



Toegankelijkheidsonderzoek '21South b.v.' app voor iOS

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP

Datum

12-06-2023

Rapportversie

1.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	10
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	16
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	17
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	24
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	24
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	25
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	26
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	27
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	27
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	28
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	33
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	36
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	36
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	37
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	40
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	40
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	40
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	41
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	42
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	43

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	43
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	43
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	44
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	46
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	47
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	49
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	49
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	50
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	50
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	50
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	51
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	51
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	51
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	52
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	52
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	52
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	53
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	53
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	54
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	61

4. Aanbevelingen

63

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	63
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	63
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	64
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	64
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	64
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	65
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	65
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	65
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	66
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	66
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	66
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	67
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	67














Bijlage A: Bevindingen per scherm

68

1. Onboarding	69
2. Home	70
3. Settings	77
4. Afvalkalender	84
5. Afvalwijzer	90
6. Kaart	94
7. Glas (zie ook andere afvalschermen)	96

Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 7 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.



- Er zijn 56 problemen gevonden op 7 schermen.
- De app voldoet aan 31 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
 4.  Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input
 5.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 6.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 7.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 8.  Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval
 9.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 10.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
 11.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
 12.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 13.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Voor het uitvoeren van de motie Ceder is er namens DigiToegankelijk TOP een onderzoek uitgevoerd naar de toegankelijkheid van de 21South apps. De techniek van de apps is onderzocht, en er is gekeken of het mogelijk is om toegankelijke content te maken binnen de BAR Afvalbeheer app. Dit onderzoek kan gebruikt worden als techniekonderzoek.

Positieve punten: De tekst schaal goed mee bij een vergroting tot 200%. Met een schermlezer zijn de meeste elementen goed te bereiken en te bedienen. Dit geldt ook voor bediening met een extern toetsenbord.

Negatieve punten: Weergave is beperkt tot staande stand. Veel knoppen zijn niet opgemaakt als knop en missen een naam. Hierdoor zijn ze minder bruikbaar voor gebruikers van schermlezers. Het logo bevat geen alt-tekst en wordt daarom overgeslagen

door de schermlezer. Veel koppen zijn niet opgemaakt als kop. Hierdoor gaat de mogelijkheid tot het correct voorlezen van de koppen verloren, en daarmee ook de mogelijkheid om te navigeren via de koppen. De formulervelden in het Instellingen-scherm missen labels. Iconen en links hebben onvoldoende contrast en zijn hierdoor niet (goed) zichtbaar voor mensen met visuele beperkingen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een [toegankelijkheidsverklaring](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

21South b.v.


Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

2.5.2B57

Installatiemethode

<https://apps.apple.com/nl/app/bar-afvalbeheer/id6444045118> 



Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#)  met [WCAG 2.1](#) 

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) , gebaseerd op [WCAG-EM](#) 

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP

Onderzoeker

Paul van Workum

Reviewer

Jan Jaap de Groot

Datum

12-06-2023

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Onboarding	Onboarding < Home
2	Home	Home
3	Settings	Home > Settings
4	Afvalkalender	Home > Afvalkalender
5	Afvalwijzer	Home > Afvalwijzer
6	Kaart	Home > Kaart
7	Glas (zie ook andere afvalschermen)	Home > Afvalwijzer > Glas

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPod touch (7th generation)

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:





























- Flutter














3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de '21South b.v.' app voldoet aan 31 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet niet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet niet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

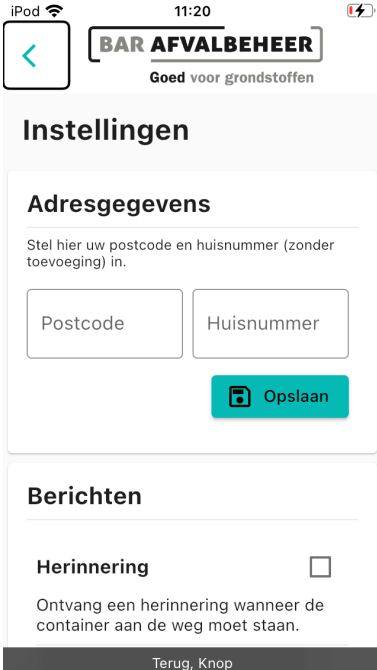


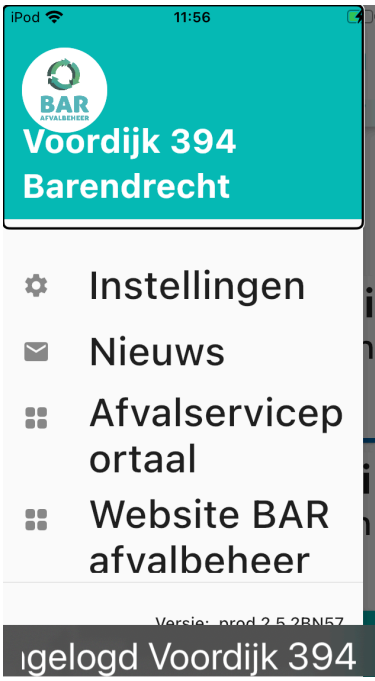
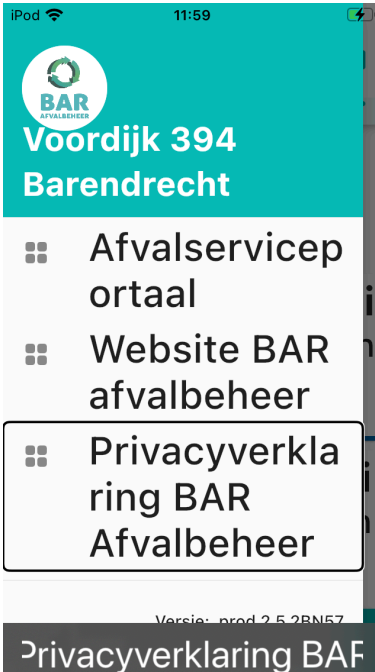
Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Settings	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om het logo met de tekst "BAR AFVALBEHEER Goed voor grondstoffen".</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit logo staat (Home, Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Home	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om het logo bovenaan het geopende navigatiemenu (via hamburger icoon).</p> <p>Dit geldt voor alle schermen met hetzelfde menu in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
3	Home	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om de links in het navigatiemenu waarbij de 4 vakjes aangeven dat het een externe link is.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

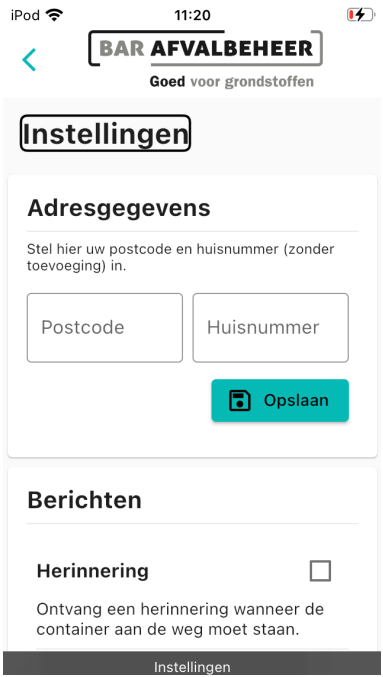
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

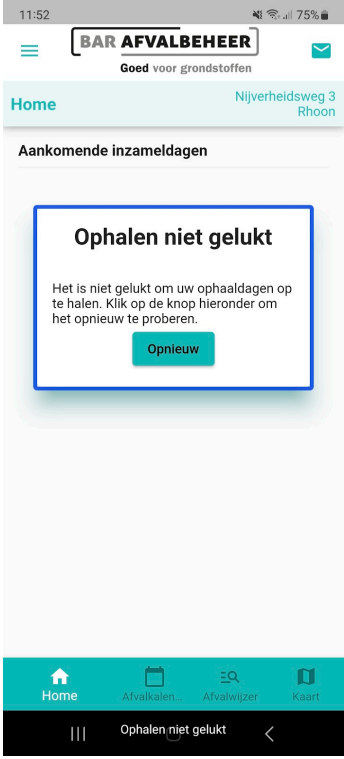
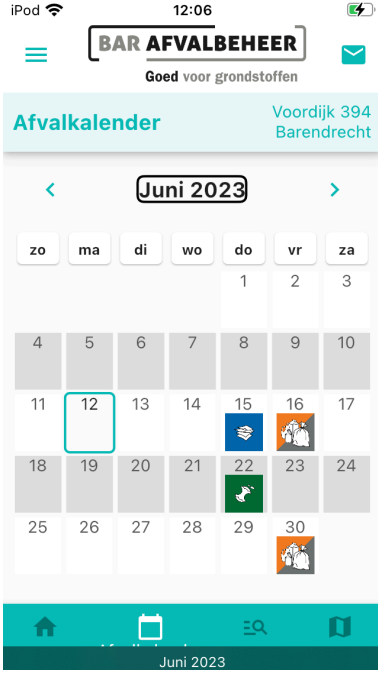
[Oplossing voor successcriterium 1.3.1](#)



Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
4	Onboarding	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Uw app instellen".</p>	


