

Toegankelijkheidsonderzoek 'Fixi' app voor iOS

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Datum

30 juni 2023

Rapportversie

3.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	10
2.3. Technieken	10
3. Resultaten	11
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	14
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	17
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	17
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	18
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	19
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	21
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	21
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	21
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	22
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	22
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	22
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	23
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	27
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	32
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	32
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	33
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	34
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	35
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	35
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	35
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	36
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	37

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	38
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	38
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	39
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	41
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	43
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	45
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	47
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	47
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	47
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	48
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	48
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	48
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	49
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	49
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	49
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	50
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	50
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	50
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	51
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	53

4. Aanbevelingen 54

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	54
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	54
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	55
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	55
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	55
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	56
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	56
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	56
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	57
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	57
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	58
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	58

Bijlage A: Bevindingen per scherm 59

1. Home	61
2. Instellingen	63
3. Feedback over de app	64
4. Over Fixi	67
5. Maak account	68
6. Account aangemaakt	69
7. Maak melding	70
8. Meldingen in de buurt kaart	73
9. Meldingen in de buurt lijst	76
10. Inloggen	79
11. Welkom	80
12. Wachtwoordherstellink verzonden	81
13. Welkom ADSF login	82
14. Melding foto toevoegen	83
15. Melding tekst toevoegen	84
16. Gegevens	88
17. Samenvatting	89
18. Bedankt	91

Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 18 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 40 problemen gevonden op 18 schermen.
- De app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 4.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 5.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 6.  Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar
 7.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 8.  Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)
 9.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
 10.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
 11.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 12.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Update versie 3: Er zijn veel punten opgelost in deze nieuwe versie. De app ging van 51 issues naar 40 issues en er zijn 10 nieuwe bevindingen toegevoegd. In totaal zijn er dus 22 issues opgelost.

Update versie 2: Er zijn veel punten opgelost in deze nieuwe versie. De app ging van 93 issues naar 51 issues en er zijn 12 nieuwe bevindingen toegevoegd. In totaal zijn er dus 54 issues opgelost. Nog een aantal issues moeten opgelost worden waaronder tekstvergroting, contrast van placeholder text en dat de focus naar het eerste element gaat.

Positieve punten: De focusvolgorde komt overeen met de visuele volgorde van elementen en is goed zichtbaar. Let op dat de focus moet starten op het eerste element wat visueel

op het scherm is te zien.

Negatieve punten: De app is alleen in een staande weergave te gebruiken. De tekst schaal niet mee bij vergroting. Enkele kopteksten en groepslabels zijn niet herkenbaar voor hulpsoftware. Hierdoor weet een blinde gebruiker niet wat de relatie is tussen deze teksten.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Fixi

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

20232.05.1

Installatiemethode

<https://apps.apple.com/nl/app/id1289224548> ↗

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Paul van Workum

Reviewer

Jan Jaap de Groot

Datum

30 juni 2023

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Home	Home
2	Instellingen	Home > Info knop > Instellingen
3	Feedback over de app	Home > Info knop > Feedback over de app
4	Over Fixi	Home > Info knop > Over Fixi
5	Maak account	Home > Maak account
6	Account aangemaakt	Home > Maak account > Account aangemaakt
7	Maak melding	Home > Maak melding
8	Meldingen in de buurt kaart	Home > Meldingen in de buurt
9	Meldingen in de buurt lijst	Home > Meldingen in de buurt
10	Inloggen	Home > Inloggen
11	Welkom	Home > Inloggen met Fixi account > Welkom
12	Wachtwoordherstellink verzonden	Home > Inloggen > Welkom > Wachtwoordherstellink verzonden
13	Welkom ADSF login	Home > Inloggen met ADFC login > Welkom
14	Melding foto toevoegen	Home > Maak melding > Melding foto toevoegen
15	Melding tekst toevoegen	Home > Maak melding > Melding tekst toevoegen
16	Gegevens	Home > Maak melding > Melding > Gegevens

Nr	Screen	Pad
17	Samenvatting	Home > Maak melding > Melding > Gegevens > Samenvatting
18	Bedankt	Home > Maak melding > Melding > Gegevens > Samenvatting > Bedankt

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPod 7e generatie

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- Cordova

3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Fixi' app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet niet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet niet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



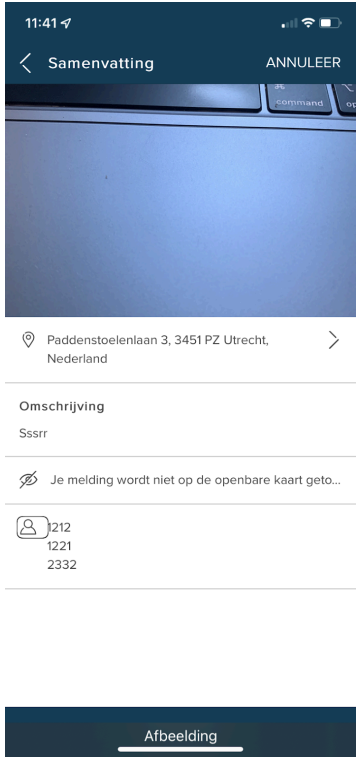
Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

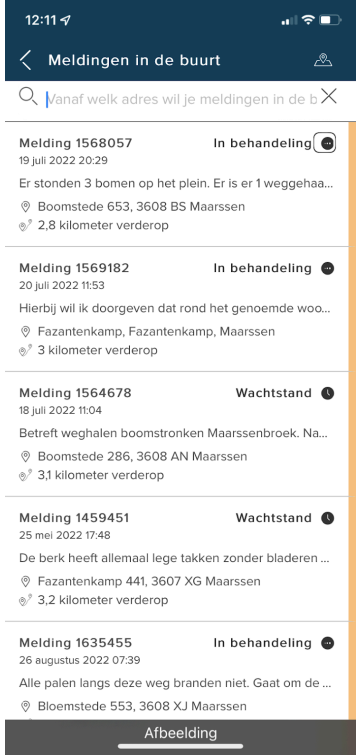
Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.1.1 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
1	Inloggen	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
2	Maak melding	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen. Het gaat om het informatie-icoontje.	
3	Samenvatting	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen. Geef de afbeelding een label mee zoals net na uploaden gedaan is. Het label kan bijvoorbeeld zijn: "Afbeelding geupload door gebruiker".	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
4	Meldingen in de buurt lijst	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen. De afbeelding na de tekst "In behandeling" heeft geen label.	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 



Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#)



Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#)



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#)

AD))) **Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

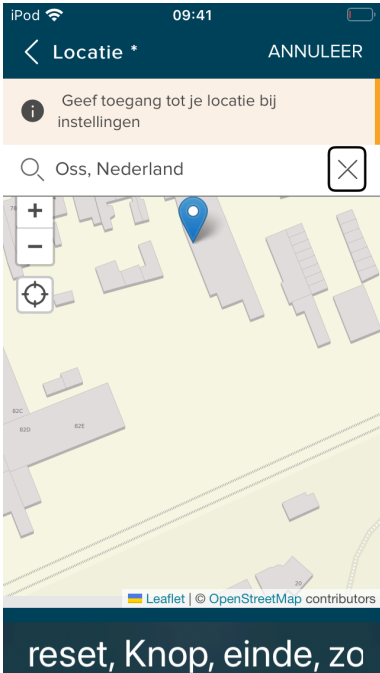
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

