

Toegankelijkheidsonderzoek 'Fixi' app voor Android

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Datum

31 oktober 2022

Rapportversie

1.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	10
2.3. Technieken	10
3. Resultaten	11
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	14
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	18
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	18
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	18
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	19
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	20
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	29
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	29
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	30
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	39
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	39
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	39
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	40
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	41
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	50
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	50
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	51
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	52
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	53
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	54
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	55
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	56
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	57

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	59
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	60
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	60
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	60
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	61
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	61
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	61
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	62
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	62
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	62
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	63
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	63
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	63
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	64
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	67
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	67
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	67
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	68
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	69
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	72

4. Aanbevelingen **74**













 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	74
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	74
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	75
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	75
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	75
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	76
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	76
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	76
 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	77
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	77
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	78
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	78

Bijlage A: Bevindingen per scherm **79**

1. Home	81
2. Instellingen	84
3. Feedback over de app	88
4. Over Fixi	92
5. Maak account	95
6. Account aangemaakt	99
7. Maak melding	101
8. Meldingen in de buurt kaart	102
9. Meldingen in de buurt lijst	105
10. Inloggen	107
11. Welkom	109
12. Welkom 2	112
13. Melding foto toevoegen	115
14. Maak melding locatie	118
15. Melding tekst toevoegen	121
16. Gegevens	124
17. Samenvatting	127
18. Bedankt	131

Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 18 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 76 problemen gevonden op 18 schermen.
- De app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
 4.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 5.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 6.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 7.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 8.  Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar
 9.  Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen
 10.  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie
 11.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 12.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Positieve punten: De focusvolgorde komt overeen met de visuele volgorde van elementen en is goed zichtbaar.

Negatieve punten: De app is alleen in een staande weergave te gebruiken. De tekst schaal niet mee bij vergroting. Enkele kopteksten en groepslabels zijn niet herkenbaar voor hulpsoftware. Hierdoor weet een blinde gebruiker niet wat de relatie is tussen deze teksten. Met de TalkBack aan reageert de app niet altijd op aanraking. De uitklapmenu "Toon opties" op de home screen blijft onnodig lang openstaan en is niet af te sluiten door het scherm aan te raken. Ook vele knoppen reageren niet op aanraking, bijvoorbeeld "Meldingen in de buurt" op Home en "Volgende" bij foto's toevoegen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website

abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Fixi

Besturingssysteem

Android

Geteste versie

20223.0712.1

Installatiemethode

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.decos.fixi2.citizen> ↗

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Julia Zjochova

Reviewer

Paul van Workum

Datum

31 oktober 2022

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Home	Home
2	Instellingen	Home > Info knop > Instellingen
3	Feedback over de app	Home > Info knop > Feedback over de app
4	Over Fixi	Home > Info knop > Over Fixi
5	Maak account	Home > Maak account
6	Account aangemaakt	Home > Maak account > Account aangemaakt
7	Maak melding	Home > Maak melding
8	Meldingen in de buurt kaart	Home > Meldingen in de buurt
9	Meldingen in de buurt lijst	Home > Meldingen in de buurt
10	Inloggen	Home > Inloggen
11	Welkom	Home > Inloggen met Fixi account > Welkom
12	Welkom 2	Home > Inloggen met ADSF account
13	Melding foto toevoegen	Home > Maak melding > Melding foto toevoegen
14	Maak melding locatie	Maak melding > Melding foto toevoegen > Maak melding locatie
15	Melding tekst toevoegen	Home > Maak melding > Melding tekst toevoegen

Nr	Screen	Pad
16	Gegevens	Home > Maak melding > Melding > Gegevens
17	Samenvatting	Home > Maak melding > Melding > Gegevens > Samenvatting
18	Bedankt	Home > Maak melding > Melding > Gegevens > Samenvatting > Bedankt

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Nokia X10 - Android one, versie 12

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:








































- Niet bekend

3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Fixi' app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet niet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet niet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet niet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



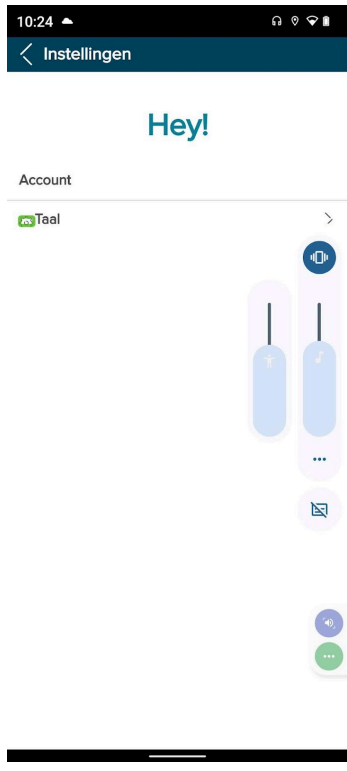

Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content


Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.


 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Home	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen. Het gaat hier om het logo van Fixi.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Instellingen	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	
3	Over Fixi	<p>Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.</p> <p>De alternatieve tekst luidt nu "Decos onderliggend streepje logo".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Account aangemaakt	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a dark blue header containing a back arrow and the time 10:21. The main content area displays the text 'Het account is aangemaakt' followed by a smaller line of text: 'Bedankt voor je aanmelding. Je ontvangt zometeen een e-mail waarmee je je e-mailadres kan bevestigen en een wachtwoord kan instellen.' Below this text is a decorative graphic of a shield with a checkmark inside, surrounded by radiating lines, all enclosed in a green rectangular border. At the bottom right, there are two circular icons: a blue one with a speaker icon and a green one with three dots. A dark blue bar at the very bottom contains a white underline.</p>
5	Samenvatting	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a dark blue header containing a back arrow, the title 'Samenvatting', and the text 'ANNULEER'. Below the header is a blurred image of a laptop screen. Underneath the image is the location 'Oorweg 12, 1324 ZZ Almere, Nederland' with a right-pointing arrow. Below that is the section 'Omschrijving' with the text 'Ggjjx'. A small icon of a card with a slash through it is followed by the text 'Je melding wordt niet op de openbare kaart...'. Below this is a contact card for 'Gggx' with the email 'ss@gj.nl'. At the bottom right, there are two circular icons: a blue one with a speaker icon and a green one with three dots. A dark blue bar at the very bottom contains the white text 'VERZENDEN'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Samenvatting	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 



Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(0f848bbd71cef6b345273b16f905912a_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(6059a5aa8b4ca7bb793408023d6c6e42_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4 !\[\]\(f60b7a900783ac3fd531bfd9c111be6d_img.jpg\)](#)

AD)) **Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

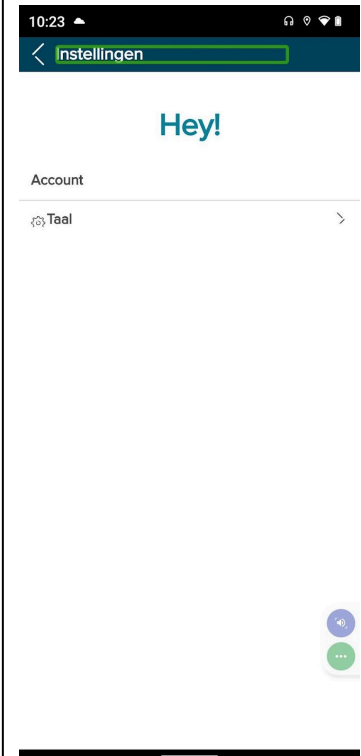
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

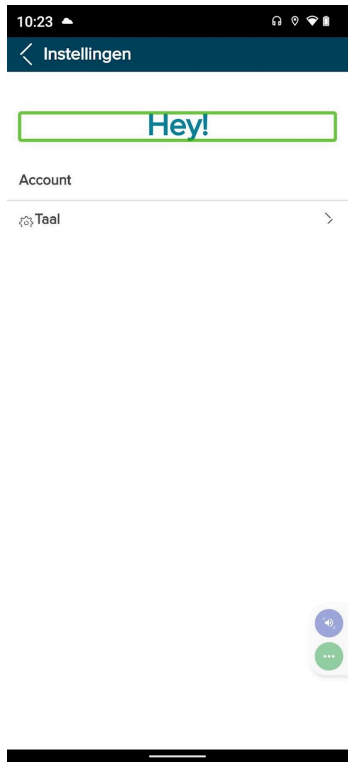
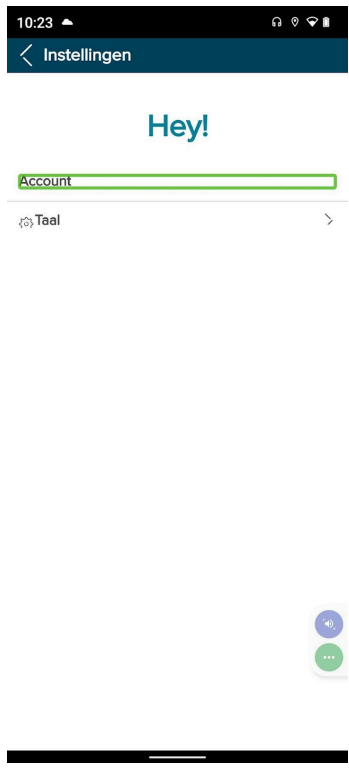
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.



Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

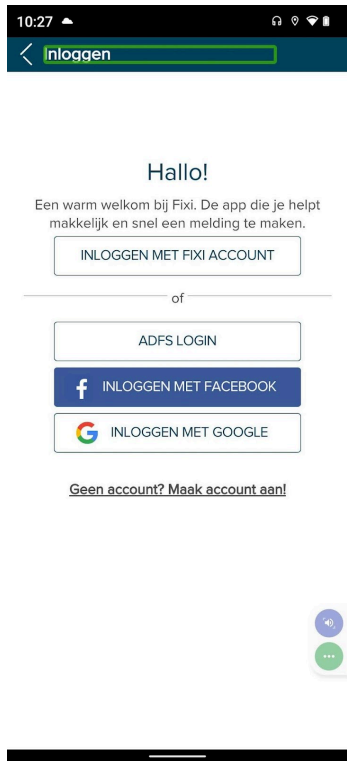
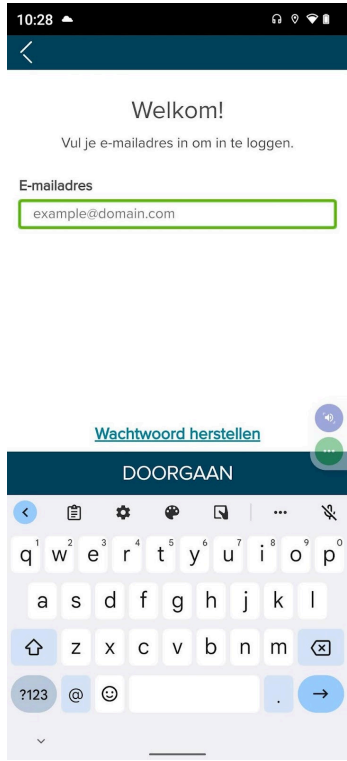
✘ Voldoet niet



[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

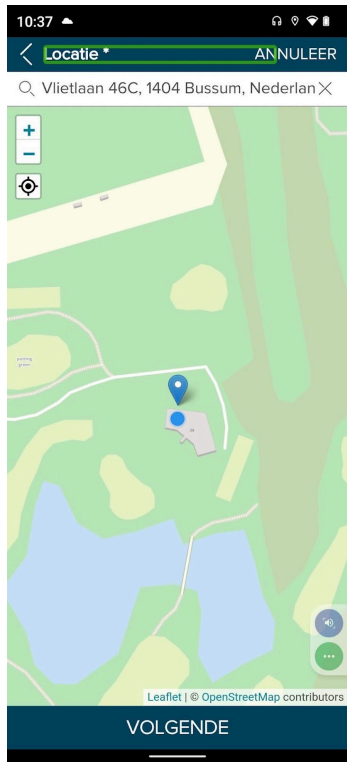
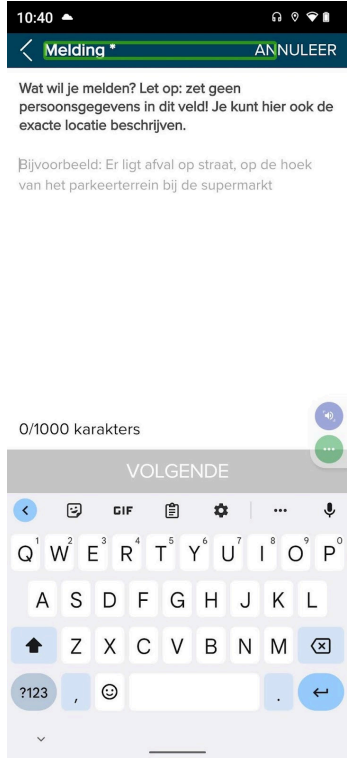
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Instellingen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	


