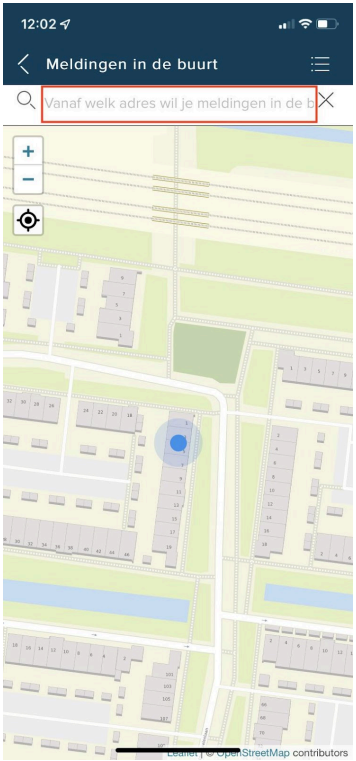
Nr.	Sucescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	<p>1.4.4 </p> <p>Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
45	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	



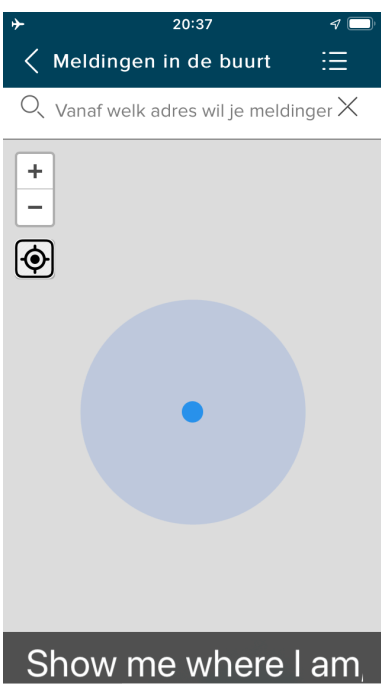
Nr.	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
51	<p> 4.1.3 Statusberichten</p>	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat hier om de "Geef toegang tot je camera ..." knop.</p> <p>Ook moet dit element de rol knop krijgen.</p> <p>Nieuwe bevinding.</p>	 <p>The screenshot shows a photo gallery interface. At the top, there is a status bar with the time 11:28 and various icons. Below that, a navigation bar contains a back arrow, the word 'Foto', and an 'ANNULEER' button. A notification banner at the top reads 'Geef toegang tot je camera en/of foto's bij instellingen'. The main area features a large camera icon with a plus sign and the text 'VOEG FOTO TOE OF KLIK OP VOLGENDE'. At the bottom, there is a dark blue bar with the text 'Afbeelding, hoofddeelte, Herkenningpunt'.</p>

8. Meldingen in de buurt kaart

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.



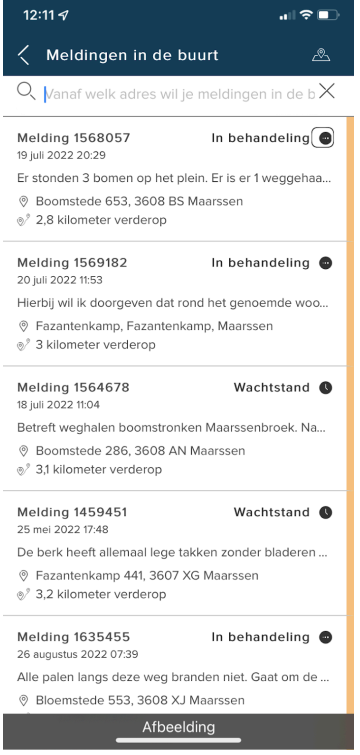
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	 1.4.3 Contrast (minimum)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>De placeholder tekst heeft een contrast van 3,6:1.</p>	