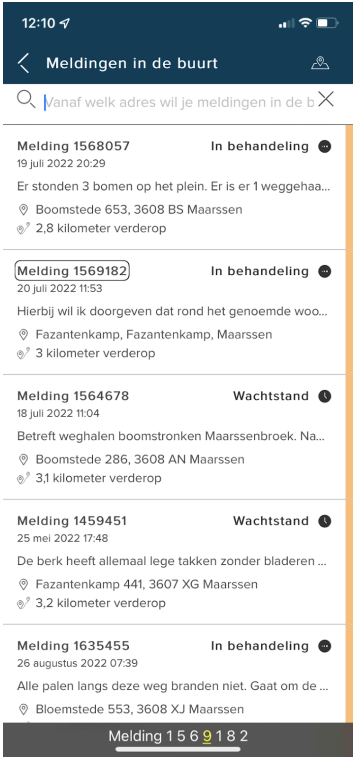
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✗ Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.3.1 [↗](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
5	Melding tekst toevoegen	Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element. Het gaat hierbij om de knop bij het zoekveld die het zoekveld leegmaakt. Zorg dat de naam dit in het Nederlands goed omschrijft. Bijvoorbeeld: "Maak locatie zoekveld leeg".	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
6	Samenvatting	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
7	Meldingen in de buurt lijst	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt. Het gaat hier om de koppen "Melding 1569182", etc..	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)

Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#)

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

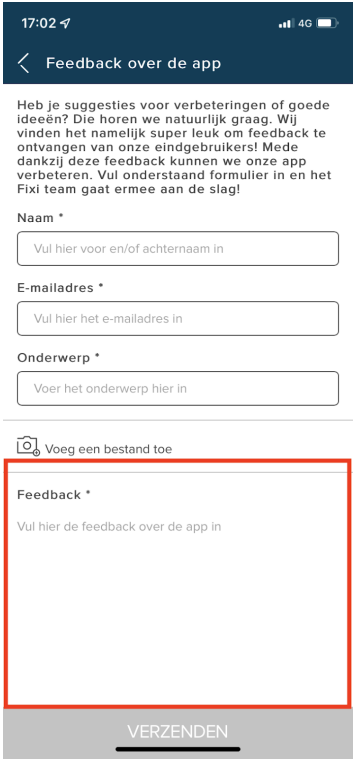
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

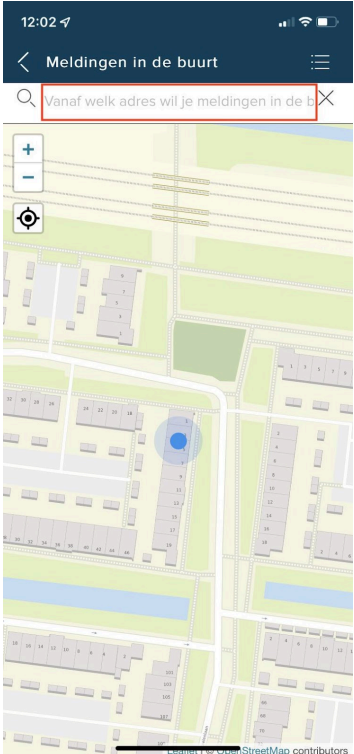
Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

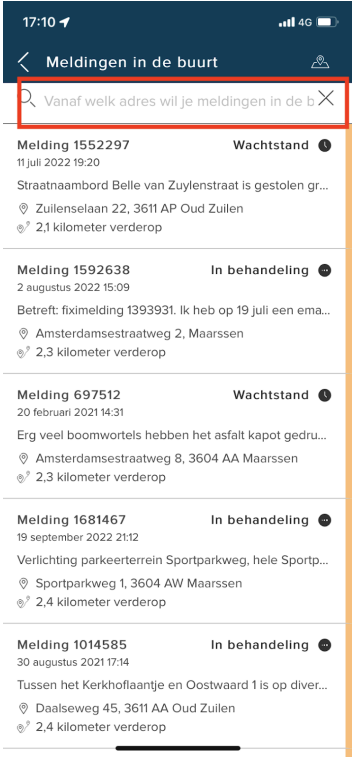
 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.4.3 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Feedback over de app	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat hier over de placeholder tekst in de invoervelden. Deze hebben te weinig contrast.	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
9	Welkom	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat hierbij om de placeholder tekst. Dit geldt ook voor het scherm "Wachtwoord herstellen".	
10	Melding tekst toevoegen	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat om de placeholder tekst. Het contrast is 2,3:1.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Gegevens	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat om de placeholder tekst. Het contrast is 2,3:1.	
12	Meldingen in de buurt kaart	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. De placeholder tekst heeft een contrast van 4:1.	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
13	Meldingen in de buurt lijst	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. De placeholder tekst heeft een contrast van 4:1.	 The screenshot shows a mobile application interface titled 'Meldingen in de buurt'. At the top, there is a status bar with the time 17:10 and 4G signal. Below the title bar, a search bar contains the placeholder text 'Vanaf welk adres wil je meldingen in de buurt', which is highlighted by a red rectangular box. The main content area displays a list of reports, each with a title, date, status, and location. The reports are as follows: Melding 1552297 (11 juli 2022 19:20, Wachtstand): Straatnaambord Belle van Zuylenstraat is gestolen gr... Zuilenselaan 22, 3611 AP Oud Zullen 2,1 kilometer verderop Melding 1592638 (2 augustus 2022 15:09, In behandeling): Betreft: fiximelding 1393931. Ik heb op 19 juli een ema... Amsterdamsestraatweg 2, Maarssen 2,3 kilometer verderop Melding 697512 (20 februari 2021 14:31, Wachtstand): Erg veel boomwortels hebben het asfalt kapot gedru... Amsterdamsestraatweg 8, 3604 AA Maarssen 2,3 kilometer verderop Melding 1681467 (19 september 2022 21:12, In behandeling): Verlichting parkeerterrein Sportparkweg, hele Sportp... Sportparkweg 1, 3604 AW Maarssen 2,4 kilometer verderop Melding 1014585 (30 augustus 2021 17:14, In behandeling): Tussen het Kerkhoflaantje en Oostwaard 1 is op diver... Daalseweg 45, 3611 AA Oud Zullen 2,4 kilometer verderop

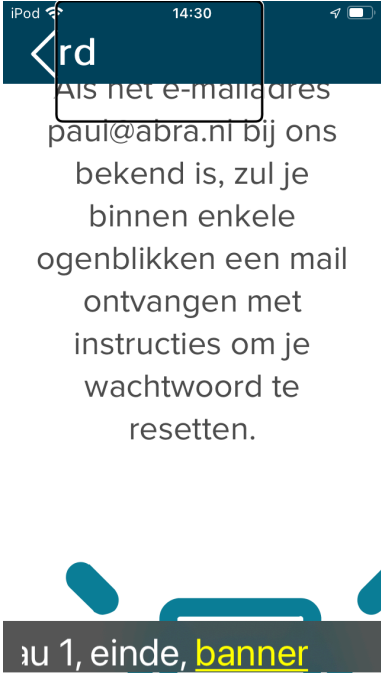
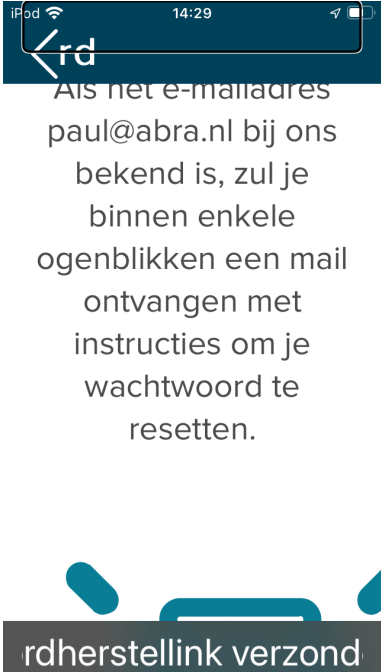
AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✗ Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.4.4 [↗](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
14	Home	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat om de knop "Meldingen in de buurt". Let op: de app houdt geen rekening met de systeeminstellingen voor tekstgrootte. De tekstgrootte kan alleen in de Fixi app aangepast worden en niet via de systeeminstellingen van iOS. Zorg dat deze instelling bereikt kan worden door mensen afhankelijk van dit grotere lettertype.	 A screenshot of the Fixi app's home screen. The background is a dark teal color. At the top, there's a status bar with 'App Store', a Wi-Fi icon, the time '13:55', and a battery icon. Below the status bar, the Fixi logo is visible, consisting of a stylized 'f' made of three vertical lines and the word 'fixi' in a lowercase, sans-serif font. Below the logo, there are four large, white, rounded rectangular buttons stacked vertically: 'MAAK MELDING', 'MELDINGEN IN DE BUURT', 'INLOGGEN', and 'MAAK ACCOUNT'. At the very bottom, there is a small, thin, dark bar with the text 'MELDINGEN IN DE BUURT, Knop' in a small, yellow font.