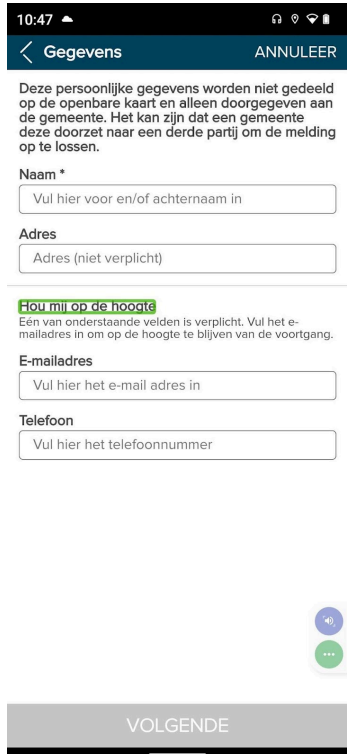
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Instellingen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) screen. At the top, there is a dark blue header with a back arrow and the text 'Instellingen'. Below the header, there is a text input field containing the text 'Hey!'. The text 'Hey!' is highlighted with a green border. Below the input field, there is a section titled 'Account' with a sub-section for 'Teal' and a right-pointing arrow. At the bottom right, there are two circular icons: a blue one with a speaker icon and a green one with three dots.</p>
9	Instellingen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) screen. At the top, there is a dark blue header with a back arrow and the text 'Instellingen'. Below the header, there is a text input field containing the text 'Account'. The text 'Account' is highlighted with a green border. Below the input field, there is a section titled 'Account' with a sub-section for 'Teal' and a right-pointing arrow. At the bottom right, there are two circular icons: a blue one with a speaker icon and a green one with three dots.</p>



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Feedback over de app	Op dit scherm staan knoppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>10:25</p> <p>< Feedback over de app</p> <p>Heb je suggesties voor verbeteringen of goede ideeën? Die horen we natuurlijk graag. Wij vinden het namelijk super leuk om feedback te ontvangen van onze eindgebruikers! Mede dankzij deze feedback kunnen we onze app verbeteren. Vul onderstaand formulier in en het Fixi team gaat ermee aan de slag!</p> <p>Naam *</p> <p>Vul hier voor en/of achternaam in</p> <p>E-mailadres *</p> <p>Vul hier het e-mailadres in</p> <p>Onderwerp *</p> <p>Voer het onderwerp hier in</p> <p>Voeg een bestand toe</p> <p>Feedback *</p> <p>Vul hier de feedback over de app in</p> <p>VERZENDEN</p>
11	Over Fixi	Op dit scherm staan knoppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>10:26</p> <p>< Over Fixi</p> <p>Kapotte lantaarnpaal? Kuil in de weg? Vuildump? Of juist een leuk idee? Meld het direct aan je gemeente. Fixi is de enige app die je met pushberichten op de hoogte houdt van de vervolgstappen die de gemeente neemt.</p> <p>Fixi wordt gemaakt door Decos, leverancier van slimme beheerssoftware aan 150 gemeenten in Nederland. Van gemeenten die aangesloten zijn bij Fixi, ontvang je de voortgang van je melding met pushberichten en statusupdates. Maar ook als je gemeente niet is aangesloten bij Fixi, ontvangt de gemeente je melding. Je probleem of suggestie wordt altijd gehoord!</p> <p>Privacyverklaring Fixi</p> <p>Fixi Versie 20223.0712.1</p> <p>DECOS</p>

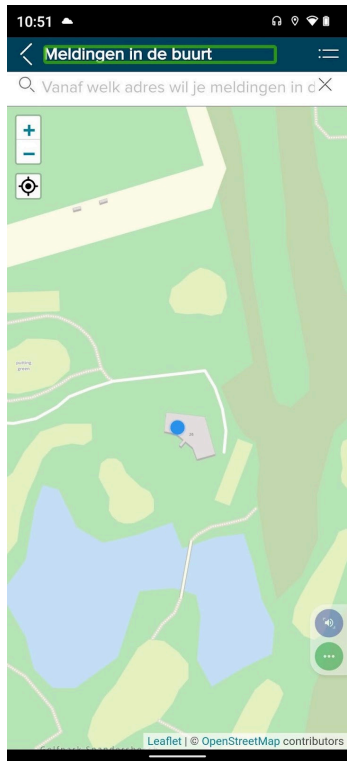
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Inloggen	Op dit scherm staan knoppen die niet als kopsteksten zijn opgemaakt. Zorg dat kopstekst als kopstekst is opgemaakt.	
13	Welkom	Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Maak account	Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.	
15	Melding foto toevoegen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Maak melding locatie	Op dit scherm staan knoppen die niet als kopsteksten zijn opgemaakt. Zorg dat kopstekst als kopstekst is opgemaakt.	
17	Melding tekst toevoegen	Op dit scherm staan knoppen die niet als kopsteksten zijn opgemaakt. Zorg dat kopstekst als kopstekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Gegevens	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
19	Gegevens	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Samenvatting	Op dit scherm staan knoppen die niet als kopsteksten zijn opgemaakt. Zorg dat kopstekst als kopstekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the title is 'Samenvatting' with a back arrow on the left and 'ANNULEER' on the right. Below the title is a blurred image of a laptop. Underneath is the location 'Oorweg 12, 1324 ZZ Almere, Nederland'. A text input field labeled 'Omschrijving' contains the text 'Ggjix' and is highlighted with a green border. Below the input field, there is a note: 'Je melding wordt niet op de openbare kaart...'. At the bottom, there is a search field with 'Gggx' and 'ss@gj.nl' entered, and a large blue button labeled 'VERZENDEN'.</p>
21	Bedankt	Op dit scherm staan knoppen die niet als kopsteksten zijn opgemaakt. Zorg dat kopstekst als kopstekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a white background. At the top, the time is 10:50. In the center, the word 'Bedankt' is displayed in a green box. Below it, the text reads: 'De gemeente heeft de melding ontvangen en gaat er zo snel mogelijk mee aan de slag.' and 'De melding is geregistreerd onder nummer: 1701954'. At the bottom right, there are two circular icons: a blue one with a speaker icon and a green one with three dots. A large blue button at the bottom is labeled 'TERUG NAAR MENU'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Meldingen in de buurt kaart	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
23	Meldingen in de buurt lijst	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#) 

Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.


 Voldoet

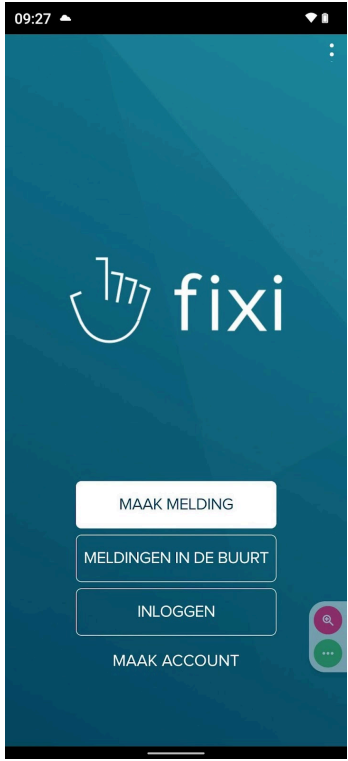
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 

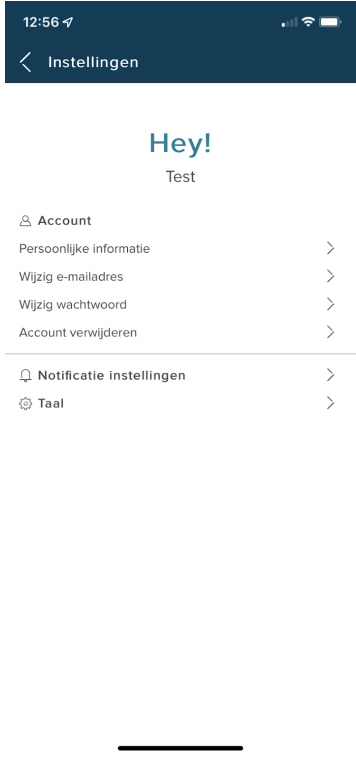
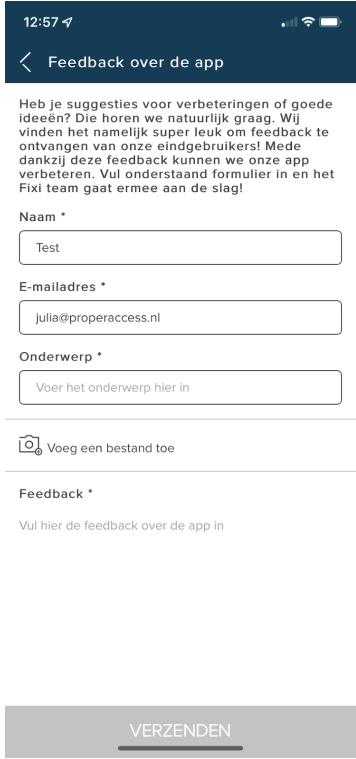
Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand


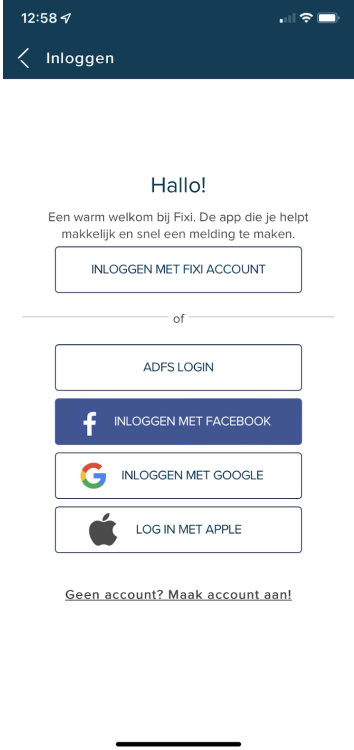
Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

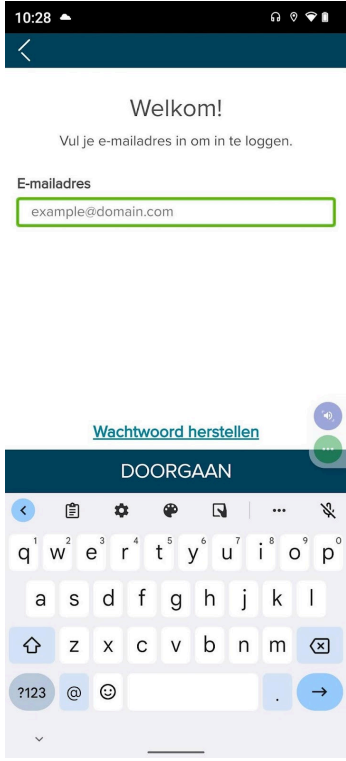
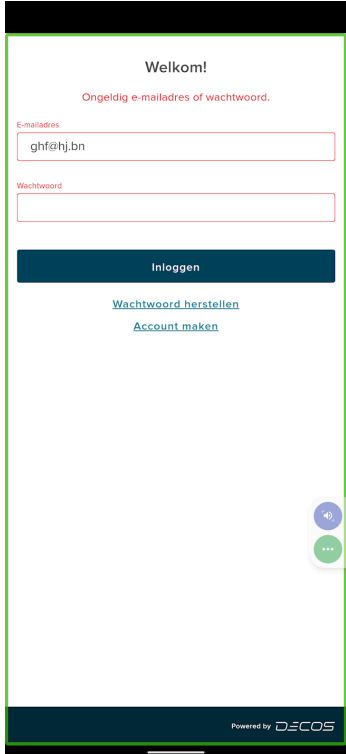
 Voldoet niet

