



Toegankelijkheidsonderzoek '21South b.v.' app voor Android

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)


Datum

05-06-2023

Rapportversie









1.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	10
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	16
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	17
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	24
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	25
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	25
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	26
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	27
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	27
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	28
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	33
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	35
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	35
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	36
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	39
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	39
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	39
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	40
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	41
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	42

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	42
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	42
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	43
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	44
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	45
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	46
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	47
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	47
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	47
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	48
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	48
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	48
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	49
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	49
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	49
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	50
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	50
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	50
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	51
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	57

4. Aanbevelingen **59**













 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	59
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	59
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	60
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	60
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	60
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	61
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	61
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	61
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	62
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	62
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	63
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	63

Bijlage A: Bevindingen per scherm **64**

1. Onboarding	65
2. Home	66
3. Settings	73
4. Afvalkalender	80
5. Afvalwijzer	86
6. Kaart	90
7. Glas (zie ook andere afvalschermen)	94

Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 7 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.



- Er zijn 50 problemen gevonden op 7 schermen.
- De app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde
 4.  Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input
 5.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 6.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 7.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 8.  Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval
 9.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 10.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
 11.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 12.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Voor het uitvoeren van de motie Ceder is er namens DigiToegankelijk TOP een onderzoek uitgevoerd naar de toegankelijkheid van de 21South apps. De techniek van de apps is onderzocht, en er is gekeken of het mogelijk is om toegankelijke content te maken binnen de BAR Afvalbeheer app. Dit onderzoek kan gebruikt worden als techniekonderzoek.

Positieve punten: De app kan goed gebruikt worden in zowel staande als liggende weergave. Bovendien schaaft de tekst goed mee bij een vergroting tot 200%. Met een schermlezer zijn de meeste elementen goed te bereiken en te bedienen. Dit geldt ook voor bediening met een extern toetsenbord.

Negatieve punten: Veel knoppen zijn niet opgemaakt als knop en missen een naam. Hierdoor zijn ze minder bruikbaar voor gebruikers van schermlezers. Het logo bevat geen

alt-tekst en wordt daarom overgeslagen door de schermlezer. Veel koppen zijn niet opgemaakt als kop. Hierdoor gaat de mogelijkheid tot het correct voorlezen van de koppen verloren, en daarmee ook de mogelijkheid om te navigeren via de koppen. De formulervelden in het Instellingen-scherm missen labels. Iconen en links hebben onvoldoende contrast en zijn hierdoor niet (goed) zichtbaar voor mensen met visuele beperkingen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

21South b.v.

Besturingssysteem

Android

Geteste versie

2.3.1

Installatiemethode

<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.qubz21.burgerportaal.bar.prod&pli=1>

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#), gebaseerd op [WCAG-EM](#)

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Ron Zuidema

Reviewer

Paul van Workum

Datum

05-06-2023

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Onboarding	Onboarding < Home
2	Home	Home
3	Settings	Home > Settings
4	Afvalkalender	Home > Afvalkalender
5	Afvalwijzer	Home > Afvalwijzer
6	Kaart	Home > Kaart
7	Glas (zie ook andere afvalschermen)	Home > Afvalwijzer > Glas

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Samsung Galaxy S21, Android 13

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:








- Flutter















3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de '21South b.v.' app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet niet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet niet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet niet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

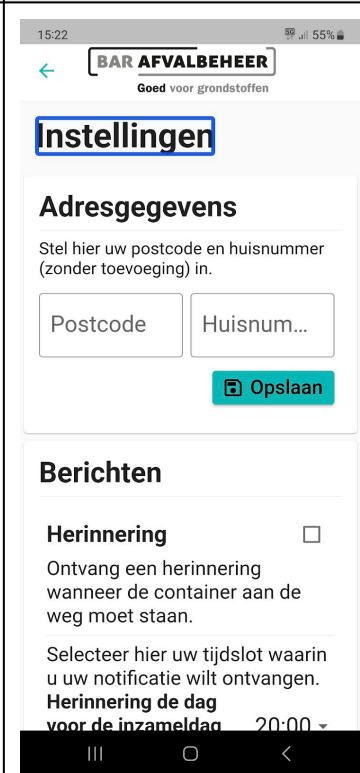


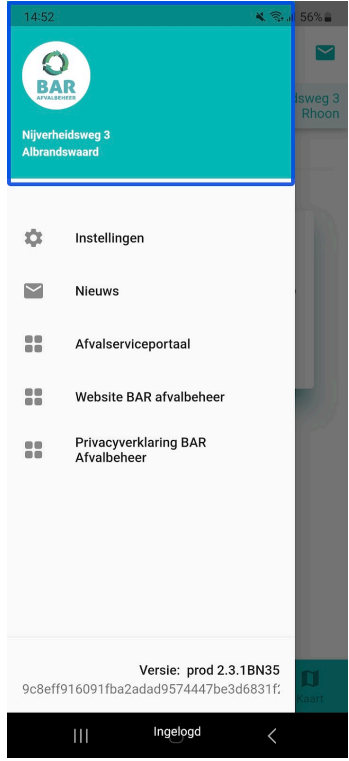
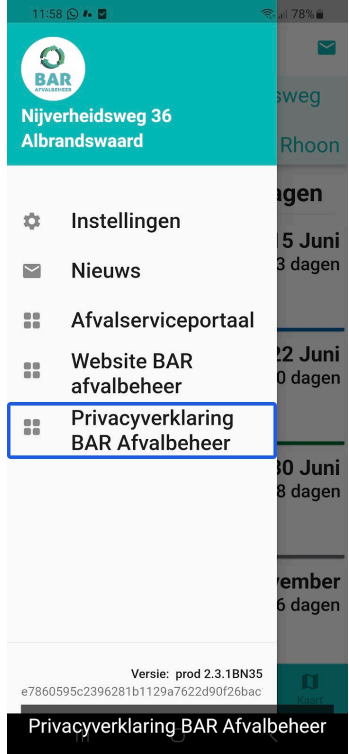
Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
1	Settings	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om het logo met de tekst "BAR AFVALBEHEER Goed voor grondstoffen".</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit logo staat (Home, Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Home	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om het logo bovenaan het geopende navigatiemenu (via hamburger icoon).</p> <p>Dit geldt voor alle schermen met hetzelfde menu in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
3	Home	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om de links in het navigatiemenu waarbij de 4 vakjes aangeven dat het een externe link is.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

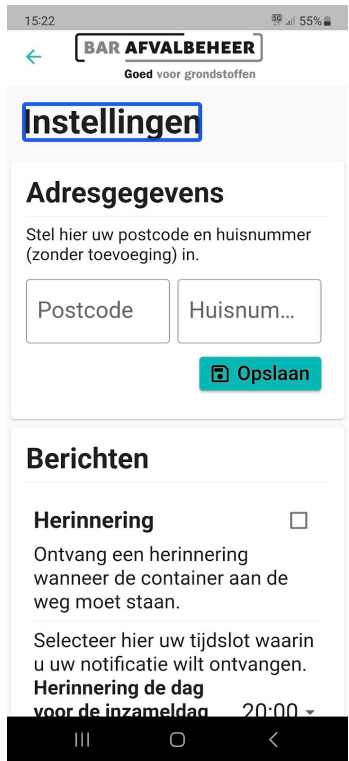
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

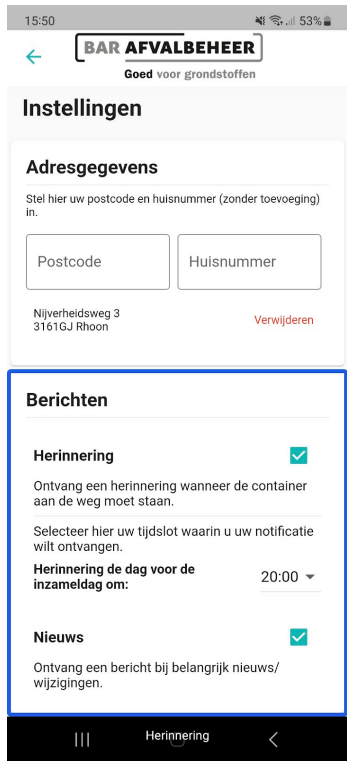
Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

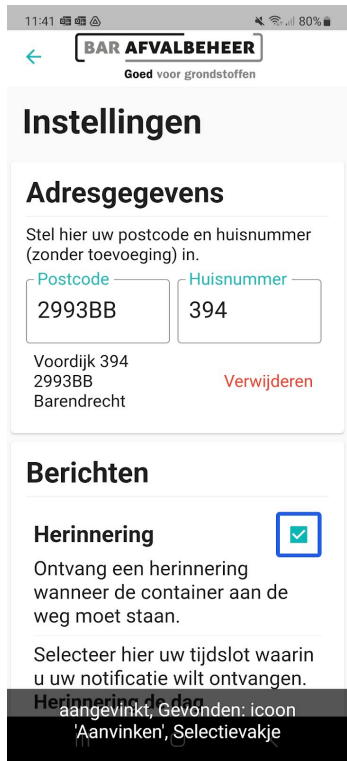
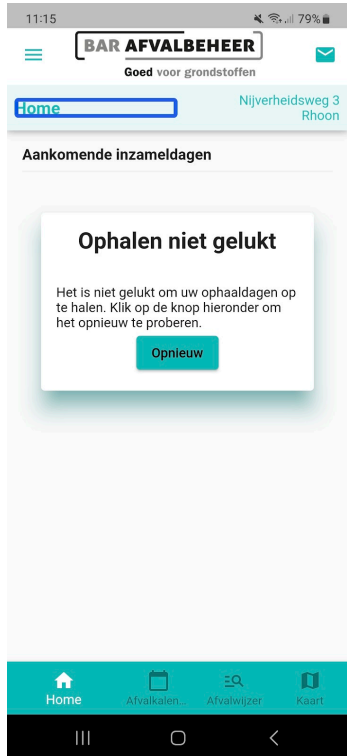
✘ Voldoet niet