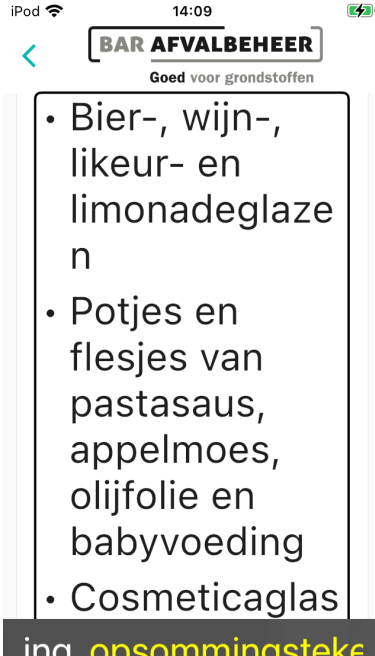
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Settings	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kopteksten "Instellingen", "Adresgegevens" en "Berichten".</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' screen of the 'BAR AFVALBEHEER' app. At the top, it says 'iPod' and '11:20'. The app logo 'BAR AFVALBEHEER' is visible, along with the slogan 'Goed voor grondstoffen'. The 'Instellingen' title is highlighted with a box. Under 'Adresgegevens', there is a sub-header and a description: 'Stel hier uw postcode en huisnummer (zonder toevoeging) in.' Below this are two input fields: 'Postcode' and 'Huisnummer'. A blue 'Opslaan' button is at the bottom right of this section. The 'Berichten' section has a sub-header and a 'Herinnering' toggle switch, which is currently turned off. A description below reads: 'Ontvang een herinnering wanneer de container aan de weg moet staan.' The bottom of the screen has a dark bar with the word 'Instellingen'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Settings	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Het gedeelte onder de kop "Berichten" wordt in één stuk voorgelezen. Dit is verwarrend omdat het onderdeel uit verschillende elementen bestaat en hier keuzes gemaakt kunnen worden voor instellingen. Dit zijn aparte onderdelen als koppen, alinea's en invoervelden. Deze moeten als dusdanig zijn gemarkeerd om bruikbaar te zijn voor gebruikers van schermlezers.</p> <p>Advies: Groepeer de titel + alinea + selectievakje tot 1 element met de volgende eigenschappen:</p> <p>Naam: Herinneringen</p> <p>Rol: Selectievakje (UISwitch accessibilityTraits)</p> <p>Waarde: AAN/UIT (true/false)</p> <p>Hint: Ontvang een herinnering wanneer de container aan de weg moet staan.</p> <p>Doe dit voor alle selectievakjes.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Settings	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om de selectievakjes. Het groeperen van elementen lost dit probleem op.</p>	
8	Home	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kopteksten "Home" en "Aankomende inzameldagen".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Home	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Ophalen niet gelukt".</p>	
10	Afvalkalender	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de koptekst "Juni 2023".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Afvalkalender	<p>Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element.</p> <p>Het gaat hierbij om het element "OPK, afbeelding". Het is niet duidelijk voor gebruikers van de schermlezer bij welke datum de afbeelding hoort.</p>	
12	Afvalwijzer	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om het invoerveld met placeholder "Vul hier uw zoekterm in.".</p> <p>Na selecteren van een van de opties in het zoekveld verschijnt er een sluit- en dropdown-knop. Beide zonder label.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Glas (zie ook andere afvalschermen)	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kopteksten "Glas", "Afvalinformatie", en vervolgens eronder "Glas", "Wat wel?", "Wat niet?" en "Wat gebeurt ermee?".</p>	 <p>The screenshot shows the 'BAR AFVALBEHEER' app interface. At the top, it says 'iPod', '14:08', and 'Goed voor grondstoffen'. Below this is a header 'BAR AFVALBEHEER' with a back arrow. The main content is a list of items. The first item is 'Glas' with a sub-header 'Voordijk 394 Barendr...'. Below this is a section titled 'Afvalinformatie'. Underneath, there is another 'Glas' section with the text 'In de glasbak mag alleen verpakkingen...' and a button labeled 'Terug'.</p>
14	Glas (zie ook andere afvalschermen)	<p>Een lijst wordt in één keer gelezen door een schermlezer. Deze lijst is niet afzonderlijk navigeerbaar. Zorg ervoor dat de lijst afzonderlijk kan worden genavigeerd.</p> <p>Het gaat om de lijsten onder "Wat wel?" en "Wat niet?".</p>	 <p>The screenshot shows the 'BAR AFVALBEHEER' app interface. At the top, it says 'iPod', '14:09', and 'Goed voor grondstoffen'. Below this is a header 'BAR AFVALBEHEER' with a back arrow. The main content is a list of items. The list includes: <ul style="list-style-type: none"> • Bier-, wijn-, likeur- en limonadeglazen • Potjes en flesjes van pastasaus, appelmoes, olijfolie en babyvoeding • Cosmeticaglas A button labeled 'opsommingsteke' is visible at the bottom.</p>

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)

Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
15	Onboarding	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen.</p>	

*** Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.5](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Afvalwijzer	<p>Het doel van het invoerveld wordt niet aan de voorleessoftware doorgegeven. Bij het aanraken van het invoerveld, moet de voorleessoftware voorlezen welke informatie in dit veld dient te worden ingevuld. Zorg ervoor dat elk invoerveld een duidelijk doel van input heeft.</p> <p>Het gaat om het invoerveld met placeholder "Vul hier uw zoekterm in.". Het is onduidelijk waar iemand naar zoeken kan.</p>	



Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#) 



Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening


Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

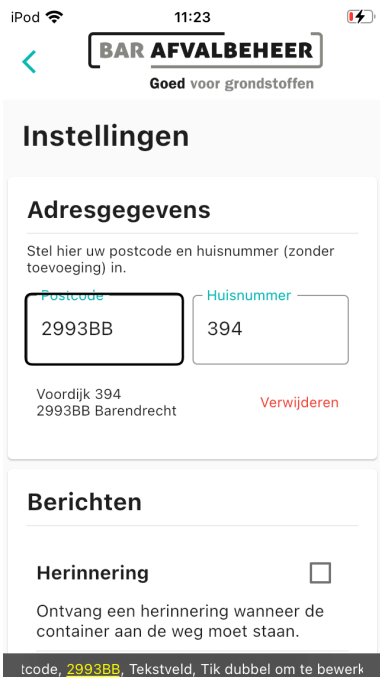
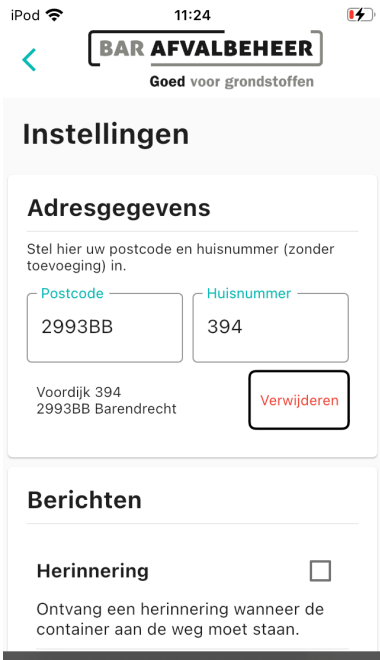
Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

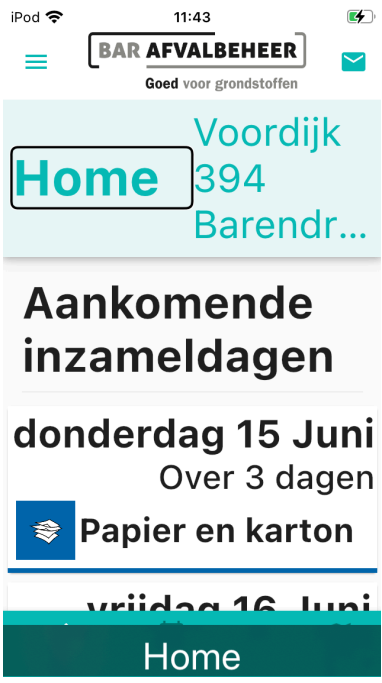
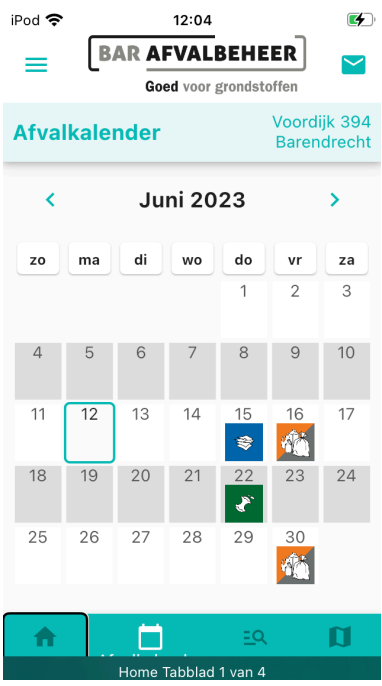
Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Settings	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de melding onderaan het scherm.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Settings	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de zichtbare labels van de invoervelden, zoals "Postcode" en "Huisnummer".</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' screen of the 'BAR AFVALBEHEER' app. At the top, it says 'Goed voor grondstoffen'. Under 'Adresgegevens', there are two input fields: 'Postcode' with the value '2993BB' and 'Huisnummer' with the value '394'. Below these fields, the address 'Voordijk 394, 2993BB Barendrecht' is displayed. A red 'Verwijderen' button is visible to the right of the address. The 'Berichten' section below has a 'Herinnering' toggle which is currently off. A dark grey bar at the bottom contains the text 'code, 2993BB, Tekstveld, Tik dubbel om te bewerk'.</p>
19	Settings	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de knop "Verwijderen".</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'Instellingen' screen. However, the dark grey bar at the bottom now contains the text 'Verwijderen, Knop', indicating that the focus is on the 'Verwijderen' button.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Home	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de teksten "Home" en "Nijverheidsweg 3 Rhoon" (adres rechtsbovenin).</p> <p>Dit geldt ook voor de andere schermen met deze titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
21	Afvalkalender	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de linkteksten in de tabbar onderaan het scherm die niet actief zijn.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Afvalkalender	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de linktekst in de tabbar onderaan het scherm van het item dat actief is.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
23	Afvalwijzer	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Contrast van het label "Zoeken" en van de foutmelding is onvoldoende.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Glas (zie ook andere afvalschermen)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de linkteksten op de schermen GFT, Papier en karton, PMD + restafval, afvalaanbiedstation en Grof snoeiafval.</p> <p>Tip: het best practice om links van onderstreping te voorzien.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it displays 'iPod', signal strength, '14:10', and battery level. Below the status bar is the app header 'BAR AFVALBEHEER' with the tagline 'Goed voor grondstoffen'. A list item is visible: 'Luiers – en in continentiemateriaal'. Below the list item, there is a call to action: 'Kijk voor meer info op www.afvalscheidingswijzer.nl'. At the bottom, there is a dark banner with the text 'Wat gebeurt v.afvalscheidingswijzer'.</p>

AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

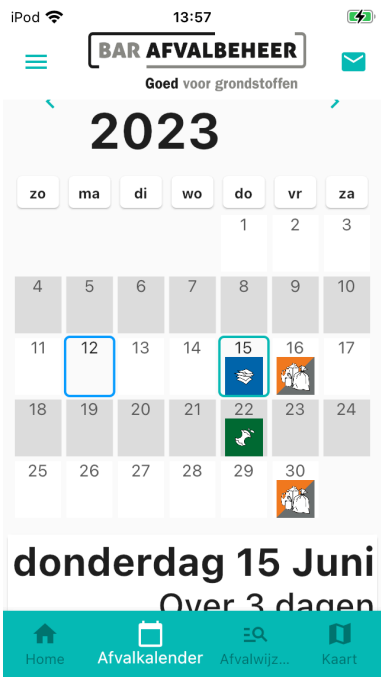

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
25	Settings	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de placeholder tekst van het invoervelden "Postcode" en "Huisnummer".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Home	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat hierbij om het adres.</p>	
27	Home	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat hierbij om het versienummer.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Afvalkalender	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat hier om de kalender elementen.</p>	
29	Afvalmazijzer	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om het invoerveld "Vul hier uw zoekterm in.".</p>	



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

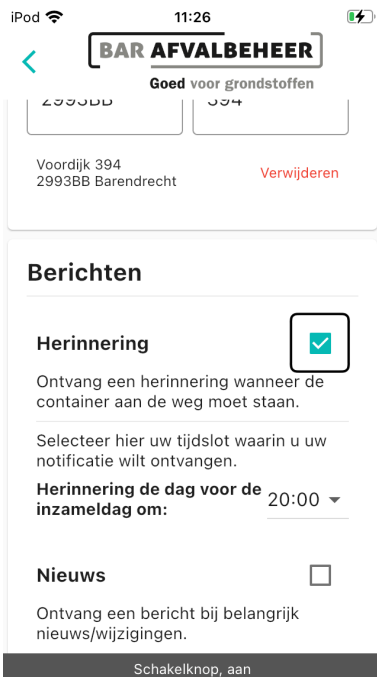
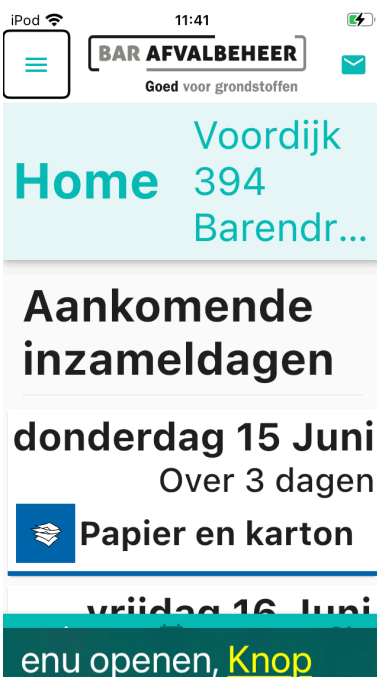
Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content


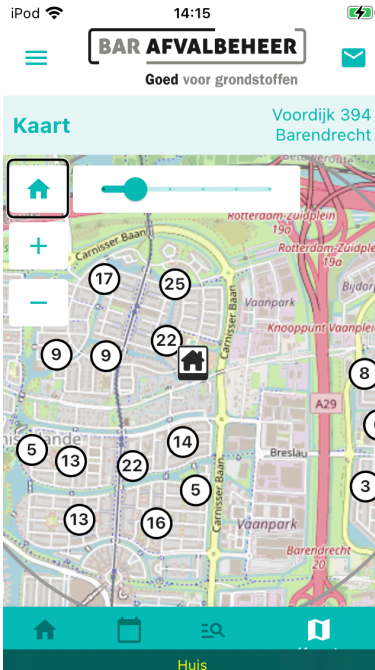
Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Settings	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de icoon "Terug".</p> <p>Dit geldt ook voor andere schermen waar deze knop voorkomt (o.a. Glas en soortgelijk).</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' screen of the 'BAR AFVALBEHEER' app. At the top, there is a status bar with 'iPod', signal strength, '11:20', and battery level. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow icon (highlighted with a red box) and the app title 'BAR AFVALBEHEER' with the tagline 'Goed voor grondstoffen'. The main content area is divided into sections: 'Adresgegevens' with a sub-header and a note 'Stel hier uw postcode en huisnummer (zonder toevoeging) in.', followed by two input fields for 'Postcode' and 'Huisnummer', and a blue 'Opslaan' button. Below that is the 'Berichten' section with a 'Herinnering' checkbox and the text 'Ontvang een herinnering wanneer de container aan de weg moet staan.' At the bottom, there is a dark bar with the text 'Terug, Knop'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Settings	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het vinkje van de selectievakjes heeft onvoldoende contrast.</p>	
32	Home	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om het icoon "Menu" linksboven in het scherm en de knop "emailen".</p> <p>Dit geldt ook voor de andere schermen met dezelfde titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Afvalkalender	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de focus indicator van een geselecteerde dag en ook van de huidige dag.</p>	
34	Kaart	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de knoppen op de kaart: Home, Schuifregelaar, Plus en Min.</p>	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.1](#) 

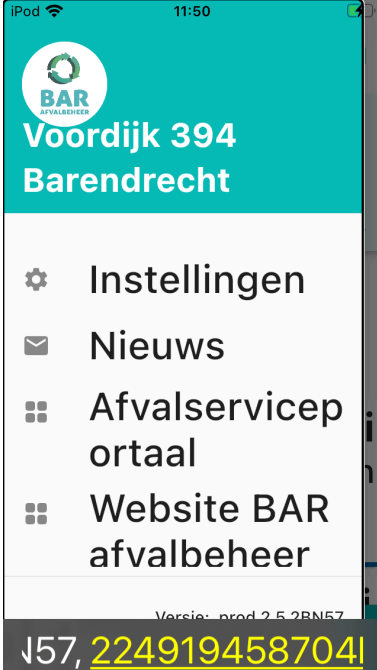



Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.2](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
35	Home	<p>Voor gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbordinterface is het niet mogelijk terug te navigeren. Zorg ervoor dat er een sluitknop is waardoor er teruggenavigeerd kan worden.</p> <p>Het is niet mogelijk het navigatiemenu te verlaten zonder een keuze te maken met de schermlezer of toetsenbord.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Afvalwijzer	<p>Voor gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbordinterface is het niet mogelijk terug te navigeren. Zorg ervoor dat er een sluitknop is waardoor er teruggenavigeerd kan worden.</p> <p>Het gaat om het zoekvenster pop-up. Hier kom je niet meer uit met de schermlezer of toetsenbord, tenzij je de zoekterm aanpast tot iets dat het systeem herkent. Deze optie is vervolgens dan de selecteren.</p>	

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#)



Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 



Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 



Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

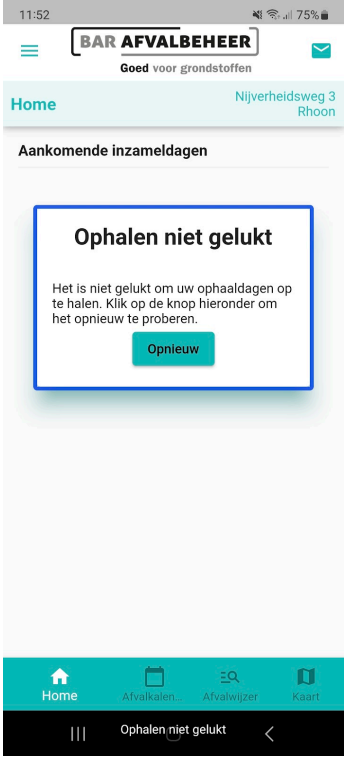
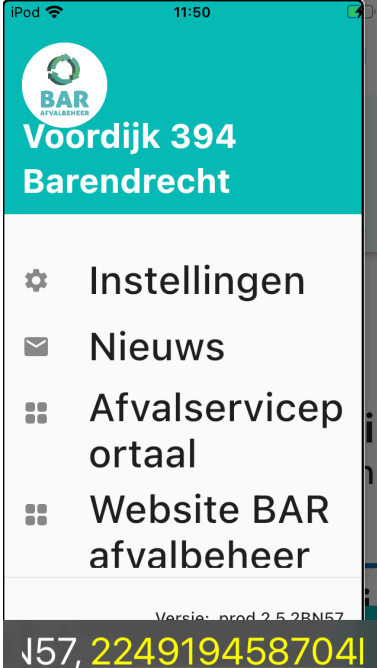
🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
37	Settings	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Scrollen met de schermlezer werken niet. Er worden elementen overgeslagen die niet visueel in beeld getoond worden. De focus gaat niet naar niet visuele content.</p> <p>Zie schermopname: https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1217/Bar_app_2023-06-12-09-35-17.mp4</p>	 <p>The screenshot shows an iPhone screen with the following elements: a status bar at the top with 'iPod', signal strength, '11:30', and battery level; a navigation bar with a back arrow, the title 'BAR AFVALBEHEER', and the subtitle 'Goed voor grondstoffen'; a notification titled 'Herinnering op de inza meldag zelf om:' with a time selector set to '1:00'; a 'Nieuws' section with a checkbox; and a bottom bar with the text '1 ,Knop'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Home	<p>De focus van de schermlezer moet naar de foutmelding gaan. Nu blijft de focus op het achterliggende scherm.</p> <p>Het gaat hier over de pop-up "Ophalen niet gelukt". Deze moet de focus te krijgen.</p>	
39	Home	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Het gaat om de productcode onderaan het scherm, deze wordt eerst voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(eafc244b53721dd1ec133f0772f70fc7_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Settings	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat om de knop "Verwijderen". Het is niet duidelijk wat er verwijderd gaat worden met gebruik van de schermlezer.</p>	

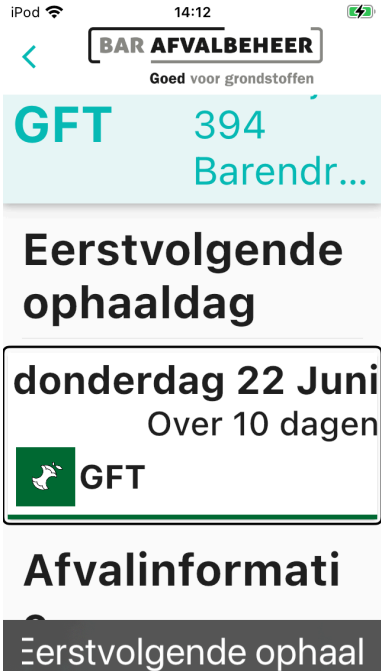
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
41	Afvalkalender	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat om de knop met het pijltje naar links. Het is onduidelijk wat er gebeurt met de icoon "Links". Beter zou zijn "Naar vorige maand."</p> <p>Hetzelfde geldt voor de knop met het pijltje naar rechts.</p>	

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#)

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
42	Glas (zie ook andere afvalschermen)	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Focus van de schermlezer gaat naar "donderdag 22 juni ...", alleen wordt er helemaal niks voorgelezen. Na verder swipen kom je wel op het volgende element terecht met naam "donderdag 22 juni ...".</p>	 <p>The screenshot shows an iPod screen with the time 14:12 and a battery icon. At the top, there is a header for 'BAR AFVALBEHEER' with the tagline 'Goed voor grondstoffen'. Below this, a green box highlights the text 'GFT 394 Barendr...'. Underneath, it says 'Eerstvolgende ophaaldag' followed by 'donderdag 22 Juni Over 10 dagen' and a GFT logo. At the bottom, there is a section titled 'Afvalinformati' with a button for 'Eerstvolgende ophaal'.</p>

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#)



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#)



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 



Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 



Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 



Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#)



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)

Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.


Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.


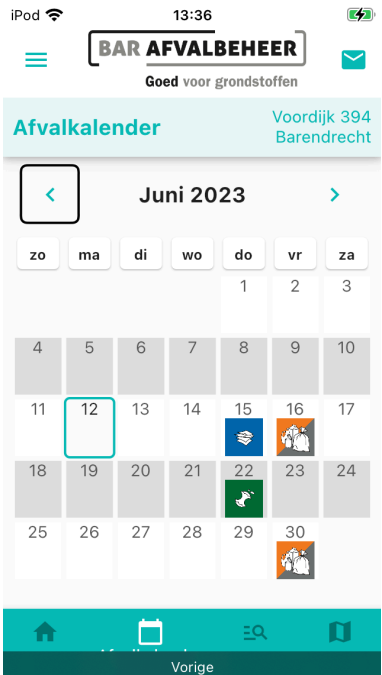
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.



 Voldoet niet



[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

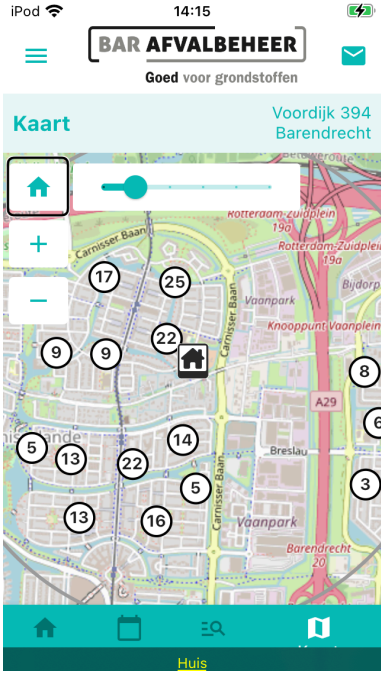
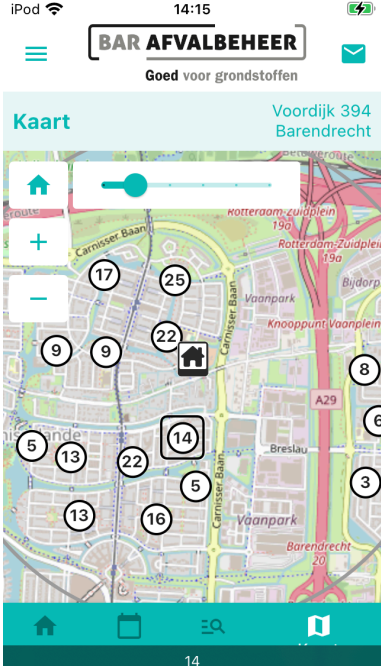
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
43	Settings	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de placeholder tekst van de dropdown voor de tijd van ophalen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Home	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knop "Berichten" rechtsboven.</p> <p>Dit geldt ook voor de andere schermen met dezelfde titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
45	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een link. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de links in het navigatiemenu.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>De elementen in de lijst moeten gemarkeerd worden als knop.</p> <p>Als er met de schermlezer naar een van de knoppen in de lijst wordt genavigeerd leest de schermlezer initieel niks voor. Pas na nog een keer naar het volgende item navigeren wordt de inhoud wel voorgelezen. Zorg dat dit onzichtbare element genegeerd wordt met de schermlezer. Nu kunnen mensen afhankelijk van de schermlezer het scherm niet verkennen door met de vinger over het scherm te bewegen.</p>	
47	Afvalkalender	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de knop met het pijltje naar links. Hetzelfde geldt voor de knop met het pijltje naar rechts.</p> <p>De schermlezer toont in de ondertiteling "vorige", maar dat is door het systeem automatisch toegevoegd. Dit is onvoldoende, omdat dit erg vaak fout gaat.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
48	Afvalkalender	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de dagen in de kalender.</p>	
49	Afvalkalender	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de lege dagen in de kalender.</p> <p>Deze elementen kunnen eventueel ook als decoratief gemarkeerd worden zodat ze geen focus krijgen.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Afvalkalender	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat om de focus indicator van de huidige dag. Deze informatie wordt niet voorgelezen door de schermlezer. "Vandaag" zou als waarde toegevoegd moeten worden.</p>	
51	Afvalwijzer	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om het icoon met pijl omlaag. Deze is niet decoratief en moet een naam hebben.</p> <p>De tekst in de ondertiteling "Pijl omlaag" is automatisch door het systeem gegenereerd en is onvoldoende.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
52	Kaart	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knoppen op de kaart: Home, Schuifregelaar, Plus en Min.</p>	
53	Kaart	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de knoppen met cijfers op de kaart.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
54	Kaart	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knoppen die verschijnen nadat een rondje met een cijfer is geactiveerd op de kaart.</p>	

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
55	Afvalkalender	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat hierbij om het element "OPK, afbeelding". Het is niet duidelijk dat onderin het scherm de informatie veranderd. Laat de nieuw verschenen informatie voorlezen door de schermlezer.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
56	Afvalwijzer	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om de informatie over een zoekopdracht zonder resultaten.</p>	 <p>The screenshot shows an iPod search interface. At the top, it says 'iPod' and '14:03'. Below that is a search bar with the word 'Zoeken' and the text 'ttt' entered. A magnifying glass icon is on the right. Below the search bar, the text reads: 'ttt is niet gevonden. ? Wijzig uw zoekopdracht en probeer het'. At the bottom, a keyboard is visible with the letter 't' highlighted in a blue box. Below the keyboard, the letter 't' is displayed on a dark blue background.</p>

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.5](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.5](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.5](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.2](#)

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 56 problemen gevonden op 7 schermen.