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
15	Wachtwoordherstellink verzonden	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat over de kop "Wachtwoord vergeten". Implementeer hier een long-press optie of zet de kop niet in de titlebar.	
16	Wachtwoordherstellink verzonden	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat om de kop "herstellink verzonden" en om de afbeelding onderaan het scherm. Dit is ook zo in landscape modus.	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
17	Maak melding	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat om de tekst "Kies uit bibliotheek" in de pop-up.	
18	Maak melding	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat hier om de "Geef toegang tot je camera ..." knop. Nieuwe bevinding.	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
19	Melding tekst toevoegen	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. De alinea boven het invoerveld wordt niet voorgelezen door de scherm lezer bij groot lettertype. Dit is in landscape en portrait modus het geval.	
20	Melding tekst toevoegen	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. De NavigationBar heeft hier de hoogte van enkele rijen. De knop "volgende" zit aan de ondertkant van het scherm vast. Hierdoor is er geen ruimte meer om de andere content te tonen.	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
21	Bedankt	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat om de tekst in de knop "Terug naar menu".	Bedankt! De gemeente heeft de melding ontvangen en gaat er zo snel mogelijk mee aan de slag. De melding is geregistreerd onder nummer: 2197369 TERUG NAAR MENU atie, Herkenningpunt
22	Meldingen in de buurt lijst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat hier om de tekst in het zoekveld.	



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaaft namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#) 



Succescriterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.4.11 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
23	Home	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1. Het gaat om de focusindicator van het toetsenbord.	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
24	Maak melding	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1. Het gaat om de focusindicator van het toetsenbord.	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 



Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#)



Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.1](#)



Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

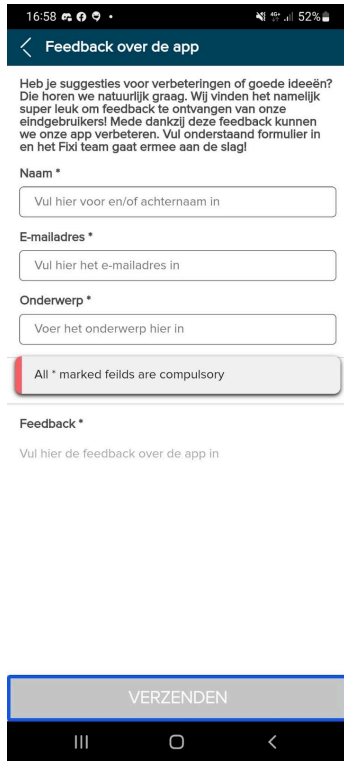
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 2.2.1 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
25	Feedback over de app	De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd. De foutmelding verdwijnt te snel. Het gaat hierbij om de foutmelding als er geen verbinding is met het internet. Dit geldt voor meerdere schermen in de app.	

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2 !\[\]\(eafc244b53721dd1ec133f0772f70fc7_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

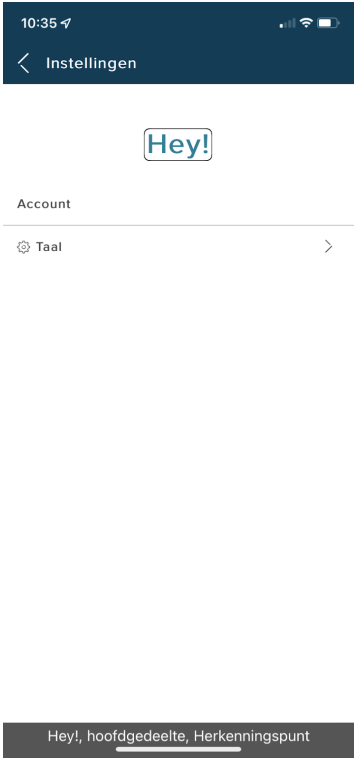
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1 !\[\]\(10f8862fc183b400327470ea85afe9ae_img.jpg\)](#)

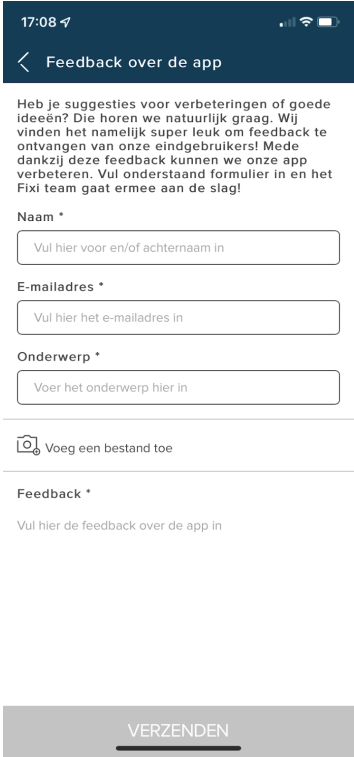
🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✖ Voldoet niet

Oplossing voor succescriterium 2.4.3 [↗](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
26	Instellingen	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen. De "Terug" knop en de kop "Instellingen" worden overgeslagen.	

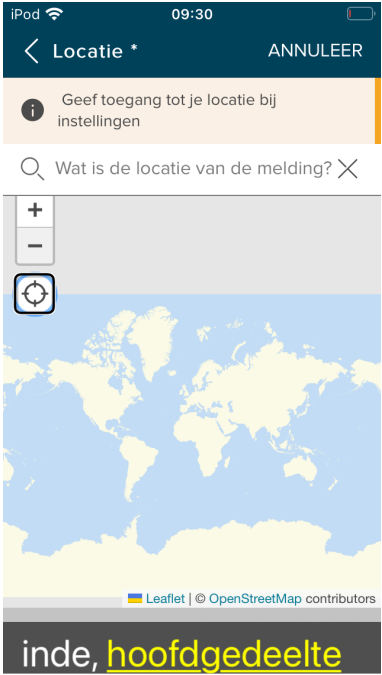
Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
27	Feedback over de app	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen. De focus landt meteen op "Heb je suggesties (..)".	
28	Over Fixi	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.	

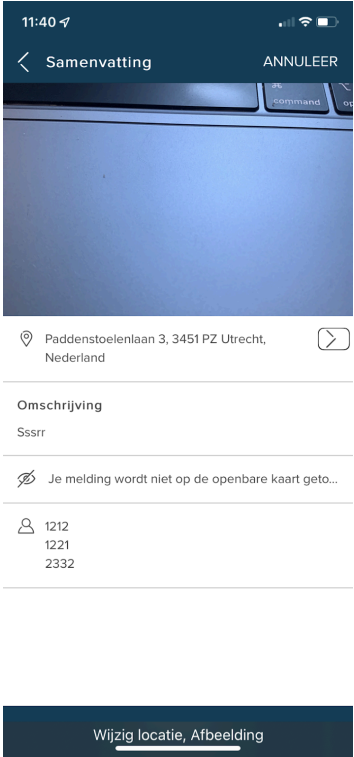
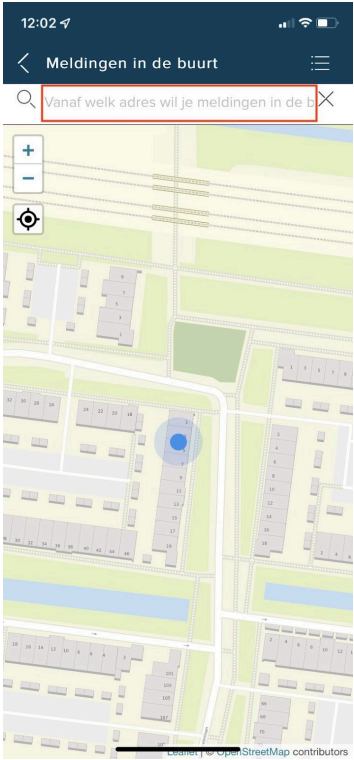
Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 2.4.4 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
29	Melding tekst toevoegen	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen. Als eerste wordt de tekst boven het invoerveld voorgelezen, niet de interactieve elementen in de banner. Dit geldt voor het scherm "Locatie" en het scherm "Melding".	