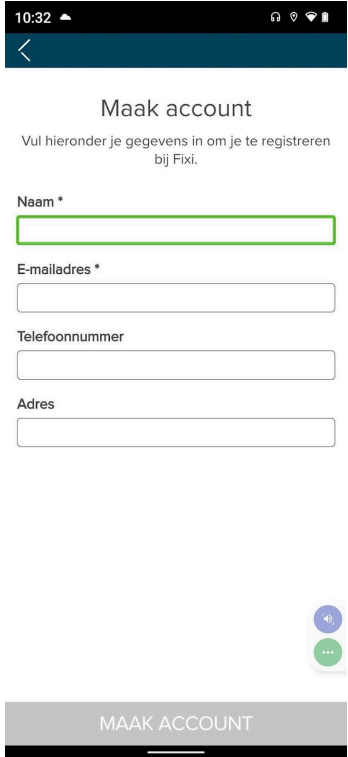

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#) 


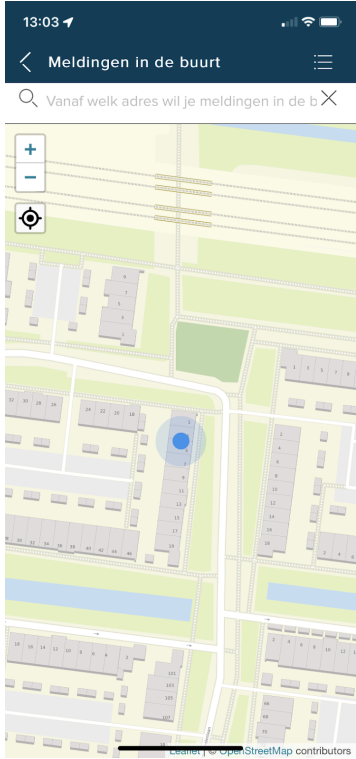
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Home	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

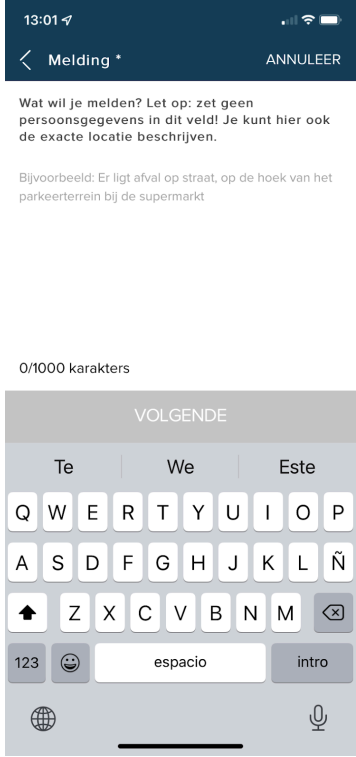

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Instellingen	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
26	Feedback over de app	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

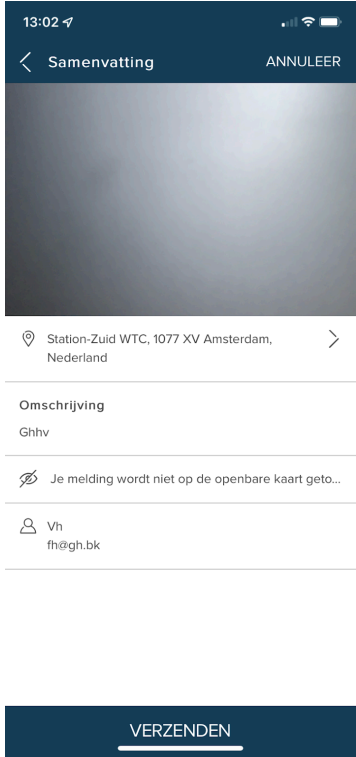

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Over Fixi	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>12:57</p> <p>< Over Fixi</p> <p>Kapotte lantaarnpaal? Kuil in de weg? Vuildump? Of juist een leuk idee? Meld het direct aan je gemeente. Fixi is de enige app die je met pushberichten op de hoogte houdt van de vervolgstappen die de gemeente neemt.</p> <p>Fixi wordt gemaakt door Decos, leverancier van slimme beheersoftware aan 150 gemeenten in Nederland. Van gemeenten die aangesloten zijn bij Fixi, ontvang je de voortgang van je melding met pushberichten en statusupdates. Maar ook als je gemeente niet is aangesloten bij Fixi, ontvangt de gemeente je melding. Je probleem of suggestie wordt altijd gehoord!</p> <p>Privacyverklaring Fixi</p> <p>Fixi Versie 20223.0712.1</p> <p>DECOS</p>
28	Inloggen	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>12:58</p> <p>< Inloggen</p> <p>Hallo!</p> <p>Een warm welkom bij Fixi. De app die je helpt makkelijk en snel een melding te maken.</p> <p>INLOGGEN MET FIXI ACCOUNT</p> <p>of</p> <p>ADFS LOGIN</p> <p>f INLOGGEN MET FACEBOOK</p> <p>G INLOGGEN MET GOOGLE</p> <p>🍏 LOG IN MET APPLE</p> <p>Geen account? Maak account aan!</p>

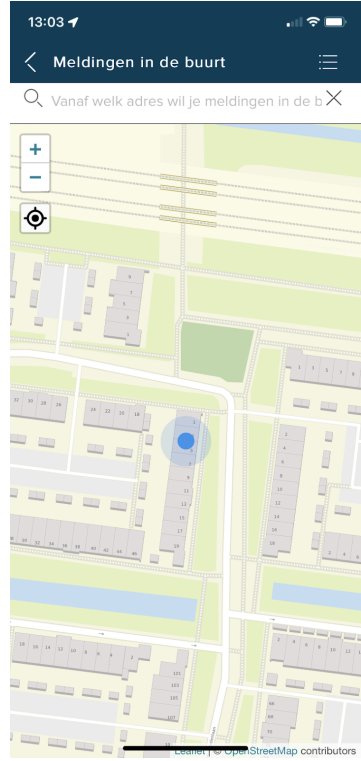
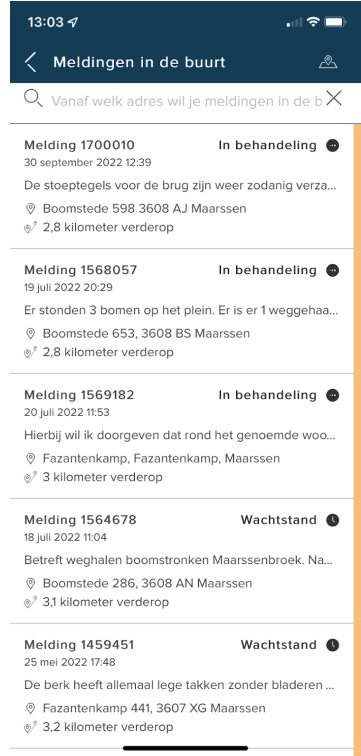
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Welkom	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
30	Welkom 2	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Maak account	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>10:32</p> <p>Maak account</p> <p>Vul hieronder je gegevens in om je te registreren bij Fixi.</p> <p>Naam *</p> <p>E-mailadres *</p> <p>Telefoonnummer</p> <p>Adres</p> <p>MAAK ACCOUNT</p>
32	Account aangemaakt	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>13:00</p> <p>Het account is aangemaakt</p> <p>Bedankt voor je aanmelding. Je ontvangt zometeen een e-mail waarmee je je e-mailadres kan bevestigen en een wachtwoord kan instellen.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Melding foto toevoegen	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
34	Maak melding locatie	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Melding tekst toevoegen	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
36	Gegevens	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
37	Samenvatting	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
38	Bedankt	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
39	Meldingen in de buurt kaart	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
40	Meldingen in de buurt lijst	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#)

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening


Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#) 


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
41	Meldingen in de buurt kaart	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, the status bar shows the time 10:51 and various icons. Below that is a dark blue header with a back arrow, the text 'Meldingen in de buurt', and a menu icon. Under the header is a search bar with the placeholder text 'Vanaf welk adres wil je meldingen in c' and a close icon. The main area is a map with green, yellow, and blue terrain. A blue location pin is placed on the map. On the left side of the map, there are zoom in (+) and zoom out (-) buttons, and a location icon. On the right side, there are volume and mute controls. At the bottom of the map, there is a small text attribution: 'Leaflet © OpenStreetMap contributors'.

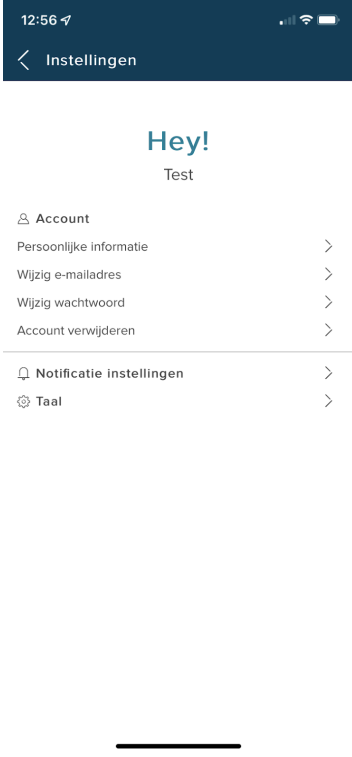
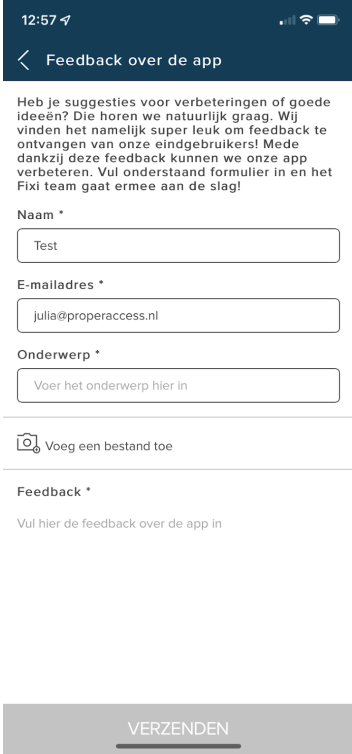
AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

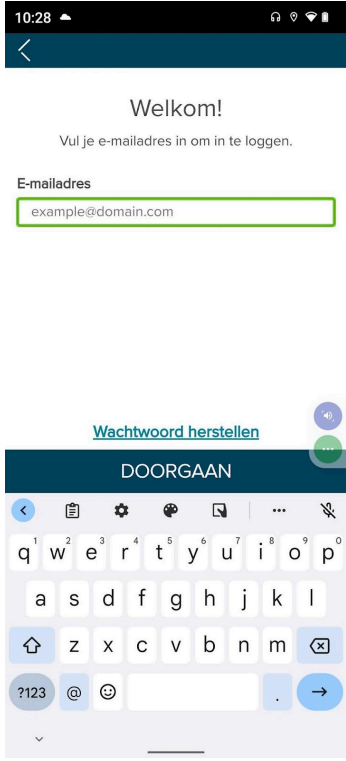
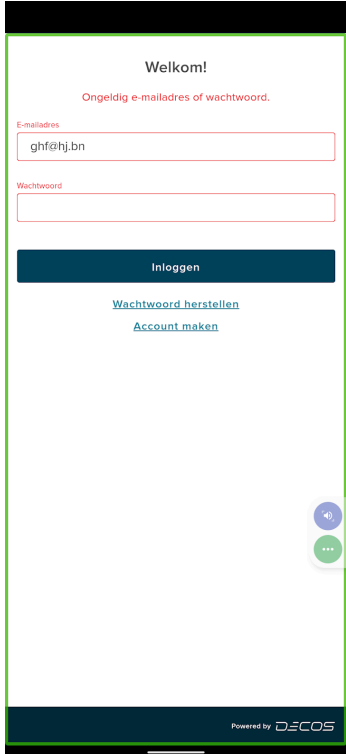
✘ Voldoet niet

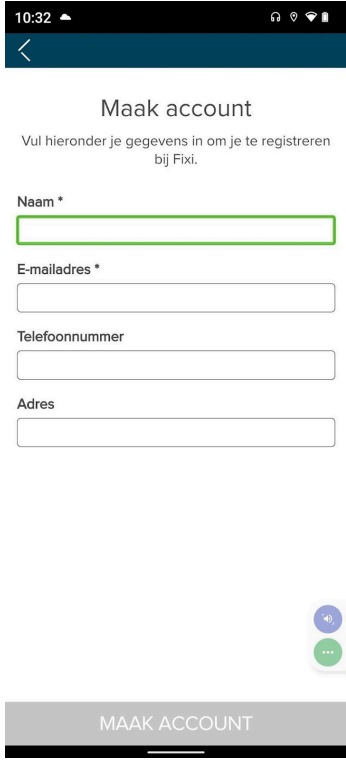

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)


