



Toegankelijkheidsonderzoek 'Afvalwijzer (demo omgeving)' app voor Android

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Datum

29 maart 2023

Rapportversie

2.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	6
2. Onderzoek	7
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	8
2.3. Technieken	8
3. Resultaten	9
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	12
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	12
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	12
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	13
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	14
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	19
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	20
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	21
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	26
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	27
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	28
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	28
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	29
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	34
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	34
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	35
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	37
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	37
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	38
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	41
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	41
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	41

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	42
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	43
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	43
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	43
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	44
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	44
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	44
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	45
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	45
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	45
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	46
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	46
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	46
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	47
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	48
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	49
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	49
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	49
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	50
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	56

4. Aanbevelingen **57**

 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	57
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	57
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	58
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	58
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	58
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	59
 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	59
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	59
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	60










Bijlage A: Bevindingen per scherm **61**

1. Beginscherm (postcode invoeren)	62
2. Selecteer de taal	66
3. Home	67

4. Instellingen	72
5. Nieuws	76
6. Nieuwsbericht	79
7. Maandoverzicht	81
8. Uw gemeente	84
9. Scheidingsinfo	87
10. Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	91

Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 10 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.



- Er zijn 51 problemen gevonden op 10 schermen.
- De app voldoet aan 35 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 2.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
 3.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 4.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 5.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 6.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 7.  Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen
 8.  Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies
 9.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

"Positieve punten: de taal van de app is goed aangegeven. Alle knoppen zijn voorzien van de Nederlandse namen. De meeste decoratieve afbeeldingen zijn netjes verborgen voor hulpsoftware. De navigatie is consistent op alle schermen.

Negatieve punten: niet alle knoppen zijn door de voorleessoftware te herkennen als kopsteksten. De focus is alleen zichtbaar voor gebruikers die de kleur(nuances) kunnen waarnemen. De tekst in de app schaal niet mee bij vergroting.

"

Na opnieuw testen maart 2023: Het scherm "Selecteer de taal" bestaat niet meer. Een aantal issues is opgelost, bijvoorbeeld focus is nu beter zichtbaar. De sliderknoppen zijn geen knoppen meer waardoor een aantal problemen zijn opgelost. Zie het rapport voor meer informatie.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Afvalwijzer (demo omgeving)


Besturingssysteem

Android

Geteste versie

3.96

Installatiemethode

<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.addcomm.afvalwijzer> 



Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#)  met [WCAG 2.1](#) 

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) , gebaseerd op [WCAG-EM](#) 

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Julia Zjochova

Reviewer

Paul van Workum

Datum

29 maart 2023

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Beginscherm (postcode invoeren)	Home > Instellingen > Wijzig
2	Selecteer de taal	Beginscherm > Selecteer taal
3	Home	Home
4	Instellingen	Home > Tandwiel knop
5	Nieuws	Home > Menu knop
6	Nieuwsbericht	Home > Menu knop > Nieuws
7	Maandoverzicht	Home > Menu knop
8	Uw gemeente	Home > Menu knop
9	Scheidingsinfo	Home > Menu knop
10	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Home > Menu knop > Scheidingsinfo > 2e knop slider

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Nokia X10, Android One versie 12

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:









































- Niet bekend.















3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Afvalwijzer (demo omgeving)' app voldoet aan 35 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	✓ Voldoet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	✓ Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	✓ Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	✓ Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	✓ Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	✓ Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	✗ Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	✓ Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	✓ Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	✗ Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	✓ Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	✗ Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	✓ Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	✓ Voldoet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	✗ Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	✓ Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet niet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet niet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.1.1 !\[\]\(e78f798d4ea5c530c9db49e7d26e6b95_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(aa53ad6fea213b8b2226d3077e30533a_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(a8f9309f944226d1420f5fed22e2b6e6_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 

Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

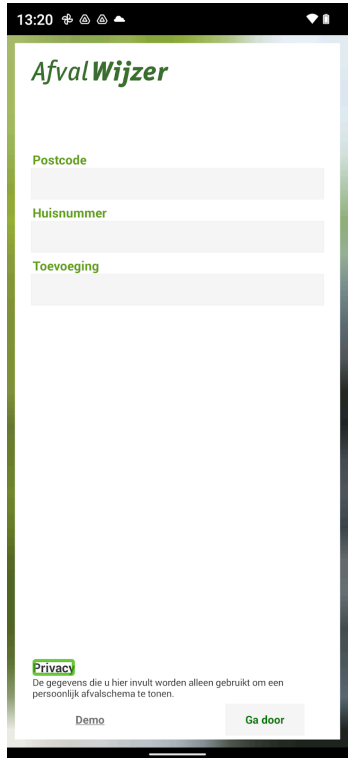
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

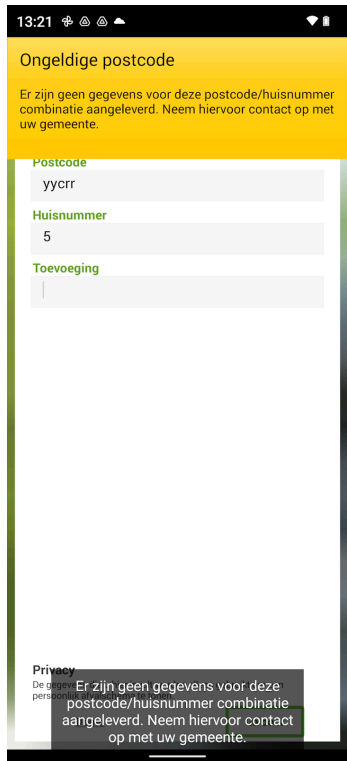
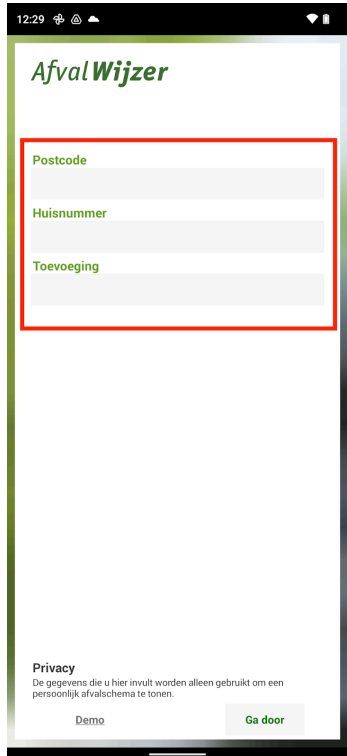
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.


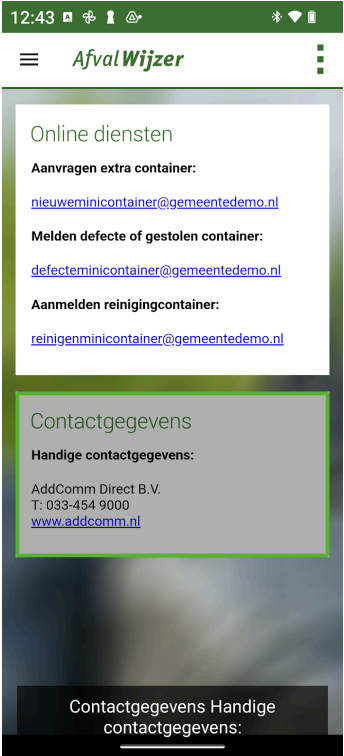
✘ Voldoet niet


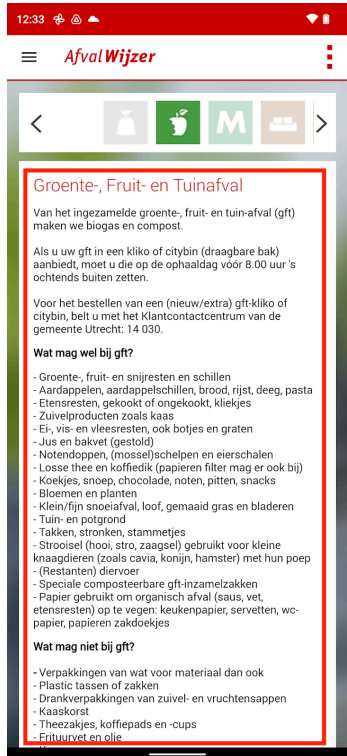
[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