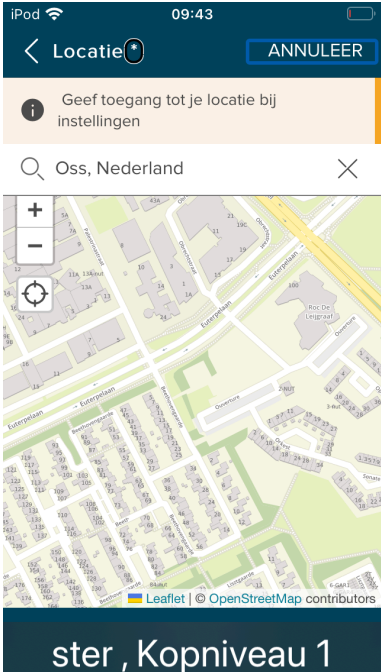
Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
30	Samenvatting	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.	
31	Meldingen in de buurt kaart	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.	

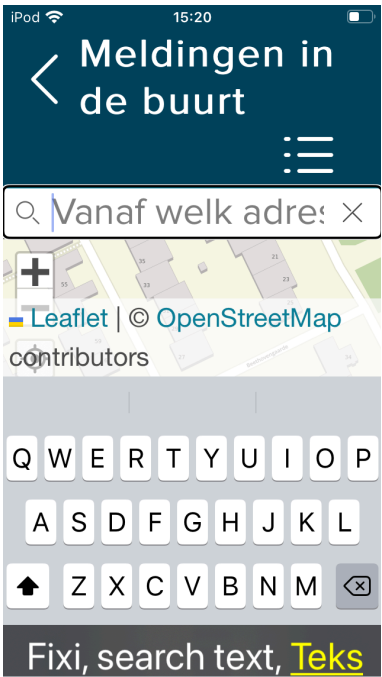
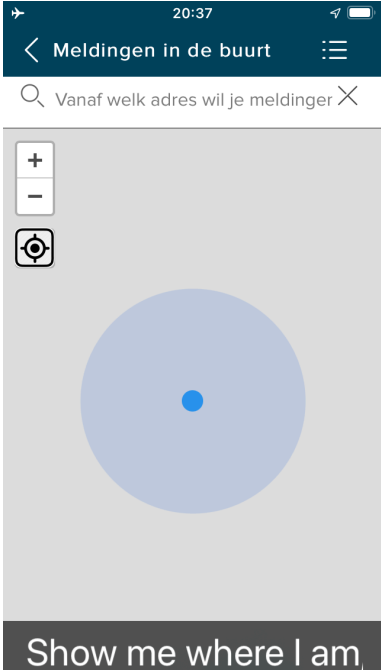
Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 2.4.6 

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
32	Melding tekst toevoegen	Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels. Zorg dat de titel en het ster icoontje gegroepeerd zijn. Het label moet zijn: "Locatie (verplicht)". Dan is duidelijk dat dit scherm "Verplicht" is. Dit gaat op het scherm "Melding" wel goed.	 The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a status bar with 'iPod', signal strength, and time '09:43'. Below that is a dark blue header with a back arrow, the text 'Locatie' with a location pin icon, and a button labeled 'ANNULEER'. A light orange banner below the header says 'Geef toegang tot je locatie bij instellingen' with an information icon. Below this is a search bar with 'Oss, Nederland' and a close icon. The main area is a map with a street grid. At the bottom, there's a dark blue bar with the text 'ster, Kopniveau 1'.

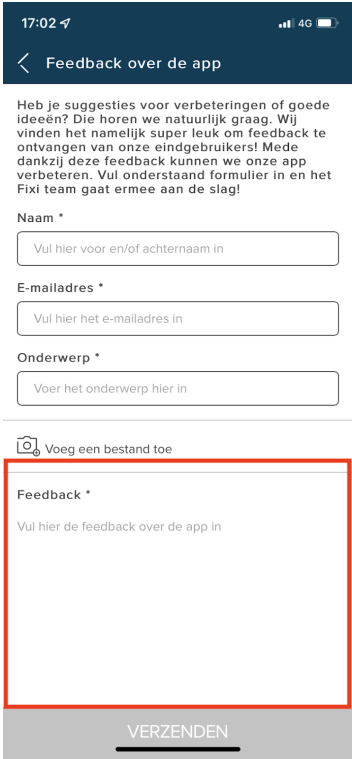
Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
33	Meldingen in de buurt kaart	Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels. Het gaat hier om de tekst in het zoekveld die in de verkeerde taal staat.	
34	Meldingen in de buurt kaart	Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels. Het label is in het Engels maar wordt met een Nederlandse stem voorgelezen, waardoor het onduidelijk is. Het gaat hierbij om de "Zoom in", "Zoom uit" en "Show me where I am".	

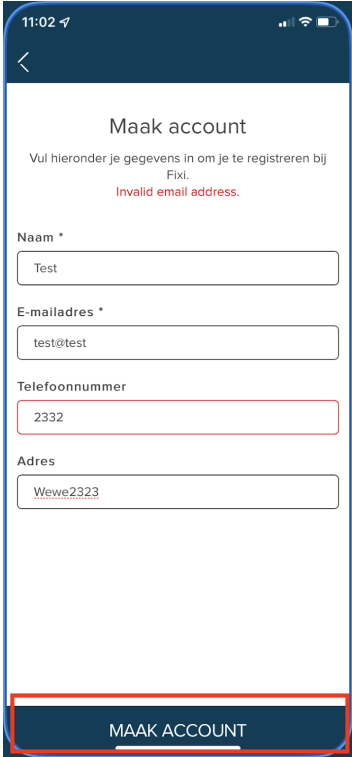
Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 2.4.7 [↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Feedback over de app	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus. De focus is niet zichtbaar op het tekstveld "Feedback".	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
36	Maak account	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus. Dit gaat op meerdere schermen fout.	
37	Bedankt	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus. Focus ligt op de tekst "De gemeente ...". De focus wordt niet rondom dit element getoond. Zorg tevens dat beide alinea's sepaaraat worden voorgelezen.	Bedankt! De gemeente heeft de melding ontvangen en gaat er zo snel mogelijk mee aan de slag. De melding is geregistreerd onder nummer 2197369 TERUG NAAR MENU en gaat er zo snel m



Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#)



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#)



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#)

Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#)

Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)



Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 4.1.2 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbbeelding
38	Melding tekst toevoegen	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest. Het gaat om het icoontje voor de melding. Groepeer het icoontje en de melding en geef dit element de rol knop.	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
39	Gegevens	Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam. Het label boven het invoerveld is niet gekoppeld aan het invoerveld. Initieel wordt de placeholder tekst voorgelezen, maar na invoer hoor je dat niet meer. Zorg dat een invoerveld een correcte naam heeft. Bij de invoervelden "E-mailadres" en "Telefoonnummer" gaat dit wel goed.	The screenshot shows an iPod screen with a status bar at the top indicating 'iPod', signal strength, and the time '10:06'. The app title is 'Gegevens' with a back arrow on the left and 'ANNULEER' on the right. A warning message states: 'Deze persoonlijke gegevens worden niet gedeeld op de openbare kaart en alleen doorgegeven aan de gemeente. Het kan zijn dat een gemeente deze doorzet naar een derde partij om de melding op te lossen.' Below this are two input fields: 'Naam *' containing the letter 'T' and 'Adres' with the placeholder text 'Adres (niet verplicht)'. At the bottom, a virtual keyboard is visible with the word 'T' highlighted above the 't' key. The bottom of the screen shows a dark bar with the text '↓, Bewerkbaar, Hoofd'.