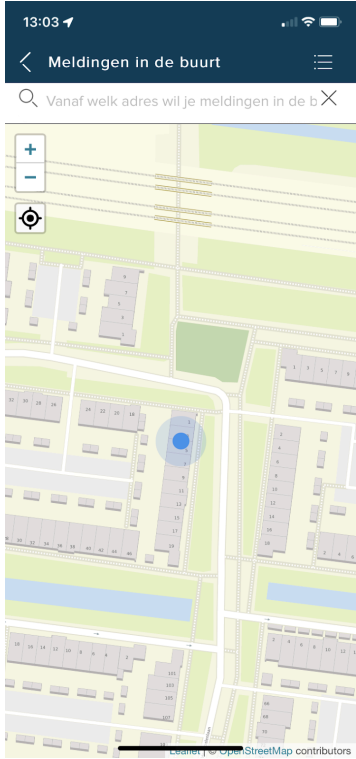
Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
42	Home	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Bij tekstvergroting vallen de eerste en de laatste letters van de knop "Meldingen in de buurt".</p>	

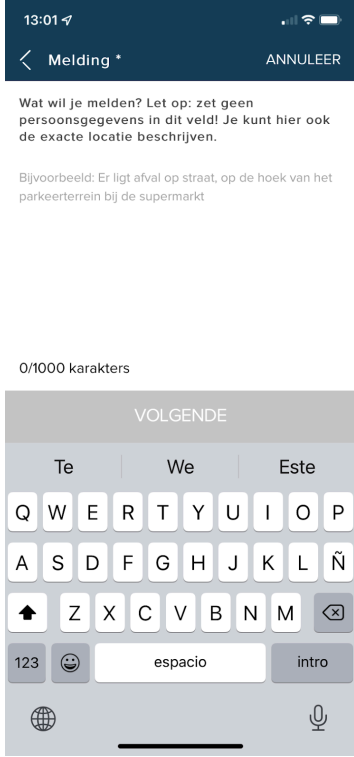

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
43	Instellingen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
44	Feedback over de app	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

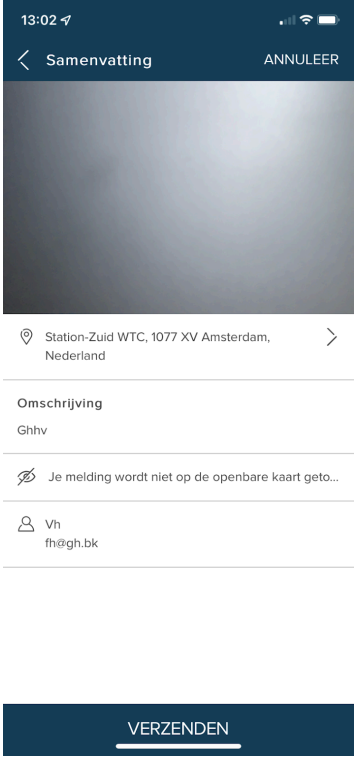

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Over Fixi	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>12:57</p> <p>< Over Fixi</p> <p>Kapotte lantaarnpaal? Kuil in de weg? Vuildump? Of juist een leuk idee? Meld het direct aan je gemeente. Fixi is de enige app die je met pushberichten op de hoogte houdt van de vervolgstappen die de gemeente neemt.</p> <p>Fixi wordt gemaakt door Decos, leverancier van slimme beheersoftware aan 150 gemeenten in Nederland. Van gemeenten die aangesloten zijn bij Fixi, ontvang je de voortgang van je melding met pushberichten en statusupdates. Maar ook als je gemeente niet is aangesloten bij Fixi, ontvangt de gemeente je melding. Je probleem of suggestie wordt altijd gehoord!</p> <p>Privacyverklaring Fixi</p> <p>Fixi Versie 20223.0712.1</p> <p>DECOS</p>
46	Inloggen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>12:58</p> <p>< Inloggen</p> <p>Hallo!</p> <p>Een warm welkom bij Fixi. De app die je helpt makkelijk en snel een melding te maken.</p> <p>INLOGGEN MET FIXI ACCOUNT</p> <p>of</p> <p>ADFS LOGIN</p> <p>f INLOGGEN MET FACEBOOK</p> <p>G INLOGGEN MET GOOGLE</p> <p>🍏 LOG IN MET APPLE</p> <p>Geen account? Maak account aan!</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
47	Welkom	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
48	Welkom 2	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
49	Maak account	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
50	Account aangemaakt	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
51	Melding foto toevoegen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
52	Maak melding locatie	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
53	Melding tekst toevoegen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
54	Gegevens	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
55	Samenvatting	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
56	Bedankt	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
57	Meldingen in de buurt kaart	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
58	Meldingen in de buurt lijst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

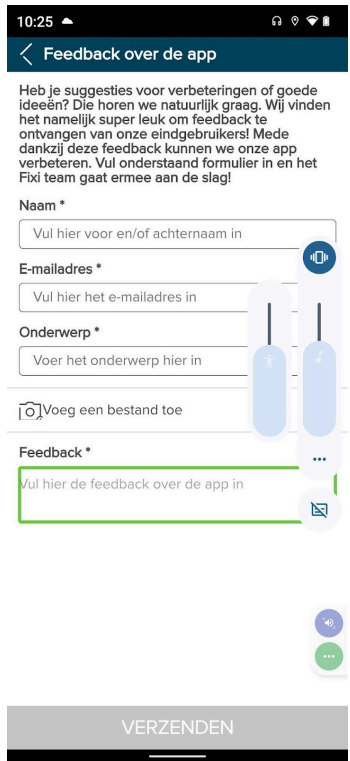
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)


Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
59	Feedback over de app	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
60	Melding tekst toevoegen	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#)

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

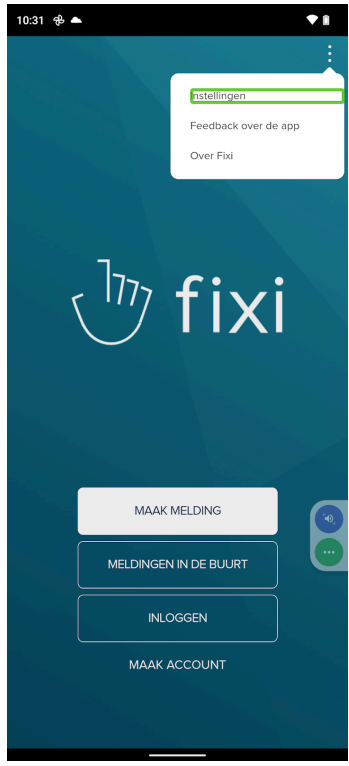


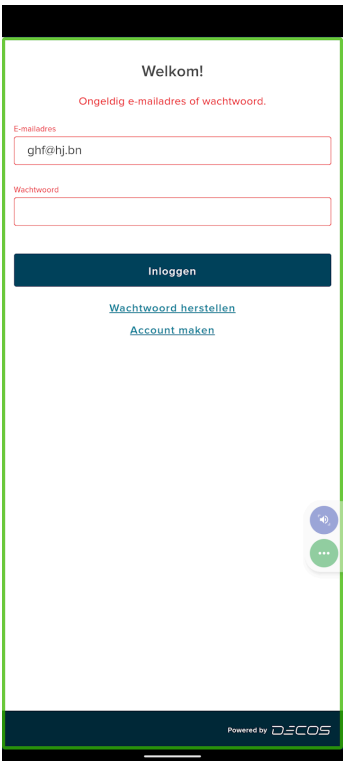
Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
61	Home	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Er is geen sluitknop aanwezig om het menu af te sluiten. Een van de 3 opties moet gekozen worden om verder te kunnen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
62	Welkom 2	Niet alle functionaliteit van de app is met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle functionaliteit met een extern toetsenbord te bedienen is. Op dit scherm staan geen knoppen om terug te keren naar het begin. Het swipen werkt ook niet met TalkBack aan.	

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 

Success criterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 2.1.4](#) 

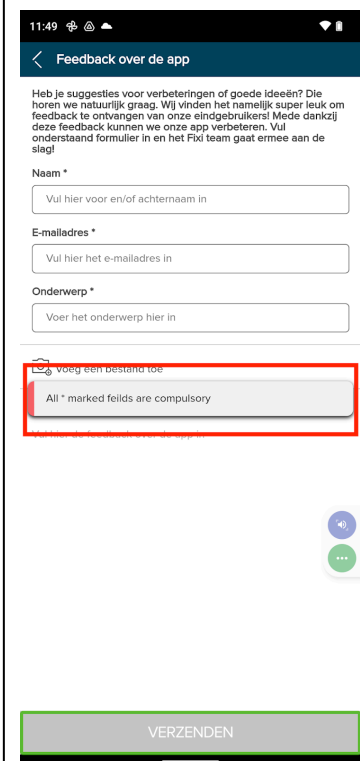


Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 2.2.1](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
63	Feedback over de app	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>De foutmelding verdwijnt te snel. De gebruiker heeft geen tijd om deze foutmelding te lezen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
64	Maak account	De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.	

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.2.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
65	Maak melding locatie	<p>De bewegende content op dit scherm is niet te pauzeren, te stoppen of te verbergen. Zorg ervoor dat deze content kan worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.</p> <p>Het gaat hier om de foutmelding onderaan het scherm die te snel verdwijnt.</p>	

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3](#) 

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7](#)

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#)



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#)



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 



Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 



Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 





Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

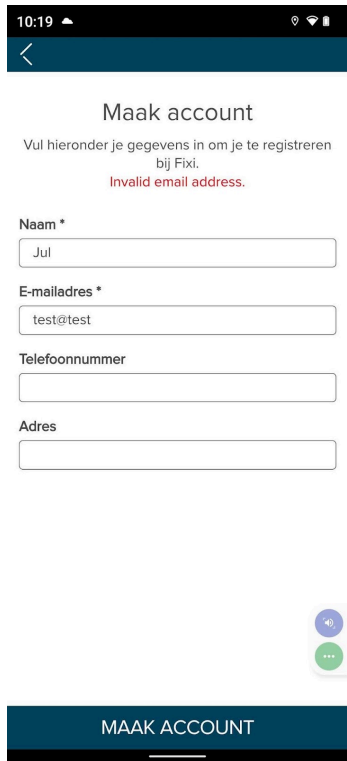
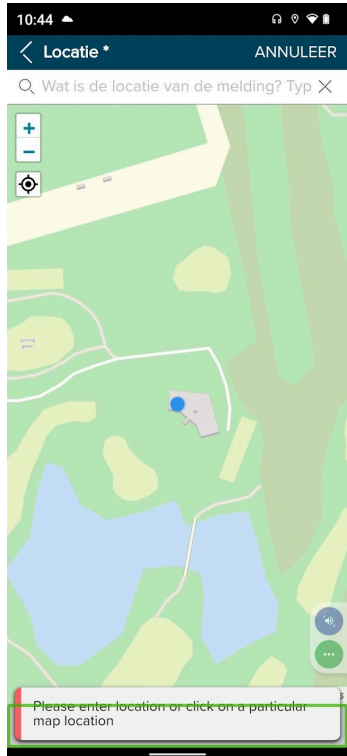
Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
66	Feedback over de app	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dan de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	<p>The screenshot shows a mobile app interface for 'Feedback over de app'. It contains several text input fields for 'Naam', 'E-mailadres', and 'Onderwerp', each with an asterisk indicating it is compulsory. Below these fields, a red-bordered box highlights an error message: 'Vosty een bostano toe' and 'All * marked feilds are compulsory'. At the bottom of the form is a 'VERZENDEN' button.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
67	Welkom	Een foutmelding geeft aan wat er fout is gedaan, niet wat voor actie de gebruiker moet doen. De gegeven foutmelding is een instructie. Zorg voor foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij verkeerd heeft gedaan.	
68	Maak account	Een foutmelding geeft aan wat er fout is gedaan, niet wat voor actie de gebruiker moet doen. De gegeven foutmelding is een instructie. Zorg voor foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij verkeerd heeft gedaan.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
69	Maak account	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	
70	Maak melding locatie	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

</> Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
71	Home	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
72	Instellingen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat hier om de links om persoonlijke gegevens aan te passen. Deze links, bijvoorbeeld "Taal" worden niet als links of knoppen voorgelezen. Het advies is om deze tekst te groeperen met de afbeelding van chevron en dit geheel rol "link" te geven.</p>	
73	Melding foto toevoegen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

