

Toegankelijkheidsonderzoek 'Opzet b.v. (Prezero inzamelwijzer)' app voor iOS

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)



Datum

22 september 2023

Rapportversie









2.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	10
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	15
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	16
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	17
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	20
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	21
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	21
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	21
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	22
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	22
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	22
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	23
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	27
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	28
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	29
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	31
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	31
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	32
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	33
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	34
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	34

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	34
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	35
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	36
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	37
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	38
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	38
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	38
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	39
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	39
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	39
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	40
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	40
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	40
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	41
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	41
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	41
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	42
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	42
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	43
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	44

4. Aanbevelingen 45

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	45
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	45
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	46
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	46
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	46
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	47
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	47
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	48









Bijlage A: Bevindingen per scherm 49

1. Instellingen adres en meldingen	50
2. Home	52
3. Kalender	54
4. Locaties	58

5. Afvalwijzer	61
6. Meer	62
7. Plastic, blik & drinkpakken Arnhem	63
8. Wat wil je weggooien?	65
9. Scan barcode	66

Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 9 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 25 problemen gevonden op 9 schermen.
- De app voldoet aan 36 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 4.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 5.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 6.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 7.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 8.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Update versie 2: Er zijn veel punten opgelost in deze nieuwe versie. De app ging van 63 issues naar 27 issues en er zijn 13 nieuwe bevindingen toegevoegd. In totaal zijn er dus 49 issues opgelost. Nog een aantal issues moeten opgelost worden waaronder tekstvergroting en diverse andere punten.

Positief versie 1: de taal van de app is goed aangegeven. Alle knoppen zijn voorzien van de Nederlandse namen. De voorleesvolgorde van de content komt overeen met de visuele volgorde van elementen op het scherm. De app werkt ook in de liggende stand.

Negatief versie 1: de informatie die de kaart bevat is niet toegankelijk. Het scherm met de kaart wordt in zijn geheel afgekeurd. Er is geen alternatief geboden om te zoeken naar locaties waar afval wordt verzameld. Het kleurcontrast voldoet niet aan de wettelijke eisen. Niet alle schermen zijn met een extern toetsenbord te bedienen.

Kijk tevens ook goed naar vergroting van tekst. Dit wordt door 1 op de 5 Nederlanders gebruikt. Zorg dat alles met groot lettertype te benaderen is.

Let op. Niet alle schermafbeeldingen zijn opnieuw toegevoegd in versie 2 van het rapport.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM is gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Opzet b.v. (Prezero inzamelwijzer)

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

5.2.0

Installatiemethode

Via Testflight

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

EN 301 549 met WCAG 2.1

Evaluatiemethode

Appt-EM, gebaseerd op WCAG-EM

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Paul van Workum

Reviewer

Jan Jaap de Groot

Datum

22 september 2023

2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Instellingen adres en meldingen	Meer > Instellingen
2	Home	Home (via tabbar)
3	Kalender	Kalender (via tabbar)
4	Locaties	Locaties (via tabbar)
5	Afvalwijzer	Afvalwijzer (via tabbar)
6	Meer	Meer (via tabbar)
7	Plastic, blik & drinkpakken Arnhem	Home > Plastic, blik ...
8	Wat wil je weggooien?	Home > Wat wil je weggooien?
9	Scan barcode	Afvalwijzer > Scan barcode

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPod 7e generatie

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

















- Cordova
















3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Opzet b.v. (Prezero inzamelwijzer)' app voldoet aan 36 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



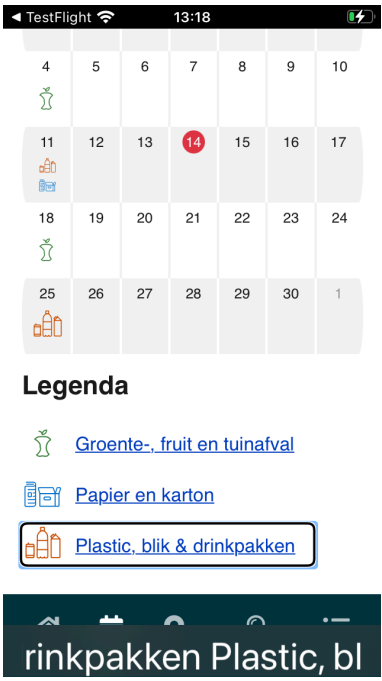
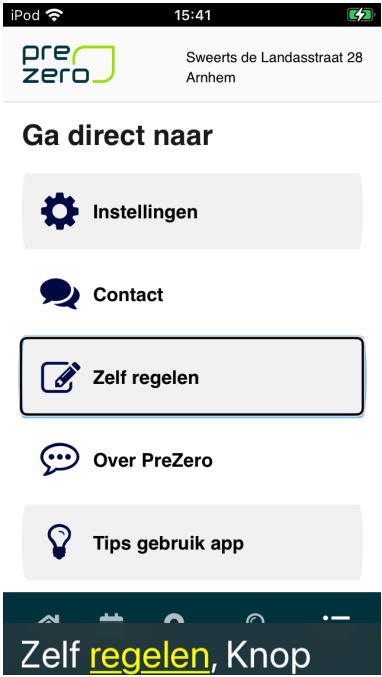
Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
1	Home	<p>Deze decoratieve afbeelding heeft een label. Zorg ervoor dat decoratieve afbeeldingen niet worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het icoontje van "Groente, fruit en tuinafval" wordt voorgelezen. Hierdoor wordt voorgelezen: "Pictogram: Groente, fruit en tuinafval, Groente, fruit en tuinafval, aanstaande maandag, ma 18 september".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a status bar with 'TestFlight', signal strength, Wi-Fi, and the time '11:22'. Below that is the 'pre zero' logo and the address 'Sweerts de Landasstraat 28 Arnhem'. The main heading is 'Volgende ophaalmoment'. There are three items listed: 'Groente, fruit en tuinafval' (with a pictogram of vegetables and fruit) due on 'Ma 18 sep'; 'Plastic, blik & drinkpakken' (with a pictogram of bottles) due on 'Ma 25 sep'; and 'Papier en karton' (with a pictogram of a box) due on 'Ma 9 okt'. A blue button at the bottom says 'Alles over afval'. At the very bottom, there's a navigation bar with icons and the text 'fruit en tuinafval Groe'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Kalender	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Het gaat hier om de icoontjes + tekst die onder de tabel te vinden zijn. Deze wordt nu dubbel voorgelezen.</p>	
3	Meer	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Icoon en tekst worden beide voorgelezen. "Pictogram icon" wordt nu voorgelezen.</p>	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#)

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#)