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 4.1.3 [↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Maak melding	Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen. Het gaat hier om de "Geef toegang tot je camera ..." knop. Ook moet dit element de rol knop krijgen. Nieuwe bevinding.	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.2.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.2.1](#)

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.4](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6 ↗](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.6 ↗](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6 ↗](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7 ↗](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7 ↗](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7 ↗](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 40 problemen gevonden op 18 schermen.

Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Home	2
2	Instellingen	1
3	Feedback over de app	4
4	Over Fixi	1
5	Maak account	1
6	Account aangemaakt	0
7	Maak melding	5
8	Meldingen in de buurt kaart	4
9	Meldingen in de buurt lijst	4
10	Inloggen	1
11	Welkom	1
12	Wachtwoordherstellink verzonden	2
13	Welkom ADSF login	0
14	Melding foto toevoegen	0
15	Melding tekst toevoegen	7
16	Gegevens	2
17	Samenvatting	3
18	Bedankt	2
Totaal		40

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Home

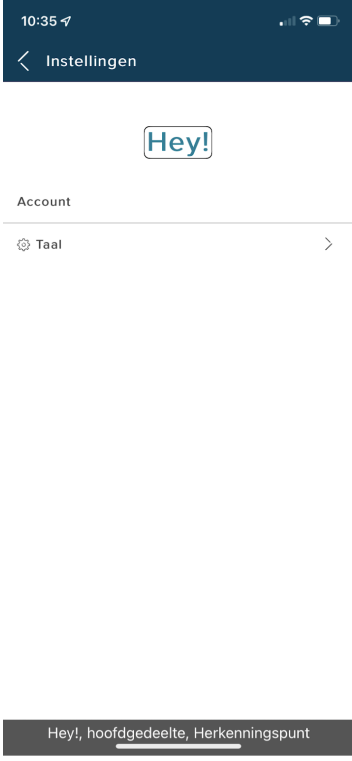
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	1.4.4 Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat om de knop "Meldingen in de buurt". Let op: de app houdt geen rekening met de systeeminstellingen voor tekstgrootte. De tekstgrootte kan alleen in de Fixi app aangepast worden en niet via de systeeminstellingen van iOS. Zorg dat deze instelling bereikt kan worden door mensen afhankelijk van dit grotere lettertype.	 A screenshot of the Fixi app's home screen. The background is a dark teal color with a white 'fixi' logo. There are four large, white, rounded rectangular buttons stacked vertically: 'MAAK MELDING', 'MELDINGEN IN DE BUURT', 'INLOGGEN', and 'MAAK ACCOUNT'. At the bottom, there is a small yellow text label that reads 'MELDINGEN IN DE BUURT, Knop'. The status bar at the top shows 'App Store', a Wi-Fi icon, the time '13:55', and a battery icon.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 <u>1.4.11</u>  Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1. Het gaat om de focusindicator van het toetsenbord.	

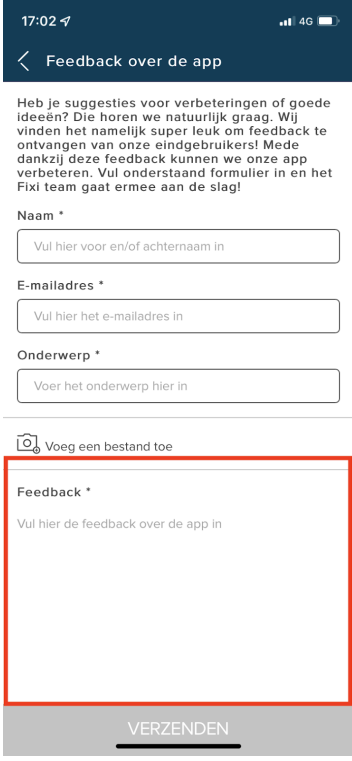
2. Instellingen

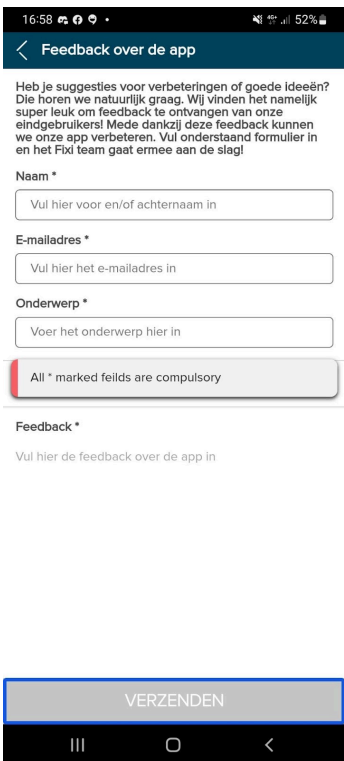
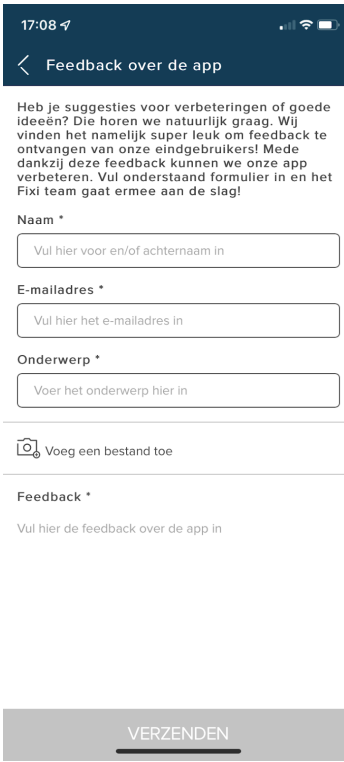
Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

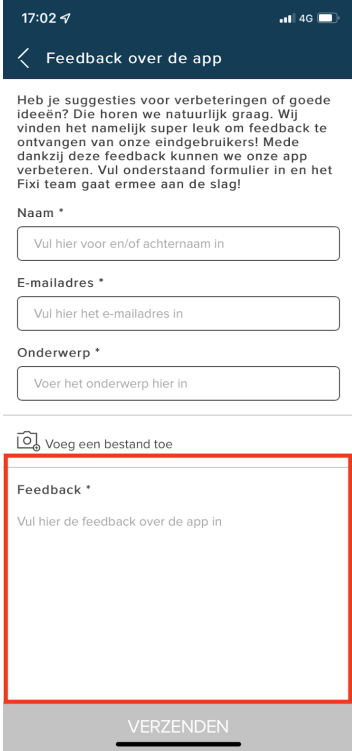
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	 2.4.3  Focus volgorde	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen. De "Terug" knop en de kop "Instellingen" worden overgeslagen.	

3. Feedback over de app

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 1.4.3  Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat hier over de placeholder tekst in de invoervelden. Deze hebben te weinig contrast.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	 <u>2.2.1</u>  Timing aanpasbaar	De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd. De foutmelding verdwijnt te snel. Het gaat hierbij om de foutmelding als er geen verbinding is met het internet. Dit geldt voor meerdere schermen in de app.	
27	 <u>2.4.3</u>  Focus volgorde	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen. De focus landt meteen op "Heb je suggesties (..)".	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 <u>2.4.7</u>  Focus zichtbaar	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus. De focus is niet zichtbaar op het tekstveld "Feedback".	