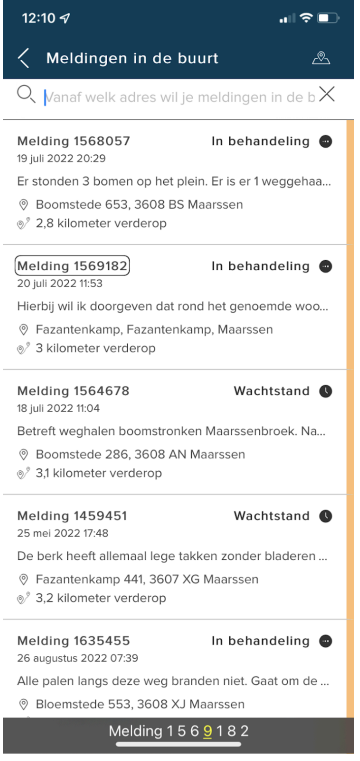

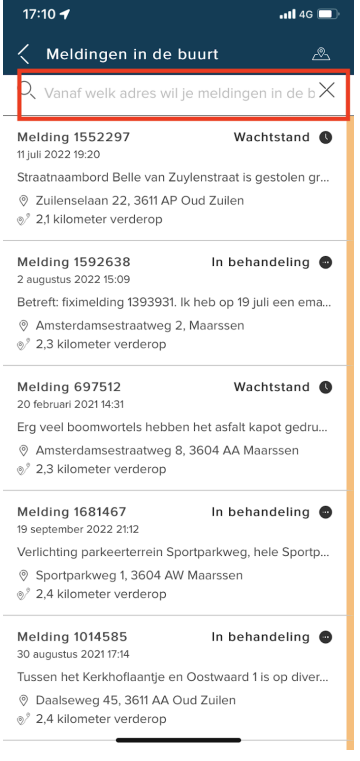
Nr.	Sucescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	<p>AA 1.4.4</p> <p>Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
39	<p>2.4.4</p> <p>Linkdoel (in context)</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p>	

Nr.	Sucescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het label is in het Engels. Het gaat hierbij om de "Zoom in", "Zoom uit" en "Show me were I am".</p> <p>Also the letters/functions on the keyboard are announced in English.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 20:37 and battery level. Below that, a dark blue header contains a back arrow, the text 'Meldingen in de buurt', and a menu icon. A search bar below the header contains the text 'Vanaf welk adres wil je meldinger' with a clear 'X' button. The main content area features a map with a large blue circle and a smaller blue dot in the center. To the left of the map are three vertical buttons: a plus sign, a minus sign, and a location pin icon. At the bottom of the screen, a dark grey bar contains the text 'Show me where I am'.</p>

9. Meldingen in de buurt lijst

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 1.1.1  Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Meldingen in de buurt'. It features a search bar at the top with the placeholder text 'Vanaf welk adres wil je meldingen in de buurt'. Below the search bar, there is a list of five reports. Each report entry includes a title, a date and time, a description, a location pin, and a distance. The status of each report is indicated by a small icon: a speech bubble for 'In behandeling' and a lightning bolt for 'Wachtstand'. The reports are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none">Melding 1568057 (19 juli 2022 20:29): In behandeling. Er stonden 3 bomen op het plein. Er is er 1 weggehaa... Location: Boomstede 653, 3608 BS Maarssen Distance: 2,8 kilometer verderopMelding 1569182 (20 juli 2022 11:53): In behandeling. Hierbij wil ik doorgeven dat rond het genoemde woo... Location: Fazantenkamp, Fazantenkamp, Maarssen Distance: 3 kilometer verderopMelding 1564678 (18 juli 2022 11:04): Wachtstand. Betreft weghalen boomstronken Maarssenbroek, Na... Location: Boomstede 296, 3608 AN Maarssen Distance: 3,1 kilometer verderopMelding 1459451 (25 mei 2022 17:48): Wachtstand. De berk heeft allemaal lege takken zonder bladeren ... Location: Fazantenkamp 441, 3607 XG Maarssen Distance: 3,2 kilometer verderopMelding 1635455 (26 augustus 2022 07:39): In behandeling. Alle palen langs deze weg branden niet. Gaat om de ... Location: Bloemstede 553, 3608 XJ Maarssen <p>At the bottom of the screenshot, there is a dark bar with the text 'Afbeelding' and a white underline.</p>

Nr.	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Meldingen in de buurt'. It displays a list of reports with details such as date, status (e.g., 'In behandeling', 'Wachtstand'), and location. The text is significantly blurred, making it difficult to read, which is the issue being reported.</p>
15	 1.4.3 Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 <p>This screenshot is identical to the one above, but a red rectangular box highlights the search bar area at the top of the list. The text inside the search bar is very faint and hard to read, illustrating the low contrast issue mentioned in the problem description.</p>