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

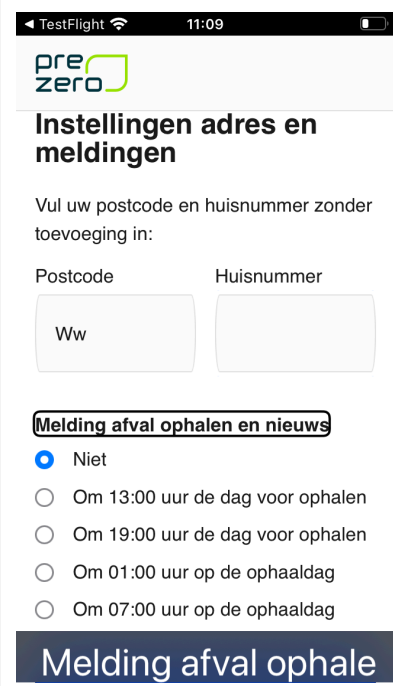
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

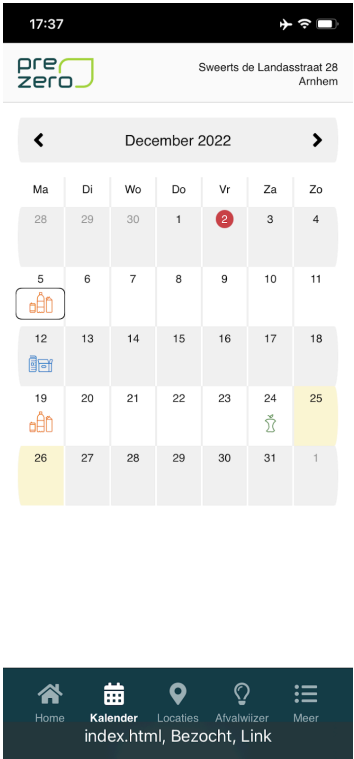
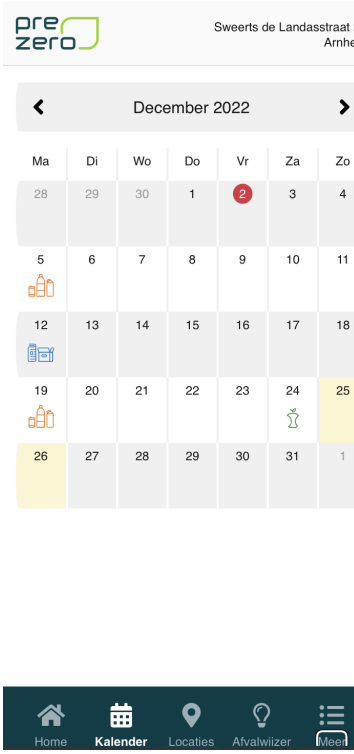
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.


Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.


✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Instellingen adres en meldingen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Meldingen afval ophalen en nieuws".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Kalender	<p>Een deel van het scherm wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle zichtbare informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De voorleessoftware leest de afbeeldingen in de kalender niet voor.</p> <p>Advies: zorg voor een lijst waar alle data genoemd worden. Plaats deze boven de kalender.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for a calendar. At the top, the time is 17:37. The app logo 'pre zero' and the address 'Sweerts de Landasstraat 28 Arnhem' are visible. The main content is a calendar for December 2022, with days of the week (Ma, Di, Wo, Do, Vr, Za, Zo) and dates (28, 29, 30, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1). A dark navigation bar at the bottom contains icons for Home, Kalender, Locaties, Afvalwizer, and Meer. Below the icons, the text 'index.html, Bezoekt, Link' is displayed.</p>
6	Kalender	<p>De kolomkoppen worden niet als kolomkoppen voorgelezen. Zorg ervoor dat de visuele structuur van de tabel ook in de code wordt weergegeven.</p> <p>De tabel wordt rij per rij voorgelezen zonder aan te geven wat de relatie is tussen kolomkoppen en cellen eronder.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same mobile calendar application interface with the same elements: time (17:37), app logo, address, calendar grid for December 2022, and a dark navigation bar with icons and the text 'index.html, Bezoekt, Link'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Locaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Door "OC nr 560..", "routebeschrijving" en "91m" te groeperen zorg je dat schermlezer gebruikers weten dat deze 3 elementen bij elkaar horen.</p> <p>Laat voorlezen: "Routebeschrijving naar OC nr 560 Sweerts de Landasstraat t/h No. 85, afstand 91m, link".</p> <p>Dan is het voor schermlezer gebruikers super duidelijk wat er wordt bedoelt.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Plastic, blik & drinkpakken Arnhem	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om "Aanstaande maandag".</p> <p>"Aanstaande maandag" is nu correct als kop gemarkeerd. Door alle elementen in het kadertje te groeperen worden deze in een keer voorgelezen. Wat ook de context tussen deze elementen aangeeft.</p> <p>Groep de elementen zodat "Plastic, blik & drinkpakken, maandag over een week, 25 september" wordt voorgelezen. Het icoon wordt dan decoratief. Deze krijg nu wel focus wat onnodig is.</p>	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.3.2](#)



Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)



Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)



Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1 !\[\]\(d3fb9f94af8b26d1c844efa9a98805b0_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2 !\[\]\(73002692dd5e7a64e60946be3158e719_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

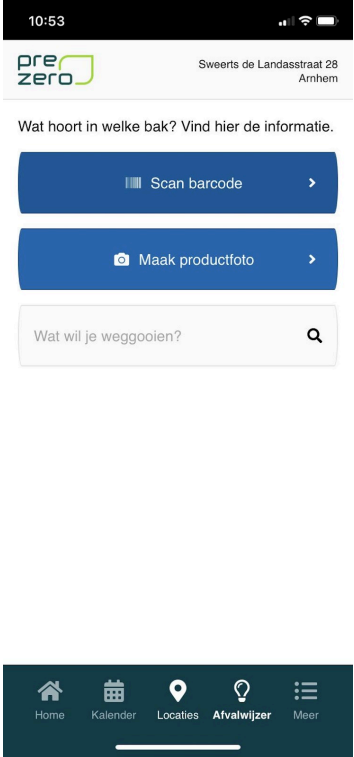
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3 !\[\]\(aab88c0d099e5d18d6533a97b13ec28d_img.jpg\)](#)

AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

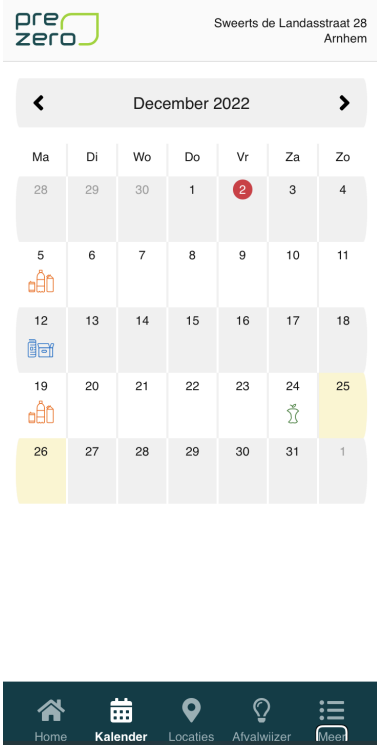
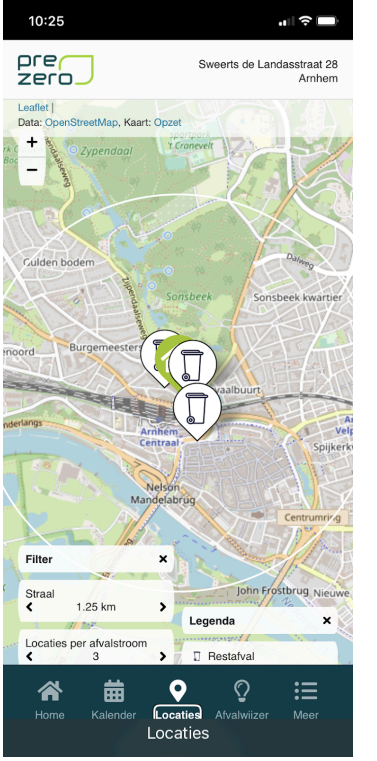
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

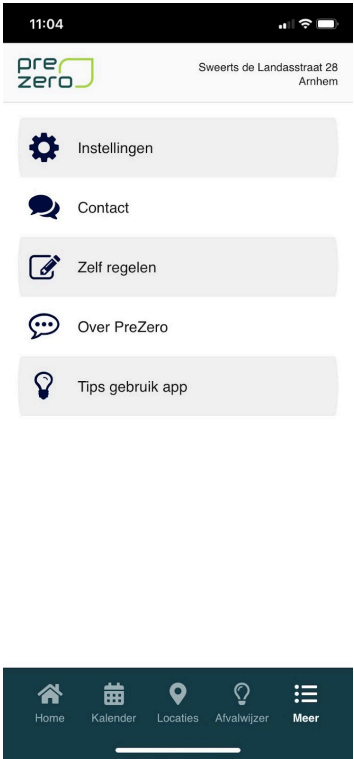

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Afvalwijzer	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Naast tekstvergroting wordt er aangeraden om de z.g. "long-press" te implementeren om de tekst in de tabbar te vergroten. Dit komt op alle schermen voor waar tabbar op staat: "Home", "Kalender", "Locaties", "Afvalwijzer" en "Meer".</p>	 <p>The screenshot shows the 'pre zero' app interface. At the top, the time is 10:53 and the location is 'Sweerts de Landasstraat 28 Arnhem'. Below the header, there is a search bar with the text 'Wat hoort in welke bak? Vind hier de informatie.' and a magnifying glass icon. There are two blue buttons: 'Scan barcode' and 'Maak productfoto'. Below the search bar, there is a text input field with the placeholder 'Wat wil je weggooien?'. At the bottom, there is a dark blue navigation bar with icons for 'Home', 'Kalender', 'Locaties', 'Afvalwijzer', and 'Meer'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Home	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Dit komt op alle schermen voor.</p>	
11	Instellingen adres en meldingen	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Dit komt op alle schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Kalender	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Naast tekstvergroting wordt er aangeraden om de z.g. "long-press" te implementeren om de tekst in de tabbar te vergroten. Dit komt op alle schermen voor waar tabbar op staat: "Home", "Kalender", "Locaties", "Afvalwijzer" en "Meer".</p>	
13	Locaties	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Naast tekstvergroting wordt er aangeraden om de z.g. "long-press" te implementeren om de tekst in de tabbar te vergroten. Dit komt op alle schermen voor waar tabbar op staat: "Home", "Kalender", "Locaties", "Afvalwijzer" en "Meer".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Meer	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Naast tekstvergroting wordt er aangeraden om de z.g. "long-press" te implementeren om de tekst in de tabbar te vergroten.</p>	 <p>The screenshot shows the PreZero app interface. At the top, the time is 11:04 and the location is Sweerts de Landasstraat 28, Arnhem. Below the header, there are five menu items: 'Instellingen', 'Contact', 'Zelf regelen', 'Over PreZero', and 'Tips gebruik app'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Home', 'Kalender', 'Locaties', 'Afvalwijzer', and 'Meer'. The text in the menu items and the navigation bar is partially cut off due to the 200% zoom.</p>
15	Plastic, blik & drinkpakken Arnhem	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat hier om alle tekst.</p>	 <p>The screenshot shows an article page in the PreZero app. The title is '< Plastic, blik & drinkpakken Arnhem'. Below the title, there is a section for 'Aanstaande maandag' with the date 'Ma 5 dec'. The main body of the text discusses PBD (Plastic, Beverage, and Metal) waste and recycling. The text is zoomed to 200%, and the bottom part of the page is cut off by the zoom.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Scan bar-code	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>De tekst vergroot nog niet overal goed.</p>	

Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)

Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrold hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

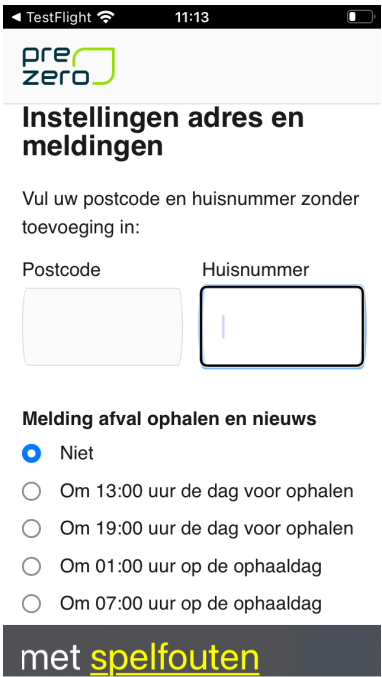
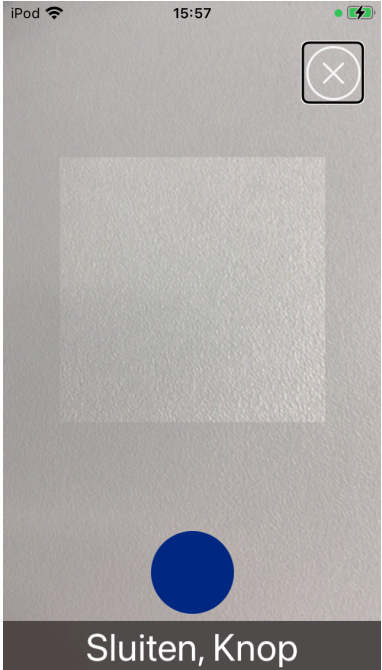
Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Afvalwijzer	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1. Het gaat om het invoerveld.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Instellingen adres en meldingen	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de kaders rondom het invoerveld.</p>	
19	Scan bar-code	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat hier om de "sluit-knop". Zorg dat beide knoppen voldoende contrast hebben door ze een kader mee te geven.</p>	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