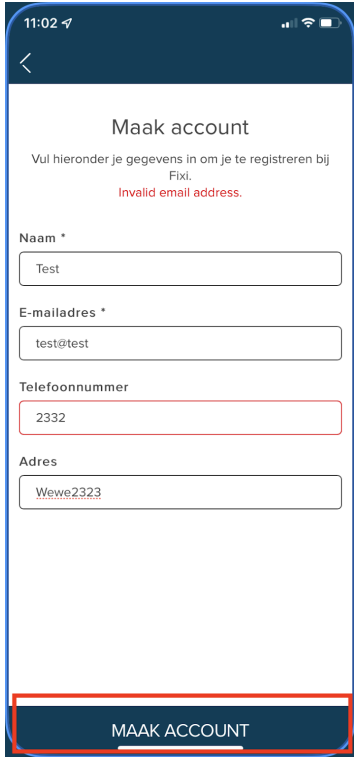
4. Over Fixi

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	 <u>2.4.3</u>  Focus volgorde	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.	

5. Maak account

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	 2.4.7 Focus zichtbaar	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus. Dit gaat op meerdere schermen fout.	

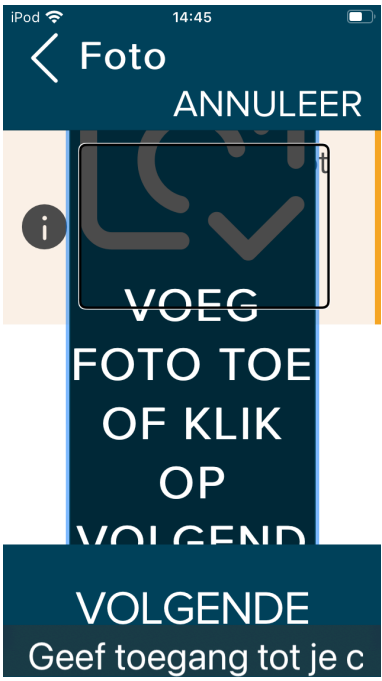
6. Account aangemaakt

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

7. Maak melding

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

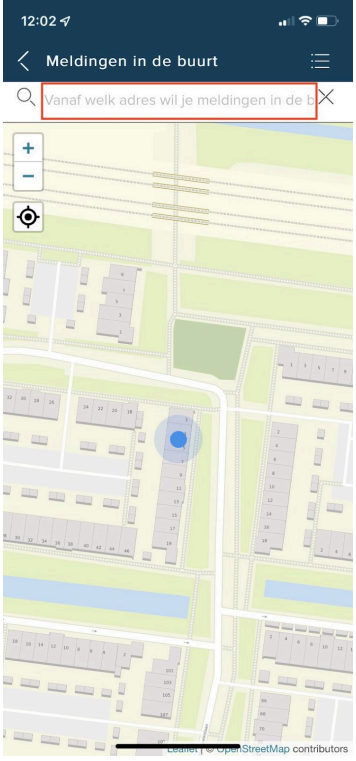
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen. Het gaat om het informatie-icoontje.	
17	 <u>1.4.4</u>  Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat om de tekst "Kies uit bibliotheek" in de pop-up.	

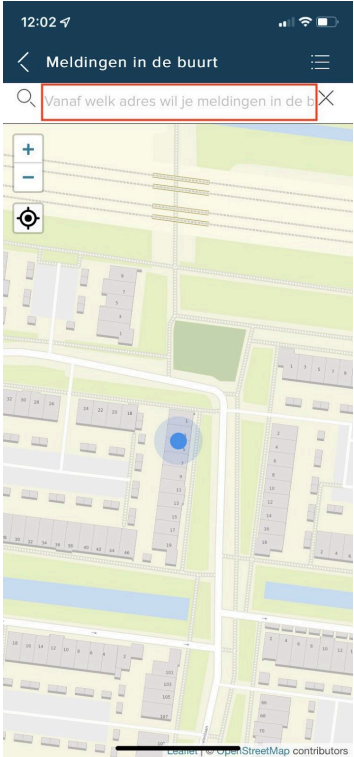
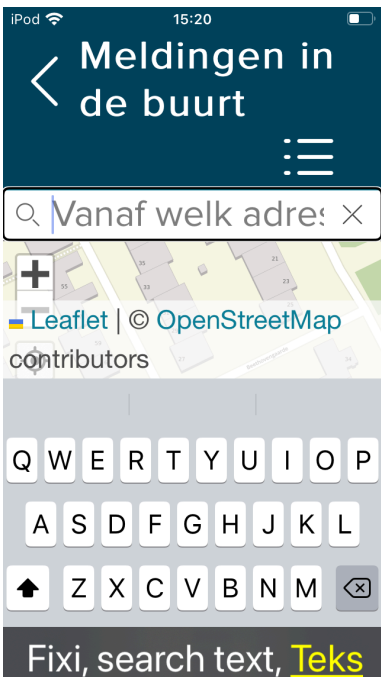
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	AA 1.4.4  Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat hier om de "Geef toegang tot je camera ..." knop. Nieuwe bevinding.	
24	 1.4.11  Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1. Het gaat om de focusindicator van het toetsenbord.	

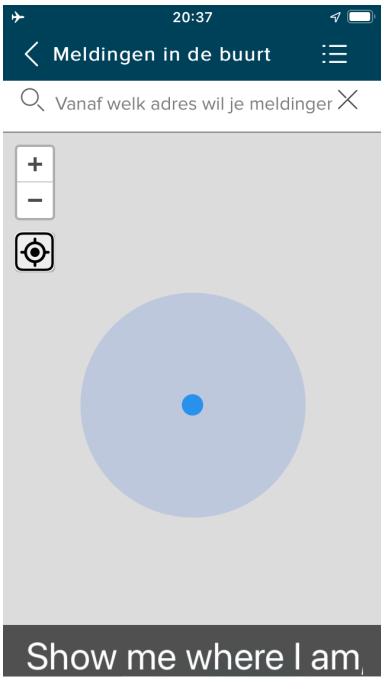
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	 <u>4.1.3</u> Statusberichten	Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen. Het gaat hier om de "Geef toegang tot je camera ..." knop. Ook moet dit element de rol knop krijgen. Nieuwe bevinding.	

8. Meldingen in de buurt kaart

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

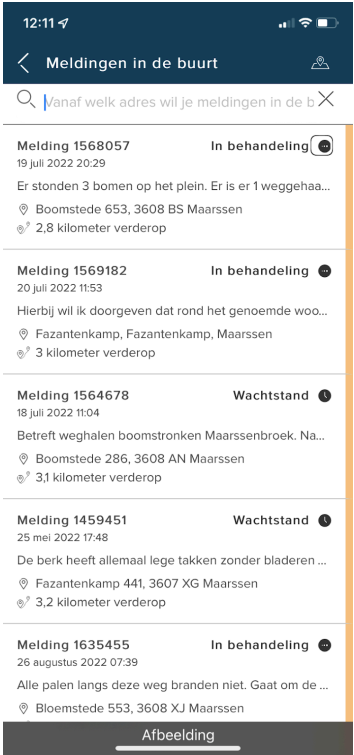
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 1.4.3  Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. De placeholder tekst heeft een contrast van 4:1.	