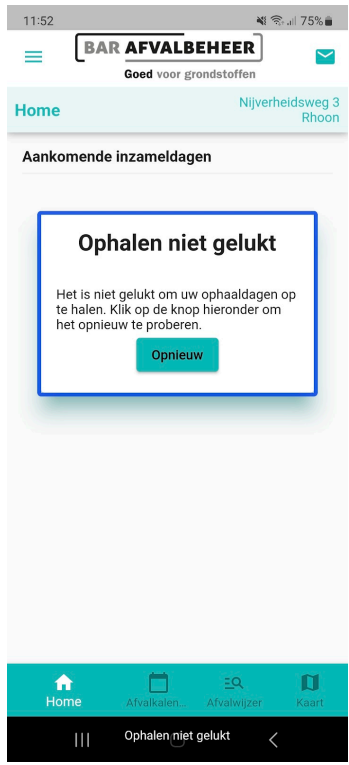
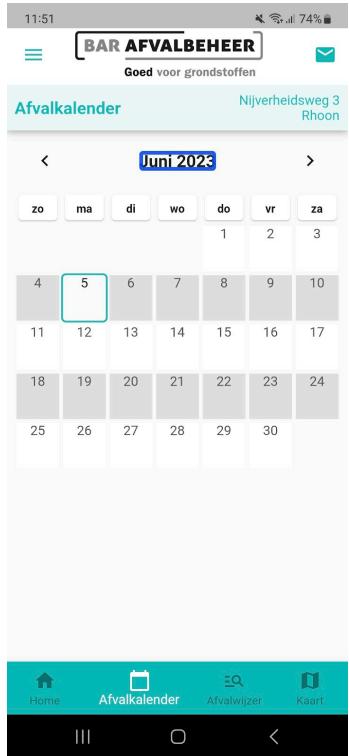
[Oplossing voor successcriterium 1.3.1](#)

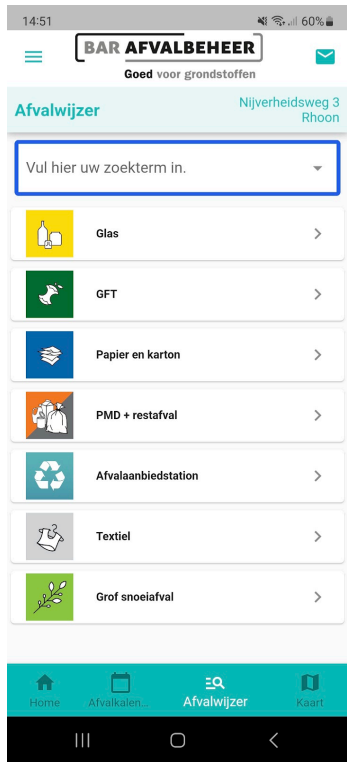

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Onboarding	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Uw app instellen".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Settings	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kopteksten "Instellingen", "Adresgegevens" en "Berichten".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Settings	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Het gedeelte onder de kop "Berichten" wordt in één stuk voorgelezen. Dit is verwarrend omdat het onderdeel uit verschillende elementen bestaat en hier keuzes gemaakt kunnen worden voor instellingen. Dit zijn aparte onderdelen als koppen, alinea's en invoervelden. Deze moeten als dusdanig zijn gemarkeerd om bruikbaar te zijn voor gebruikers van schermlezers.</p> <p>Advies: Groepeer de titel + alinea + selectievakje tot 1 element met de volgende eigenschappen:</p> <p>Naam: Herinneringen</p> <p>Rol: Selectievakje (Switch class)</p> <p>Waarde: AAN/UIT (AccessibilityNodeInfo -> isSelected)</p> <p>Hint: Ontvang een herinnering wanneer de container aan de weg moet staan.</p> <p>Doe dit voor alle selectievakjes.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Settings	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om de selectievakjes. Het groeperen van elementen lost dit probleem op.</p>	
8	Home	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kopteksten "Home" en "Aankomende inzameldagen".</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Home	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Ophalen niet gelukt".</p>	
10	Afvalkalender	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de koptekst "Juni 2023".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Afvalwijzer	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om het invoerveld met placeholder "Vul hier uw zoekterm in."</p> <p>Na selecteren van een van de opties in het zoekveld verschijnt er een sluit en dropdown-knop. Beide zonder label.</p>	
12	Glas (zie ook andere afvalschermen)	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kopteksten "Afvalinformatie", en vervolgens eronder "Glas", "Wat wel?", "Wat niet?" en "Wat gebeurt er mee?".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Glas (zie ook andere afvalschermen)	<p>Een lijst wordt in één keer gelezen door een schermlezer. Deze lijst is niet afzonderlijk navigeerbaar. Zorg ervoor dat de lijst afzonderlijk kan worden genavigeerd.</p> <p>Het gaat om de lijsten onder "Wat wel?" en "Wat niet?".</p>	 <p>The screenshot shows the 'BAR AFVALBEHEER' app interface. At the top, it says 'Goed voor grondstoffen'. Below that, it indicates the location 'Nijverheidsweg 3 Rhoon'. The main content is under 'Afvalinformatie' for 'Glas'. It explains that only packaging glass is accepted. A blue box highlights the 'Wat wel?' list: 'Bier-, wijn-, likeur- en limonadeglazen', 'Potjes en flesjes van pastasaus, appelmoes, olijfolie en babyvoeding', and 'Cosmeticaglas van crème, deodorant en parfum'. Below that, the 'Wat niet?' list includes 'Drinkglazen', 'Gloeilampen, TL-buizen en LED-lampen', 'Spiegels en ruiten', and 'Vuurvast glas (theekoppen, ovenschalen)'. A search bar at the bottom contains the text 'Bier-, wijn-, likeur- en limonadeglazen'.</p>

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Kaart	<p>De focus loopt niet van boven naar beneden, maar springt van een interactief element naar een andere die niet direct onder het eerste element staat. Zorg ervoor dat de focus overeenkomt met de visuele volgorde van de interactieve elementen op het scherm.</p> <p>Het gaat om de informatie die getoond wordt nadat een afvalicoon is geactiveerd op de kaart. Deze informatie verschijnt dan in een kader onderaan het scherm maar is pas te lezen nadat de tabbar is gepasseerd.</p>	



Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)

***🗨️ Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.5](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Afvalwijzer	<p>Het doel van het invoerveld wordt niet aan de voorleessoftware doorgegeven. Bij het aanraken van het invoerveld, moet de voorleessoftware voorlezen welke informatie in dit veld dient te worden ingevuld. Zorg ervoor dat elk invoerveld een duidelijk doel van input heeft.</p> <p>Het gaat om het invoerveld met placeholder "Vul hier uw zoekterm in.". Het is onduidelijk waar iemand naar zoeken kan.</p>	



Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#)



Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening


Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

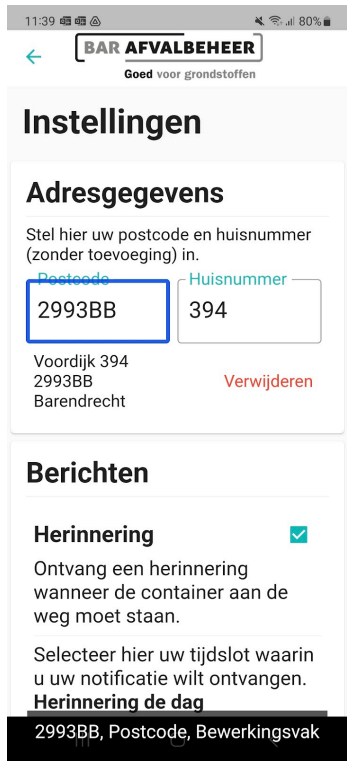
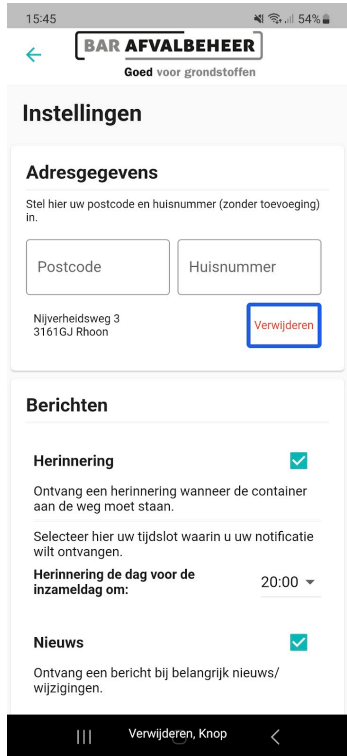
Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

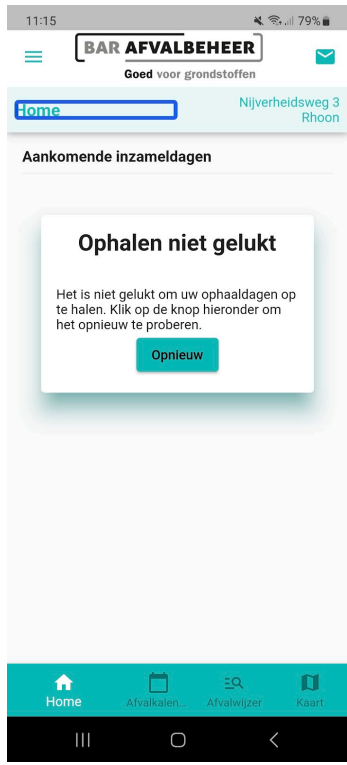
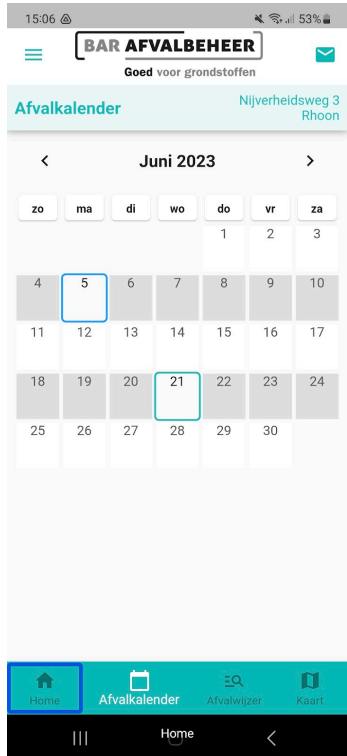
Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