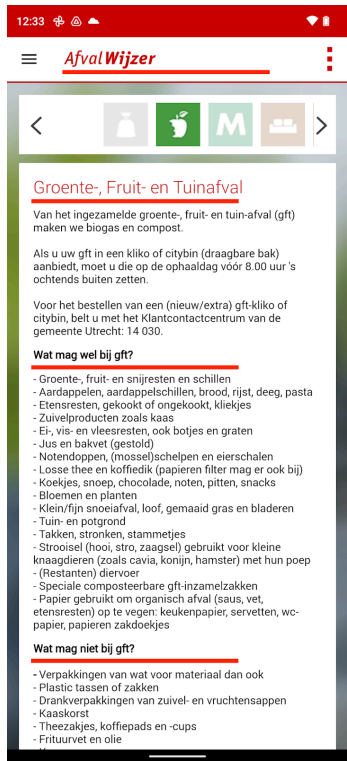
Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
1	Beginscherm (postcode invoeren)	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop van de foutmelding.</p>	
3	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle drie invoervelden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Home	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
5	Instellingen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Nieuwsbericht	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows a news article with a title 'Alle klike's verzamelen' highlighted in green. Below the title is a paragraph of text. A separate text block is also highlighted in green, containing the same text as the paragraph below it.</p>
7	Uw gemeente	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'AfvalWijzer'. It features a list of 'Online diensten' with email addresses for 'Aanvragen extra container', 'Melden defecte of gestolen container', and 'Aanmelden reinigingcontainer'. Below this is a 'Contactgegevens' section with contact information for 'AddComm Direct B.V.'. The text 'Contactgegevens Handige contactgegevens:' is highlighted in green.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Scheidingsinfo	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Update 29-03-2023: Dit scherm wordt helemaal niet meer voorgelezen door de schermlezer.</p>	 <p>12:45 [status icons]</p> <p>Afv Wijzer</p> <p>Groente, Fruit en Tuinafval</p> <p>Wat is het?</p> <p>Gft-afval bestaat uit groente-, fruit- en etensresten en klein tuinafval.</p> <p>Waar kan het heen?</p> <p>U kunt uw GFT in de bruine container stoppen. Als u geen gft-container heeft (bijvoorbeeld bij hoogbouw), dan kunt u het gft bij het restafval deponeren.</p> <p>Wat gebeurt er mee?</p> <p>Uit het gft-afval wordt door middel van vergisten groegas gehaald. Van het restproduct wordt compost gemaakt. Vergisten is een van de duurzaamste verwerkingsmethoden van dit moment.</p> <p>Wat behoort wel tot GFT-afval?</p> <p>Bladeren, takken, schors, gras, stro, zaagsel, verlepte bloemen en kamerplanten. Botjes en graten, Brood, Eierschalen, Gekookte etensresten, resten van loof en groenten. Kaaskorsten zonder plastic. Kattenbakkorrels/grint met milieukeur. Klokhuisen, Krant met natte etensresten. Mest, geselecteerd, Wat is het?</p>
9	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p>	 <p>12:33 [status icons]</p> <p>Afv Wijzer</p> <p>Groente-, Fruit- en Tuinafval</p> <p>Van het ingezamelde groente-, fruit- en tuin-afval (gft) maken we biogas en compost.</p> <p>Als u uw gft in een kliko of citybin (draagbare bak) aanbiedt, moet u die op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Voor het bestellen van een (nieuw/extra) gft-kliko of citybin, belt u met het Klantcontactcentrum van de gemeente Utrecht: 14 030.</p> <p>Wat mag wel bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groente-, fruit- en snijresten en schillen - Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta - Etensresten, gekookt of ongekookt, kliekjes - Zuivelproducten zoals kaas - Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten - Jus en bakvet (gestold) - Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen - Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij) - Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten, snacks - Bloemen en planten - Klein/fijn snoeiafval, loof, gemaaid gras en bladeren - Tuin- en potgrond - Takken, stronken, stammetjes - Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine knaagdieren (zoals cavia, konijn, hamster) met hun poep - (Restanten) diervoer - Speciale composteerbare gft-inzamelzakken - Papier gebruikt om organisch afval (saus, vet, etensresten) op te vegen: keukenpapier, servetten, wc-papier, papieren zakdoekjes <p>Wat mag niet bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verpakkingen van wat voor materiaal dan ook - Plastic tassen of zakken - Drinkverpakkingen van zuivel- en vruchtensappen - Kaaskorst - Theezakjes, koffiepads en -cups - Frituurvet en olie

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'AfvalWijzer'. The title is 'Groente-, Fruit- en Tuinafval'. Below the title, there is a paragraph of text explaining that compostable waste is used for biogas and compost. This is followed by a list of items that can be composted, but the list is not properly formatted with bullet points. The items listed include: Groente-, fruit- en snijresten en schillen; Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta; Etenresten, gekookt of ongekookt, kliekjes; Zuivelproducten zoals kaas; Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten; Jus en bakvet (gestold); Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen; Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij); Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten, snacks; Bloemen en planten; Klein/fijn snoeiafval, loof, gemaaid gras en bladeren; Tuin- en potgrond; Takken, stronken, stammetjes; Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine knaagdieren (zoals cavia, konijn, hamster) met hun poep; (Restanten) diervoer; Speciale composteerbare gft-inzamelzakken; Papier gebruikt om organisch afval (saus, vet, etenresten) op te vegen; keukenpapier, servetten, wc-papier, papieren zakdoekjes. Below this, there is a section 'Wat mag niet bij gft?' with a list of items that cannot be composted: Verpakkingen van wat voor materiaal dan ook; Plastic tassen of zakken; Drinkverpakkingen van zuivel- en vruchtensappen; Kaaskorst; Theezakjes, koffiepads en -cups; Frituurvet en olie.</p>

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.3.2](#)



Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.


 Voldoet

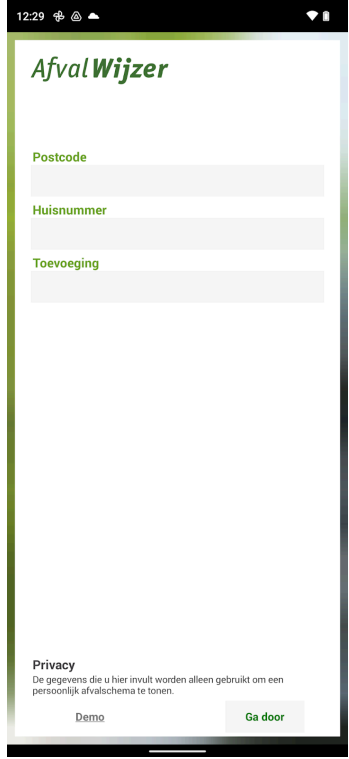
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 


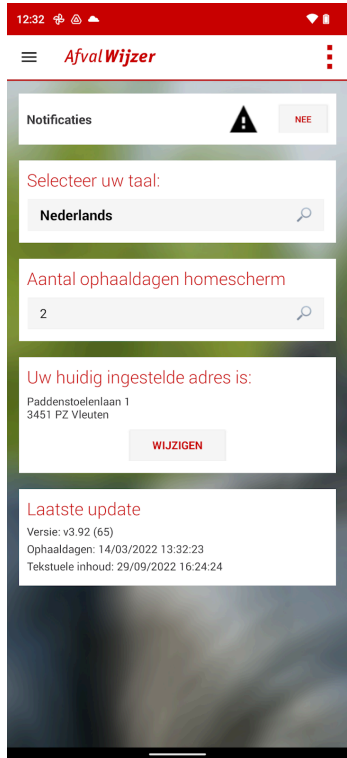
Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand


Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.


 Voldoet niet



[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Beginscherm (postcode invoeren)	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Home	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
13	Instellingen	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Nieuws	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
15	Nieuwsbericht	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Maandoverzicht	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
17	Uw gemeente	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Scheidingsinfo	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>12:33 AfvalWijzer</p> <p>Restafval</p> <p>In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval. Met de ondergrondse containers verdwijnt de vuilniszak en kliko voor restafval steeds meer uit ons straatbeeld. Dit doen we om een aantal redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimme manier van afvalinzameling, omdat vuilniswagens niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeteren arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzameldienst (minder fysiek zwaar werk). <p>Restafval binnenstad</p> <p>In de Utrechtse binnenstad halen wij het restafval wel grotendeels met zakken/kliko's huis-aan-huis op. De plaatsing van ondergrondse containers in de binnenstad is heel lastig vanwege de hoge archeologische waarde van de ondergrond, de aanwezigheid van kabels en leidingen die niet ingetekend staan en de ruimte die beperkt is.</p> <p>Wordt bij u nog restafval via zakken/kliko's aan huis opgehaald? Dan moet u de vuilniszak/kliko op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Ondergrondse containers open zonder afvalpas</p> <p>Vanaf 1 januari 2020 kunt u bijna alle ondergrondse containers openen zonder afvalpas. Er is een aantal uitzonderingen waarbij u de ondergrondse containers niet zonder pas kunt gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als we in de ondergrondse containers het afval willen samenpersen. Dit is vanwege de veiligheid. Deze containers openen alleen met een pas met een RFID-chip of een mobiele telefoon met NFC. • Als we vermoeden dat bedrijven de ondergrondse containers voor hun afval gebruiken en handhaven helpt niet. • Als het belangrijk is dat een afvalsoort niet bij het
19	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>12:33 AfvalWijzer</p> <p>Groente-, Fruit- en Tuinafval</p> <p>Van het ingezamelde groente-, fruit- en tuin-afval (gft) maken we biogas en compost.</p> <p>Als u uw gft in een kliko of citybin (draagbare bak) aanbiedt, moet u die op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Voor het bestellen van een (nieuw/extra) gft-kliko of citybin, belt u met het Klantcontactcentrum van de gemeente Utrecht: 14 030.</p> <p>Wat mag wel bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groente-, fruit- en snijresten en schillen - Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta - Etenresresten, gekookt of ongekookt, kliekjes - Zuivelproducten zoals kaas - Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten - Jus en bakvet (gestold) - Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen - Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij) - Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten, snacks - Bloemen en planten - Klein/fijn snoeiafval, loof, gemaaid gras en bladeren - Tuin- en potgrond - Takken, stronken, stammetjes - Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine knaagdieren (zoals cavia, konijn, hamster) met hun poep - (Restanten) diervoer - Speciale composteerbare gft-inzamelzakken - Papier gebruikt om organisch afval (saus, vet, etenresresten) op te vegen: keukenpapier, servetten, wcpapier, papieren zakdoekjes <p>Wat mag niet bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verpakkingen van wat voor materiaal dan ook - Plastic tassen of zakken - Drankverpakkingen van zuivel- en vruchtensappen - Kaaskorst - Theezakjes, koffiepads en -cups - Frituurvet en olie

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#) 




Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	In het menu is de actieve link alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

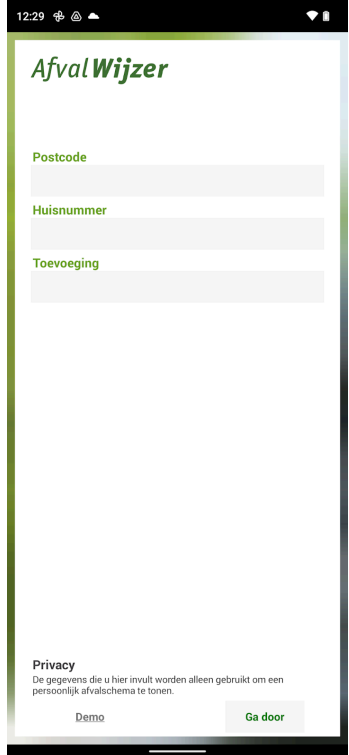
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3](#) 