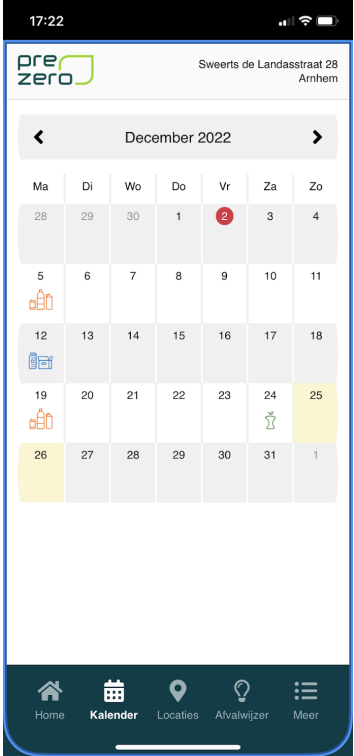


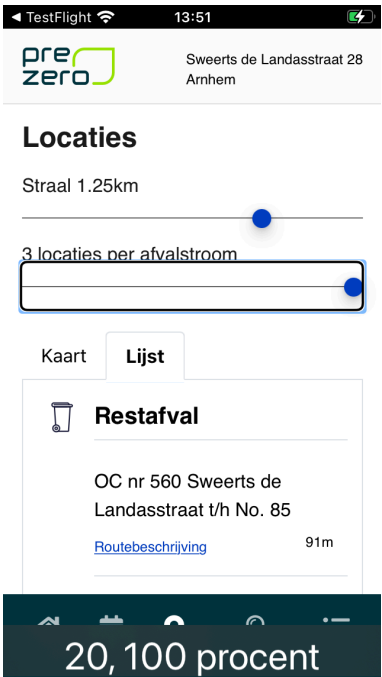
Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Kalender	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat hier om de knoppen "vorige maand" en "Volgende maand".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Locaties	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Alles lijkt te werken met toetsenbord en schermlezer-interface. Ook is het mogelijk om de schuifbalkjes aan te passen. Alleen worden de waarden niet bijgewerkt. Na Locaties op 20 te zetten blijft de locaties op 3 staan. Ook na klikken of wegnavigeren.</p> <p>Ook komt de schaal van de schuifbalk niet overeen met de "straal". bij "locaties per afvalstroom" gaat dit wel goed.</p> <p>Verder erg mooie verbetering en super dat er een lijstalternatief is!</p>	

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 2.3.1 !\[\]\(4729e517bc6a7cd81c8025b9646574fb_img.jpg\)](#)

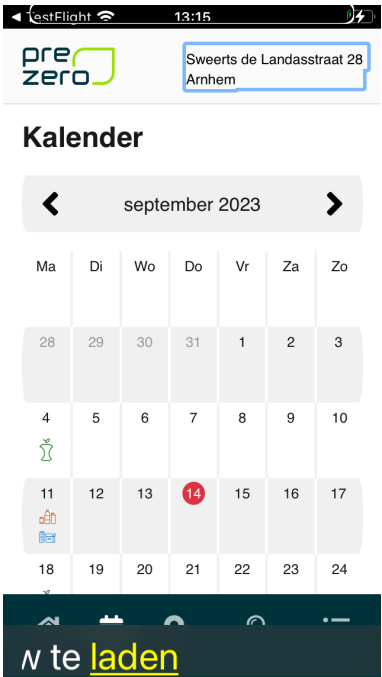
🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Schermb	Probleem	Schermafbeelding
22	Home	<p>Het decoratieve element krijgt focus. Zorg ervoor dat decoratieve elementen zoals lijnen / opmaak zonder functie onzichtbaar blijven voor de schermlezer.</p> <p>"pijl omlaag" en "omlaag slepen om opnieuw te laden" zijn twee onzichtbare elementen die focus krijgen. Met schermlezer zijn deze alleen niet te bedienen.</p> <p>Deze elementen hebben ook geen rol en kunnen niet bedient worden. Als deze decoratief zijn deze uit de accessibility tree halen.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Kalender	<p>Het decoratieve element krijgt focus. Zorg ervoor dat decoratieve elementen zoals lijnen / opmaak zonder functie onzichtbaar blijven voor de schermlezer.</p> <p>"pijl omlaag" en "omlaag slepen om opnieuw te laden" zijn twee onzichtbare elementen die focus krijgen. Met schermlezer zijn deze alleen niet te bedienen.</p> <p>Deze elementen hebben ook geen rol en kunnen niet bedient worden. Als deze decoratief zijn deze uit de accessibility tree halen.</p>	

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(eafc244b53721dd1ec133f0772f70fc7_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7 !\[\]\(10f8862fc183b400327470ea85afe9ae_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1 !\[\]\(35dc653d59570f8f891c312eeece91a2_img.jpg\)](#)



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#)



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 



Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 



Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 



Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1 !\[\]\(c3d993ca47bfe2a953c700506ce31fa0_img.jpg\)](#)



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2 !\[\]\(faf942dc3e59ce8eb64b4ac481eca7e0_img.jpg\)](#)



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3 !\[\]\(b4eeff342f60cc7bcd67d869b4fedca2_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

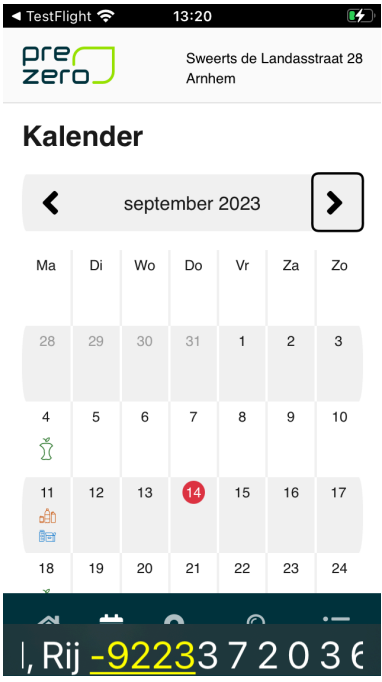
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.


 Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)

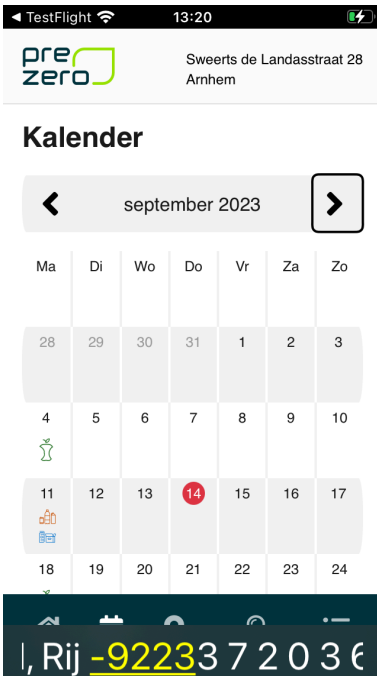
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Kalender	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Naast de naam en rol wordt er een getal voorgelezen bij de knoppen "vorige "maand" en "Volgende maand"</p>	

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherf	Probleem	Scherfmafbeelding
25	Kalender	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat hier om het klikken op "volgende maand". Het element "september 2023" verandert dan in "Oktober 2023". Deze nieuwe waarde moet worden voorgelezen.</p>	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 25 problemen gevonden op 9 schermen.


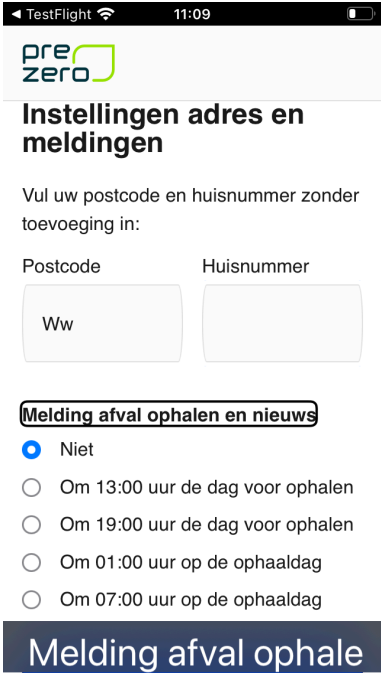


Overzicht van de bevindingen per scherm

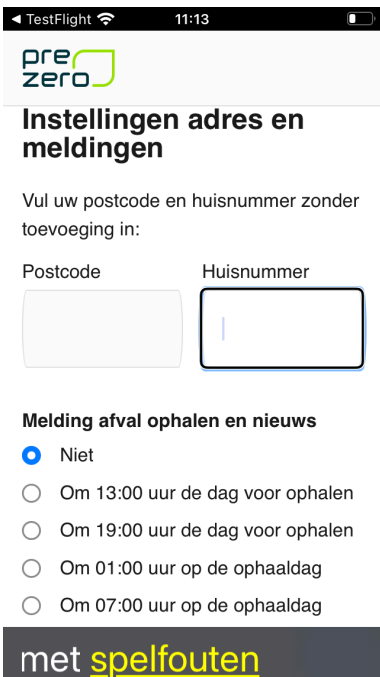
Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Instellingen adres en meldingen	3
2	Home	3
3	Kalender	8
4	Locaties	3
5	Afvalwijzer	2
6	Meer	2
7	Plastic, blik & drinkpakken Arnhem	2
8	Wat wil je weggooien?	0
9	Scan barcode	2
Totaal		25

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Instellingen adres en meldingen


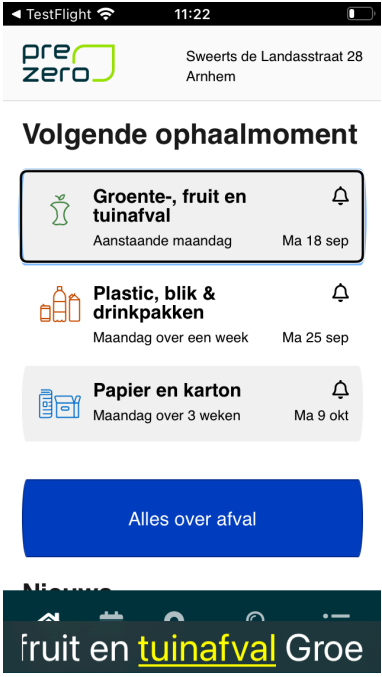

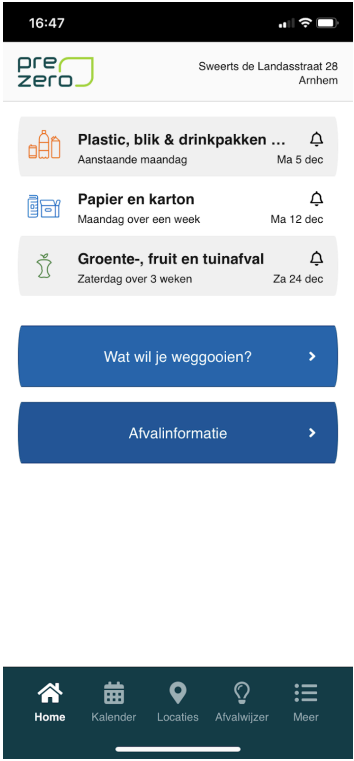
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.


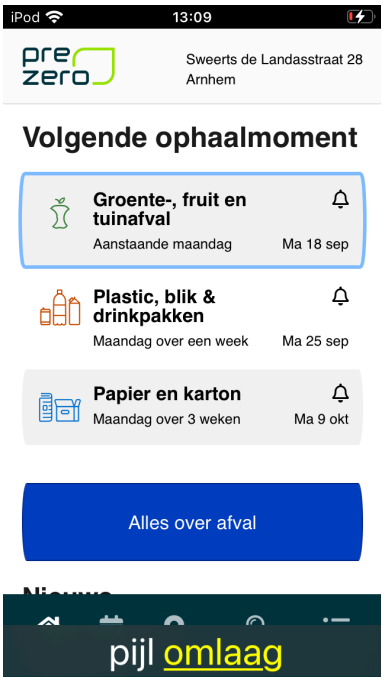
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Meldingen afval ophalen en nieuws".</p>	 <p>TestFlight 11:09</p> <p>pre zero</p> <h3>Instellingen adres en meldingen</h3> <p>Vul uw postcode en huisnummer zonder toevoeging in:</p> <p>Postcode Huisnummer</p> <p>Ww</p> <p>Melding afval ophalen en nieuws</p> <p><input checked="" type="radio"/> Niet</p> <p><input type="radio"/> Om 13:00 uur de dag voor ophalen</p> <p><input type="radio"/> Om 19:00 uur de dag voor ophalen</p> <p><input type="radio"/> Om 01:00 uur op de ophaaldag</p> <p><input type="radio"/> Om 07:00 uur op de ophaaldag</p> <p>Melding afval ophale</p>
11	 1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Dit komt op alle schermen voor.</p>	 <p>TestFlight 11:13</p> <p>pre zero</p> <h3>Instellingen adres en meldingen</h3> <p>Vul uw postcode en huisnummer zonder toevoeging in:</p> <p>Postcode Huisnummer</p> <p>Melding afval ophalen en nieuws</p> <p><input checked="" type="radio"/> Niet</p> <p><input type="radio"/> Om 13:00 uur de dag voor ophalen</p> <p><input type="radio"/> Om 19:00 uur de dag voor ophalen</p> <p><input type="radio"/> Om 01:00 uur op de ophaaldag</p> <p><input type="radio"/> Om 07:00 uur op de ophaaldag</p> <p>met spelfouten</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de kaders rondom het invoerveld.</p>	