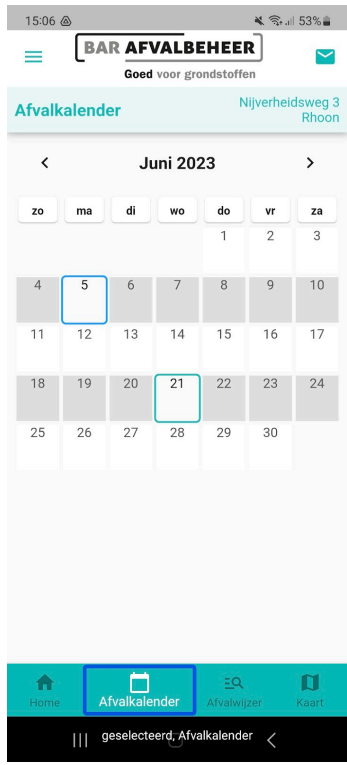

 Voldoet niet

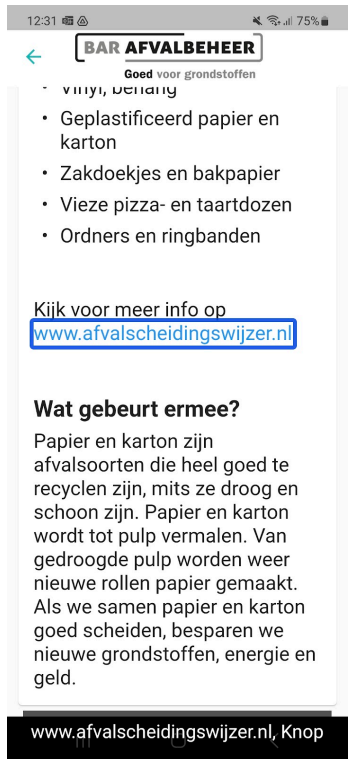
[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Settings	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de melding "Opgeslagen" onderaan het scherm.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Settings	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de zichtbare labels van de invoervelden, zoals "Postcode" en "Huisnummer".</p>	
18	Settings	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de knop "Verwijderen".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Home	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de teksten "Home" en "Nijverheidsweg 3 Rhooon" (adres rechtsbovenin).</p> <p>Dit geldt ook voor de andere schermen met deze titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
20	Afvalkalender	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de linkteksten in de tabbar onderaan het scherm die niet actief zijn.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Afvalkalender	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de linktekst in de tabbar onderaan het scherm van het item dat actief is.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
22	Afvalwijzer	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Contrast van foutmelding en "zoeken" is onvoldoende.</p>	

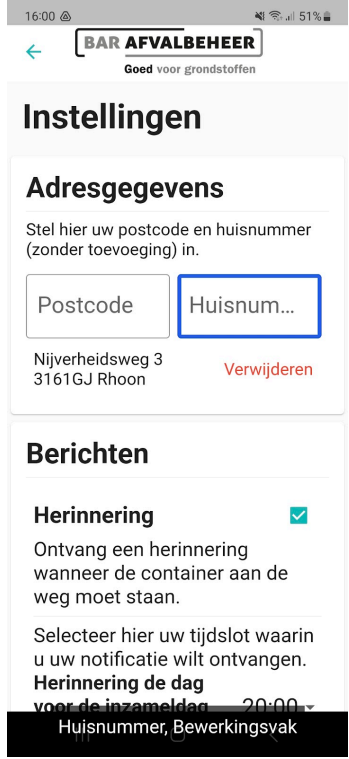
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Glas (zie ook andere afvalschermen)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de linkteksten op de schermen GFT, Papier en karton, PMD + restafval, afvalaanbiedstation en Grof snoeiafval.</p> <p>Het is best practise om een link onderstreping te geven.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 12:31, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 75%. The app header is 'BAR AFVALBEHEER' with a subtitle 'Goed voor grondstoffen'. Below this is a list of items: 'vrij, dechtig', 'Geplastificeerd papier en karton', 'Zakdoekjes en bakpapier', 'Vieze pizza- en taartdozen', and 'Ordnern en ringbanden'. A link 'Kijk voor meer info op www.afvalscheidingswijzer.nl' is highlighted with a blue box. A section titled 'Wat gebeurt ermee?' explains that paper and cardboard are recycled. At the bottom, a black bar contains the URL 'www.afvalscheidingswijzer.nl' and a 'Knop' button.</p>

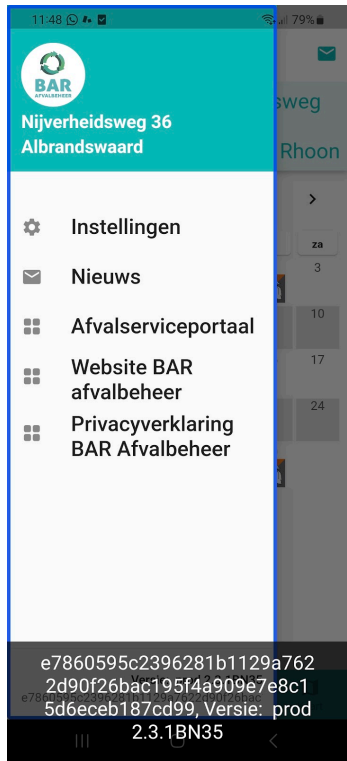
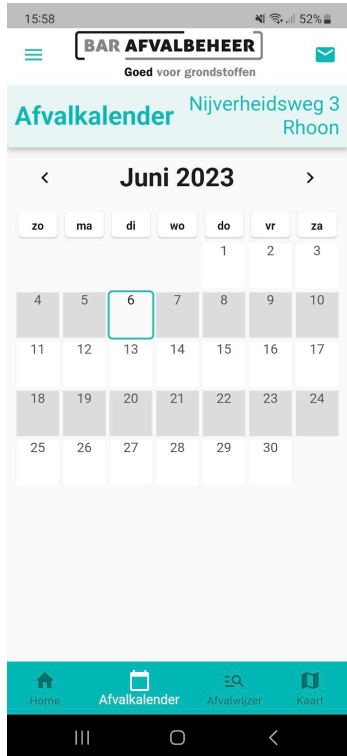
AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Settings	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de placeholder tekst van het invoerveld "Huisnummer".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Home	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat hierbij om het versienummer.</p>	
26	Afvalkalender	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat hier om de kalender elementen.</p>	



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Succescriterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

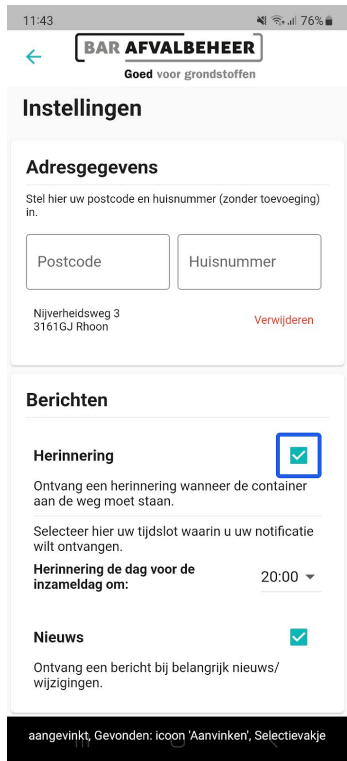
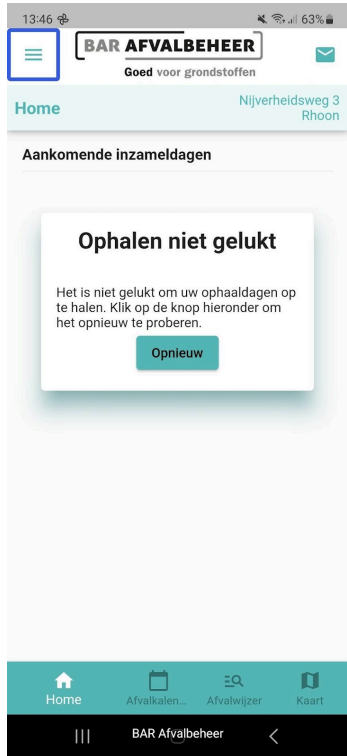
☀️ Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Settings	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de icoon "Terug".</p> <p>Dit geldt ook voor andere schermen waar deze knop voorkomt (Glas en soortgelijk).</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) screen of the 'BAR AFVALBEHEER' app. At the top left, there is a blue square highlighting a white back arrow icon. The screen content includes: <ul style="list-style-type: none"> Time: 11:23, battery: 82% App title: BAR AFVALBEHEER, subtitle: Goed voor grondstoffen Section: Instellingen Section: Adresgegevens <ul style="list-style-type: none"> Text: Stel hier uw postcode en huisnummer (zonder toevoeging) in. Input fields: Postcode, Huisnummer Text: Nijverheidsweg 3, 3161GJ Rhoon Link: Verwijderen Section: Berichten <ul style="list-style-type: none"> Section: Herinnering <ul style="list-style-type: none"> Text: Ontvang een herinnering wanneer de container aan de weg moet staan. Text: Selecteer hier uw tijdslot waarin u uw notificatie wilt ontvangen. Text: Herinnering de dag voor de inzameldag om: 20:00 Section: Nieuws <ul style="list-style-type: none"> Text: Ontvang een bericht bij belangrijk nieuws/wijzigingen. Bottom bar: Gevonden: icoon "Terug", Knop, Terug </p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Settings	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het vinkje van de selectievakjes heeft onvoldoende contrast.</p>	
29	Home	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om het icoon "Menu" linksboven in het scherm en de knop "emailen".</p> <p>Dit geldt ook voor de andere schermen met dezelfde titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Afvalkalender	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de focus indicator van een geselecteerde dag en ook van de huidige dag.</p>	
31	Kaart	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de knoppen op de kaart: Home, Schuifregelaar, Plus en Min.</p>	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord


Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet

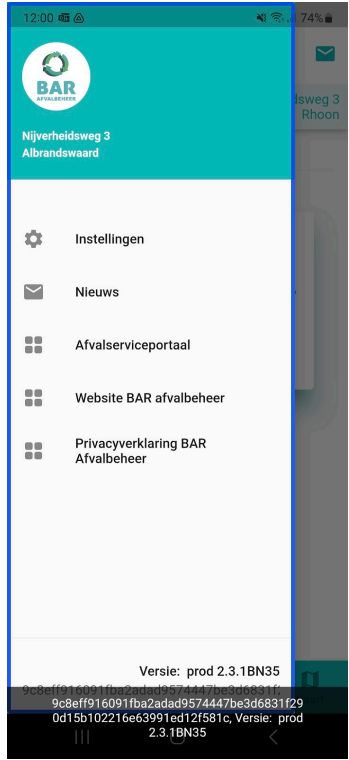
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.1](#) 


Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Home	<p>Voor gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbordinterface is het niet mogelijk terug te navigeren. Zorg ervoor dat er een sluitknop is waardoor er teruggenavigeerd kan worden.</p> <p>Het is niet mogelijk het navigatiemenu te verlaten zonder een keuze te maken met de schermlezer of toetsenbord. Er moet een sluitknop toegevoegd worden.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	 <p>The screenshot shows the home screen of the BAR app. At the top, there is a teal header with the BAR logo and the address 'Nijverheidsweg 3 Albrandswaard'. Below the header is a white menu with several items: 'Instellingen' (Settings), 'Nieuws' (News), 'Afvalserviceportaal' (Waste service portal), 'Website BAR afvalbeheer' (BAR waste management website), and 'Privacyverklaring BAR Afvalbeheer' (Privacy statement BAR waste management). At the bottom of the screen, there is a version number 'Versie: prod 2.3.1BN35' and a long alphanumeric string: '9c8eff916091fba2adad9574447be3d6831f290d15b102216e63991ed12f581c, Versie: prod 2.3.1BN35'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Afvalwijzer	<p>Voor gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbordinterface is het niet mogelijk terug te navigeren. Zorg ervoor dat er een sluitknop is waardoor er teruggenavigeerd kan worden.</p> <p>Het gaat om het zoekvenster pop-up. Hier kom je niet meer uit met de schermlezer of toetsenbord, tenzij je de zoekterm aanpast tot iets dat het systeem herkent. Deze optie is vervolgens dan de selecteren.</p>	

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#)

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

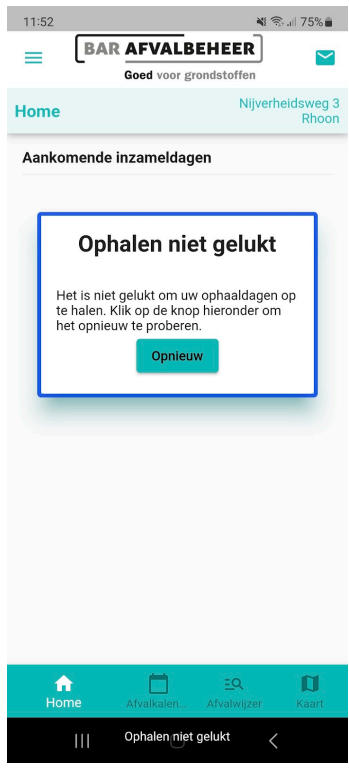
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Home	<p>De focus van de schermlezer moet naar de foutmelding gaan. Nu blijft de focus op het achterliggende scherm.</p> <p>Het gaat hier over de pop-up "Ophalen niet gelukt". Deze moet de focus te krijgen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Home	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Het gaat om de productcode onderaan het scherm, deze wordt eerst voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Settings	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat om de knop "Verwijderen". Het is niet duidelijk wat er verwijderd gaat worden met gebruik van de schermlezer.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
37	Afvalkalender	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat om de knop met het pijltje naar links. Het is onduidelijk wat er gebeurt met de icoon "Links". Beter zou zijn "Naar vorige maand".</p> <p>Hetzelfde geldt voor de knop met het pijltje naar rechts, beter zou zijn "Naar volgende maand".</p>	

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 2.4.7](#)



Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2 !\[\]\(666e09182d4cd268646ea700ea60dcdf_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1 !\[\]\(003082e50e3009141f59bd5df831749f_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2 !\[\]\(d3102649f02e825ddb76dc3de0190154_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)

Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

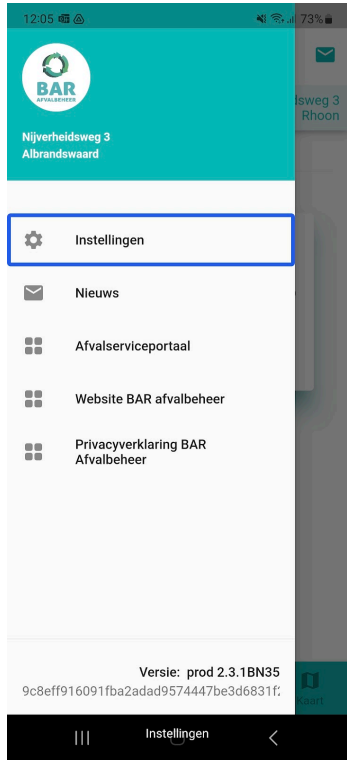

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

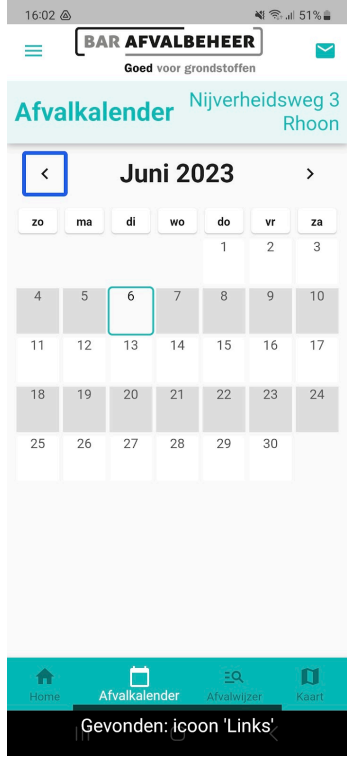
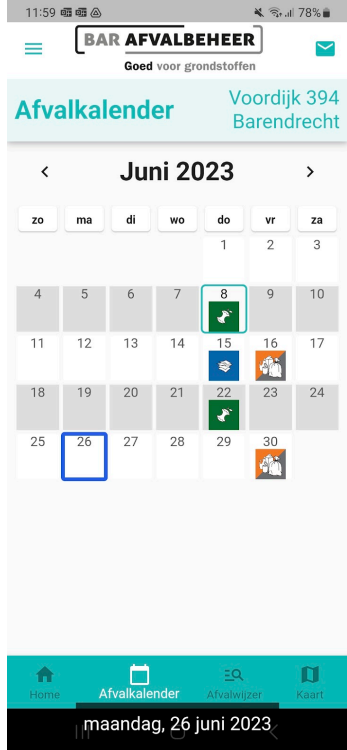
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

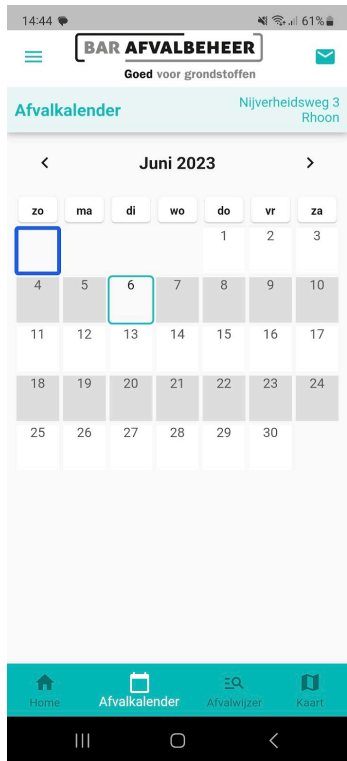
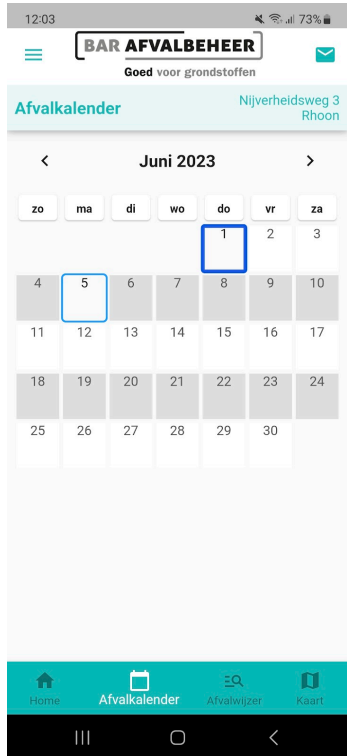
 Voldoet niet