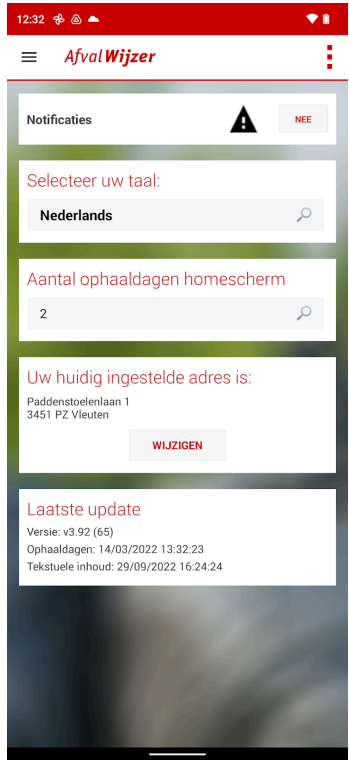
AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst



Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

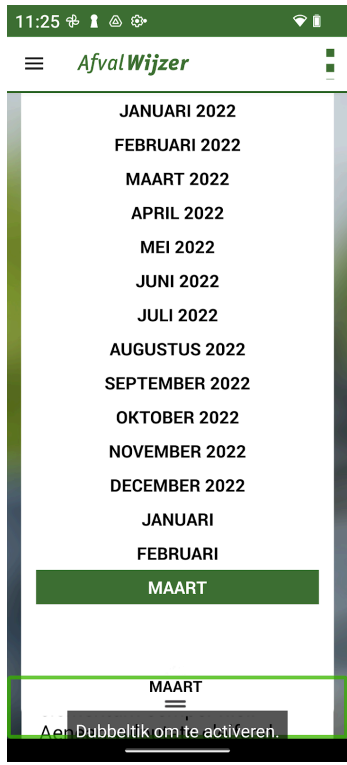
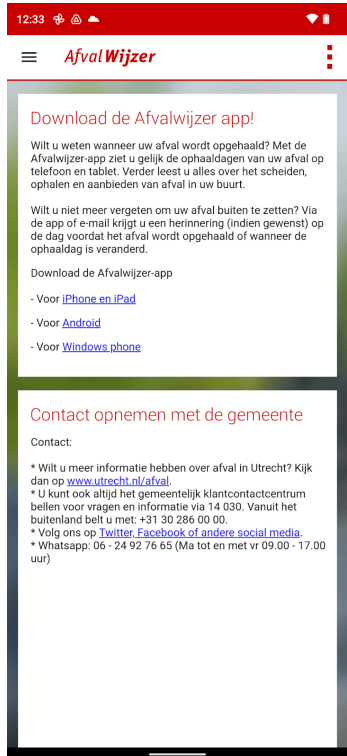
✘ Voldoet niet



[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
21	Beginscherf (postcode invoeren)	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 A screenshot of a mobile application interface titled 'AfvalWijzer'. The screen displays a form with three input fields: 'Postcode', 'Huisnummer', and 'Toevoeging'. At the bottom, there is a 'Privacy' notice and a 'Ga door' button. The text is partially cut off at the bottom of the screen.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Home	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
23	Instellingen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Nieuws	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows the top part of a mobile app interface. At the top, there is a red header with the time '12:32', signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'AfvalWijzer', and a red vertical ellipsis icon. The main content area shows a news article snippet with the date '19-09-2022', the title 'Alle klike's verzamelen' in red, and the subtext 'We leggen verzamelplekken voor klike's aan.' followed by three dots. The background image is heavily blurred.</p>
25	Nieuwsbericht	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows a news article in a mobile app. At the top, there is a black header with a close icon 'x'. Below the header is a clear image of a grey recycling bin (klike) on a paved surface. Below the image is the date '19-09-2022', the title 'Alle klike's verzamelen' in red, and a paragraph of text: 'De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzameltdag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Maandoverzicht	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>11:25 AfvalWijzer</p> <p>JANUARI 2022 FEBRUARI 2022 MAART 2022 APRIL 2022 MEI 2022 JUNI 2022 JULI 2022 AUGUSTUS 2022 SEPTEMBER 2022 OKTOBER 2022 NOVEMBER 2022 DECEMBER 2022 JANUARI FEBRUARI MAART</p> <p>MAART Aer Dubbeltik om te activeren.</p>
27	Uw gemeente	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>12:33 AfvalWijzer</p> <p>Download de Afvalwijzer app!</p> <p>Wilt u weten wanneer uw afval wordt opgehaald? Met de Afvalwijzer-app ziet u gelijk de ophaaldagen van uw afval op telefoon en tablet. Verder leest u alles over het scheiden, ophalen en aanbieden van afval in uw buurt.</p> <p>Wilt u niet meer vergeten om uw afval buiten te zetten? Via de app of e-mail krijgt u een herinnering (indien gewenst) op de dag voordat het afval wordt opgehaald of wanneer de ophaaldag is veranderd.</p> <p>Download de Afvalwijzer-app</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor iPhone en iPad - Voor Android - Voor Windows phone <p>Contact opnemen met de gemeente</p> <p>Contact:</p> <p>* Wilt u meer informatie hebben over afval in Utrecht? Kijk dan op www.utrecht.nl/afval.</p> <p>* U kunt ook altijd het gemeentelijk klantcontactcentrum bellen voor vragen en informatie via 14 030. Vanuit het buitenland belt u met: +31 30 286 00 00.</p> <p>* Volg ons op Twitter, Facebook of andere social media.</p> <p>* Whatsapp: 06 - 24 92 76 65 (Ma tot en met vr 09.00 - 17.00 uur)</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Scheidingsinfo	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows the 'AfvvalWijzer' app interface. At the top, there's a red header with the time '12:33' and various status icons. Below that, a navigation bar with a hamburger menu, the app name 'AfvvalWijzer', and a red vertical menu icon. The main content area has a title 'Restafval' and a list of bullet points. The text is zoomed in, but the right side of the screen is cut off, making some text unreadable.</p>
29	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows the 'AfvvalWijzer' app interface. At the top, there's a red header with the time '12:33' and various status icons. Below that, a navigation bar with a hamburger menu, the app name 'AfvvalWijzer', and a red vertical menu icon. The main content area has a title 'Groente-, Fruit- en Tuinafval' and a list of bullet points. The text is zoomed in, but the right side of the screen is cut off, making some text unreadable.</p>



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

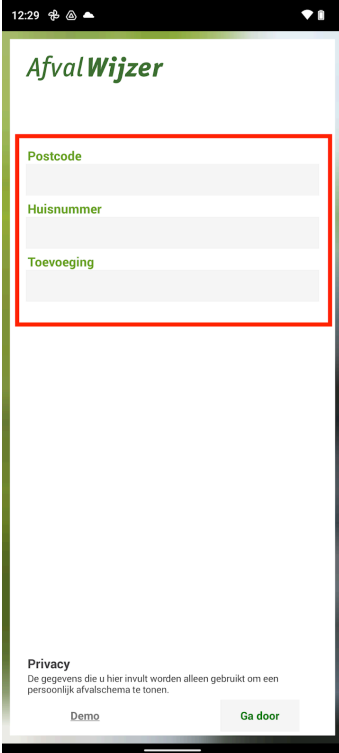
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)



Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Beginscherm (postcode invoeren)	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1. Dit geldt voor alle drie invoervelden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Scheidingsinfo	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de slider.</p>	
32	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p>	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