2. Home


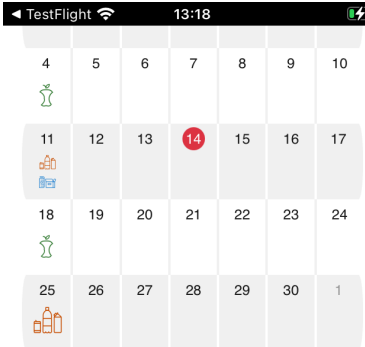




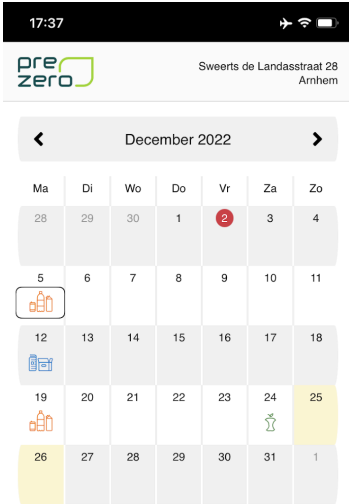
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.


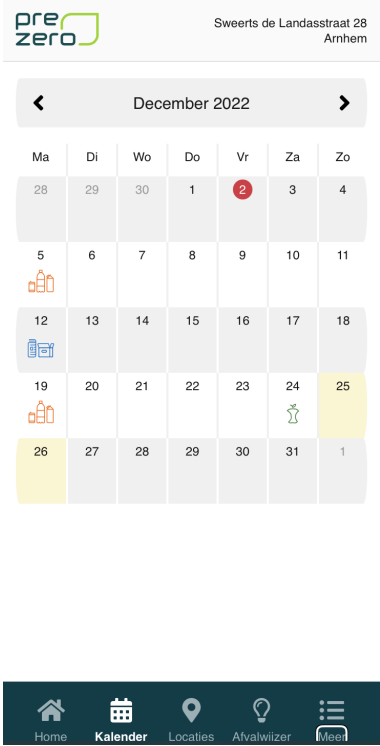

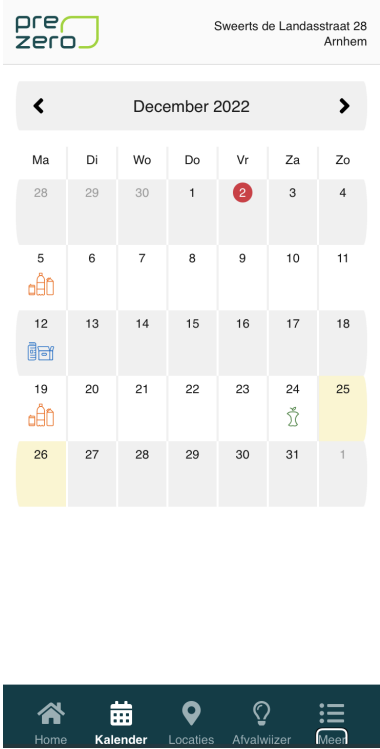
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>Deze decoratieve afbeelding heeft een label. Zorg ervoor dat decoratieve afbeeldingen niet worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het icoontje van "Groente, fruit en tuinafval" wordt voorgelezen. Hierdoor wordt voorgelezen: "Pictogram: Groente, fruit en tuinafval, Groente, fruit en tuinafval, aanstaande maandag, ma 18 september".</p>	
10	 1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Dit komt op alle schermen voor.</p>	


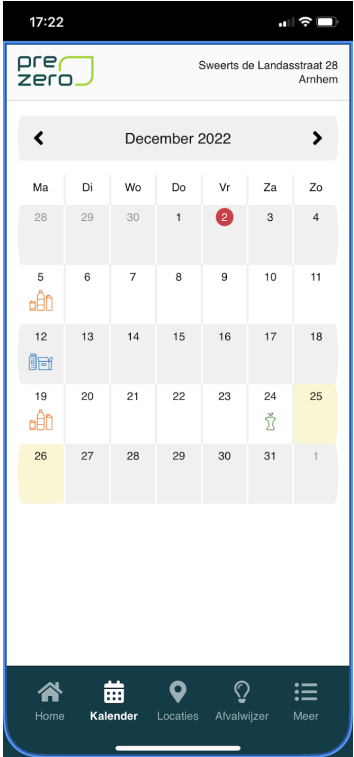

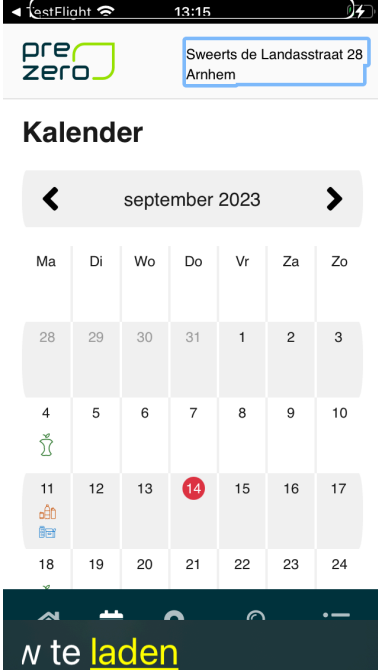
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	<p>🔗 2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>Het decoratieve element krijgt focus. Zorg ervoor dat decoratieve elementen zoals lijnen / opmaak zonder functie onzichtbaar blijven voor de schermlezer.</p> <p>"pijl omlaag" en "omlaag slepen om opnieuw te laden" zijn twee onzichtbare elementen die focus krijgen. Met schermlezer zijn deze alleen niet te bedienen.</p> <p>Deze elementen hebben ook geen rol en kunnen niet bedient worden. Als deze decoratief zijn deze uit de accessibility tree halen.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for waste management. At the top, it displays 'pre zero' and the address 'Sweerts de Landasstraat 28 Arnhem'. Below this is a section titled 'Volgende ophaalmoment' (Next collection moment). It lists three categories of waste with their respective collection dates: 'Groente-, fruit en tuinafval' (Ma 18 sep), 'Plastic, blik & drinkpakken' (Ma 25 sep), and 'Papier en karton' (Ma 9 okt). A blue button labeled 'Alles over afval' is positioned below the list. At the bottom of the screenshot, a search bar contains the text 'pijl omlaag'.</p>