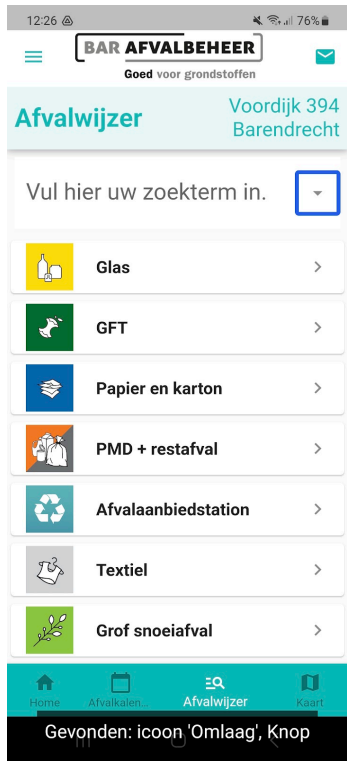

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

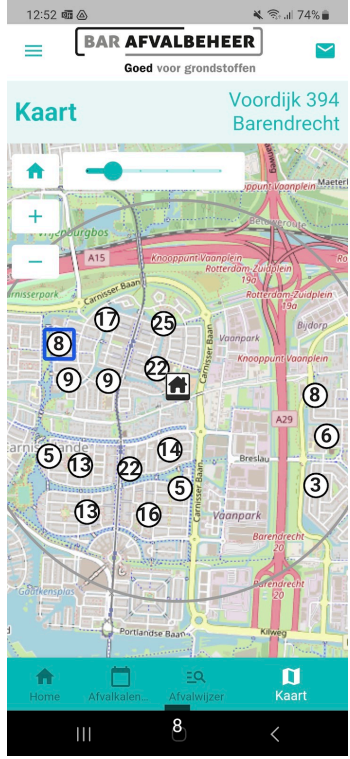
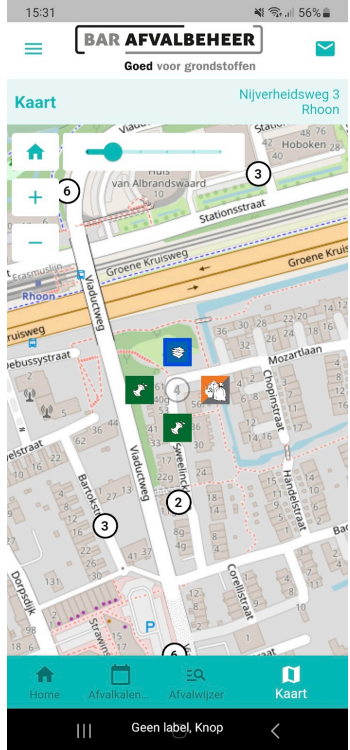
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Home	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knop "Menu" linksboven in het scherm en de knop "Berichten" rechtsboven.</p> <p>Dit geldt ook voor de andere schermen met dezelfde titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
39	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een link. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de links in het navigatiemenu.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	 <p>The screenshot shows the top of the mobile app interface. At the top, there is a teal header with the BAR logo and the address 'Nijverheidsweg 3 Albrandswaard'. Below the header is a list of menu items: 'Instellingen' (highlighted with a blue box), 'Nieuws', 'Afvalserviceportaal', 'Website BAR afvalbeheer', and 'Privacyverklaring BAR Afvalbeheer'. At the bottom, there is a dark navigation bar with the text 'Instellingen' and a back arrow.</p>
40	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>De elementen in de lijst moeten gemarkeerd worden als knop.</p>	 <p>The screenshot shows the main content area of the mobile app. At the top, there is a header with the text 'BAR AFVALBEHEER' and 'Goed voor grondstoffen'. Below this is a section titled 'Aankomende inzameldagen'. The first item in the list is 'Papier en karton' for 'donderdag 15 Juni' (Over 3 dagen), which is highlighted with a blue box. Other items include 'GFT' for 'donderdag 22 Juni' (Over 10 dagen), 'PMD + restafval' for 'vrijdag 30 Juni' (Over 18 dagen), and 'Graf snoeiafval' for 'woensdag 15 November' (Over 156 dagen). At the bottom, there is a dark navigation bar with icons for 'Home', 'Afvalkalender', 'Afvalwijzer', and 'Kaart', and the text 'Papier en karton, Afbeelding'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
41	Afvalkalender	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de knop met het pijltje naar links. Hetzelfde geldt voor de knop met het pijltje naar rechts.</p>	
42	Afvalkalender	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de dagen in de kalender.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
43	Afvalkalender	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de lege dagen in de kalender.</p> <p>Deze elementen kunnen eventueel ook als decoratief gemarkeerd worden zodat ze geen focus krijgen.</p>	
44	Afvalkalender	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat om de focus indicator van de huidige dag. Deze informatie wordt niet voorgelezen door de schermlezer. "Vandaag" zou als waarde toegevoegd moeten worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Afvallijzer	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om het icoon met pijl omlaag. Deze is niet decoratief en moet een naam hebben.</p>	
46	Kaart	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knoppen op de kaart: Home, Schuifregelaar, Plus en Min.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
47	Kaart	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de knoppen met cijfers op de kaart.</p>	
48	Kaart	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knoppen die verschijnen nadat een rondje met een cijfer is geactiveerd op de kaart.</p>	

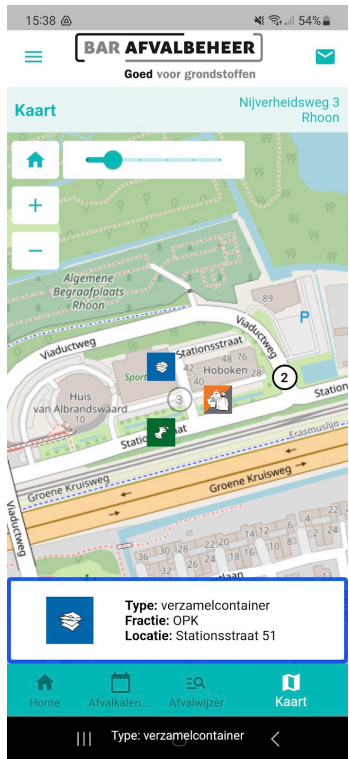
Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
49	Afvalwijzer	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om het resultaat van een zoekopdracht dat niet is gevonden.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afvalwijzer' app interface. At the top, it says 'BAR AFVALBEHEER' and 'Goed voor grondstoffen'. Below that, it says 'Afvalwijzer' and 'Nijverheidsweg 3 Rhoon'. There is a search bar with the text 'iuu' entered. Below the search bar, a message in a blue box says: 'iuu is niet gevonden. Wijzig uw zoekopdracht en probeer het opnieuw'. At the bottom, there are two categories: 'Textiel' and 'Grof snoeiafval'. The bottom navigation bar shows 'Afvalwijzer' and 'Knop'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Kaart	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om de informatie die getoond wordt nadat een afvalicoon is geactiveerd op de kaart. Deze informatie voegt content toe maar brengt de gebruiker niet op de hoogte.</p>	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.2](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.2](#)

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.5](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.5](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.5](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.2](#)

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 50 problemen gevonden op 7 schermen.


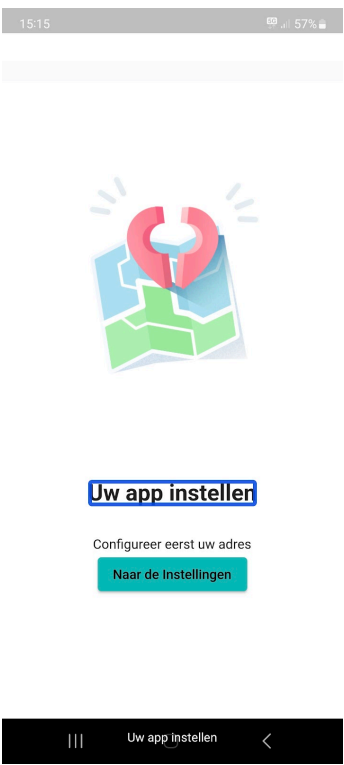
Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Onboarding	1
2	Home	13
3	Settings	11
4	Afvalkalender	10
5	Afvalwijzer	6
6	Kaart	6
7	Glas (zie ook andere afvalschermen)	3
Totaal		50

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.


1. Onboarding


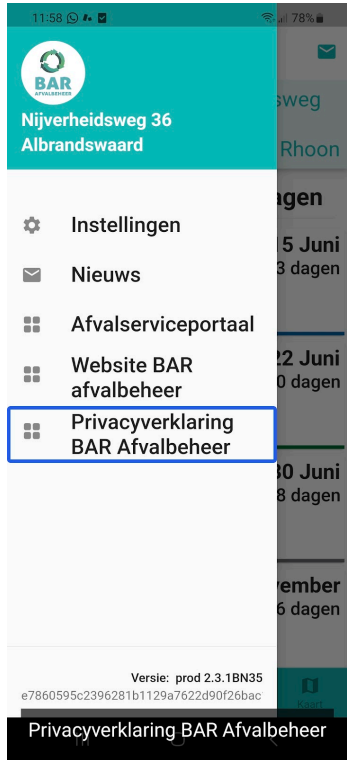

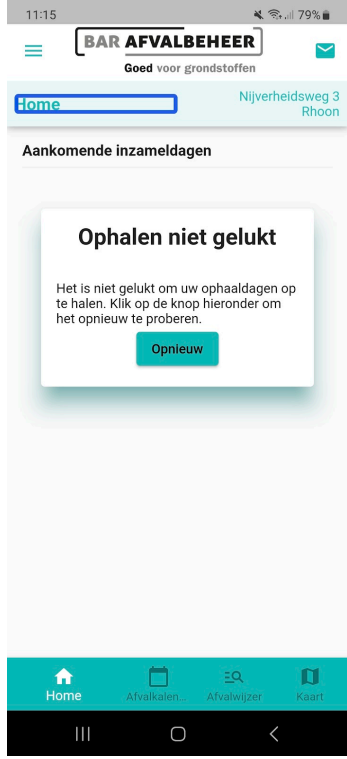
Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

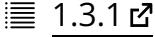
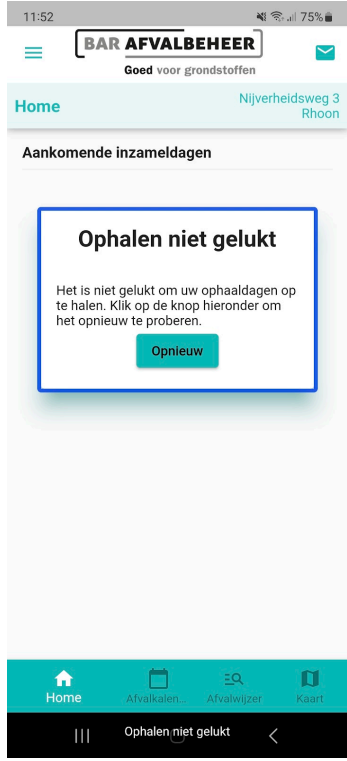

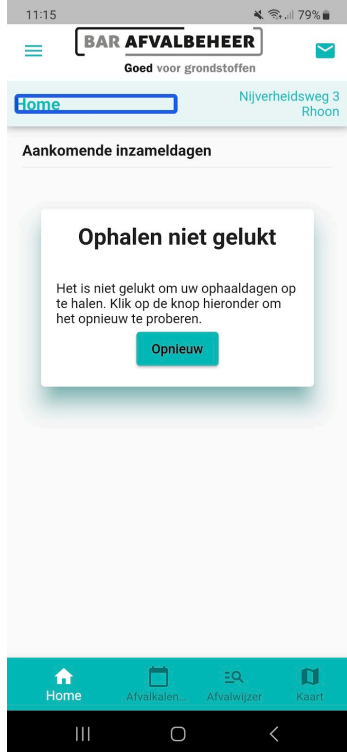
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Uw app instellen".</p>	