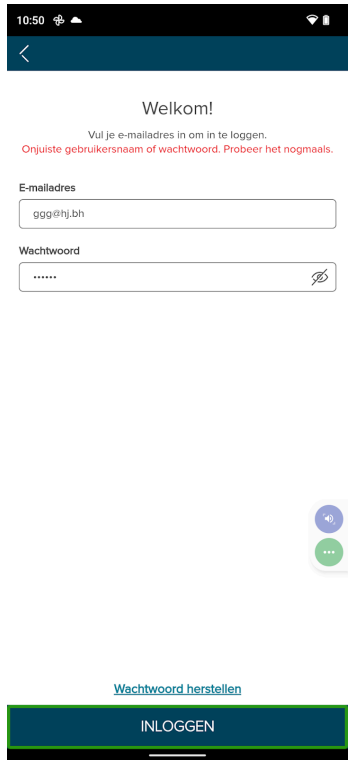
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
74	Samenvatting	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 10:48 and various icons. Below that, a dark blue header contains a back arrow, the title 'Samenvatting', and the text 'ANNULEER'. The main content area features a blurred image of a laptop. Below the image, there is a location pin icon followed by the text 'Oorweg 12, 1324 ZZ Almere, Nederland'. Underneath, the section 'Omschrijving' contains the text 'Ggjjx'. A small icon indicates that the message is not on a public map. Below that, a search icon is followed by 'Gggx' and 'ss@gj.nl'. At the bottom right, there are two circular icons: a blue one with a speaker and a green one with three dots. A dark blue button labeled 'VERZENDEN' is positioned at the very bottom of the screen.</p>

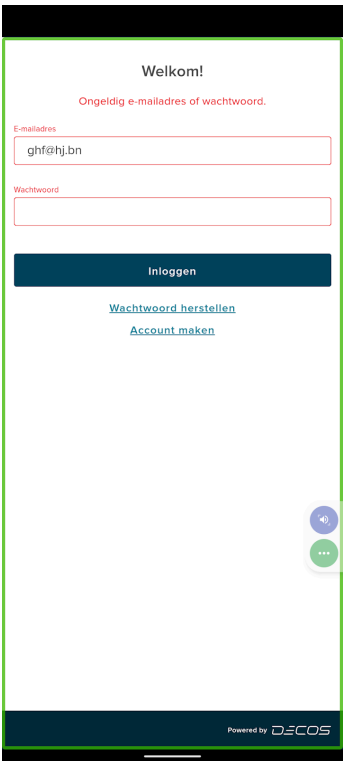
Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
75	Welkom	Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
76	Welkom 2	Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen. De foutmelding wordt niet door TalkBack voorgelezen.	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)




Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)




Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#) 




Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#) 




Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.2.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.2.1](#) 




Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.2](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.2.2](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#) 

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 76 problemen gevonden op 18 schermen.

Overzicht van de bevindingen per scherm


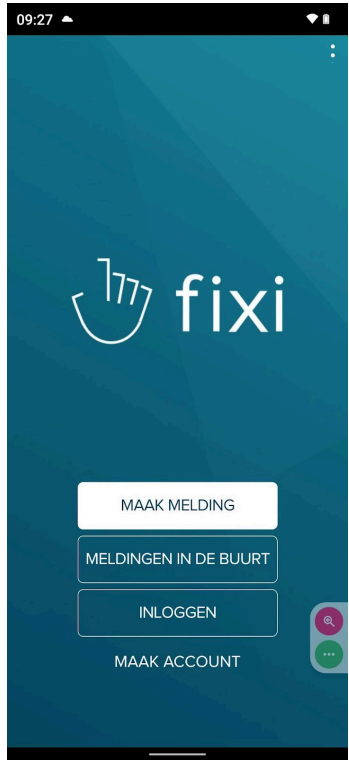


Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Home	5
2	Instellingen	7
3	Feedback over de app	6
4	Over Fixi	4
5	Maak account	6
6	Account aangemaakt	3
7	Maak melding	0
8	Meldingen in de buurt kaart	4
9	Meldingen in de buurt lijst	3
10	Inloggen	3
11	Welkom	5
12	Welkom 2	4
13	Melding foto toevoegen	4
14	Maak melding locatie	5
15	Melding tekst toevoegen	4
16	Gegevens	4
17	Samenvatting	6
18	Bedankt	3
Totaal		76


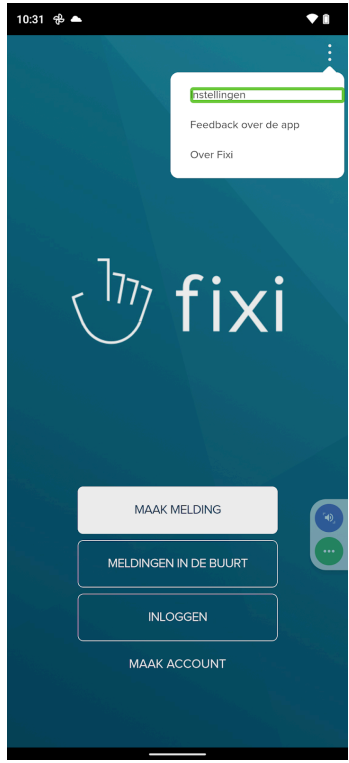

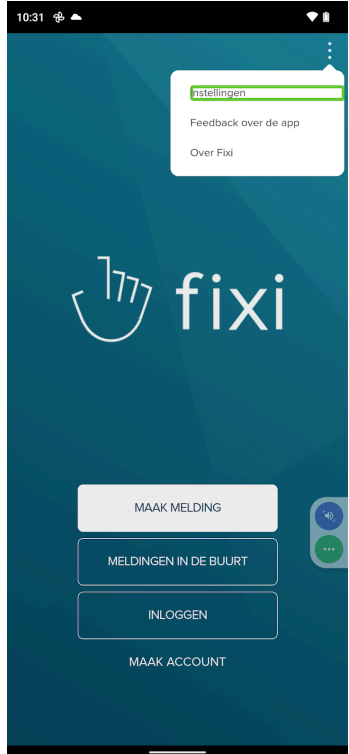
Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Home

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.



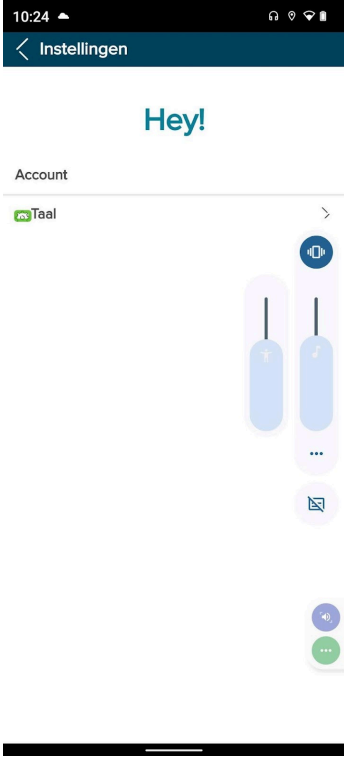
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen. Het gaat hier om het logo van Fixi.	



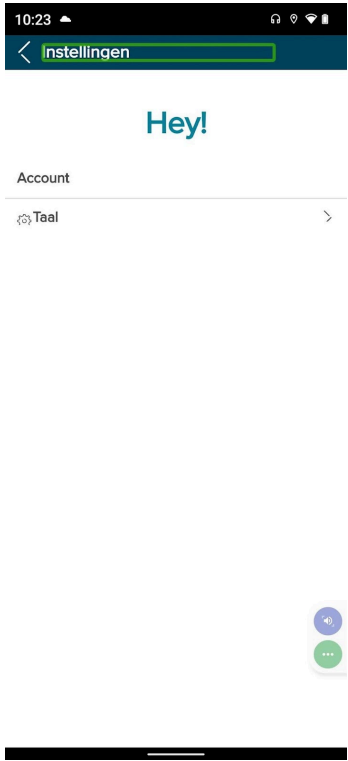


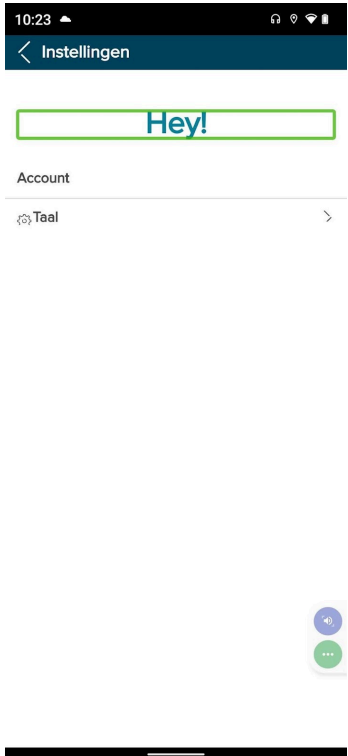
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
42	 1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Bij tekstvergroting vallen de eerste en de laatste letters van de knop "Meldingen in de buurt".</p>	


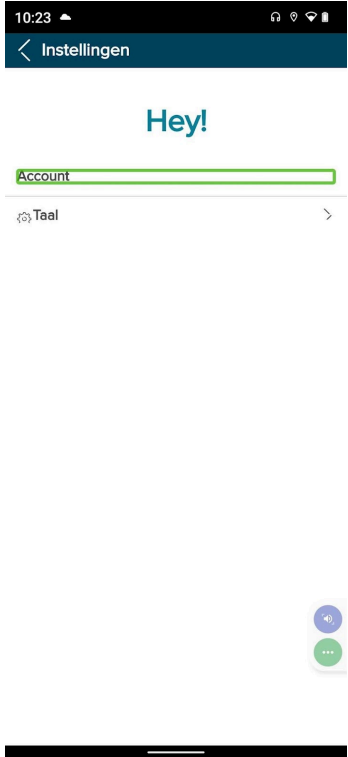

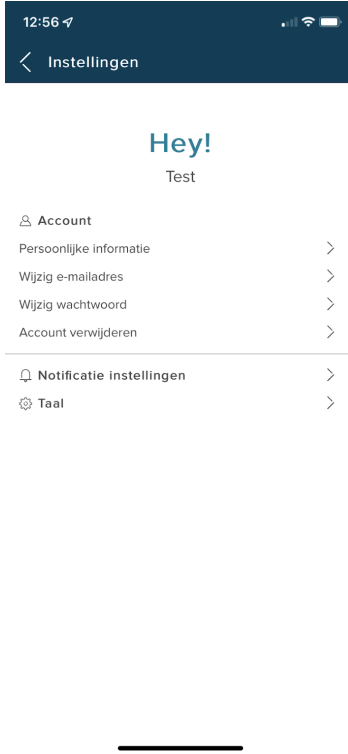
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
61	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Er is geen sluitknop aanwezig om het menu af te sluiten. Een van de 3 opties moet gekozen worden om verder te kunnen.</p>	
71	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

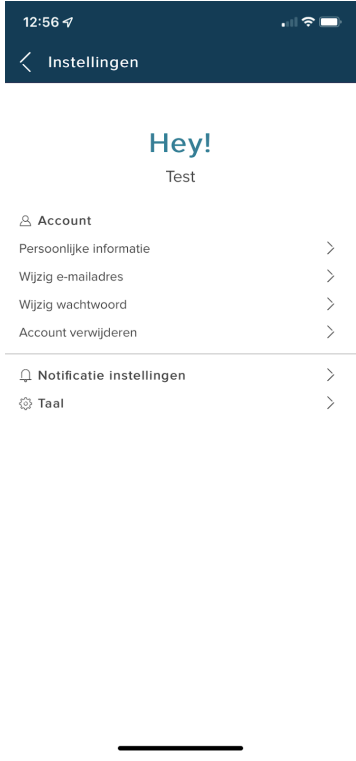

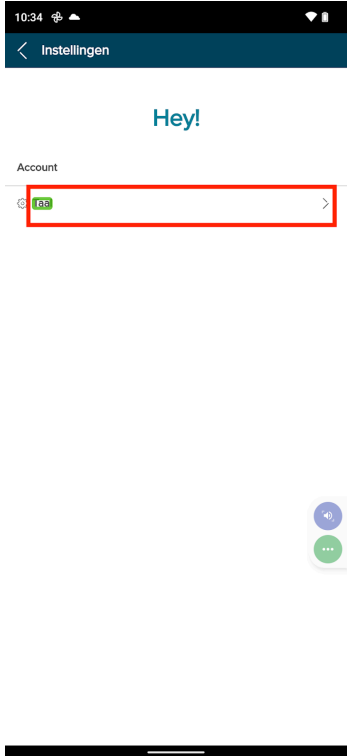
2. Instellingen

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

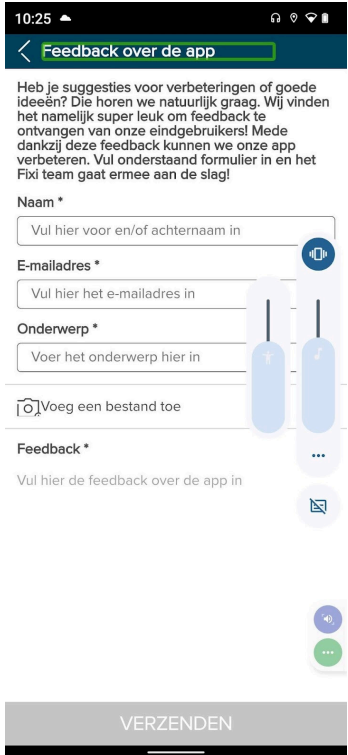
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
8	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	