Nr.	Succes criterium	Probleem	Schermafbeelding
31	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Meldingen in de buurt'. It displays a list of reports with details such as date, time, status (e.g., 'In behandeling', 'Wachtstand'), and location. The text is somewhat small and partially obscured by the scaling issue described in the problem.</p>
43	<p>2.5.3 Label in naam</p>	<p>De zoekbalk heeft alleen placeholder tekst als label. Deze tekst komt niet overeen met de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld. Zorg ervoor dat het label de visuele tekst bevat om spraakbediening mogelijk te maken.</p>	 <p>The screenshot shows the same mobile application interface, but with the search bar at the top. The placeholder text in the search bar is 'Vanaf welk adres wil je meldingen in de buurt zoeken?'. A keyboard is visible at the bottom, and the text 'search text, Tekstveld, Bewerk' is visible at the bottom of the screen, indicating the focus is on the search input field.</p>

10. Inloggen

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

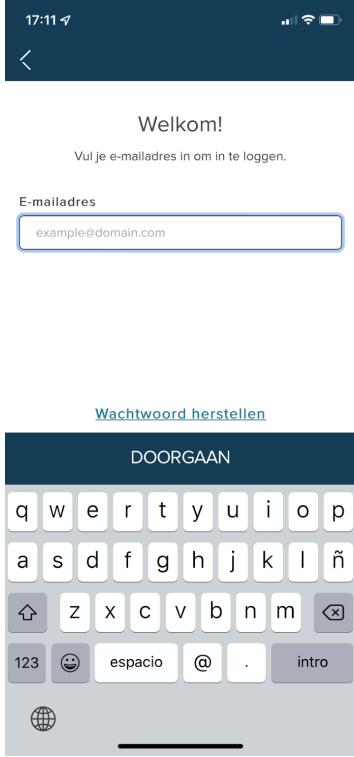

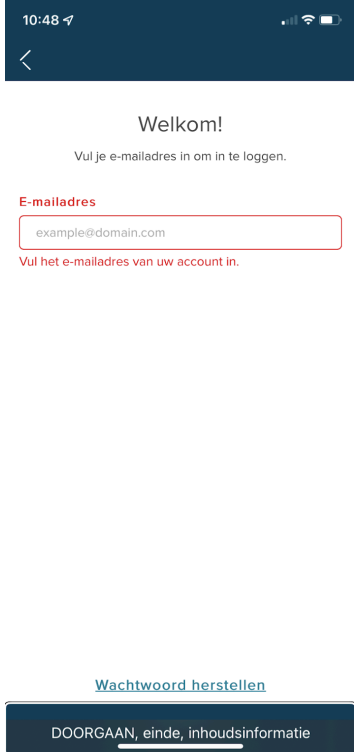
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

Nr.	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	AA 1.4.4  Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

11 Welkom




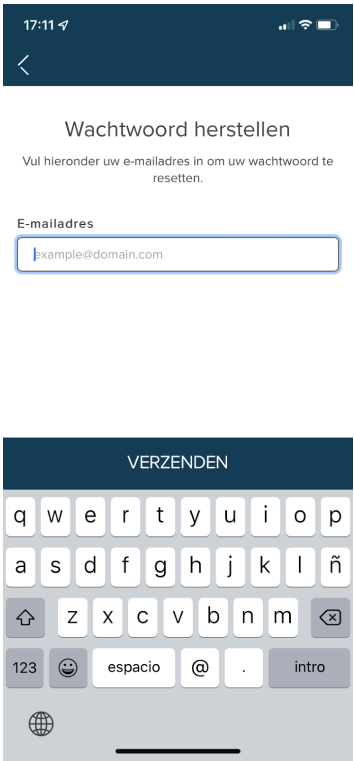
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat hierbij om de pacheholder tekst.</p> <p>Dit is een nieuwe bevinding</p>	

Nr.	Succes criterium	Probleem	Schermafbeelding
21	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
49	<p> 4.1.3 Statusberichten</p>	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Gebruikers van de schermlezer krijgen niet te zien dat er een foutmelding in beeld is gekomen.</p> <p>Dit is een nieuwe bevinding.</p>	