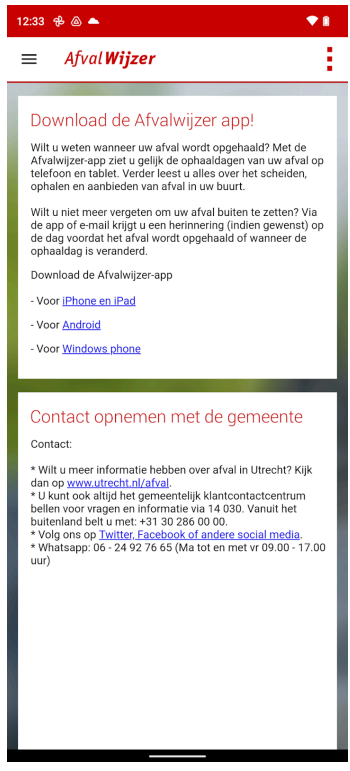
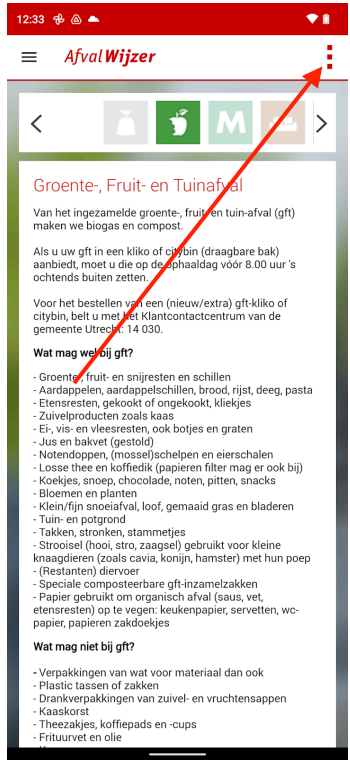
Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Home	Dit onderdeel is niet met een toetsenbord af te sluiten. Zorg ervoor dat de gebruiker dit onderdeel kan verlaten zonder gedwongen keuzes te maken. Bijvoorbeeld door een sluitknop toe te voegen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Instellingen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de titel bar.</p> <p>Het gaat om de knop met drie verticale puntjes.</p>	
35	Maandoverzicht	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Uw gemeente	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de banner. Het gaat om de knop met drie verticale puntjes.</p>	 <p>12:33</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Download de Afvalwijzer app!</p> <p>Wilt u weten wanneer uw afval wordt opgehaald? Met de Afvalwijzer-app ziet u gelijk de ophaaldagen van uw afval op telefoon en tablet. Verder leest u alles over het scheiden, ophalen en aanbieden van afval in uw buurt.</p> <p>Wilt u niet meer vergeten om uw afval buiten te zetten? Via de app of e-mail krijgt u een herinnering (indien gewenst) op de dag voordat het afval wordt opgehaald of wanneer de ophaaldag is veranderd.</p> <p>Download de Afvalwijzer-app</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor iPhone en iPad - Voor Android - Voor Windows phone <p>Contact opnemen met de gemeente</p> <p>Contact:</p> <p>* Wilt u meer informatie hebben over afval in Utrecht? Kijk dan op www.utrecht.nl/afval</p> <p>* U kunt ook altijd het gemeentelijk klantcontactcentrum bellen voor vragen en informatie via 14 030. Vanuit het buitenland belt u met: +31 30 286 00 00.</p> <p>* Volg ons op Twitter, Facebook of andere social media.</p> <p>* WhatsApp: 06 - 24 92 76 65 (Ma tot en met vr 09.00 - 17.00 uur)</p>
37	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>12:33</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>< Groente-, Fruit- en Tuinafval ></p> <p>Groente-, Fruit- en Tuinafval</p> <p>Van het ingezamelde groente-, fruit- en tuin-afval (gft) maken we biogas en compost.</p> <p>Als u uw gft in een kliko of citybin (draagbare bak) aanbiedt, moet u die op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Voor het bestellen van een (nieuw/extra) gft-kliko of citybin, belt u met het Klantcontactcentrum van de gemeente Utrecht, 14 030.</p> <p>Wat mag wel bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groent-, fruit- en snijresten en schillen - Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta - Etenresten, gekookt of ongekookt, kliekjes - Zuivelproducten zoals kaas - Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten - Jus en bakvet (gestold) - Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen - Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij) - Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten, snacks - Bloemen en planten - Klein/fijn snoeiafval, loof, gemaaid gras en bladeren - Tuin- en potgrond - Takken, stronken, stammetjes - Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine knaagdieren (zoals cavia, konijn, hamster) met hun poep - (Restanten) diervoer - Speciale composteerbare gft-inzamelzakken - Papier gebruikt om organisch afval (saus, vet, etenresten) op te vegen: keukenpapier, servetten, wc-papier, papieren zakdoekjes <p>Wat mag niet bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verpakkingen van wat voor materiaal dan ook - Plastic tassen of zakken - Drinkverpakkingen van zuivel- en vruchtensappen - Kaaskorst - Theezakjes, koffiepads en -cups - Frituurvet en olie



Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)



Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#)



Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar


Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

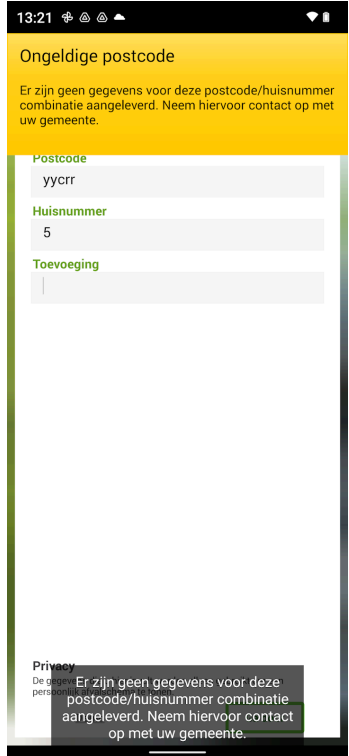
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#)

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.2.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>De bewegende content op dit scherm is niet te pauzeren, te stoppen of te verbergen. Zorg ervoor dat deze content kan worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.</p> <p>Het gaat hier om de pop-up die automatisch weggaat. De gebruiker heeft onvoldoende tijd om de tekst volledig te lezen.</p>	

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3](#) 

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(dfbd6b3763a6d1d9afaa974f64e2e4b5_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7 !\[\]\(ec9132f1d27c8919987d92907322654d_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1 !\[\]\(758ebdf4629c903da74c2e079717ae32_img.jpg\)](#)



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#)



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 



Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 



Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 



Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.



Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
39	Home	<p>Het label beschrijft niet goed wat dit element doet en voldoet niet aan de verwachtingen van een gebruiker. Zorg dat het label voldoende beschrijft wat het element doet.</p> <p>Men verwacht dat deze knop het mobiele menu sluit. Maar hiermee wordt de app afgesloten. Dit is verwarrend.</p>	

Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#) 

Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#) 

Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.


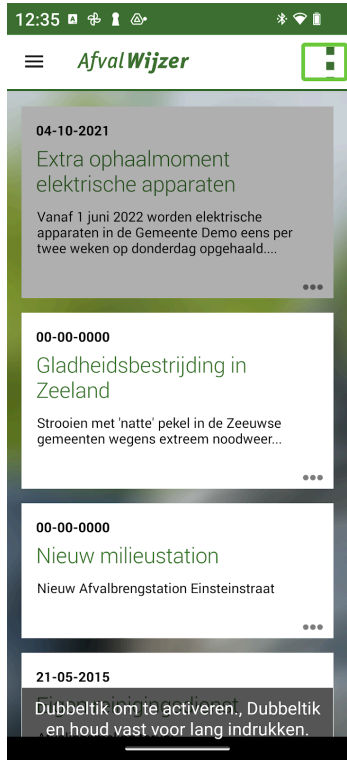
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

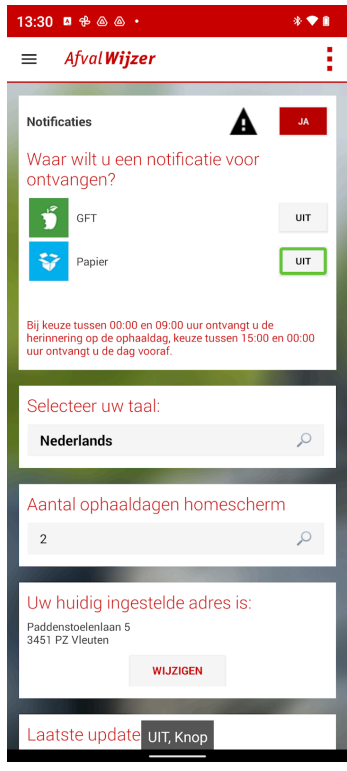
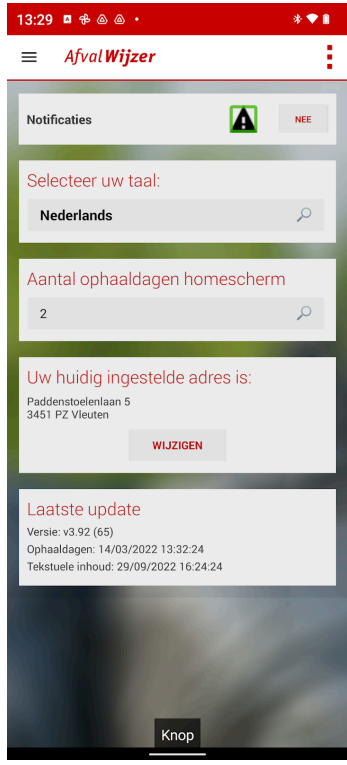
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

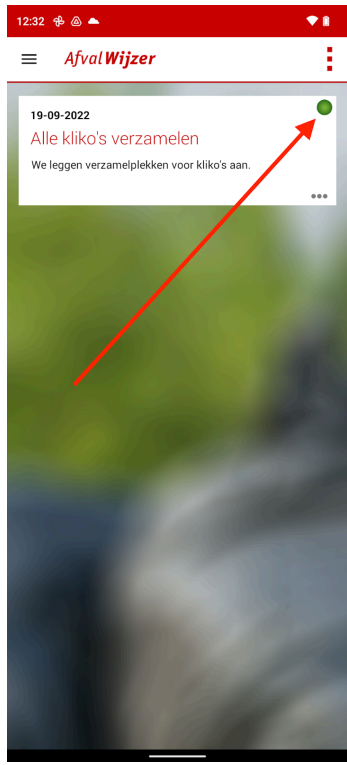
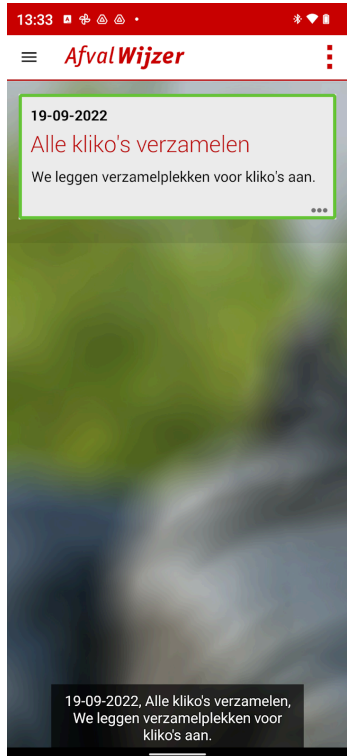
 Voldoet niet