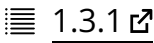
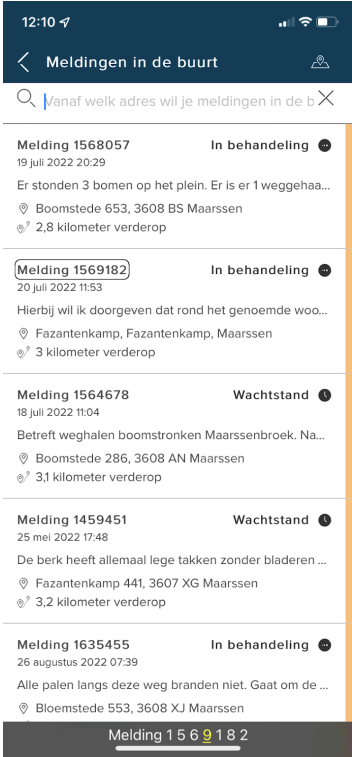
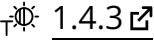
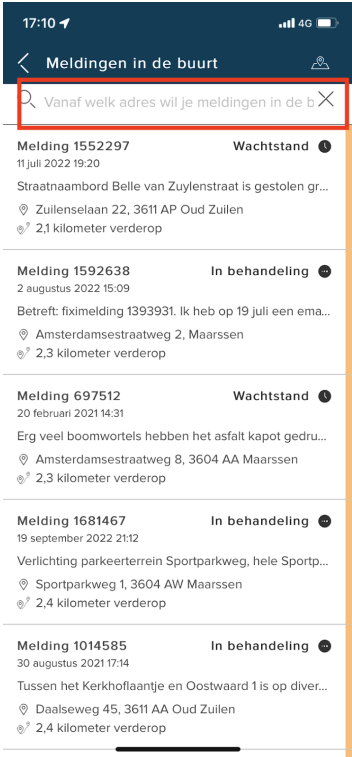
Nr	Succes criterium	Probleem	Schermafbeelding
31	2.4.4 Linkdoel (in context)	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.	
33	2.4.6 Koppen en labels	Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels. Het gaat hier om de tekst in het zoekveld die in de verkeerde taal staat.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	2.4.6 Koppen en labels	Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels. Het label is in het Engels maar wordt met een Nederlandse stem voorgelezen, waardoor het onduidelijk is. Het gaat hierbij om de "Zoom in", "Zoom uit" en "Show me where I am".	 The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a status bar with the time 20:37 and battery level. Below it, a dark blue header bar contains a back arrow, the text 'Meldingen in de buurt', and a menu icon. A search bar below the header contains the text 'Vanaf welk adres wil je meldingen' followed by a close icon. The main area is a light gray map with a large blue circle and a smaller blue dot in the center. On the left side of the map, there are three icons: a plus sign, a minus sign, and a location pin. At the bottom, a dark gray bar contains the text 'Show me where I am'.

9. Meldingen in de buurt lijst

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.1.1 Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen. De afbeelding na de tekst "In behandeling" heeft geen label.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 <u>1.3.1</u> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt. Het gaat hier om de koppen "Melding 1569182", etc..	
13	 <u>1.4.3</u> Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. De placeholder tekst heeft een contrast van 4:1.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	⌘A 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat hier om de tekst in het zoekveld.	 The screenshot shows an iPod screen with a dark blue header bar containing the text 'Meldingen in de buurt' and a location pin icon. Below the header is a search field with the text 'Vanaf welk adres' and a magnifying glass icon. The text 'Vanaf welk adres' is partially cut off on the right side of the screen. Below the search field is a keyboard with the letters Q, W, E, R, T, Y, U, I, O, P on the top row, A, S, D, F, G, H, J, K, L on the second row, and a shift key, Z, X, C, V, B, N, M, and another shift key on the third row. The text 'ruik de rotor voor toe' is visible at the bottom of the screen.

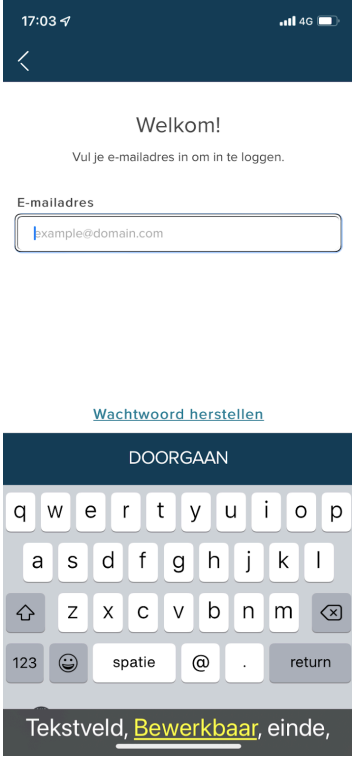
10. Inloggen

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u> Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

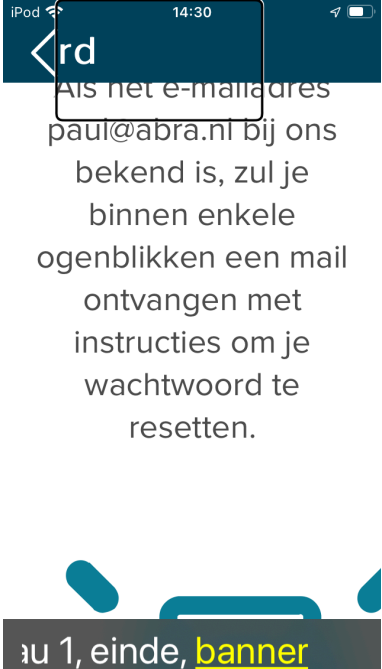
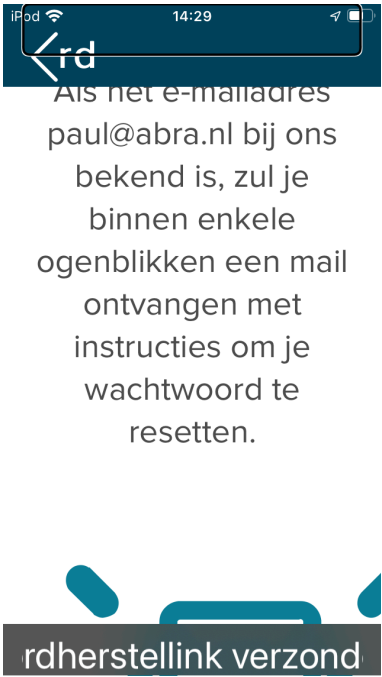
11. Welkom

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	 1.4.3  Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat hierbij om de placeholder tekst. Dit geldt ook voor het scherm "Wachtwoord herstellen".	

12. Wachtwoordherstellink verzonden

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat over de kop "Wachtwoord vergeten". Implementeer hier een long-press optie of zet de kop niet in de titlebar.	 Ais het e-mailadres paul@abra.nl bij ons bekend is, zul je binnen enkele ogenblikken een mail ontvangen met instructies om je wachtwoord te resetten. u 1, einde, banner
16	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat om de kop "herstellink verzonden" en om de afbeelding onderaan het scherm. Dit is ook zo in landscape modus.	 Ais het e-mailadres paul@abra.nl bij ons bekend is, zul je binnen enkele ogenblikken een mail ontvangen met instructies om je wachtwoord te resetten. rdherstellink verzond