3. Kalender

Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Het gaat hier om de icoontjes + tekst die onder de tabel te vinden zijn. Deze wordt nu dubbel voorgelezen.</p>	 <p>Legenda</p> <ul style="list-style-type: none">  Groente-, fruit en tuinafval  Papier en karton  Plastic, blik & drinkpakken <p>rinkpakken Plastic, bl</p>
5	 1.3.1 Info en relaties	<p>Een deel van het scherm wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle zichtbare informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De voorleessoftware leest de afbeeldingen in de kalender niet voor.</p> <p>Advies: zorg voor een lijst waar alle data genoemd worden. Plaats deze boven de kalender.</p>	 <p>17:37</p> <p>pre zero Sweerts de Landasstraat 28 Arnhem</p> <p>December 2022</p> <p>Ma Di Wo Do Vr Za Zo</p> <p>28 29 30 1 2 3 4</p> <p>5 6 7 8 9 10 11</p> <p>12 13 14 15 16 17 18</p> <p>19 20 21 22 23 24 25</p> <p>26 27 28 29 30 31 1</p> <p>Home Kalender Locaties Aantalwijzer Meer index.html, Bezoekt, Link</p>



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>De kolomkoppen worden niet als kolomkoppen voorgelezen. Zorg ervoor dat de visuele structuur van de tabel ook in de code wordt weergegeven.</p> <p>De tabel wordt rij per rij voorgelezen zonder aan te geven wat de relatie is tussen kolomkoppen en cellen eronder.</p>	
12	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Naast tekstvergroting wordt er aangeraden om de z.g. "long-press" te implementeren om de tekst in de tabbar te vergroten. Dit komt op alle schermen voor waar tabbar op staat: "Home", "Kalender", "Locaties", "Afvalwijzer" en "Meer".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat hier om de knoppen "vorige "maand" en "Volgende maand".</p>	
23	 2.4.3 Focus volgorde	<p>Het decoratieve element krijgt focus. Zorg ervoor dat decoratieve elementen zoals lijnen / opmaak zonder functie onzichtbaar blijven voor de schermlezer.</p> <p>"pijl omlaag" en "omlaag slepen om opnieuw te laden" zijn twee onzichtbare elementen die focus krijgen. Met schermlezer zijn deze alleen niet te bedienen.</p> <p>Deze elementen hebben ook geen rol en kunnen niet bedient worden. Als deze decoratief zijn deze uit de accessibility tree halen.</p>	


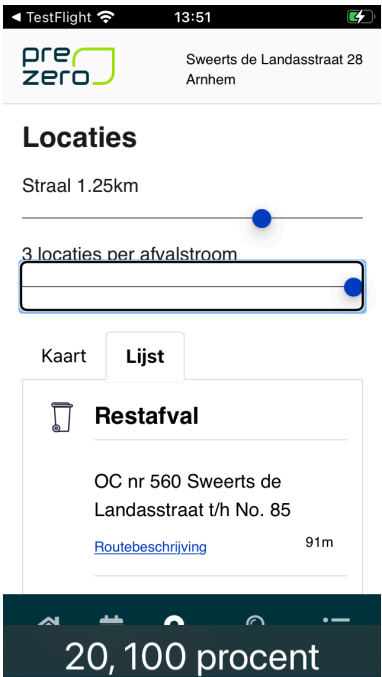
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Naast de naam en rol wordt er een getal voorgelezen bij de knoppen "vorige "maand" en "Volgende maand"</p>	
25	 4.1.3 Statusberichten	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat hier om het klikken op "volgende maand". Het element "september 2023" verandert dan in "Oktober 2023". Deze nieuwe waarde moet worden voorgelezen.</p>	

4. Locaties

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.


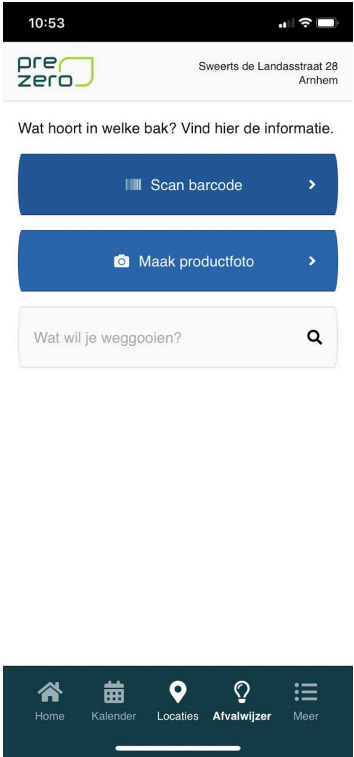

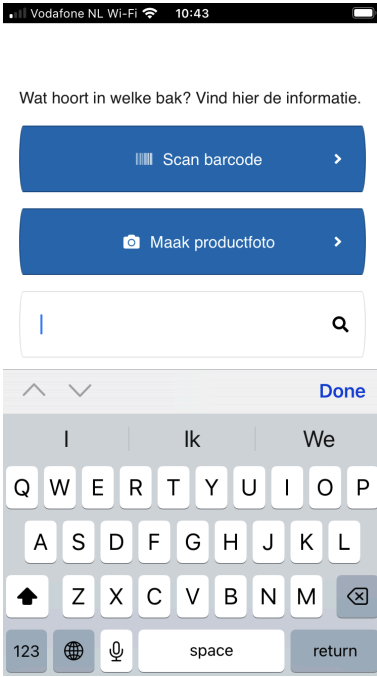
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Door "OC nr 560..", "routebeschrijving" en "91m" te groeperen zorg je dat schermlezer gebruikers weten dat deze 3 elementen bij elkaar horen.</p> <p>Laat voorlezen: "Routebeschrijving naar OC nr 560 Sweerts de Landasstraat t/h No. 85, afstand 91m, link".</p> <p>Dan is het voor schermlezer gebruikers super duidelijk wat er wordt bedoelt.</p>	 <p>The screenshot shows the 'pre zero' app interface. At the top, it displays 'TestFlight', signal strength, time '13:59', and battery level. Below the app logo, the address 'Sweerts de Landasstraat 28 Arnhem' is shown. The main section is titled 'Locaties' and features a 'Straal 2.5km' slider and a '11 locaties per afvalstroom' slider. There are 'Kaart' and 'Lijst' buttons. A 'Restafval' card is visible, containing the text 'OC nr 560 Sweerts de Landasstraat t/h No. 85' with a link 'Routebeschrijving' and the distance '91m'. At the bottom, a dark navigation bar shows 'eep h No. 85'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Naast tekstvergroting wordt er aangeraden om de z.g. "long-press" te implementeren om de tekst in de tabbar te vergroten. Dit komt op alle schermen voor waar tabbar op staat: "Home", "Kalender", "Locaties", "Afvalwijzer" en "Meer".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Alles lijkt te werken met toetsenbord en schermlezer-interface. Ook is het mogelijk om de schuifbalkjes aan te passen. Alleen worden de waarden niet bijgewerkt. Na Locaties op 20 te zetten blijft de locaties op 3 staan. Ook na klikken of wegnavigeren.</p> <p>Ook komt de schaal van de schuifbalk niet overeen met de "straal". bij "locaties per afvalstroom" gaat dit wel goed.</p> <p>Verder erg mooie verbetering en super dat er een lijstalternatief is!</p>	