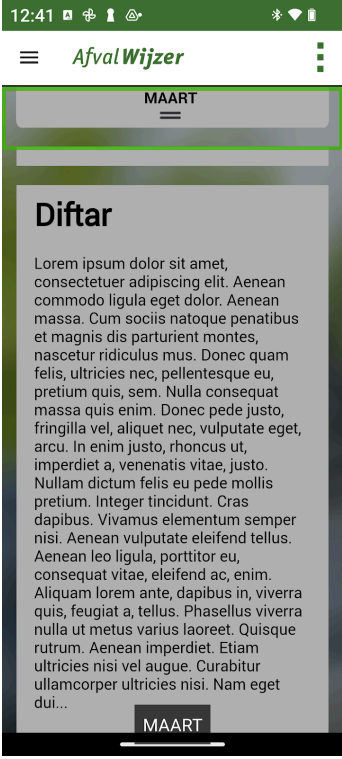

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

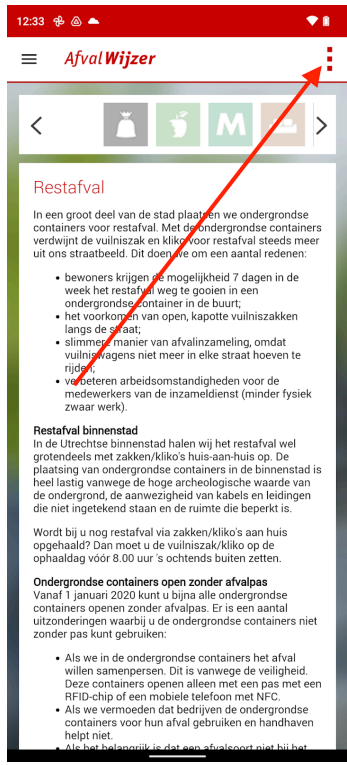

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Home	<p>De toegankelijke naam van deze menuknop beschrijft niet of de content die deze knop uitklapt zichtbaar is of niet. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de hulpsoftware.</p> <p>Home is het geselecteerde scherm. Het bolletje geeft dit aan.</p>	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a red status bar with the time 13:26 and various icons. Below it is a navigation bar with a back arrow, the text 'AfvalWijzer', and a red three-dot menu icon. The main content area shows a list of menu items: 'Paddenstoelenlaan 5 3451 PZ Vleuten', 'Home' (which is selected and highlighted with a green box and a white dot), 'Nieuws', 'Inkomende berichten', 'Maandoverzicht', 'Uw Gemeente', 'Scheidingsinfo', 'Tips', 'Kaart', 'Meer weten?', 'Instellingen', and 'Sluiten'. A 'Home' button is visible at the bottom of the screen.

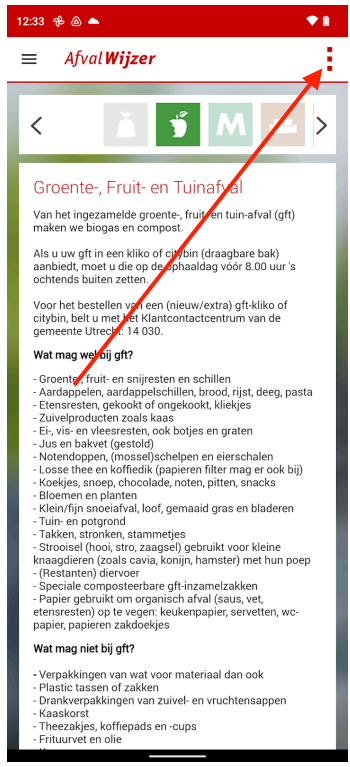
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
41	Home	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het is namelijk "menu sluiten".</p>	
42	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
43	Instellingen	<p>De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>De naam van de schakelaar is "Papier".</p>	
44	Instellingen	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Nieuws	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>Door deze "status" toe te voegen aan de knop wordt de afbeelding decoratief en kan deze door hulpmiddelen zoals de schermlezer overgeslagen worden.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a red header bar containing the time 12:32 and the app name 'AfvalWijzer'. Below the header is a notification card with the date '19-09-2022', the title 'Alle klike's verzamelen', and the text 'We leggen verzamelplekken voor klike's aan.' A red arrow points from the bottom right towards a small green dot in the top right corner of the notification card.</p>
46	Nieuws	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Een bericht is een knop, deze rol ontbreekt.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a red header bar containing the time 13:33 and the app name 'AfvalWijzer'. Below the header is a notification card with the date '19-09-2022', the title 'Alle klike's verzamelen', and the text 'We leggen verzamelplekken voor klike's aan.' The notification card has a green border. At the bottom of the screen, there is a text box containing the same text as the notification card: '19-09-2022, Alle klike's verzamelen, We leggen verzamelplekken voor klike's aan.'</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
47	Maandoverzicht	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
48	Maandoverzicht	De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
49	Scheidingsinfo	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>12:33 AfvalWijzer</p> <p>Restafval</p> <p>In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval. Met de ondergrondse containers verdwijnt de vuilniszak en kliko voor restafval steeds meer uit ons straatbeeld. Dit doet we om een aantal redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimmere manier van afvalinzameling, omdat vuilniszakken niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeterde arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzameldienst (minder fysiek zwaar werk). <p>Restafval binnenstad</p> <p>In de Utrechtse binnenstad halen wij het restafval wel grotendeels met zakken/kliko's huis-aan-huis op. De plaatsing van ondergrondse containers in de binnenstad is heel lastig vanwege de hoge archeologische waarde van de ondergrond, de aanwezigheid van kabels en leidingen die niet ingetekend staan en de ruimte die beperkt is.</p> <p>Wordt bij u nog restafval via zakken/kliko's aan huis opgehaald? Dan moet u de vuilniszak/kliko op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Ondergrondse containers open zonder afvalpas</p> <p>Vanaf 1 januari 2020 kunt u bijna alle ondergrondse containers openen zonder afvalpas. Er is een aantal uitzonderingen waarbij u de ondergrondse containers niet zonder pas kunt gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als we in de ondergrondse containers het afval willen samenpersen. Dit is vanwege de veiligheid. Deze containers openen alleen met een pas met een RFID-chip of een mobiele telefoon met NFC. • Als we vermoeden dat bedrijven de ondergrondse containers voor hun afval gebruiken en handhaven helpt niet. • Als het belangrijk is dat een afvalsoort niet bij het
50	Scheidingsinfo	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De TalkBak zegt dat knoppen zijn geselecteerd die niet geselecteerd zijn.</p> <p>Update 29-3-2023: Er is een probleem bijgekomen: alle knoppen hebben nu dezelfde naam "Wat is het?"</p>	 <p>12:48 AfvalWijzer</p> <p>Groente, Fruit en Tuinafval</p> <p>Wat is het?</p> <p>Gft-afval bestaat uit groente-, fruit- en etensresten en klein tuinafval.</p> <p>Waar kan het heen?</p> <p>U kunt uw GFT in de bruine container stoppen. Als u geen gft-container heeft (bijvoorbeeld bij hoogbouw), dan kunt u het gft bij het restafval deponeren.</p> <p>Wat gebeurt ermee?</p> <p>Uit het gft-afval wordt door middel van vergisten groengas gehaald. Van het restproduct wordt compost gemaakt. Vergisten is een van de duurzaamste verwerkingsmethoden van dit moment.</p> <p>Wat behoort wel tot GFT-afval?</p> <p>Bladeren, takken, schors, gras, stro, zaagsel, verlepte bloemen en kamerplanten. Botjes en graten, Brood, Eierschalen, Gekookte etensresten, resten van loof en groenten. Kaaskorsten zonder plastic. Kattenbakkorrels/grint met milieu keur. Klokhuizen, Krant met natte etensresten, Mest van kleine huisdieren, Theezakjes, geselecteerd, Wat is het? Vraagteken</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
51	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there is a red header with the time '12:33' and various status icons. Below the header is a navigation bar with a hamburger menu icon, the title 'AfvalWijzer', and a three-dot menu icon. The main content area is titled 'Groente-, Fruit- en Tuinafval' and contains text about composting and a list of items that can and cannot be composted. A red arrow points to the three-dot menu icon in the top right corner of the content area.</p>

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.3](#) 

4. Aanbevelingen




Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:

Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.




Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#) 

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#) 



Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)

AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)



Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)



Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)



Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.2](#)
- [Definitie van succescriterium 2.2.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.2.2](#)



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.2](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.2](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 51 problemen gevonden op 10 schermen.


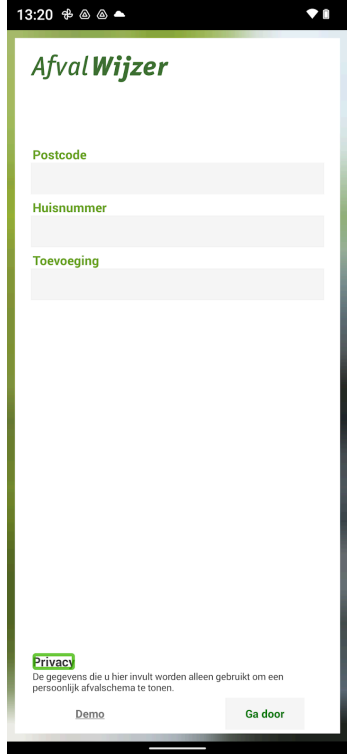
Overzicht van de bevindingen per scherm


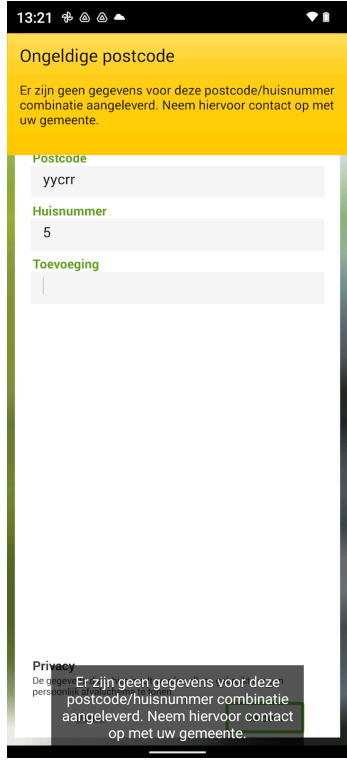

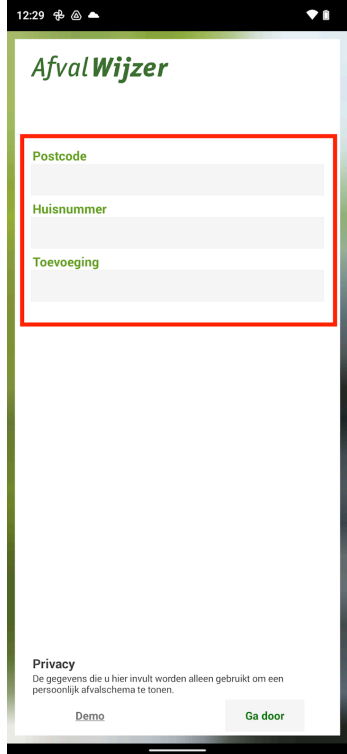
Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Beginscherf (postcode invoeren)	7
2	Selecteer de taal	0
3	Home	8
4	Instellingen	6
5	Nieuws	4
6	Nieuwsbericht	3
7	Maandoverzicht	5
8	Uw gemeente	4
9	Scheidingsinfo	6
10	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	8
Totaal		51