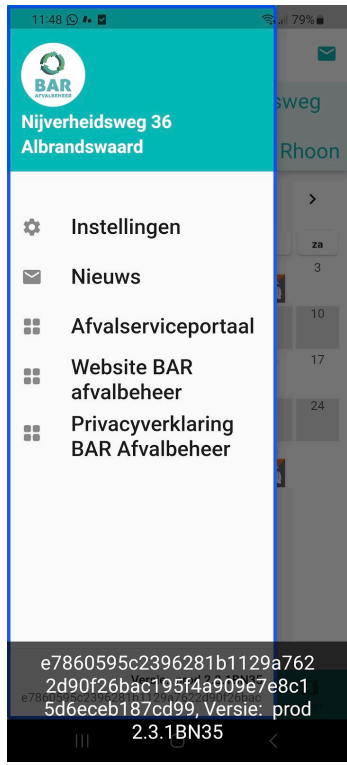

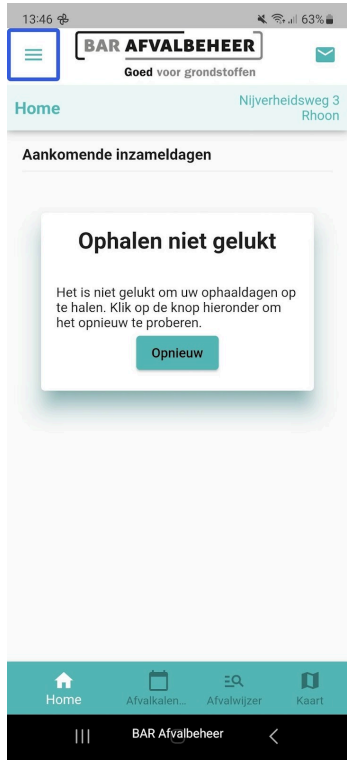
2. Home


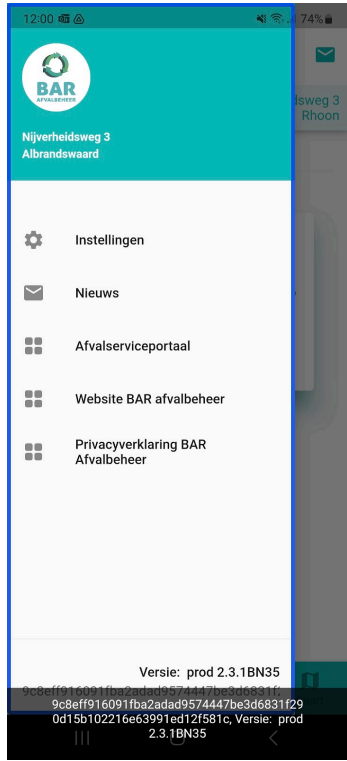

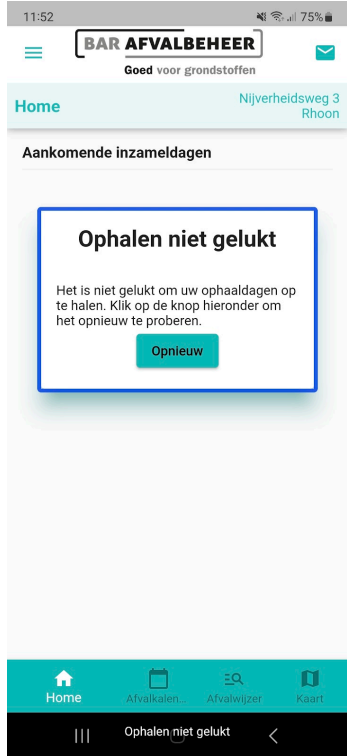
Op dit scherm hebben we 13 problemen gevonden.


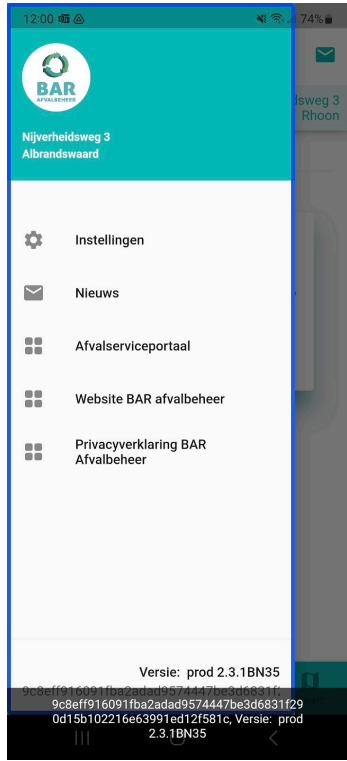

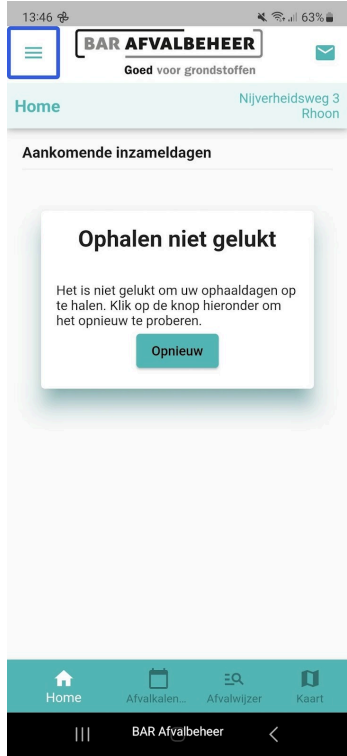
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om het logo bovenaan het geopende navigatiemenu (via hamburger icoon).</p> <p>Dit geldt voor alle schermen met hetzelfde menu in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	


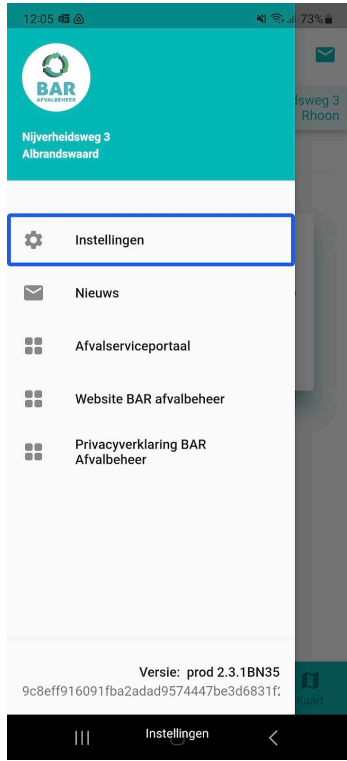


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om de links in het navigatiemenu waarbij de 4 vakjes aangeven dat het een externe link is.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
8	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kopteksten "Home" en "Aankomende inzameldagen".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Ophalen niet gelukt".</p>	
19	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de teksten "Home" en "Nijverheidsweg 3 Rhoon" (adres rechtsbovenin).</p> <p>Dit geldt ook voor de andere schermen met deze titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat hierbij om het versienummer.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application menu. The header includes the BAR logo and address: 'Nijverheidsweg 36 Albrandswaard'. The menu items are: 'Instellingen', 'Nieuws', 'Afvalserviceportaal', 'Website BAR afvalbeheer', and 'Privacyverklaring BAR Afvalbeheer'. At the bottom, there is a dark bar with white text containing a long alphanumeric string and the version number '2.3.1BN35'.</p>
29	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om het icoon "Menu" linksboven in het scherm en de knop "emailen".</p> <p>Dit geldt ook voor de andere schermen met dezelfde titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	 <p>The screenshot shows the home screen of the 'BAR AFVALBEHEER' app. The title bar is teal with the app name and tagline 'Goed voor grondstoffen'. Below the title bar, there is a 'Home' section with the address 'Nijverheidsweg 3 Rhoon'. A notification box titled 'Ophalen niet gelukt' (Collection failed) is displayed, with the message 'Het is niet gelukt om uw ophaaldagen op te halen. Klik op de knop hieronder om het opnieuw te proberen.' and an 'Opnieuw' button. At the bottom, there is a teal navigation bar with icons for 'Home', 'Afvalkalen...', 'Afvallijzer', and 'Kaart'. The bottom status bar shows 'BAR Afvalbeheer'.</p>


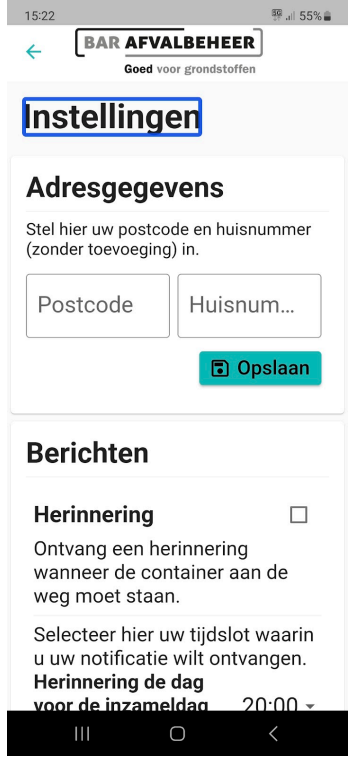
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	<p> 2.1.2</p> <p>Geen toetsenbordval</p>	<p>Voor gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbordinterface is het niet mogelijk terug te navigeren. Zorg ervoor dat er een sluitknop is waardoor er teruggenavigeerd kan worden.</p> <p>Het is niet mogelijk het navigatiemenu te verlaten zonder een keuze te maken met de schermlezer of toetsenbord. Er moet een sluitknop toegevoegd worden.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
34	<p> 2.4.3</p> <p>Focus volgorde</p>	<p>De focus van de schermlezer moet naar de foutmelding gaan. Nu blijft de focus op het achterliggende scherm.</p> <p>Het gaat hier over de pop-up "Ophalen niet gelukt". Deze moet de focus te krijgen.</p>	


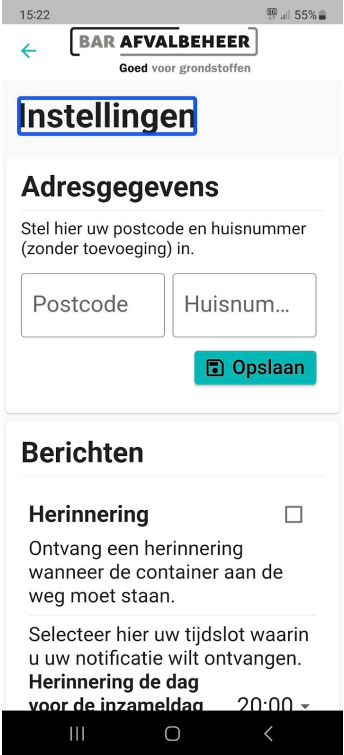
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
35	 2.4.3 Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Het gaat om de productcode onderaan het scherm, deze wordt eerst voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
38	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knop "Menu" linksboven in het scherm en de knop "Berichten" rechtsboven.</p> <p>Dit geldt ook voor de andere schermen met dezelfde titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

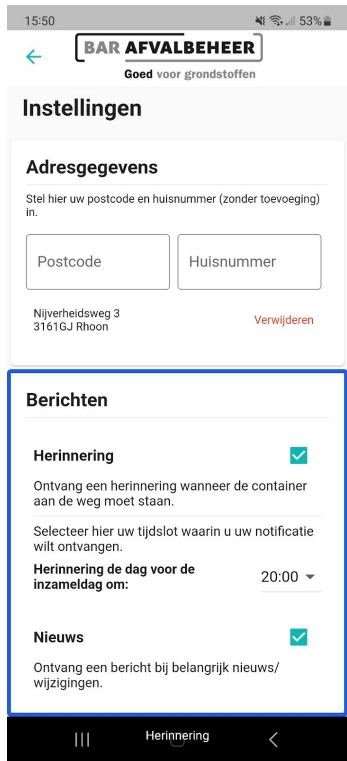
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
39	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een link. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de links in het navigatiemenu.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
40	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>De elementen in de lijst moeten gemarkeerd worden als knop.</p>	