13. Welkom ADSF login

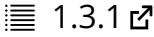
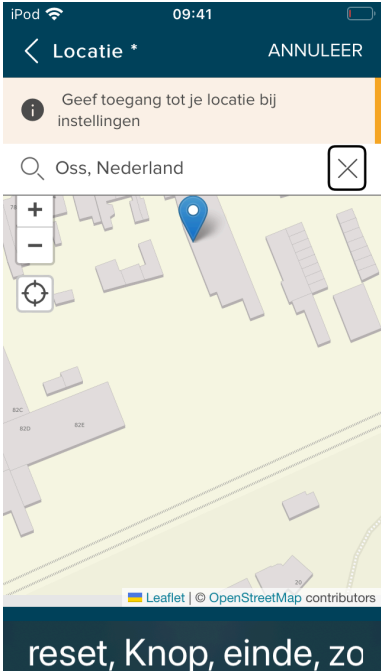
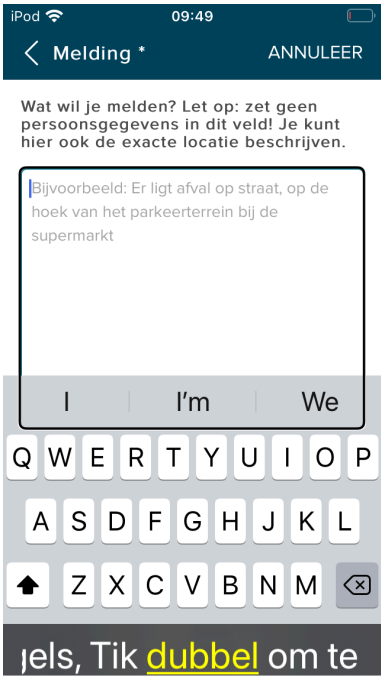
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

14. Melding foto toevoegen

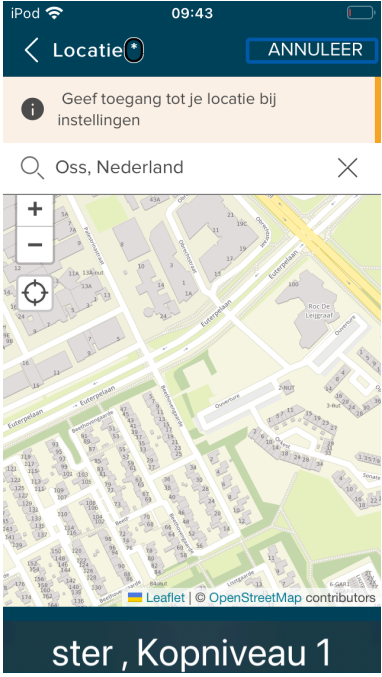
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

15. Melding tekst toevoegen

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 1.3.1 Info en relaties	Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element. Het gaat hierbij om de knop bij het zoekveld die het zoekveld leegmaakt. Zorg dat de naam dit in het Nederlands goed omschrijft. Bijvoorbeeld: "Maak locatie zoekveld leeg".	
10	 1.4.3 Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat om de placeholder tekst. Het contrast is 2,3:1.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	AA 1.4.4  Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. De alinea boven het invoerveld wordt niet voorgelezen door de scherm lezer bij groot lettertype. Dit is in landscape en portrait modus het geval.	
20	AA 1.4.4  Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. De NavigationBar heeft hier de hoogte van enkele rijen. De knop "volgende" zit aan de ondertkant van het scherm vast. Hierdoor is er geen ruimte meer om de andere content te tonen.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	 2.4.4  Linkdoel (in context)	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen. Als eerste wordt de tekst boven het invoerveld voorgelezen, niet de interactieve elementen in de banner. Dit geldt voor het scherm "Locatie" en het scherm "Melding".	
32	 2.4.6  Koppen en labels	Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels. Zorg dat de titel en het ster icoontje gegroepeerd zijn. Het label moet zijn: "Locatie (verplicht)". Dan is duidelijk dat dit scherm "Verplicht" is. Dit gaat op het scherm "Melding" wel goed.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
38	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest. Het gaat om het icoontje voor de melding. Groepeer het icoontje en de melding en geef dit element de rol knop.	

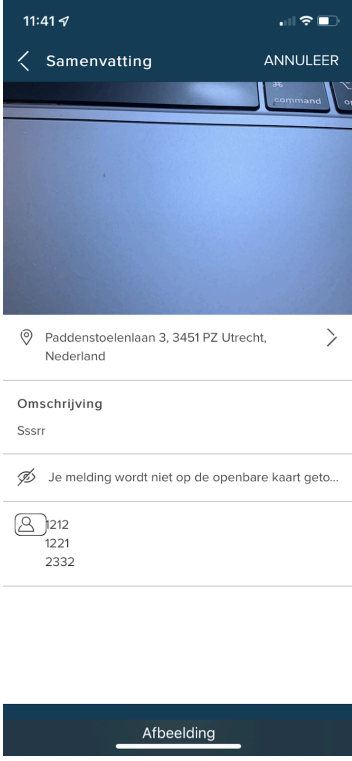
16. Gegevens

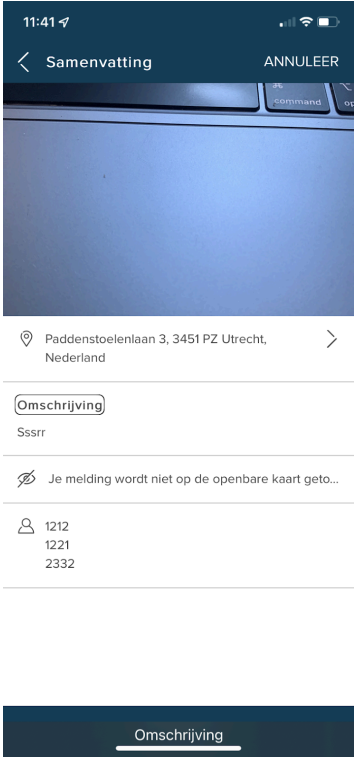
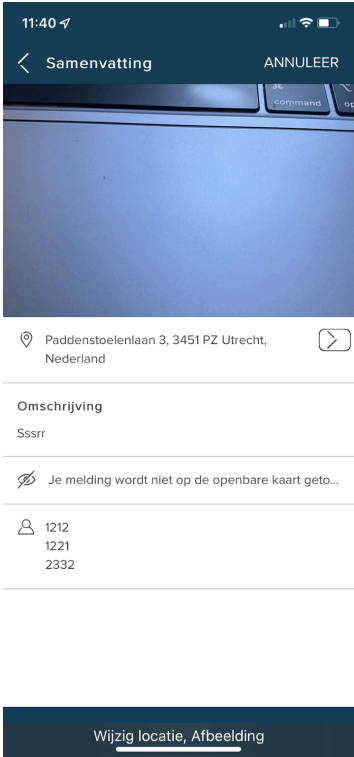
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 1.4.3 Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat om de placeholder tekst. Het contrast is 2,3:1.	
39	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam. Het label boven het invoerveld is niet gekoppeld aan het invoerveld. Initieel wordt de placeholder tekst voorgelezen, maar na invoer hoor je dat niet meer. Zorg dat een invoerveld een correcte naam heeft. Bij de invoervelden "E-mailadres" en "Telefoonnummer" gaat dit wel goed.	

17. Samenvatting

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen. Geef de afbeelding een label mee zoals net na uploaden gedaan is. Het label kan bijvoorbeeld zijn: "Afbeelding geupload door gebruiker".	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	☰ 1.3.1 ↗ Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
30	↗ 2.4.4 ↗ Linkdoel (in context)	Na het landen op het scherm gaat de focus niet naar de interactieve elementen in de header van het scherm, maar begint met het eerste kopje. Zorg ervoor dat geen interactieve elementen worden overgeslagen.	

18. Bedankt

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	 1.4.4  Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst. Het gaat om de tekst in de knop "Terug naar menu".	Bedankt! De gemeente heeft de melding ontvangen en gaat er zo snel mogelijk mee aan de slag. De melding is geregistreerd onder nummer: 2197369 TERUG NAAR MENU atie, <u>Herkenningpunt</u>
37	 2.4.7  Focus zichtbaar	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus. Focus ligt op de tekst "De gemeente ...". De focus wordt niet rondom dit element getoond. Zorg tevens dat beide alinea's sepeeraat worden voorgelezen.	Bedankt! De gemeente heeft de melding ontvangen en gaat er zo snel mogelijk mee aan de slag. De melding is geregistreerd onder nummer: 2197369 TERUG NAAR MENU en gaat <u>er</u> zo snel m