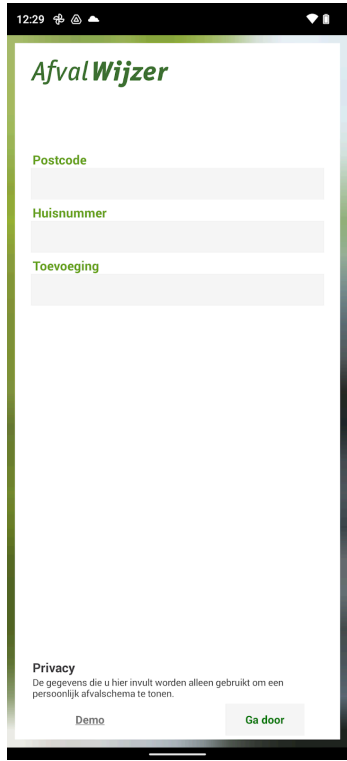

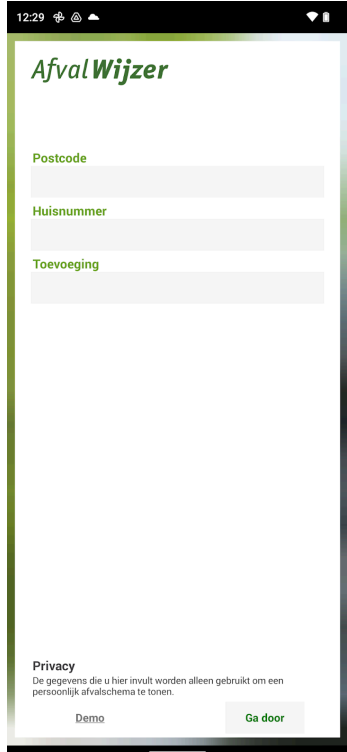
Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.



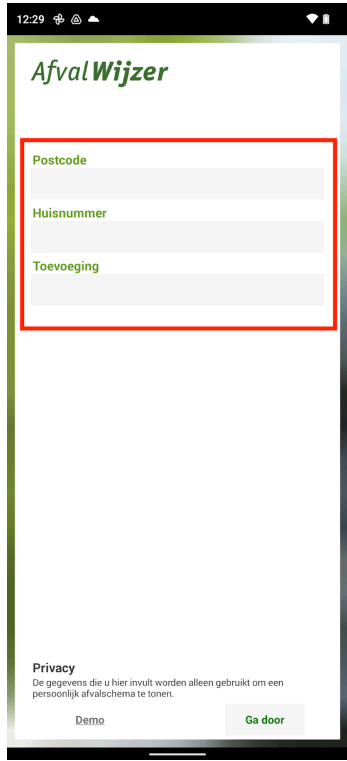


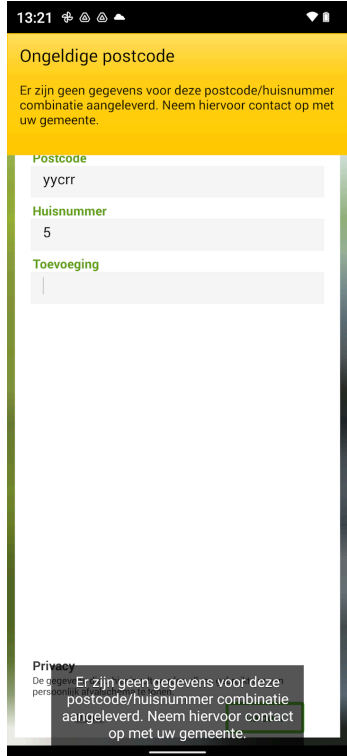
1. Beginscherm (postcode invoeren)

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop van de foutmelding.</p>	
3	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle drie invoervelden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
21	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

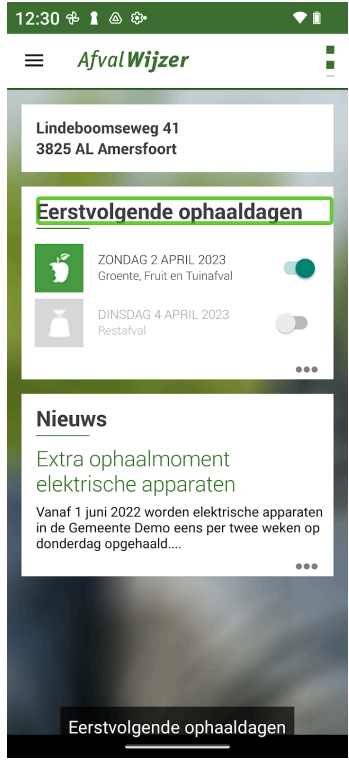
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	<p> 1.4.11 </p> <p>Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor alle drie invoervelden.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, the title 'AfvalWijzer' is displayed in green. Below it, there are three input fields: 'Postcode', 'Huisnummer', and 'Toevoeging'. These three fields are enclosed in a red rectangular box. At the bottom of the screen, there is a 'Privacy' notice and a 'Ga door' button.</p>
38	<p> 2.2.2 </p> <p>Pauseren, stoppen, verbergen</p>	<p>De bewegende content op dit scherm is niet te pauseren, te stoppen of te verbergen. Zorg ervoor dat deze content kan worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.</p> <p>Het gaat hier om de pop-up die automatisch weggaat. De gebruiker heeft onvoldoende tijd om de tekst volledig te lezen.</p>	 <p>The screenshot shows an error message 'Ongeldige postcode' in a yellow box. Below the error message, there are three input fields: 'Postcode' (containing 'yyccr'), 'Huisnummer' (containing '5'), and 'Toevoeging'. At the bottom of the screen, there is a 'Privacy' notice that is partially obscured by a grey box.</p>




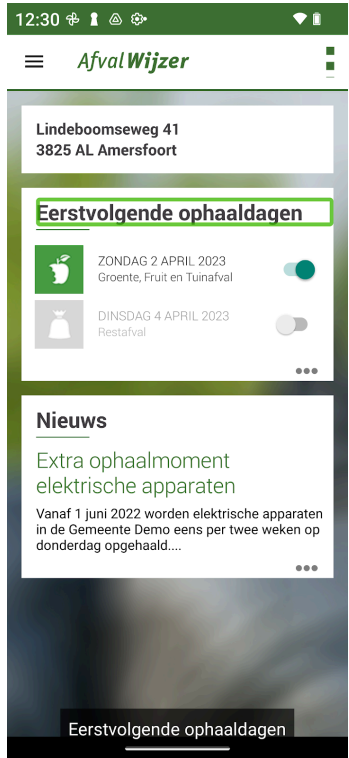
2. Selecteer de taal


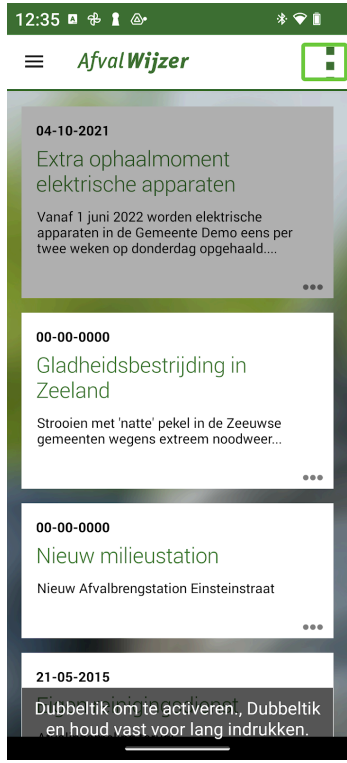

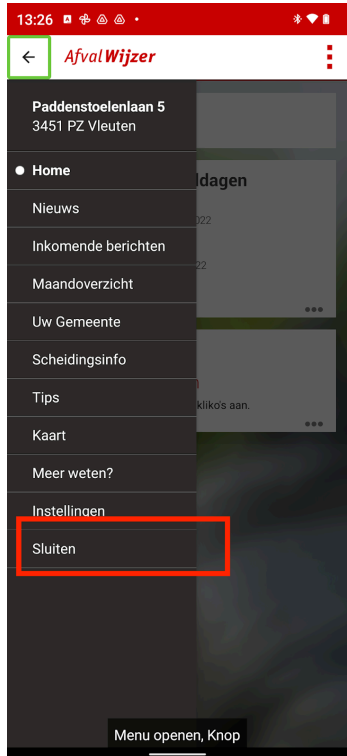
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.