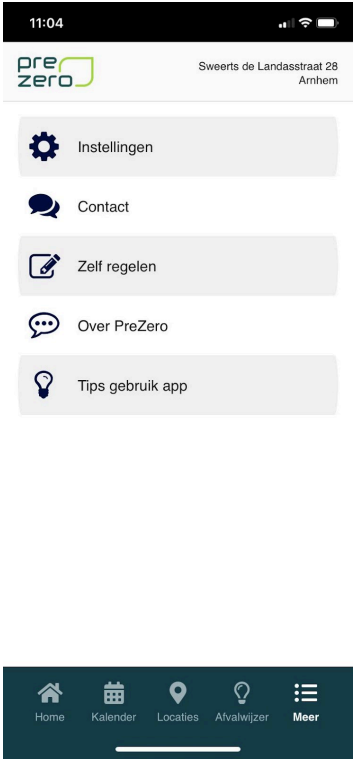
5. Afvalwijzer

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Naast tekstvergroting wordt er aangeraden om de z.g. "long-press" te implementeren om de tekst in de tabbar te vergroten. Dit komt op alle schermen voor waar tabbar op staat: "Home", "Kalender", "Locaties", "Afvalwijzer" en "Meer".</p>	
17	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om het invoerveld.</p>	

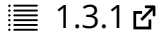

6. Meer


Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Icoon en tekst worden beide voorgelezen. "Pictogram icon" wordt nu voorgelezen.</p>	
14	 1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Naast tekstvergroting wordt er aangeraden om de z.g. "long-press" te implementeren om de tekst in de tabbar te vergroten.</p>	

7. Plastic, blik & drinkpakken Arnhem

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om "Aanstaande maandag".</p> <p>"Aanstaande maandag" is nu correct als kop gemarkeerd. Door alle elementen in het kadertje te groeperen worden deze in een keer voorgelezen. Wat ook de context tussen deze elementen aangeeft.</p> <p>Gropeer de elementen zodat "Plastic, blik & drinkpakken, maandag over een week, 25 september" wordt voorgelezen. Het icoon wordt dan decoratief. Deze krijg nu wel focus wat onnodig is.</p>	

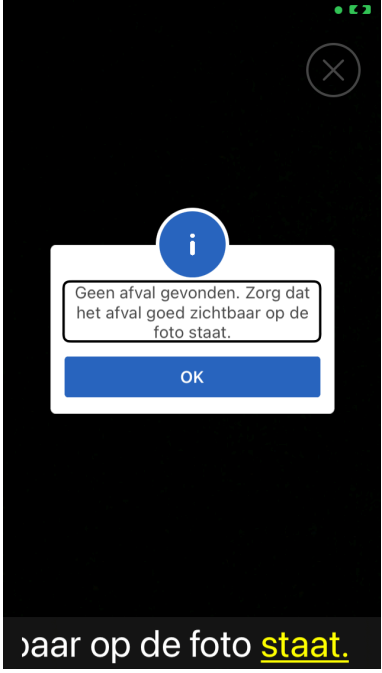

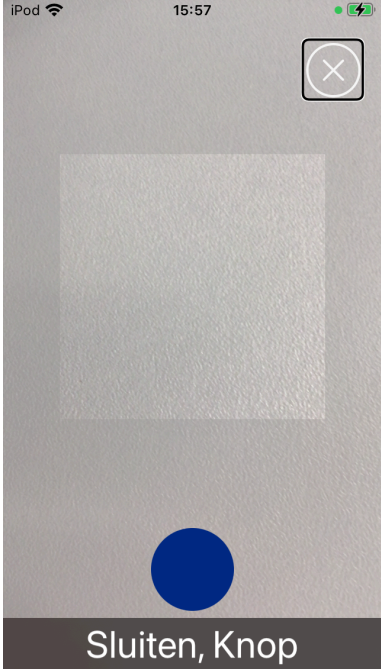
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat hier om alle tekst.</p>	 <p>16:51</p> <p>pre zero Sweerts de Landasstraat 28 Arnhem</p> <p>< Plastic, blik & drinkpakken Arnhem</p> <p>Aanstaande maandag Eerstvolgende inzameling: Ma 5 dec</p> <p>Per persoon produceren we zo'n 30 kilo PBD-afval per jaar. Het grootste deel daarvan is plastic verpakkingen, maar ook blik en drinkpakken maken hier onderdeel van uit.</p> <p>Bij PreZero zorgen we voor inzameling, sortering en verwerking zodat we dezelfde grondstoffen weer keer op keer opnieuw kunnen gebruiken. Zo maken we bijvoorbeeld gieters en kinderwagens van je PBD afval. Daarvoor is het belangrijk dat het afval thuis goed gescheiden wordt. Lees daarom goed wat er wel of niet in mag.</p> <p>Meer weten over PBD? Kijk dan eens op de site over PBD van PreZero.</p> <p>Heb je een product waarvan je niet weet waar het in mag? Kijk dan in onze afvalwijzer.</p> <p>Home Kalender Locaties Afvalwijzer Meer</p>

8. Wat wil je weggooien?

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

9. Scan barcode

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>De tekst vergroot nog niet overal goed.</p>	 <p>jaar op de foto staat.</p>
19	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat hier om de "sluitknop". Zorg dat beide knoppen voldoende contrast hebben door ze een kader mee te geven.</p>	 <p>Sluiten, Knop</p>