12. Wachtwoordherstellink verzonden

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Update in heraudit: De afbeelding lijkt nu verborgen, maar de focus slaat de alinea boven de afbeelding over maar leest de tekst wel voor met focus boven de afbeelding.</p>	
22	 1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

13. Welkom ADSF login


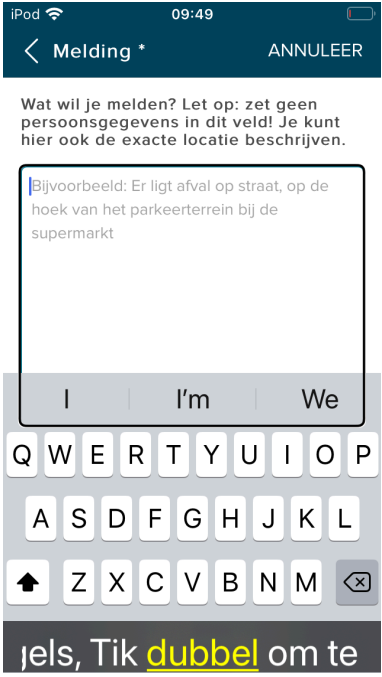

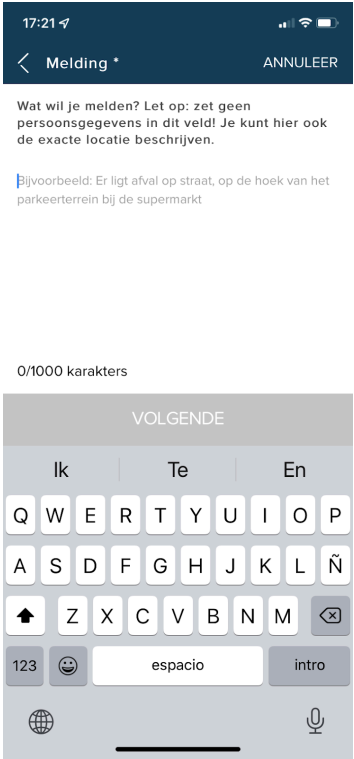
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.



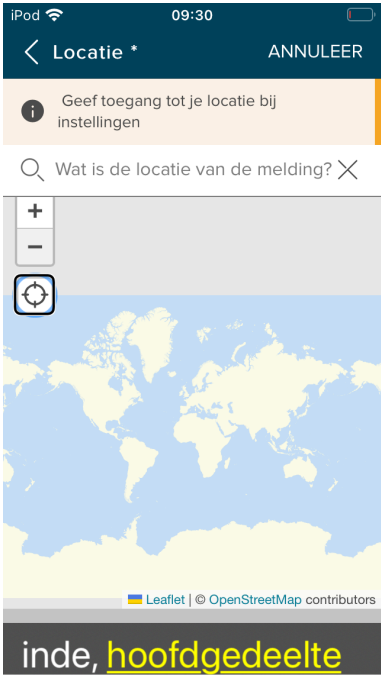


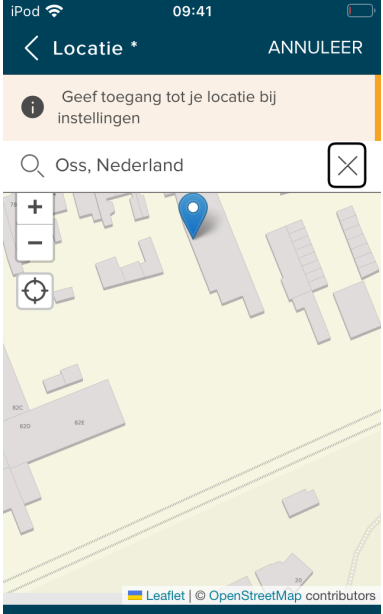
14. Melding foto toevoegen

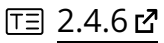
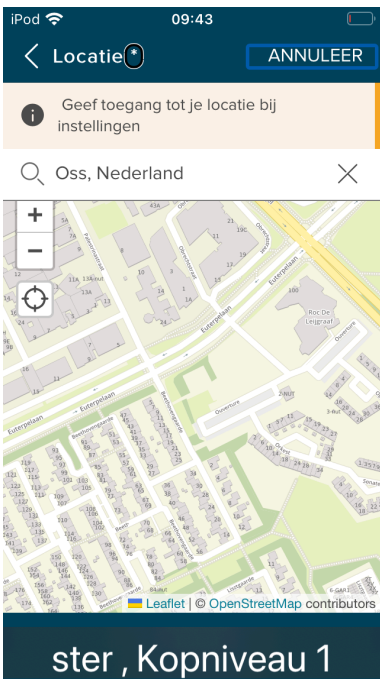


Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

15. Melding tekst toevoegen

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 1.4.3 Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat om de placeholder tekst. Het contrast is 2,3:1.	
26	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr.	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
37	<p> 2.4.4 </p> <p>Linkdoel (in context)</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p> <p>Als eerste wordt de tekst boven het invoerveld voorgelezen, niet de interactieve elementen in de banner.</p> <p>Dit geldt voor het scherm "Locatie" en het scherm "Melding".</p>	 <p>inde, hoofdedeelte</p>
40	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat hierbij om de knop bij het zoekveld die het zoekveld leegmaakt. Zorg dat de naam dit in het nederlands goed omschrijft.</p>	 <p>reset, Knop, einde, zo</p>

Nr.	Sucescriterium	Probleem	Schermafbeelding
41	<p> 2.4.6 Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Zorg dat de titel en het ster icoontje gegroepeerd zijn. Dan is duidelijk dat dit scherm "verplicht" is. Dit gaat op het scherm "Melding" wel goed.</p> <p>Tip: geef aan icoon ster het label "verplicht" mee.</p>	
46	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om het icoontje voor de melding. Groepeer het icoontje en de melding en geef dit element de rol knop.</p>	

16. Gegevens



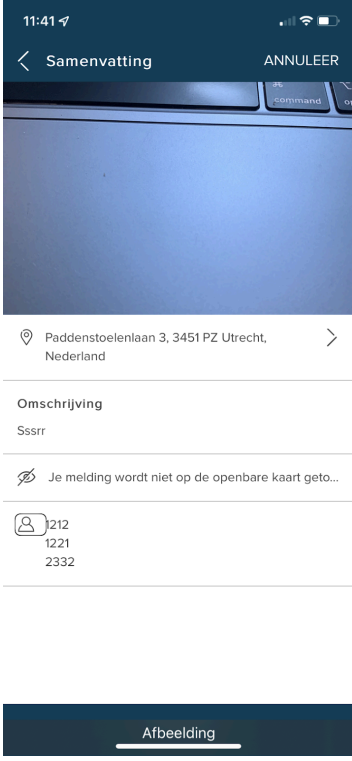
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	 1.4.3 Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat om de placeholder tekst. Het contrast is 2,3:1.	
27	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	





Nr.	Sucescriterium	Probleem	Schermafbeelding
47	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het label boven het invoerveld is niet gekoppelt aan het invoerveld. Initieel wordt de placeholder tekst voorgelezen, maar na invoer hoor je dat niet meer. Zorg dat een invoerveld een correcte naam heeft.</p> <p>Bij de invoervelden "e-mailadres" en "Telefoonnummer" gaat dit wel goed.</p>	

17. Samenvatting

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Geef de afbeelding een label mee zoals net na uploaden gedaan is. Het label kan bijvoorbeeld zijn: "afbeelding geupload door gebruiker".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for a 'Samenvatting' (Summary) page. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the title 'Samenvatting', and an 'ANNULEER' button. Below the navigation bar, there is a large image placeholder. Underneath the image, there is a location pin icon followed by the text 'Paddenstoelenlaan 3, 3451 PZ Utrecht, Nederland'. Below that, there is a section titled 'Omschrijving' (Description) with the text 'Sssrr'. A notification icon indicates that the report is not visible on the public map. At the bottom, there is a user profile icon with the ID '212' and the phone number '1221 2332'. A dark blue bar at the very bottom contains the text 'Afbeelding' (Image).</p>

Nr.	Sucescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p>☰ 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
28	<p>⌕ 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

Nr.	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
38	<p> 2.4.4 Linkdoel (in context)</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.</p>	
48	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

18. Bedankt

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	