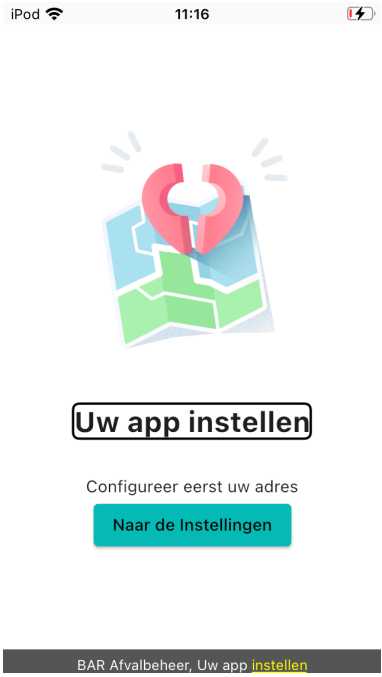

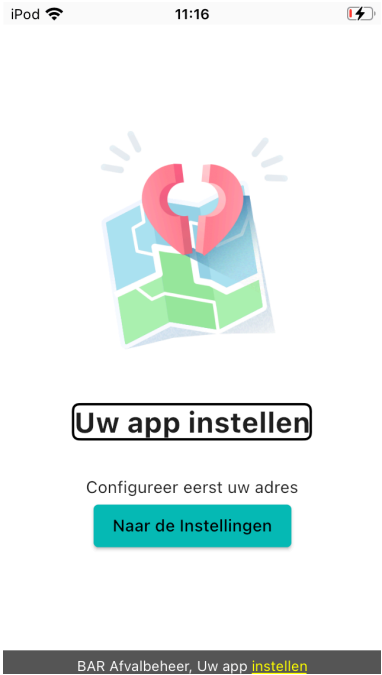
Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Onboarding	2
2	Home	14
3	Settings	13
4	Afvalkalender	12
5	Afvalwijzer	7
6	Kaart	4
7	Glas (zie ook andere afvalscherfmen)	4
Totaal		56

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Onboarding



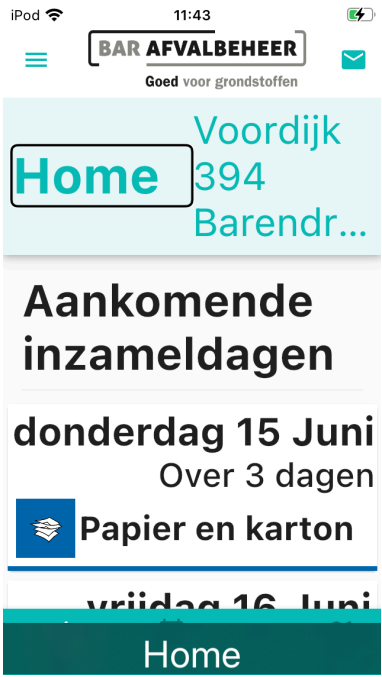


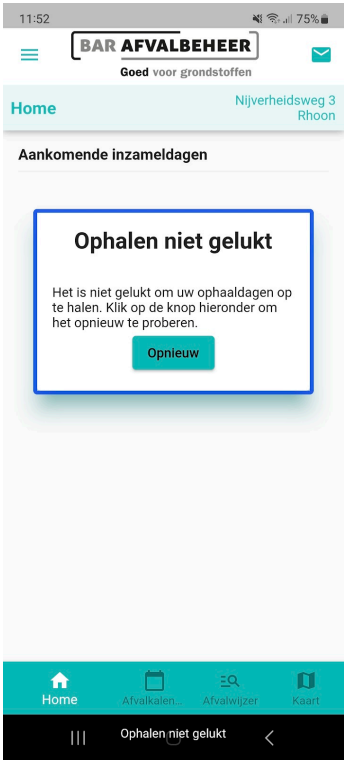
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.


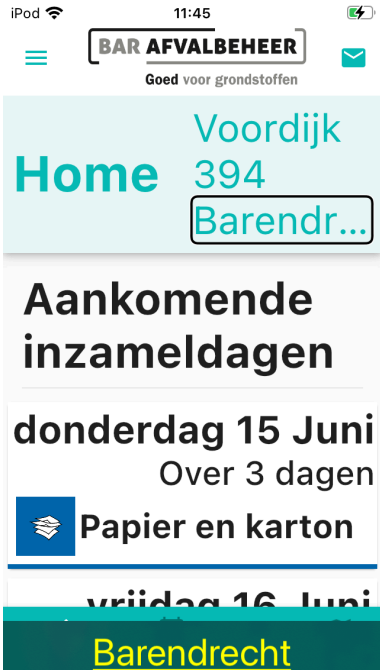
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Uw app instellen".</p>	
15	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen.</p>	

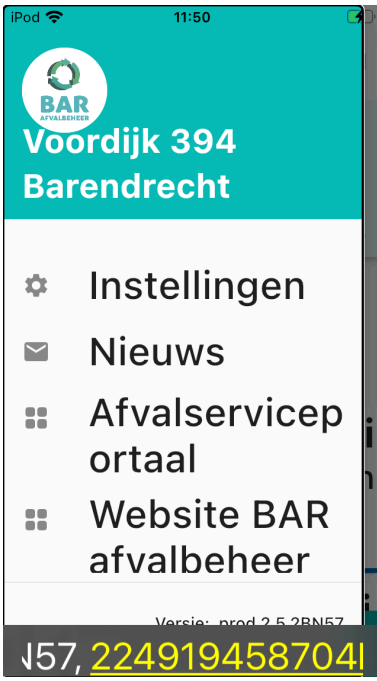

2. Home


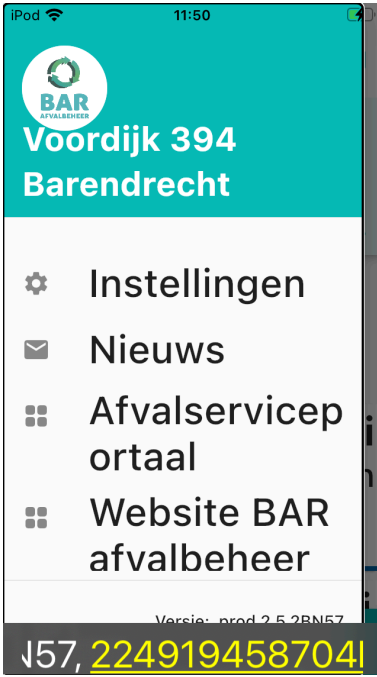

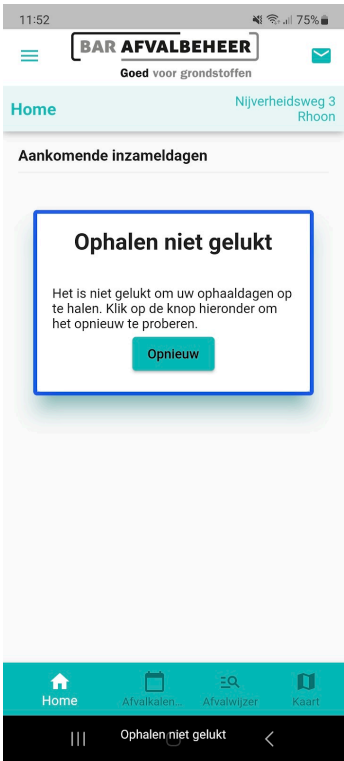
Op dit scherm hebben we 14 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om het logo bovenaan het geopende navigatiemenu (via hamburger icoon).</p> <p>Dit geldt voor alle schermen met hetzelfde menu in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
3	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om de links in het navigatiemenu waarbij de 4 vakjes aangeven dat het een externe link is.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	