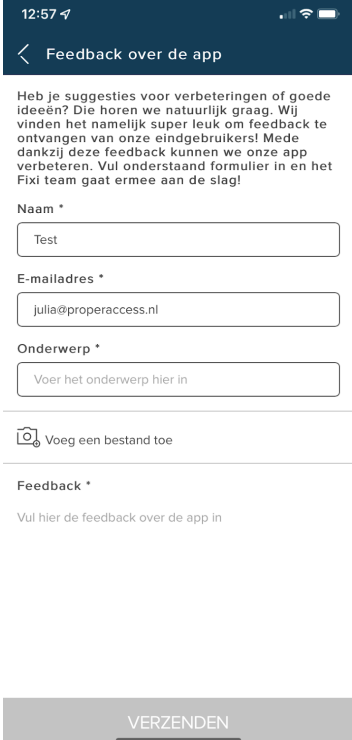
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
9	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kop teksten zijn opgemaakt. Zorg dat kop tekst als kop tekst is opgemaakt.</p>	
25	<p> 1.3.4 Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	


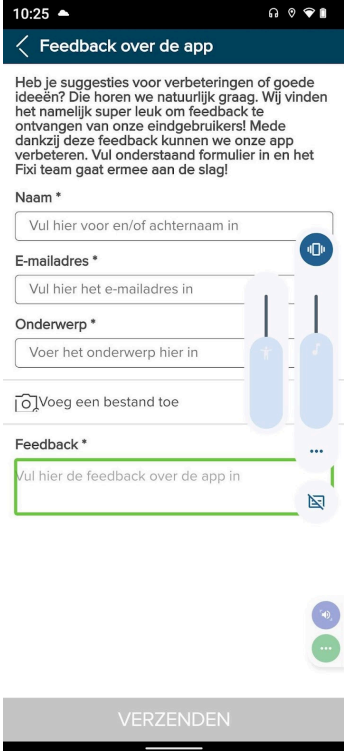

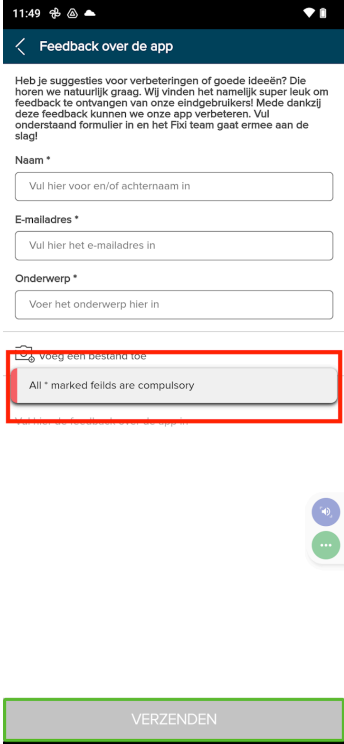
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
43	aA 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
72	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest. Het gaat hier om de links om persoonlijke gegevens aan te passen. Deze links, bijvoorbeeld "Taal" worden niet als links of knoppen voorgelezen. Het advies is om deze tekst te groeperen met de afbeelding van chevron en dit geheel rol "link" te geven.	


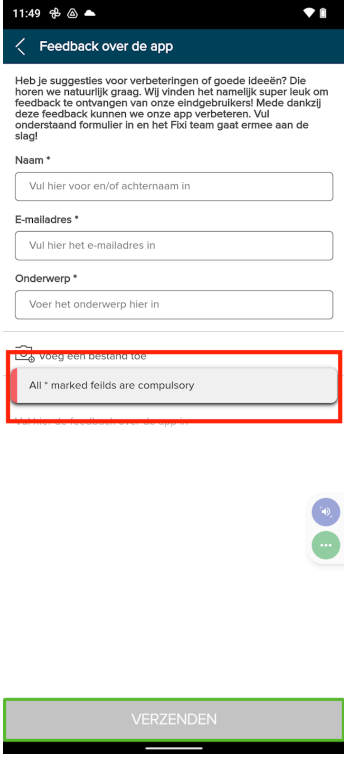
3. Feedback over de app

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>10:25</p> <p>Feedback over de app</p> <p>Heb je suggesties voor verbeteringen of goede ideeën? Die horen we natuurlijk graag. Wij vinden het namelijk super leuk om feedback te ontvangen van onze eindgebruikers! Mede dankzij deze feedback kunnen we onze app verbeteren. Vul onderstaand formulier in en het Fixl team gaat ermee aan de slag!</p> <p>Naam *</p> <p>Vul hier voor en/of achternaam in</p> <p>E-mailadres *</p> <p>Vul hier het e-mailadres in</p> <p>Onderwerp *</p> <p>Voer het onderwerp hier in</p> <p>Voeg een bestand toe</p> <p>Feedback *</p> <p>Vul hier de feedback over de app in</p> <p>VERZENDEN</p>



Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
26	 <u>1.3.4</u> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
44	 <u>1.4.4</u> Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

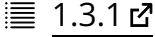

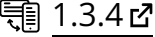

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
59	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	
63	 2.2.1 Timing aanpasbaar	De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd. De foutmelding verdwijnt te snel. De gebruiker heeft geen tijd om deze foutmelding te lezen.	


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
66	 3.3.1 Foutidentificatie	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	 <p>11:49 Feedback over de app</p> <p>Heb je suggesties voor verbeteringen of goede ideeën? Die horen we natuurlijk graag. Wij vinden het namelijk super leuk om feedback te ontvangen van onze eindgebruikers! Mede dankzij deze feedback kunnen we onze app verbeteren. Vul onderstaand formulier in en het Fixi team gaat ermee aan de slag!</p> <p>Naam *</p> <p>Vul hier voor en/of achternaam in</p> <p>E-mailadres *</p> <p>Vul hier het e-mailadres in</p> <p>Onderwerp *</p> <p>Voer het onderwerp hier in</p> <p>voeg een bestand toe</p> <p>All * marked fields are compulsory</p> <p>VERZENDEN</p>

4. Over Fixi

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 <u>1.1.1</u> Niet-tekstuele content	Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding. De alternatieve tekst luidt nu "Decos onderliggend streepje logo".	


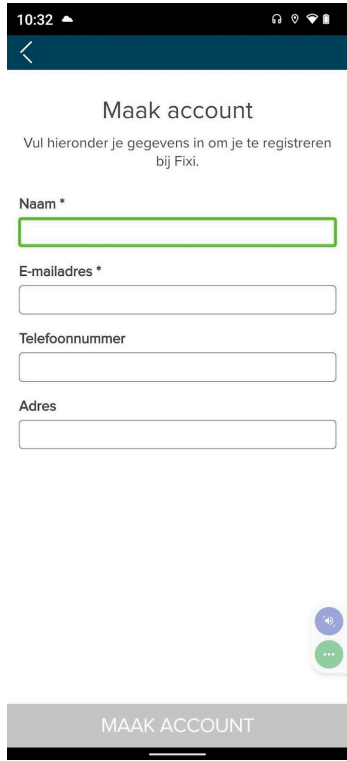

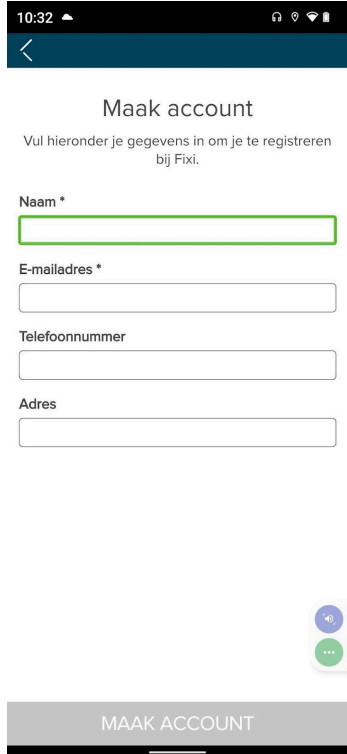
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
27	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	


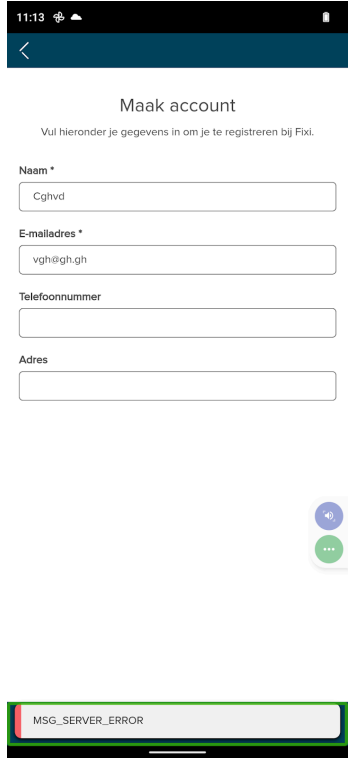


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
45	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

5. Maak account

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	 1.3.1 Info en relaties	Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.	


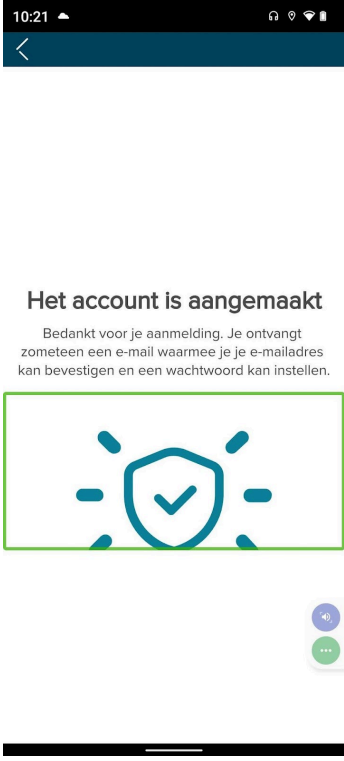

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
49	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	


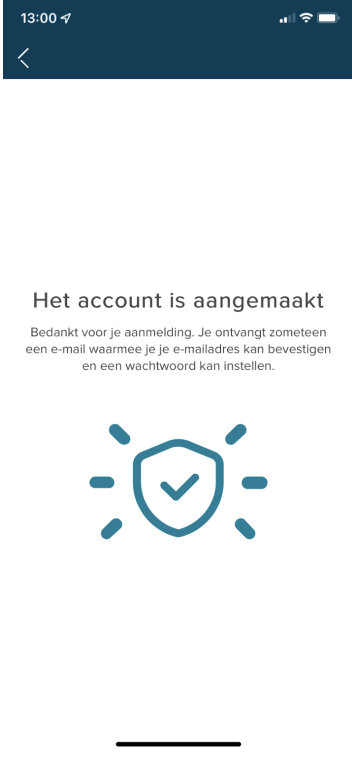


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
64	 2.2.1 Timing aanpasbaar	De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.	
68	 3.3.1 Foutidentificatie	Een foutmelding geeft aan wat er fout is gedaan, niet wat voor actie de gebruiker moet doen. De gegeven foutmelding is een instructie. Zorg voor foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij verkeerd heeft gedaan.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
69	 3.3.1 Foutidentificatie	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	