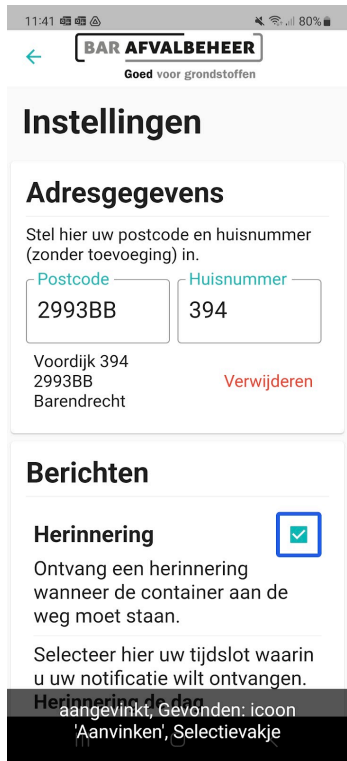

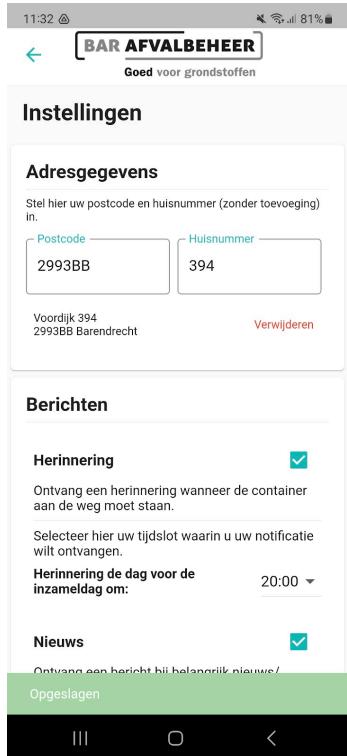
3. Settings


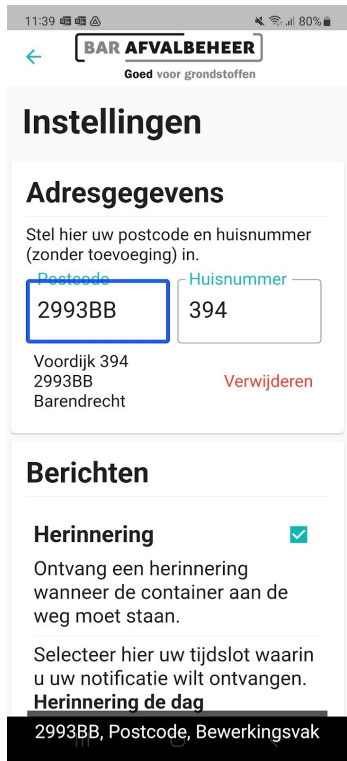

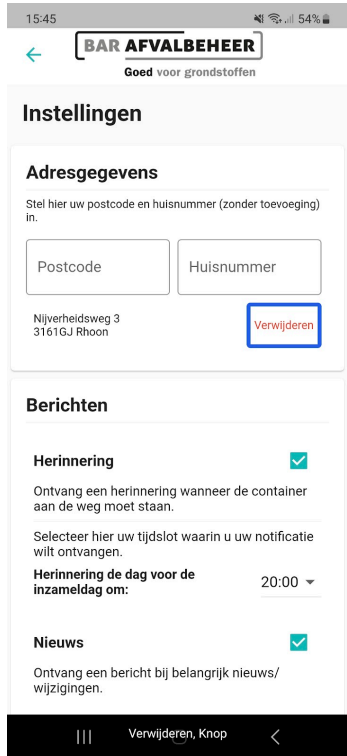
Op dit scherm hebben we 11 problemen gevonden.


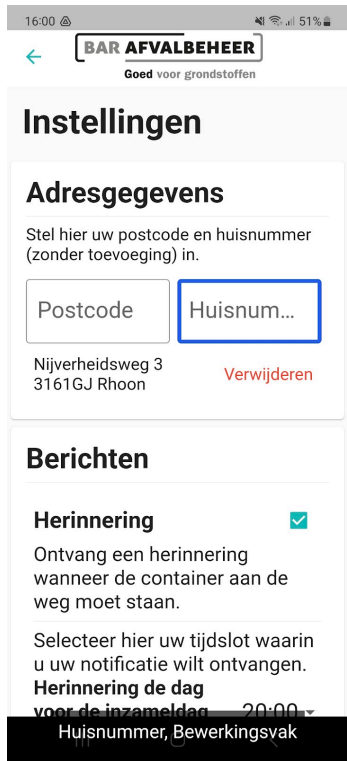


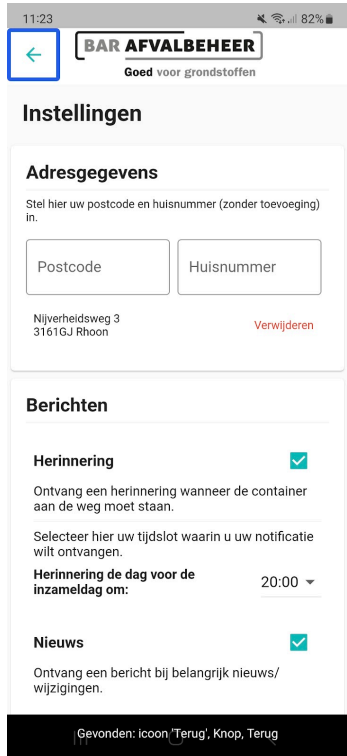
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om het logo met de tekst "BAR AFVALBEHEER Goed voor grondstoffen".</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit logo staat (Home, Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	


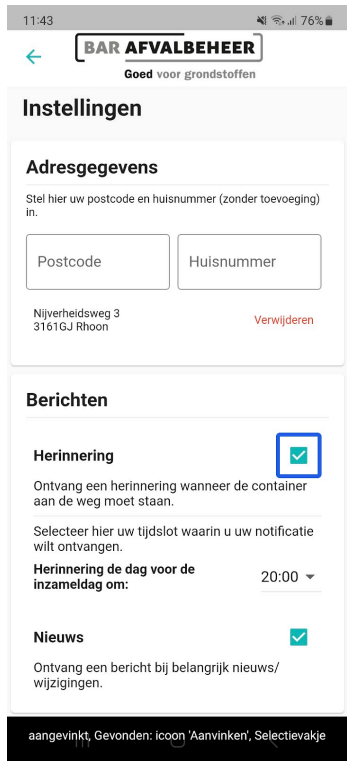

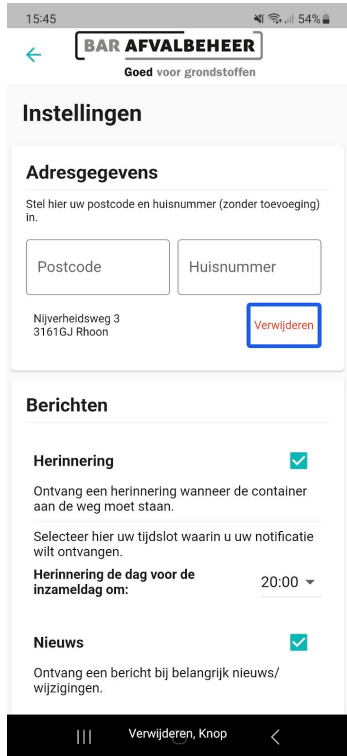
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kopteksten "Instellingen", "Adresgegevens" en "Berichten".</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) screen of the 'BAR AFVALBEHEER' app. At the top, there is a back arrow and the app name 'BAR AFVALBEHEER' with the tagline 'Goed voor grondstoffen'. The 'Instellingen' title is highlighted with a blue box. Below it is the 'Adresgegevens' (Address details) section, which includes a prompt to enter a postcode and house number, two input fields, and an 'Opslaan' (Save) button. The 'Berichten' (Notifications) section is also visible, featuring a 'Herinnering' (Reminder) toggle switch and a notification time selection for 'Herinnering de dag voor de inzameldag' set to 20:00.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p>☰ 1.3.1 ↗ Info en relaties</p>	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Het gedeelte onder de kop "Berichten" wordt in één stuk voorgelezen. Dit is verwarrend omdat het onderdeel uit verschillende elementen bestaat en hier keuzes gemaakt kunnen worden voor instellingen. Dit zijn aparte onderdelen als koppen, alinea's en invoervelden. Deze moeten als dusdanig zijn gemarkeerd om bruikbaar te zijn voor gebruikers van schermlezers.</p> <p>Advies: Groepeer de titel + alinea + selectievakje tot 1 element met de volgende eigenschappen:</p> <p>Naam: Herinneringen</p> <p>Rol: Selectievakje (Switch class)</p> <p>Waarde: AAN/UIT (AccessibilityNodeInfo -> isSelected)</p> <p>Hint: Ontvang een herinnering wanneer de container aan de weg moet staan.</p> <p>Doe dit voor alle selectievakjes.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om de selectievakjes. Het groeperen van elementen lost dit probleem op.</p>	
16	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de melding "Opgeslagen" onderaan het scherm.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de zichtbare labels van de invoervelden, zoals "Postcode" en "Huisnummer".</p>	
18	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de knop "Verwijderen".</p>	


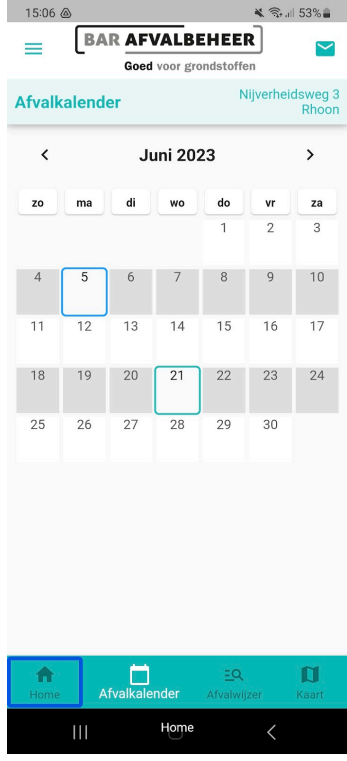

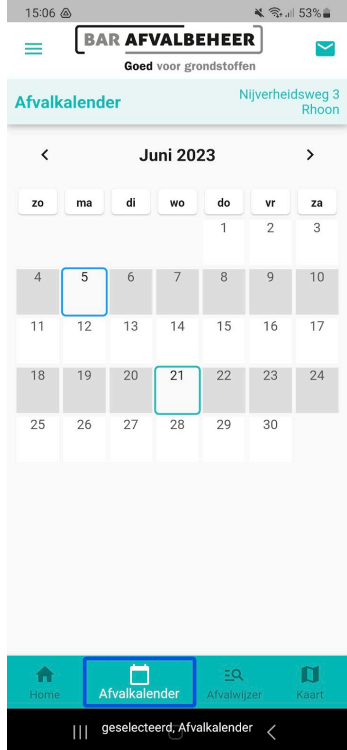
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
24	<p>AA 1.4.4 </p> <p>Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de placeholder tekst van het invoerveld "Huisnummer".</p>	
27	<p> 1.4.11 </p> <p>Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de icoon "Terug".</p> <p>Dit geldt ook voor andere schermen waar deze knop voorkomt (Glas en soortgelijk).</p>	