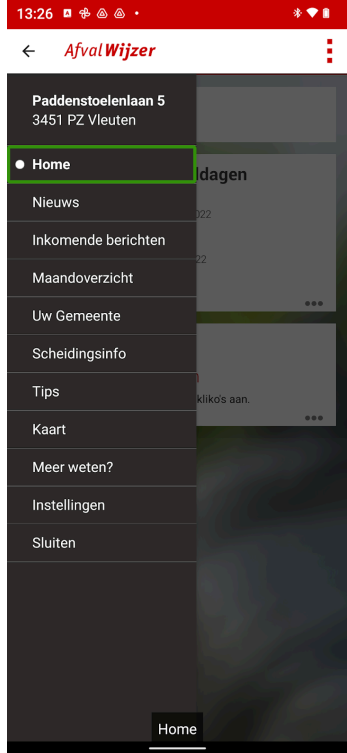



3. Home

Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
22	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schuift een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
33	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Dit onderdeel is niet met een toetsenbord af te sluiten. Zorg ervoor dat de gebruiker dit onderdeel kan verlaten zonder gedwongen keuzes te maken. Bijvoorbeeld door een sluitknop toe te voegen.</p>	
39	 3.3.2 Labels of instructies	<p>Het label beschrijft niet goed wat dit element doet en voldoet niet aan de verwachtingen van een gebruiker. Zorg dat het label voldoende beschrijft wat het element doet.</p> <p>Men verwacht dat deze knop het mobiele menu sluit. Maar hiermee wordt de app afgesloten. Dit is verwarrend.</p>	


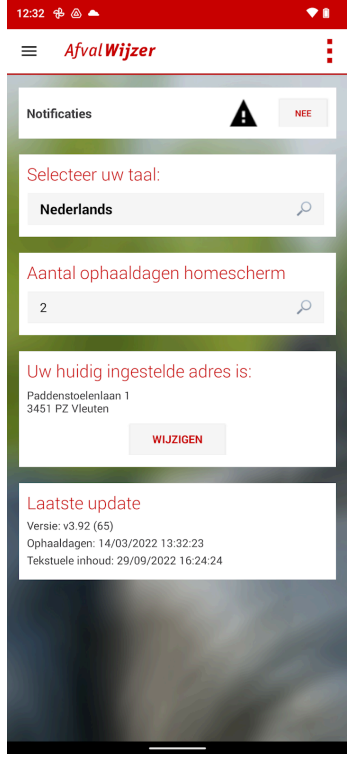

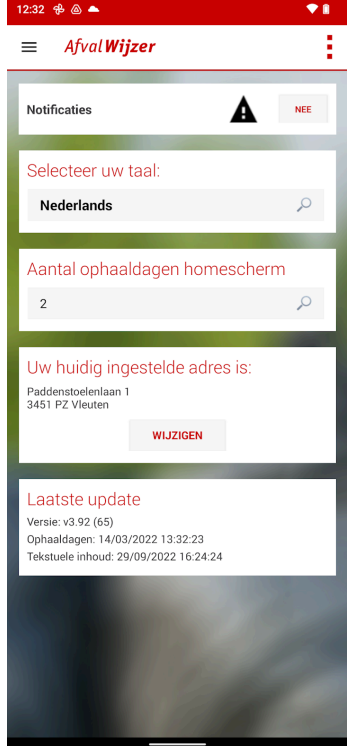
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De toegankelijke naam van deze menuknop beschrijft niet of de content die deze knop uitklapt zichtbaar is of niet. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de hulpsoftware.</p> <p>Home is het geselecteerde scherm. Het bolletje geeft dit aan.</p>	
41	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het is namelijk "menu sluiten".</p>	


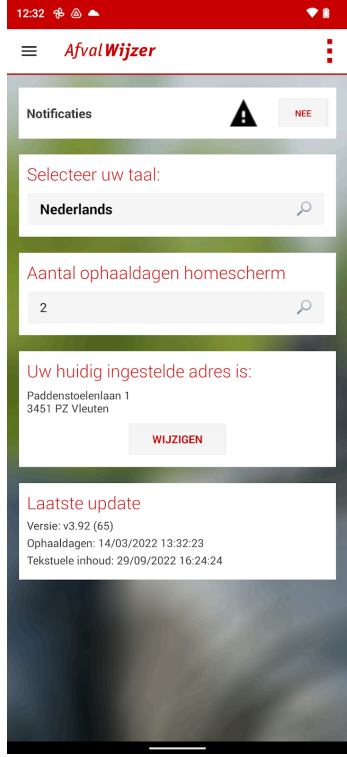

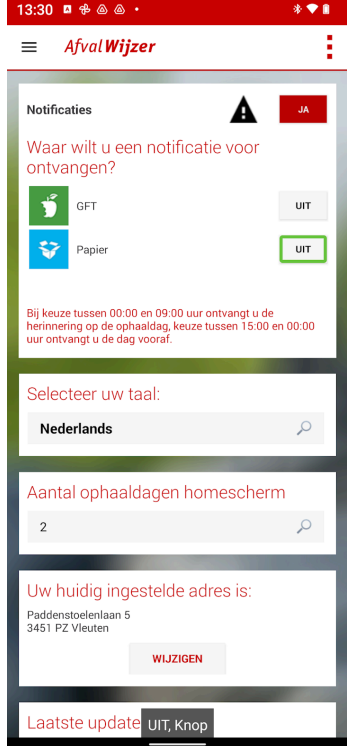
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	 4.1.2 ↗ Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there is a green header with the time '12:35', a hamburger menu icon, the app name 'AfvalWijzer', and a square icon with a grid pattern. Below the header, there is a list of news items. The first item is dated '04-10-2021' and titled 'Extra ophaalmoment elektrische apparaten'. The text below the title reads: 'Vanaf 1 juni 2022 worden elektrische apparaten in de Gemeente Demo eens per twee weken op donderdag opgehaald...'. The second item is dated '00-00-0000' and titled 'Gladheidsbestrijding in Zeeland'. The text below the title reads: 'Strooien met 'hatte' pekkel in de Zeeuwse gemeenten wegens extreem noodweer...'. The third item is dated '00-00-0000' and titled 'Nieuw milieustation'. The text below the title reads: 'Nieuw Afvalbrenngstation Einsteinstraat'. The fourth item is dated '21-05-2015' and has the text: 'Dubbeltik om te activeren., Dubbeltik en houd vast voor lang indrukken.' At the bottom of the screen, there is a black bar with a white horizontal line.</p>

4. Instellingen

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

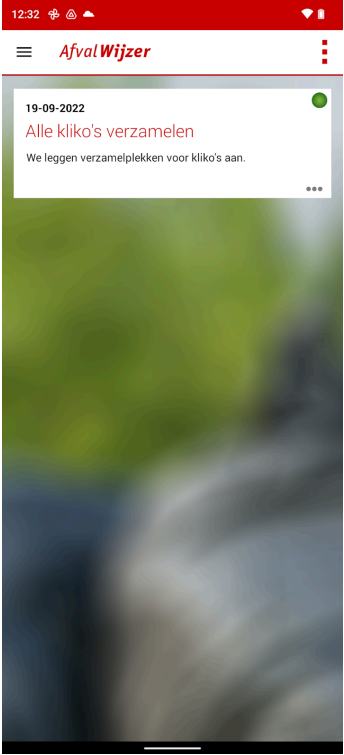
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
23	 1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

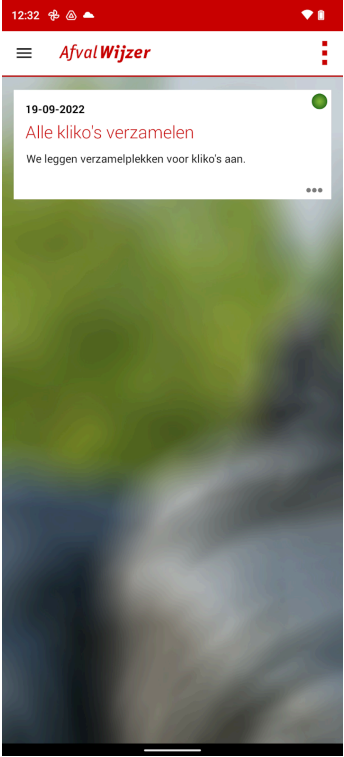

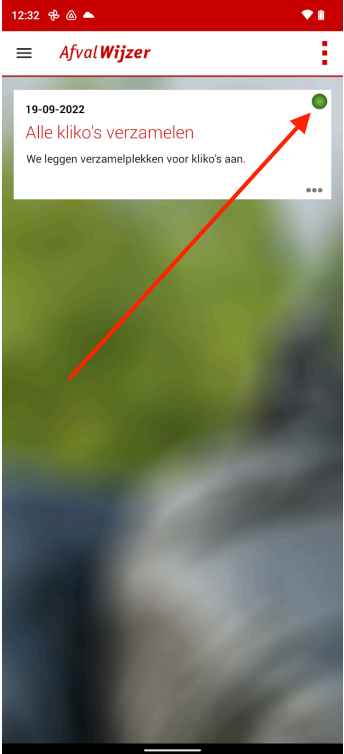
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de titel bar.</p> <p>Het gaat om de knop met drie verticale puntjes.</p>	
43	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>De naam van de schakelaar is "Papier".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
44	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	

5. Nieuws

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	aA 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
45	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>Door deze "status" toe te voegen aan de knop wordt de afbeelding decoratief en kan deze door hulpmiddelen zoals de schermlezer overgeslagen worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
46	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Een bericht is een knop, deze rol ontbreekt.</p>	

6. Nieuwsbericht



Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

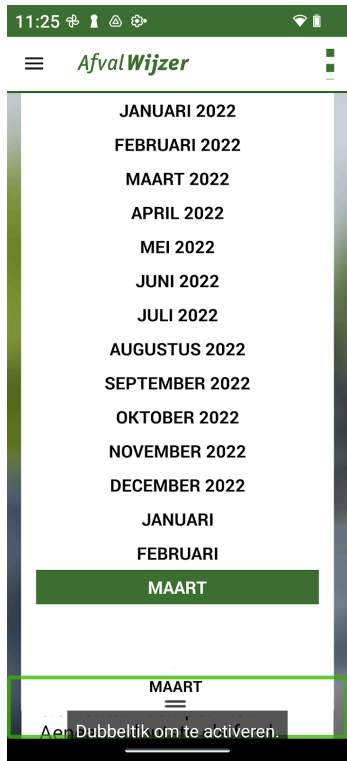
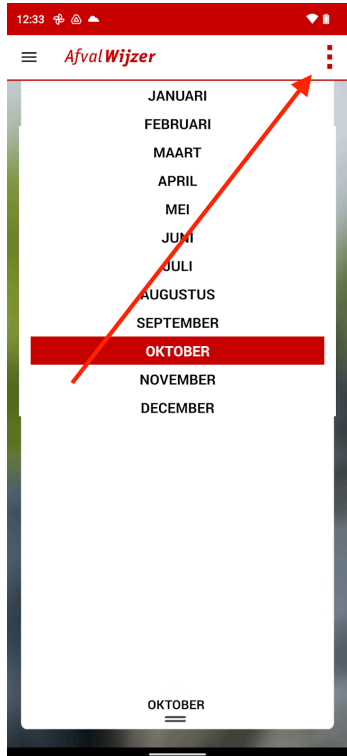
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzameldag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzameldag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p>