6. Account aangemaakt

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.1.1 Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	 <p>10:21</p> <p><</p> <p>Het account is aangemaakt</p> <p>Bedankt voor je aanmelding. Je ontvangt zometeen een e-mail waarmee je je e-mailadres kan bevestigen en een wachtwoord kan instellen.</p> 

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
50	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	


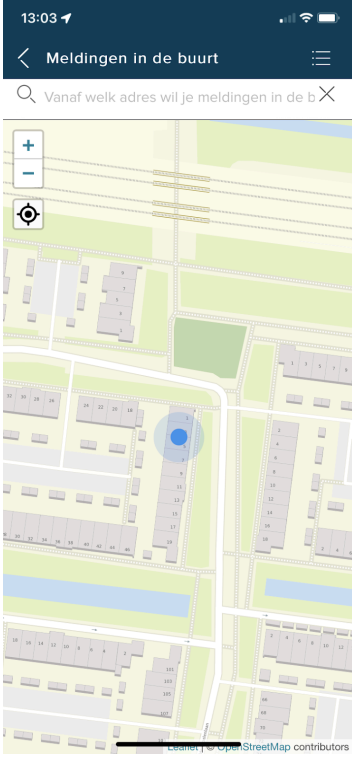

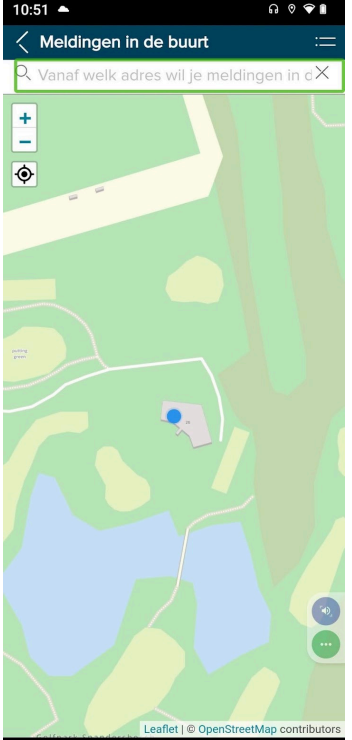
7. Maak melding

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

8. Meldingen in de buurt kaart

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

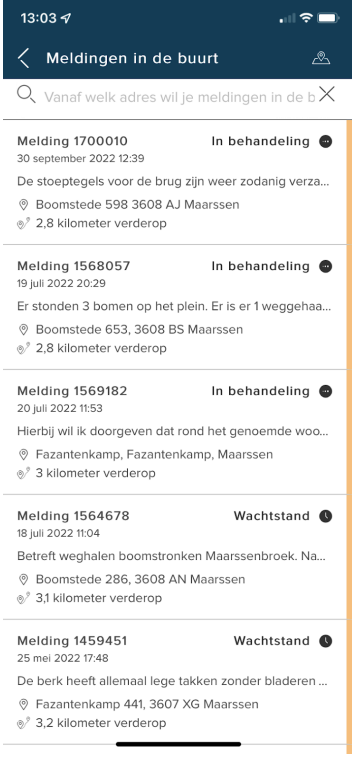
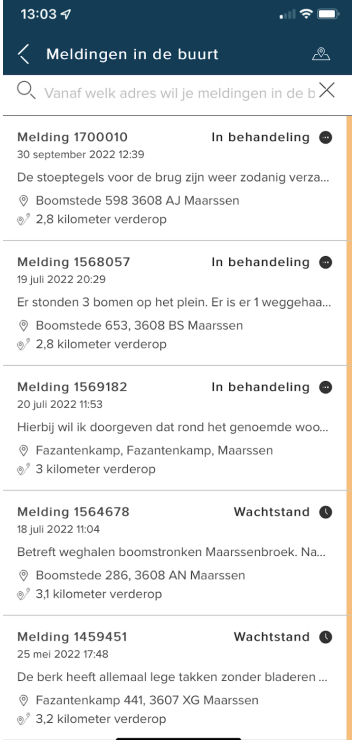
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
39	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
41	 1.4.3 Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
57	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

9. Meldingen in de buurt lijst

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Meldingen in de buurt'. At the top, there is a search bar with the text 'Markt 2, 2801 JG Gouda, Nederland'. Below this, a list of reports is displayed. Each report entry includes a report number, a date and time, a status (e.g., 'In behandeling', 'Afgehandeld'), and a brief description of the issue. The status bars for each report are color-coded: orange for 'In behandeling' and green for 'Afgehandeld'. The reports listed are: 1. Melding 1672054 (14 september 2022 08:49, In behandeling) - 'Geachte dames/heren, Inmiddels al over de afg... @ Mercuriusweg, Waddinxveen @ 4,6 kilometer verderop'. 2. Melding 1572453 (22 juli 2022 08:06, In behandeling) - 'Op een appartementencomplex genaamd Stati... @ Waddinxveen Triangel, 2741 PR Waddinxveen @ 4,6 kilometer verderop'. 3. Melding 1689461 (24 september 2022 12:42, Afgehandeld) - 'Naast de afvalbakken tegenover Parklaan 65, is... @ Parklaan 65, 2742 MG Waddinxveen @ 4,6 kilometer verderop'. 4. Melding 1651783 (3 september 2022 23:41, In behandeling) - 'Nadat er een jaar geleden eerst een poging is ... @ Beekforel 1, 2742 Waddinxveen @ 4,6 kilometer verderop'. 5. Melding 1378787 (8 april 2022 20:55, In behandeling) - 'Na meer dan een half jaar onbegaanbare stoep... @ Brugweg 121, 2741 LA Waddinxveen @ 4,6 kilometer verderop'. 6. Melding 1700029 (30 september 2022 12:48, In behandeling) - (no description visible).</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
58	 1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

10. Inloggen

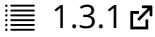
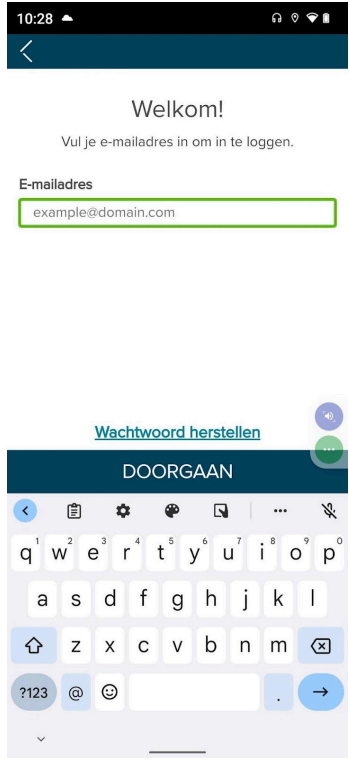
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.


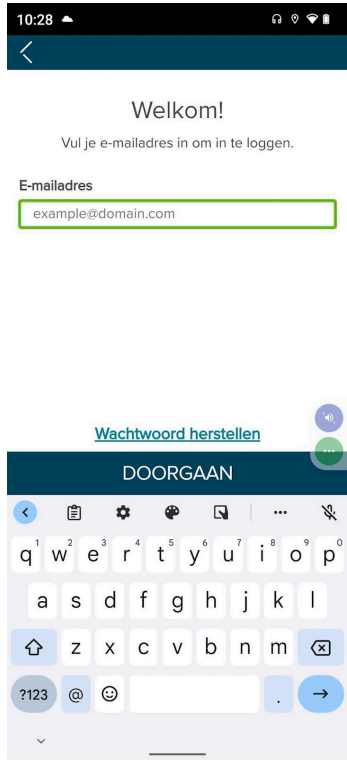

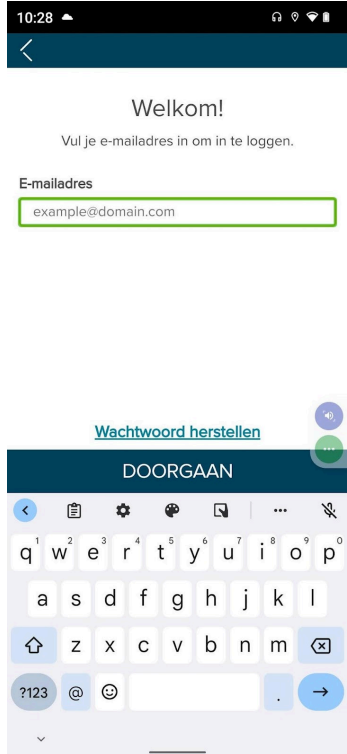
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	




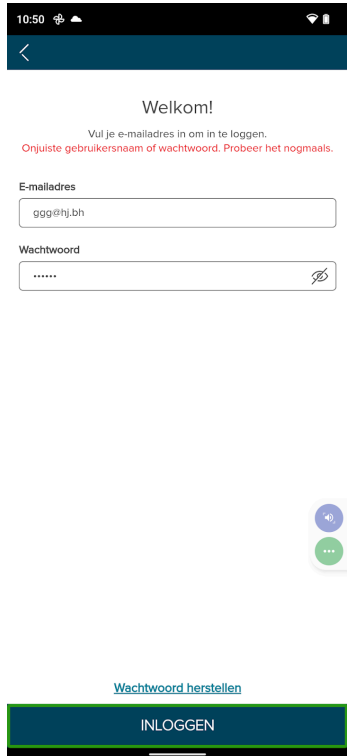
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
28	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
46	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

11. Welkom

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.


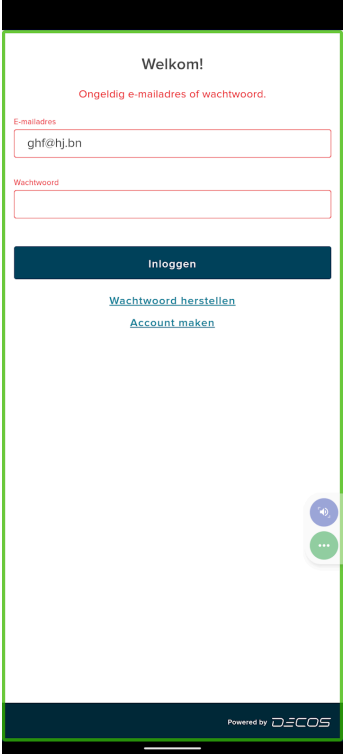
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	 1.3.1 Info en relaties	Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.	

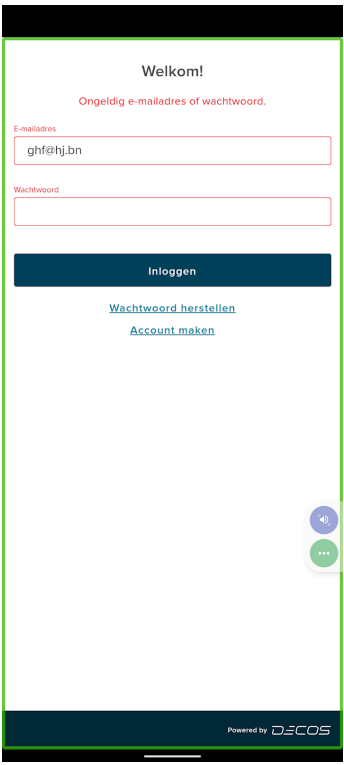

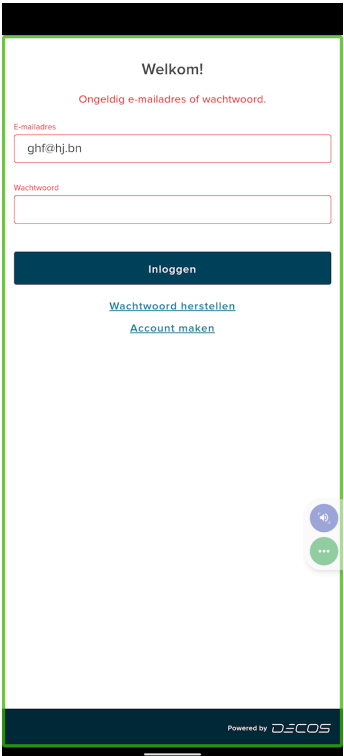
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
47	 1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	