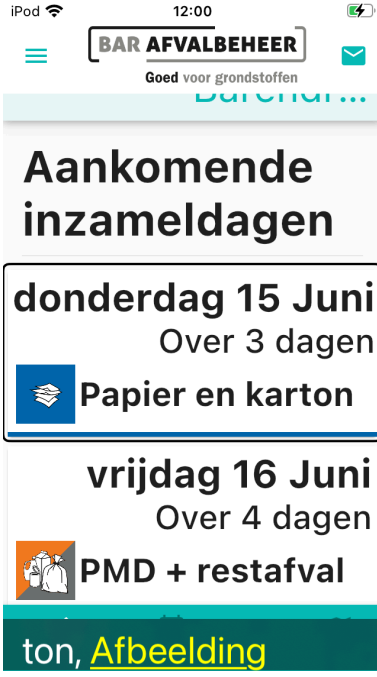
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kopteksten "Home" en "Aankomende inzameldagen".</p>	 <p>The screenshot shows the top part of the app interface. At the top, it says 'iPod' and '11:43'. Below that is the logo 'BAR AFVALBEHEER' with the tagline 'Goed voor grondstoffen'. A navigation menu icon is on the left and a mail icon on the right. The main content area has a light blue header with 'Voordijk 394 Barendr...' and a 'Home' button. Below that is a section titled 'Aankomende inzameldagen' with a date 'donderdag 15 Juni' and 'Over 3 dagen'. A card for 'Papier en karton' is visible. At the bottom, there is a dark green bar with the word 'Home'.</p>
9	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Ophalen niet gelukt".</p>	 <p>The screenshot shows the app interface at 11:52 with 75% battery. The logo 'BAR AFVALBEHEER' and tagline 'Goed voor grondstoffen' are at the top. The location 'Nijverheidsweg 3 Rhoon' is shown. Below the 'Home' button, there is a section for 'Aankomende inzameldagen'. A large error message box is displayed in the center with the title 'Ophalen niet gelukt'. The message text reads: 'Het is niet gelukt om uw ophaaldagen op te halen. Klik op de knop hieronder om het opnieuw te proberen.' Below the message is a blue button labeled 'Opnieuw'. At the bottom, there is a dark bar with the text 'Ophalen niet gelukt' and a back arrow.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de teksten "Home" en "Nijverheidsweg 3 Rhoon" (adres rechtsbovenin).</p> <p>Dit geldt ook voor de andere schermen met deze titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	 <p>The screenshot shows the app's title bar with the text 'Home' and 'Nijverheidsweg 3 Rhoon' highlighted in a black box. The background shows a calendar for 'donderdag 15 Juni' with 'Over 3 dagen' and 'Papier en karton'.</p>
26	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat hierbij om het adres.</p>	 <p>The screenshot shows the app's title bar with the text 'Home' and 'Nijverheidsweg 3 Rhoon' partially obscured by a larger, yellow 'Barendrecht' label. The background shows a calendar for 'donderdag 15 Juni' with 'Over 3 dagen' and 'Papier en karton'.</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
27	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat hierbij om het versienummer.</p>	
32	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om het icoon "Menu" linksboven in het scherm en de knop "emailen".</p> <p>Dit geldt ook voor de andere schermen met dezelfde titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	


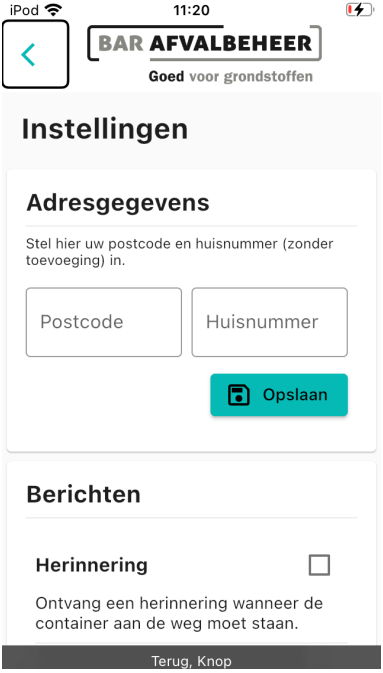

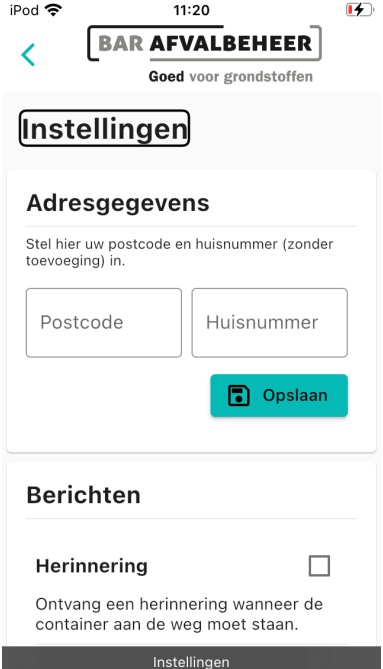
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
35	 2.1.2 Geen toetsenbordval	<p>Voor gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbordinterface is het niet mogelijk terug te navigeren. Zorg ervoor dat er een sluitknop is waardoor er teruggenavigeerd kan worden.</p> <p>Het is niet mogelijk het navigatiemenu te verlaten zonder een keuze te maken met de schermlezer of toetsenbord.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
38	 2.4.3 Focus volgorde	<p>De focus van de schermlezer moet naar de foutmelding gaan. Nu blijft de focus op het achterliggende scherm.</p> <p>Het gaat hier over de pop-up "Ophalen niet gelukt". Deze moet de focus te krijgen.</p>	




Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
39	<p> 2.4.3 Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Het gaat om de productcode onderaan het scherm, deze wordt eerst voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
44	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knop "Berichten" rechtsboven.</p> <p>Dit geldt ook voor de andere schermen met dezelfde titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	


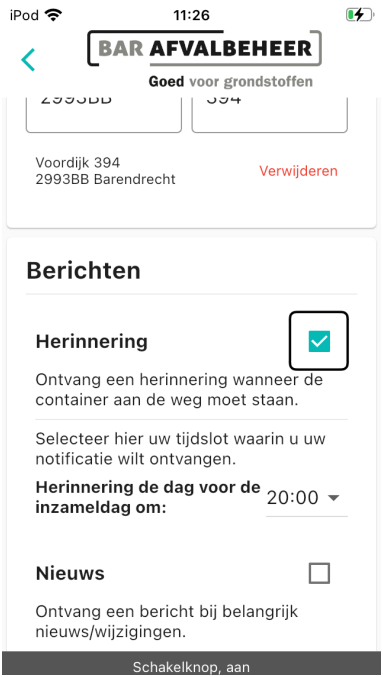


Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
45	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een link. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de links in het navigatiemenu.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
46	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>De elementen in de lijst moeten gemarkeerd worden als knop.</p> <p>Als er met de schermlezer naar een van de knoppen in de lijst wordt genavigeerd leest de schermlezer initieel niks voor. Pas na nog een keer naar het volgende item navigeren wordt de inhoud wel voorgelezen. Zorg dat dit onzichtbare element genegeerd wordt met de schermlezer. Nu kunnen mensen afhankelijk van de schermlezer het scherm niet verkennen door met de vinger over het scherm te bewegen.</p>	


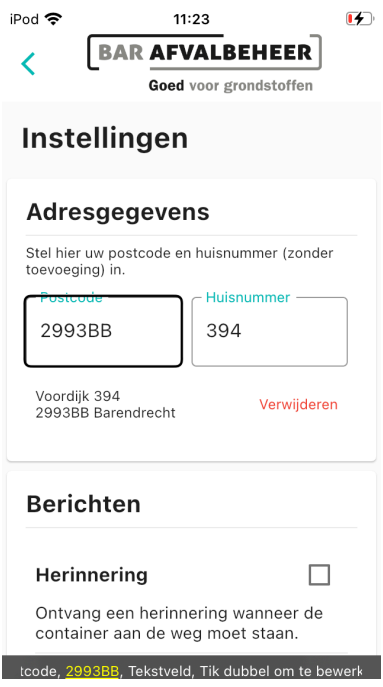

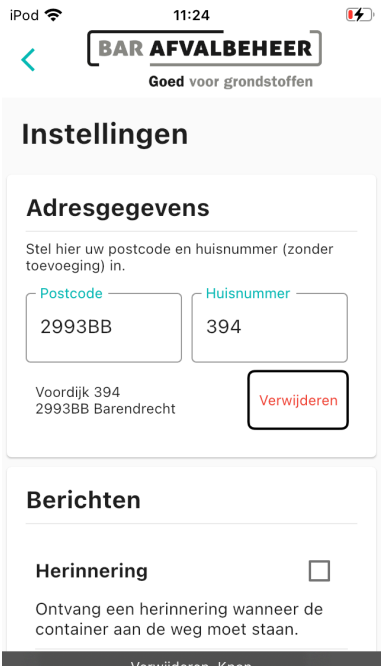
3. Settings



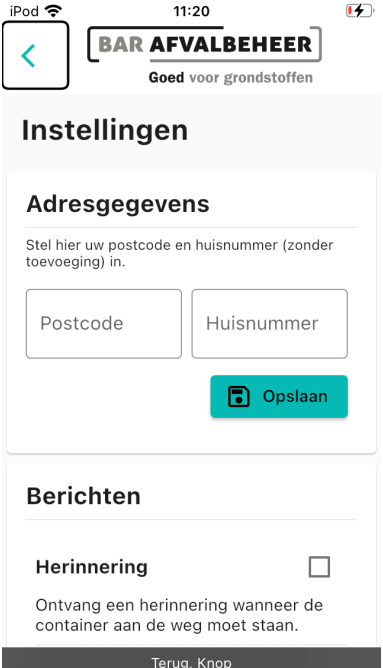
Op dit scherm hebben we 13 problemen gevonden.