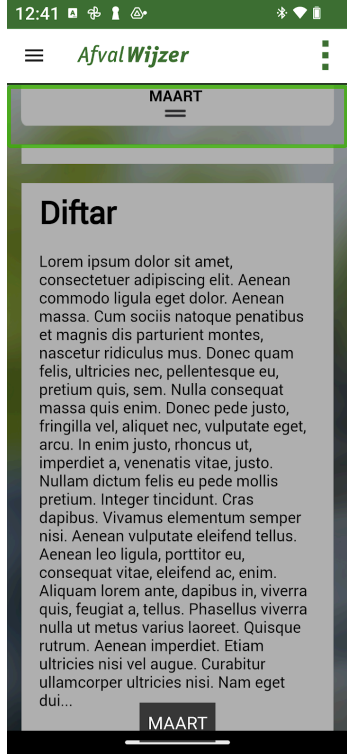


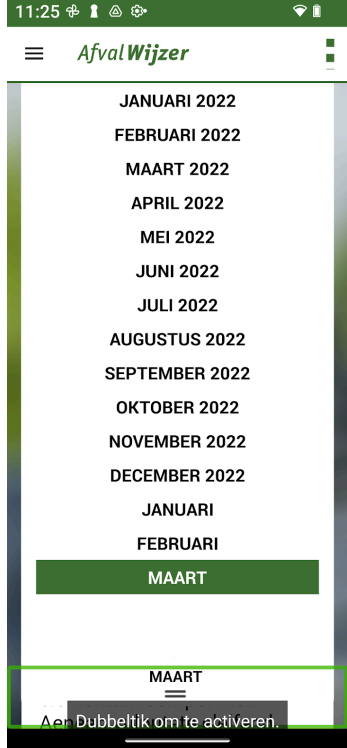
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzameltdag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p>
25	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzameltdag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p>

7. Maandoverzicht

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
35	2.1.1 Toetsenbord	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	


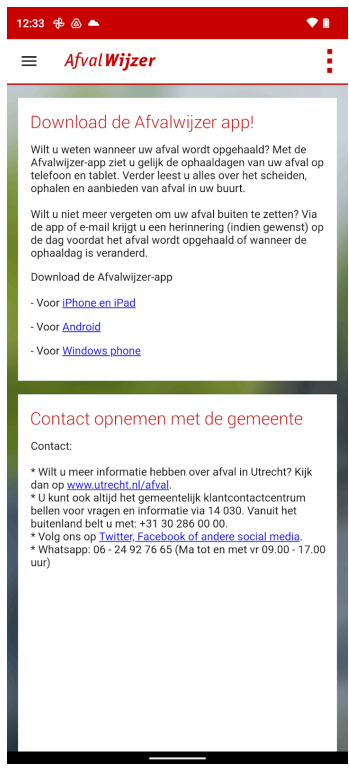
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
47	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
48	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

8. Uw gemeente

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
27	 1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	







Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de banner. Het gaat om de knop met drie verticale puntjes.</p>	 <p>The screenshot shows the AfvalWijzer app interface. At the top, there is a red header with the time 12:33, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'AfvalWijzer', and a three-dot menu icon. The main content area features a white box with a red border containing the text 'Download de Afvalwijzer app!' followed by a paragraph explaining the app's benefits. Below this is another section titled 'Contact opnemen met de gemeente' with contact details and social media links.</p>

9. Scheidingsinfo

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Update 29-03-2023: Dit scherm wordt helemaal niet meer voorgelezen door de schermlezer.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there's a status bar with the time 12:45 and various icons. Below that is the app title 'AfvalWijzer' with a hamburger menu icon on the left and a three-dot menu icon on the right. The main content area has a title 'Groente, Fruit en Tuinafval' and several sections of text: 'Wat is het?', 'Gft-afval bestaat uit groente-, fruit- en etensresten en klein tuinafval.', 'Waar kan het heen?', 'U kunt uw GFT in de bruine container stoppen. Als u geen gft-container heeft (bijvoorbeeld bij hoogbouw), dan kunt u het gft bij het restafval deponeren.', 'Wat gebeurt ermee?', 'Uit het gft-afval wordt door middel van vergisten groengas gehaald. Van het restproduct wordt compost gemaakt. Vergisten is een van de duurzaamste verwerkingsmethoden van dit moment.', 'Wat behoort wel tot GFT-afval?', and a list of items: 'Bladeren, takken, schors, gras, stro, zaagsel, verlepte bloemen en kamerplanten. Botjes en graten, Brood, Eierschalen, Gekookte etensresten, resten van loof en groenten. Kaaskorsten zonder plastic. Kattenbakkorrels/grint met milieukeur. Klokhuizen, krans met milieukeur. Mest geselecteerd, Wat is het?'. The last line is highlighted in black.</p>

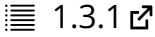
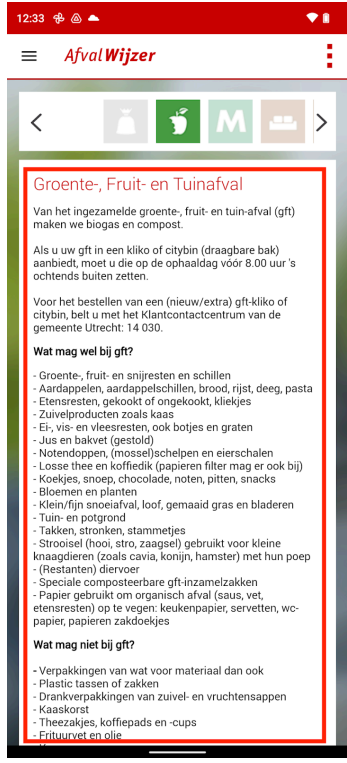
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
18	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
28	 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

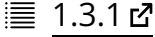
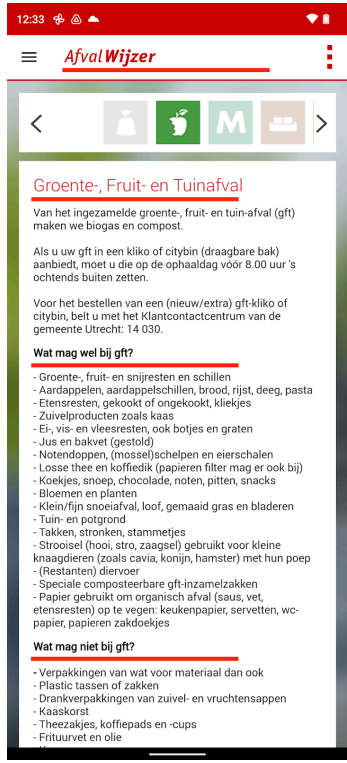
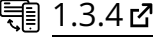

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	 1.4.11  Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1. Het gaat om de knoppen in de slider.	
49	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De TalkBak zegt dat knoppen zijn geselecteerd die niet geselecteerd zijn.</p> <p>Update 29-3-2023: Er is een probleem bijgekomen: alle knoppen hebben nu dezelfde naam "Wat is het?"</p>	


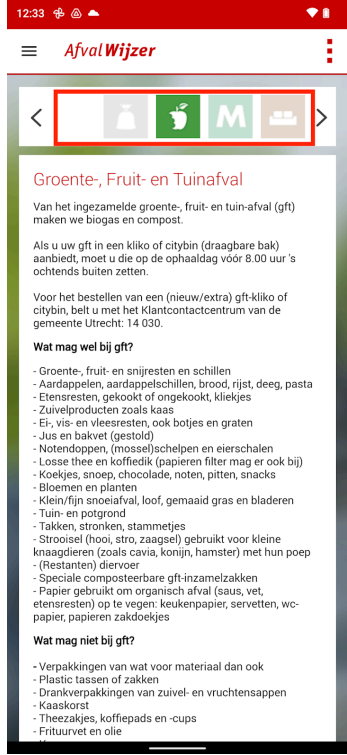


10. Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval



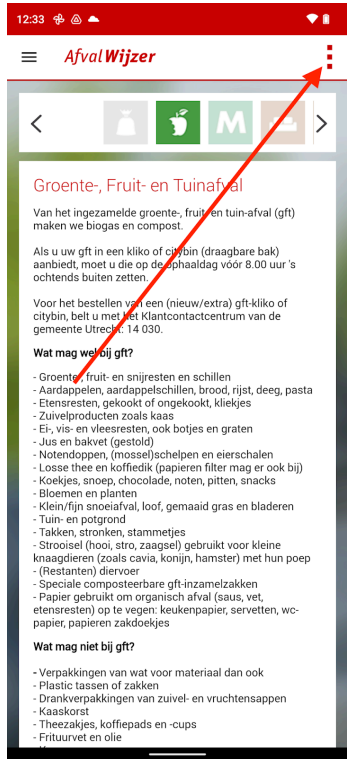
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	 1.3.1 Info en relaties	Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
10	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
19	<p> 1.3.4 Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	<p>🔗 1.4.1 ↗</p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>In het menu is de actieve link alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
29	<p>⌕ 1.4.4 ↗</p> <p>Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	
37	 2.1.1 Toetsenbord	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
51	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorlessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there is a red header with the time '12:33' and various status icons. Below the header is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'AfvalWijzer', and a three-dot menu icon. The main content area has a title 'Groente-, Fruit- en Tuinafval' and several paragraphs of text. A red arrow points from the three-dot menu icon in the navigation bar to the three-dot menu icon in the content area.</p>