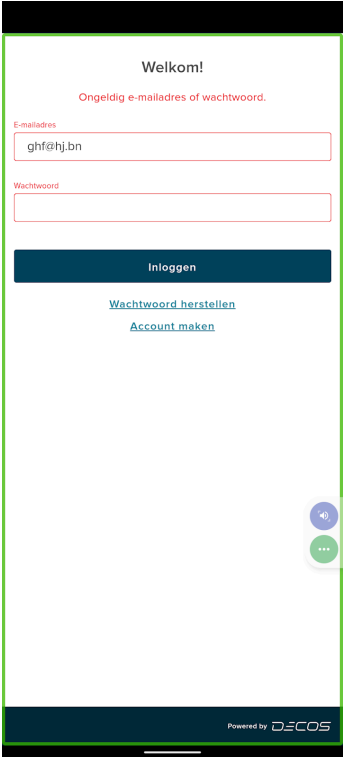
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
67	 3.3.1 Foutidentificatie	Een foutmelding geeft aan wat er fout is gedaan, niet wat voor actie de gebruiker moet doen. De gegeven foutmelding is een instructie. Zorg voor foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij verkeerd heeft gedaan.	
75	 4.1.3 Statusberichten	Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

12. Welkom 2

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

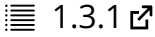

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	1.3.4  Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	





Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
48	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
62	 2.1.1 Toetsenbord	Niet alle functionaliteit van de app is met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle functionaliteit met een extern toetsenbord te bedienen is. Op dit scherm staan geen knoppen om terug te keren naar het begin. Het swipen werkt ook niet met TalkBack aan.	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
76	 4.1.3 Statusberichten	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen. De foutmelding wordt niet door TalkBack voorgelezen.</p>	

13. Melding foto toevoegen

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	


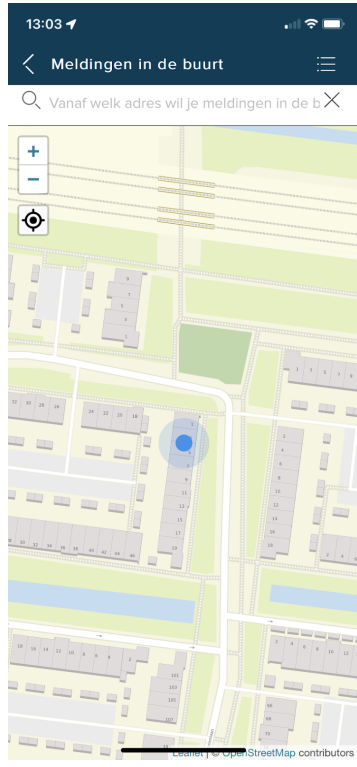

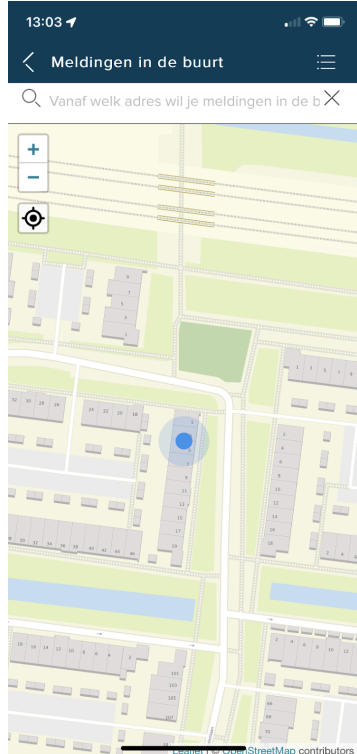
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
33	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
51	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	



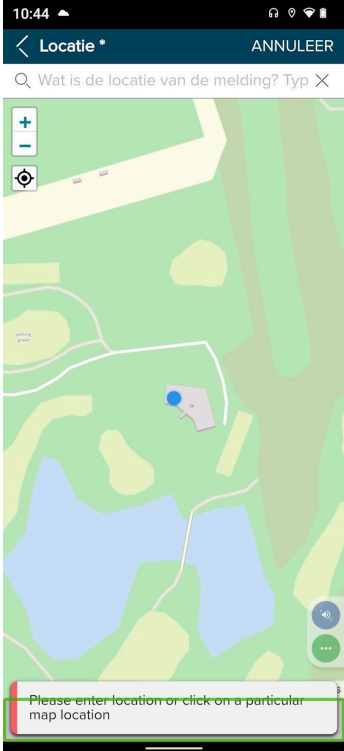


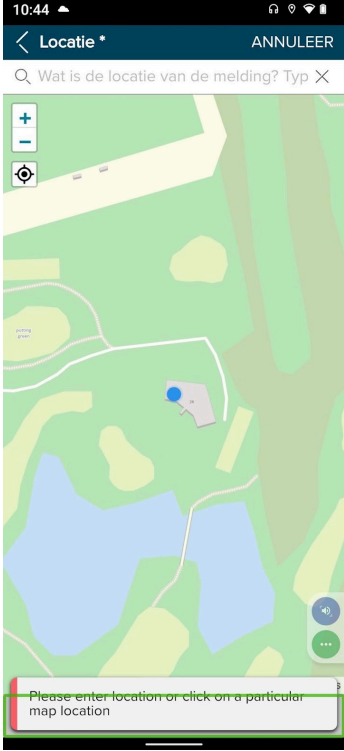
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
73	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the text 'Foto' and 'ANNULEER'. Below the header, there is a large white area with a camera icon and a plus sign. A green box highlights the text 'VOEG FOTO TOE OF KLIK OP VOLGENDE'. At the bottom, there is a dark blue button labeled 'VOLGENDE'.</p>

14. Maak melding locatie

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.


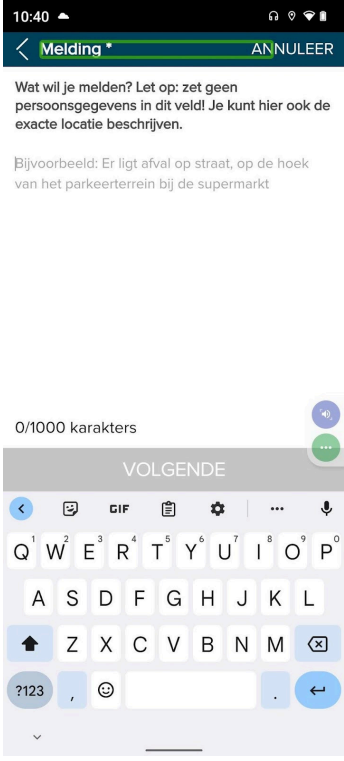
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	


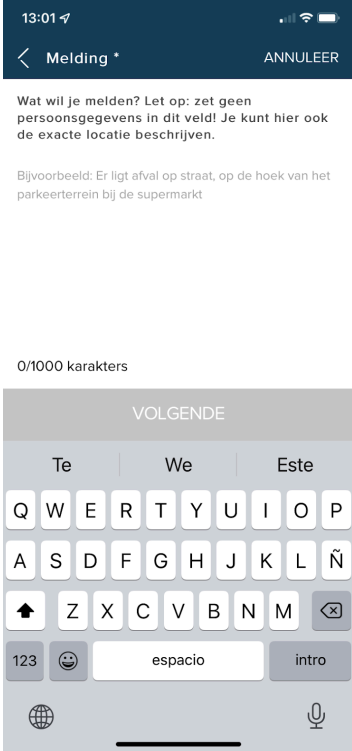

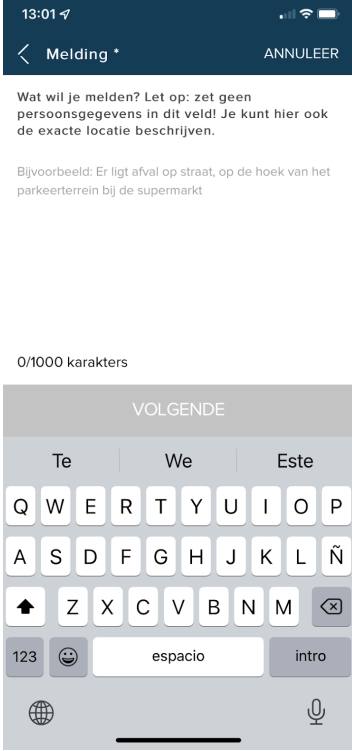
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
52	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
65	<p> 2.2.2 </p> <p>Pauzeren, stoppen, verbergen</p>	<p>De bewegende content op dit scherm is niet te pauzeren, te stoppen of te verbergen. Zorg ervoor dat deze content kan worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.</p> <p>Het gaat hier om de foutmelding onderaan het scherm die te snel verdwijnt.</p>	
70	<p> 3.3.1 </p> <p>Foutidentificatie</p>	<p>De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.</p>	

15. Melding tekst toevoegen

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

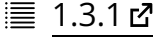

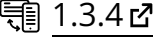

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
53	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
60	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	

16. Gegevens

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>10:46</p> <p>Gegevens ANNULEER</p> <p>Deze persoonlijke gegevens worden niet gedeeld op de openbare kaart en alleen doorgegeven aan de gemeente. Het kan zijn dat een gemeente deze doorzet naar een derde partij om de melding op te lossen.</p> <p>Naam * Vul hier voor en/of achternaam in</p> <p>Adres Adres (niet verplicht)</p> <p>Hou mij op de hoogte Een van onderstaande velden is verplicht. Vul het e-mailadres in om op de hoogte te blijven van de voortgang.</p> <p>E-mailadres Vul hier het e-mail adres in</p> <p>Telefoon Vul hier het telefoonnummer</p> <p>VOLGENDE</p>





Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
19	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
36	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	


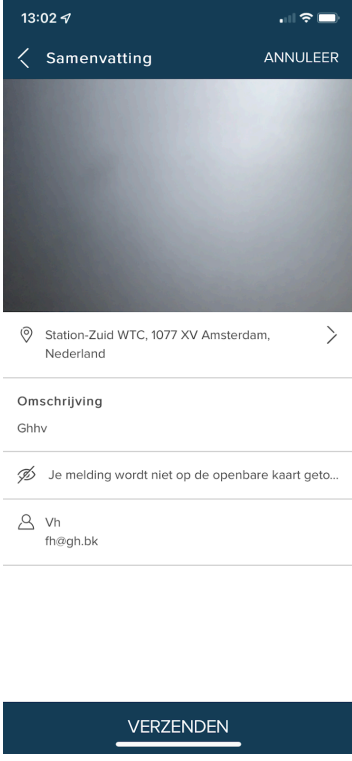

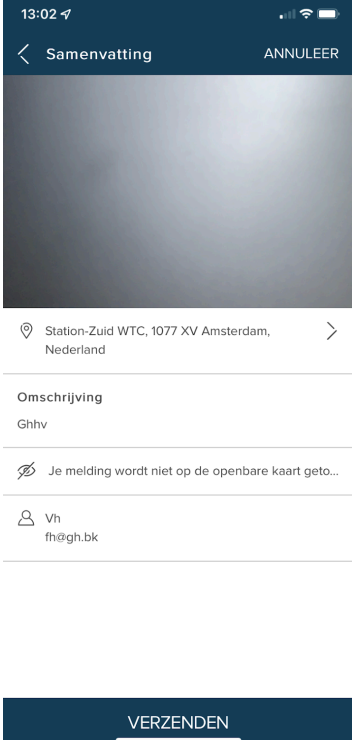
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
54	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	


17. Samenvatting

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	


Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
6	 1.1.1 Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	
20	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kop teksten zijn opgemaakt. Zorg dat kop tekst als kop tekst is opgemaakt.	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
55	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
74	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the time is 10:48. Below the status bar, there's a header with a back arrow, the text 'Samenvatting', and 'ANNULEER'. Underneath, there's a blurred image of a laptop. Below the image, there's a location: 'Oorweg 12, 1324 ZZ Almere, Nederland'. A section titled 'Omschrijving' contains the text 'Gggx'. Below that, there's a note: 'Je melding wordt niet op de openbare kaart...'. At the bottom, there's a search field with 'Gggx' and 'ss@gj.nl' entered. A 'VERZENDEN' button is at the very bottom.</p>

18. Bedankt

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
38	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	<p style="text-align: center;">Bedankt!</p> <p style="text-align: center;">De gemeente heeft de melding ontvangen en gaat er zo snel mogelijk mee aan de slag.</p> <p style="text-align: center;">De melding is geregistreerd onder nummer: 1703986</p> <p style="text-align: center;">TERUG NAAR MENU</p>
56	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	<p style="text-align: center;">Bedankt!</p> <p style="text-align: center;">De gemeente heeft de melding ontvangen en gaat er zo snel mogelijk mee aan de slag.</p> <p style="text-align: center;">De melding is geregistreerd onder nummer: 1703986</p> <p style="text-align: center;">TERUG NAAR MENU</p>