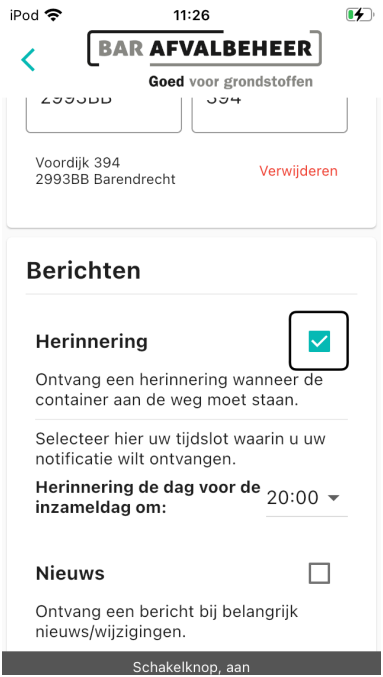


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om het logo met de tekst "BAR AFVALBEHEER Goed voor grondstoffen".</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit logo staat (Home, Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
5	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kopteksten "Instellingen", "Adresgegevens" en "Berichten".</p>	



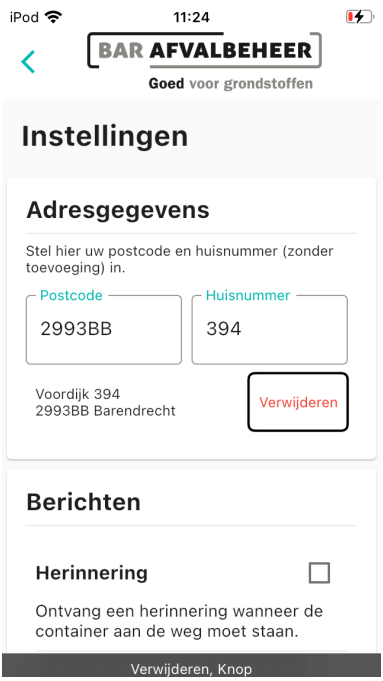



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Het gedeelte onder de kop "Berichten" wordt in één stuk voorgelezen. Dit is verwarrend omdat het onderdeel uit verschillende elementen bestaat en hier keuzes gemaakt kunnen worden voor instellingen. Dit zijn aparte onderdelen als koppen, alinea's en invoervelden. Deze moeten als dusdanig zijn gemarkeerd om bruikbaar te zijn voor gebruikers van schermlezers.</p> <p>Advies: Groepeer de titel + alinea + selectievakje tot 1 element met de volgende eigenschappen:</p> <p>Naam: Herinneringen</p> <p>Rol: Selectievakje (UISwitch accessibilityTraits)</p> <p>Waarde: AAN/UIT (true/false)</p> <p>Hint: Ontvang een herinnering wanneer de container aan de weg moet staan.</p> <p>Doe dit voor alle selectievakjes.</p>	 <p>The screenshot shows the 'BAR AFVALBEHEER' app interface. At the top, it says 'Goed voor grondstoffen'. Below that, there's a notification card for 'Voordijk 394 2993BB Barendrecht' with a 'Verwijderen' button. The 'Berichten' section has two notification settings: 'Herinnering' (checked) and 'Nieuws' (unchecked). The 'Herinnering' section includes a dropdown for 'Herinnering de dag voor de inzameldag om:' set to '20:00'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om de selectievakjes. Het groeperen van elementen lost dit probleem op.</p>	
17	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de melding onderaan het scherm.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	<p> 1.4.3</p> <p>Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de zichtbare labels van de invoervelden, zoals "Postcode" en "Huisnummer".</p>	
19	<p> 1.4.3</p> <p>Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de knop "Verwijderen".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de placeholder tekst van het invoervelden "Postcode" en "Huisnummer".</p>	
30	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de icoon "Terug".</p> <p>Dit geldt ook voor andere schermen waar deze knop voorkomt (o.a. Glas en soortgelijk).</p>	


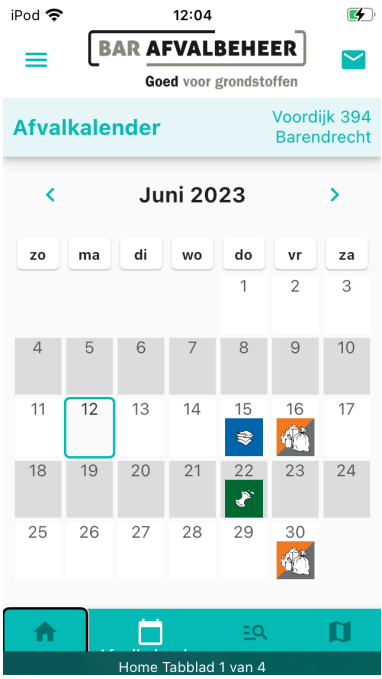

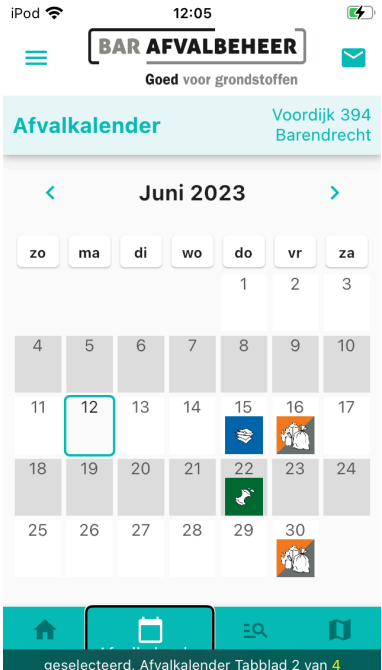
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het vinkje van de selectievakjes heeft onvoldoende contrast.</p>	
37	 2.4.3 Focus volgorde	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Scrollen met de schermlezer werken niet. Er worden elementen overgeslagen die niet visueel in beeld getoond worden. De focus gaat niet naar niet visuele content.</p> <p>Zie schermopname: https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1217/Bar_app_2023-06-12-09-35-17.mp4 </p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat om de knop "Verwijderen". Het is niet duidelijk wat er verwijderd gaat worden met gebruik van de schermlezer.</p>	
43	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de placeholder tekst van de dropdown voor de tijd van ophalen.</p>	



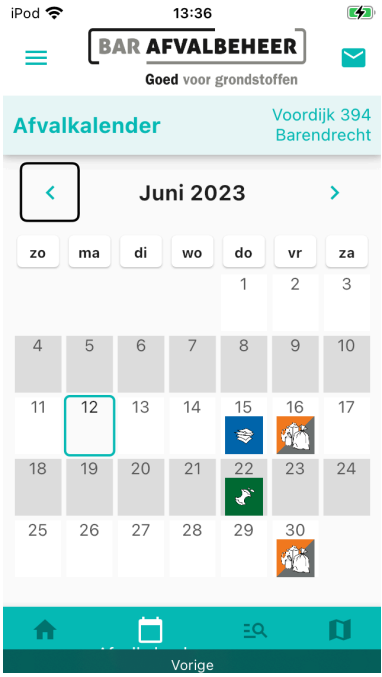


4. Afvalkalender







Op dit scherm hebben we 12 problemen gevonden.






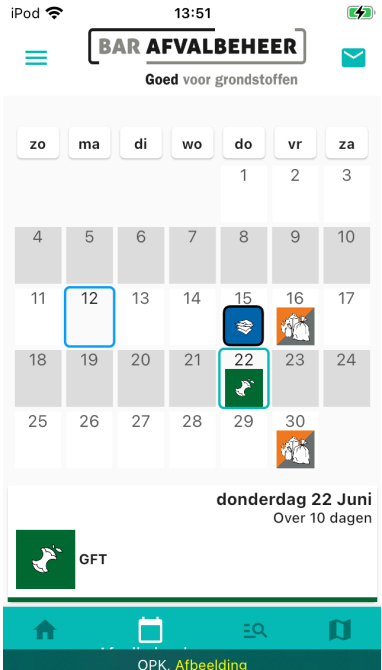
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	 1.3.1  Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de koptekst "Juni 2023".</p>	
11	 1.3.1  Info en relaties	<p>Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element.</p> <p>Het gaat hierbij om het element "OPK, afbeelding". Het is niet duidelijk voor gebruikers van de schermlezer bij welke datum de afbeelding hoort.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de linkteksten in de tabbar onderaan het scherm die niet actief zijn.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afvalkalender' app interface. At the top, it says 'iPod', '12:04', and 'Goed voor grondstoffen'. Below that is the app title 'BAR AFVALBEHEER' and a sub-header 'Afvalkalender' with 'Voordijk 394 Barendrecht'. The main content is a calendar for 'Juni 2023'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: Home, Calendar, Search, and a fourth icon. The 'Calendar' icon is highlighted in a light blue color, indicating it is the active tab. The text 'Home Tabblad 1 van 4' is visible at the very bottom.</p>
22	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de linktekst in de tabbar onderaan het scherm van het item dat actief is.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afvalkalender' app interface, similar to the previous one. However, the navigation bar at the bottom is now active. The 'Calendar' icon is highlighted in a dark blue color, and the text 'geselecteerd, Afvalkalender Tabblad 2 van 4' is visible at the very bottom.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat hier om de kalender elementen.</p>	
33	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de focus indicator van een geselecteerde dag en ook van de huidige dag.</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
41	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat om de knop met het pijltje naar links. Het is onduidelijk wat er gebeurt met de icoon "Links". Beter zou zijn "Naar vorige maand."</p> <p>Hetzelfde geldt voor de knop met het pijltje naar rechts.</p>	
47	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de knop met het pijltje naar links. Hetzelfde geldt voor de knop met het pijltje naar rechts.</p> <p>De schermlezer toont in de ondertiteling "vorige", maar dat is door het systeem automatisch toegevoegd. Dit is onvoldoende, omdat dit erg vaak fout gaat.</p>	





Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
48	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de dagen in de kalender.</p>	 <p>The screenshot shows the 'BAR AFVALBEHEER' app interface. At the top, it says 'Goed voor grondstoffen'. Below is a calendar for June 2023. The date '16' is highlighted with a blue border. Below the calendar, it says 'donderdag 22 Juni Over 10 dagen' and 'GFT' with a recycling icon. The bottom status bar shows 'vrijdag, 16 juni 2023'.</p>
49	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de lege dagen in de kalender.</p> <p>Deze elementen kunnen eventueel ook als decoratief gemarkeerd worden zodat ze geen focus krijgen.</p>	 <p>The screenshot shows the same 'BAR AFVALBEHEER' app interface. In this version, the date '12' is highlighted with a blue border. The bottom status bar shows 'dinsdag, 20 juni 2023'.</p>





Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
50	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat om de focus indicator van de huidige dag. Deze informatie wordt niet voorgelezen door de schermlezer. "Vandaag" zou als waarde toegevoegd moeten worden.</p>	
55	 4.1.3  Statusberichten	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat hierbij om het element "OPK, afbeelding". Het is niet duidelijk dat onderin het scherm de informatie veranderd. Laat de nieuw verschenen informatie voorlezen door de schermlezer.</p>	


5. Afvalwijzer

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om het invoerveld met placeholder "Vul hier uw zoekterm in."</p> <p>Na selecteren van een van de opties in het zoekveld verschijnt er een sluit- en dropdown-knop. Beide zonder label.</p>	
16	<p> 1.3.5 Identificeer het doel van de input</p>	<p>Het doel van het invoerveld wordt niet aan de voorleessoftware doorgegeven. Bij het aanraken van het invoerveld, moet de voorleessoftware voorlezen welke informatie in dit veld dient te worden ingevuld. Zorg ervoor dat elk invoerveld een duidelijk doel van input heeft.</p> <p>Het gaat om het invoerveld met placeholder "Vul hier uw zoekterm in.". Het is onduidelijk waar iemand naar zoeken kan.</p>	


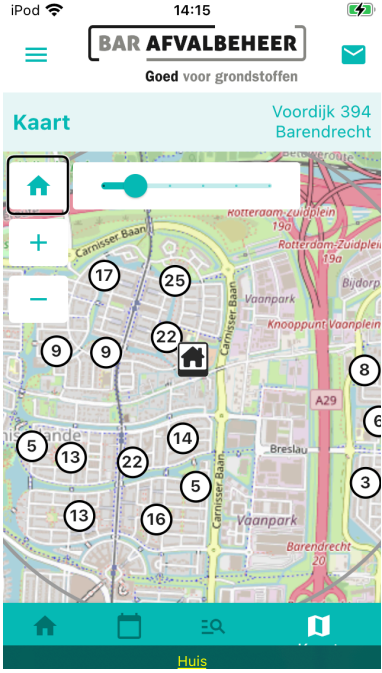

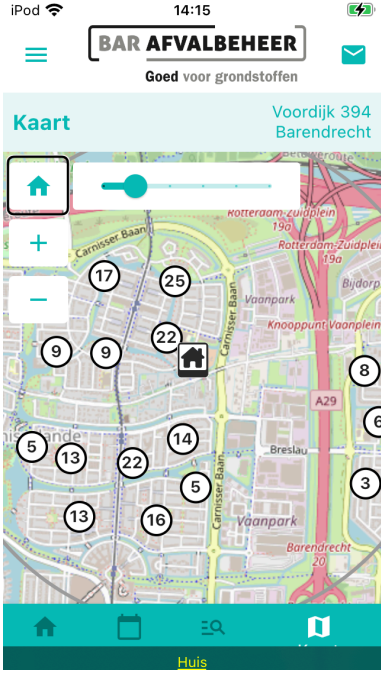
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Contrast van het label "Zoeken" en van de foutmelding is onvoldoende.</p>	
29	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om het invoerveld "Vul hier uw zoekterm in."</p>	



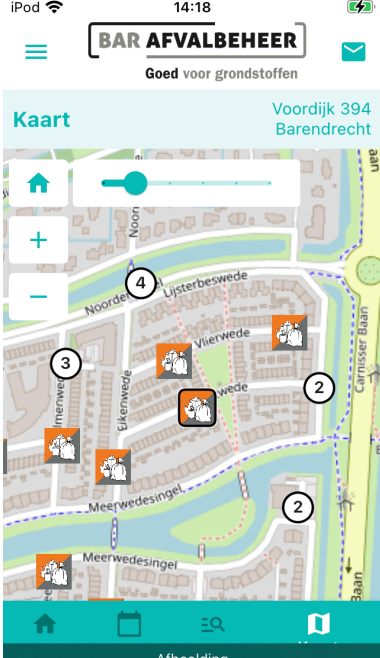
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	 2.1.2 Geen toetsenbordval	<p>Voor gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbordinterface is het niet mogelijk terug te navigeren. Zorg ervoor dat er een sluitknop is waardoor er teruggenavigeerd kan worden.</p> <p>Het gaat om het zoekvenster pop-up. Hier kom je niet meer uit met de schermlezer of toetsenbord, tenzij je de zoekterm aanpast tot iets dat het systeem herkent. Deze optie is vervolgens dan de selecteren.</p>	
51	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om het icoon met pijl omlaag. Deze is niet decoratief en moet een naam hebben.</p> <p>De tekst in de ondertiteling "Pijl omlaag" is automatisch door het systeem gegenereerd en is onvoldoende.</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
56	 4.1.3 Statusberichten	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om de informatie over een zoekopdracht zonder resultaten.</p>	

6. Kaart






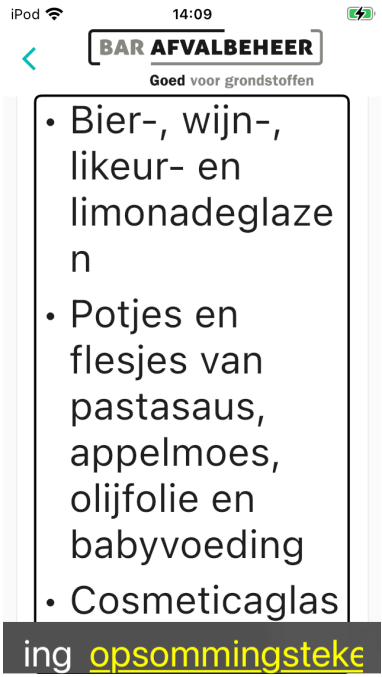
Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de knoppen op de kaart: Home, Schuifregelaar, Plus en Min.</p>	
52	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knoppen op de kaart: Home, Schuifregelaar, Plus en Min.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
53	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de knoppen met cijfers op de kaart.</p>	
54	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knoppen die verschijnen nadat een rondje met een cijfer is geactiveerd op de kaart.</p>	

7. Glas (zie ook andere afvalschermen)

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kopteksten "Glas", "Afvalinformatie", en vervolgens eronder "Glas", "Wat wel?", "Wat niet?" en "Wat gebeurt ermee?".</p>	
14	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Een lijst wordt in één keer gelezen door een schermlezer. Deze lijst is niet afzonderlijk navigeerbaar. Zorg ervoor dat de lijst afzonderlijk kan worden genavigeerd.</p> <p>Het gaat om de lijsten onder "Wat wel?" en "Wat niet?".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 1.4.3 Contrast (minimum)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de linkteksten op de schermen GFT, Papier en karton, PMD + restafval, afvalaanbiedstation en Grof snoeiafval.</p> <p>Tip: het best practice om links van onderstreping te voorzien.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'BAR AFVALBEHEER'. At the top, it says 'Goed voor grondstoffen'. Below that, there is a list item: 'Luiers – en in continentiemateriaal'. A red box highlights the text 'Luiers – en in continentiemateriaal'. Below the list item, there is a link: 'Kijk voor meer info op www.afvalscheidingswijzer.nl'. At the bottom, there is a dark bar with the text 'Wat gebeurt v.afvalscheidingswijzer'.</p>
42	 2.4.7 Focus zichtbaar	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Focus van de schermlezer gaat naar "donderdag 22 juni ...", alleen wordt er helemaal niks voorgelezen. Na verder swipen kom je wel op het volgende element terecht met naam "donderdag 22 juni ...".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'BAR AFVALBEHEER'. At the top, it says 'Goed voor grondstoffen'. Below that, there is a list item: 'GFT 394 Barendr...'. Below the list item, there is a date: 'donderdag 22 Juni Over 10 dagen'. Below the date, there is a GFT logo. At the bottom, there is a dark bar with the text 'Afvalinformati Eerstvolgende ophaal'.</p>