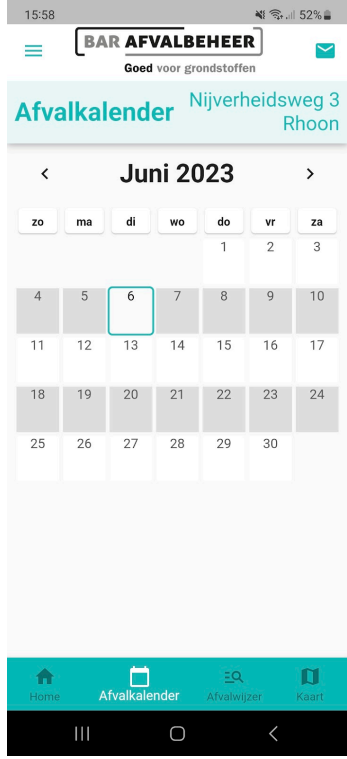

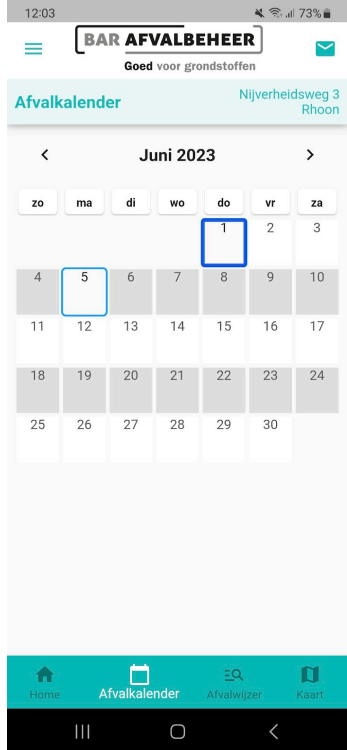
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	<p> 1.4.11</p> <p>Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het vinkje van de selectievakjes heeft onvoldoende contrast.</p>	
36	<p> 2.4.6</p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat om de knop "Verwijderen". Het is niet duidelijk wat er verwijderd gaat worden met gebruik van de schermlezer.</p>	


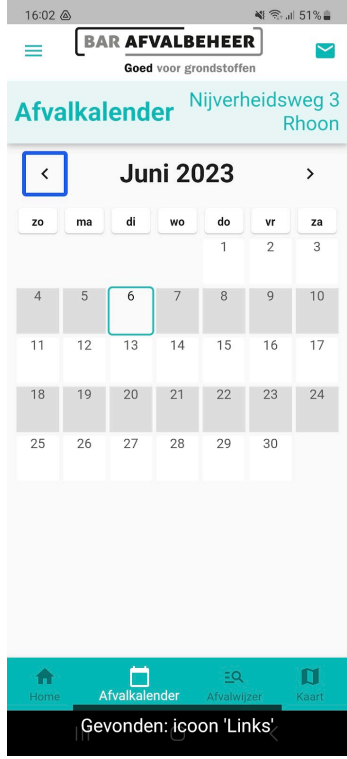

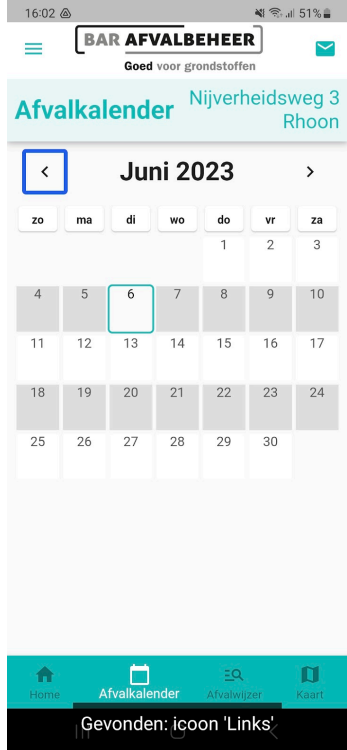
4. Afvalkalender


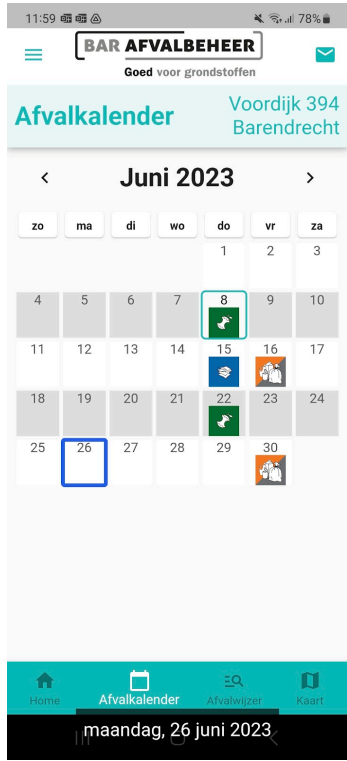

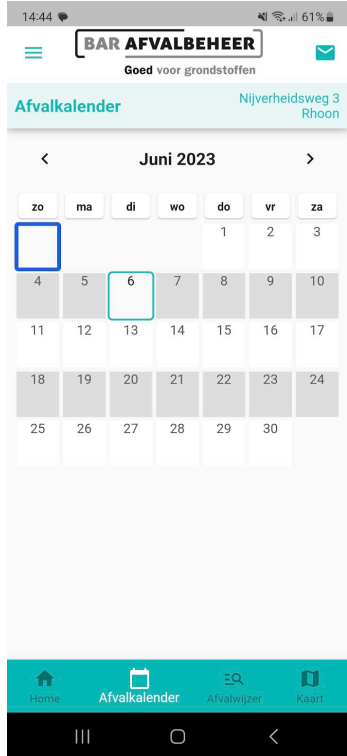
Op dit scherm hebben we 10 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de koptekst "Juni 2023".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de linkteksten in de tabbar onderaan het scherm die niet actief zijn.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	
21	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de linktekst in de tabbar onderaan het scherm van het item dat actief is.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar dit navigatiemenu staat in de titlebar (Afvalkalender, Afvalwijzer en Kaart).</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat hier om de kalender elementen.</p>	
30	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de focus indicator van een geselecteerde dag en ook van de huidige dag.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	<p> 2.4.6 Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/ onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat om de knop met het pijltje naar links. Het is onduidelijk wat er gebeurt met de icoon "Links". Beter zou zijn "Naar vorige maand".</p> <p>Hetzelfde geldt voor de knop met het pijltje naar rechts, beter zou zijn "Naar volgende maand".</p>	
41	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de knop met het pijltje naar links. Hetzelfde geldt voor de knop met het pijltje naar rechts.</p>	


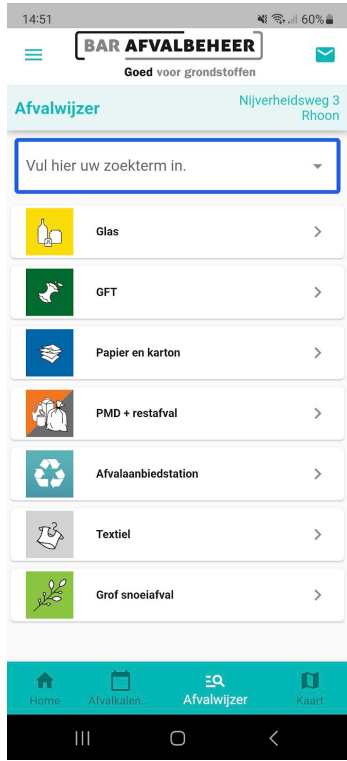

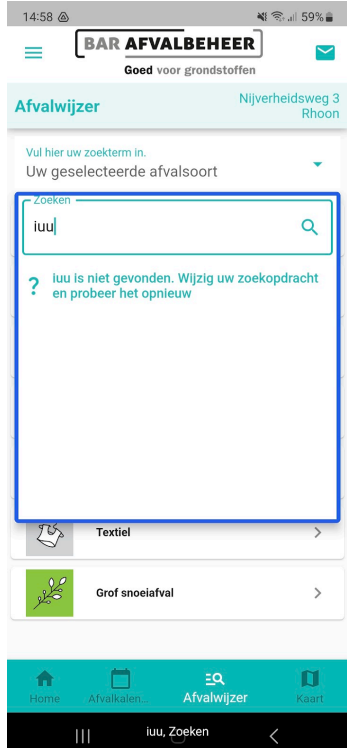
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de dagen in de kalender.</p>	
43	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de lege dagen in de kalender.</p> <p>Deze elementen kunnen eventueel ook als decoratief gemarkeerd worden zodat ze geen focus krijgen.</p>	


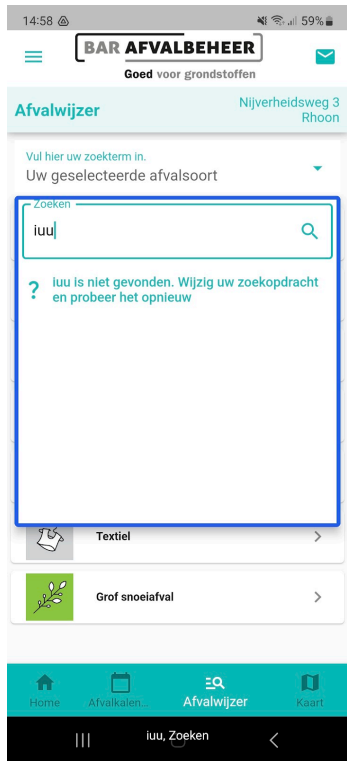

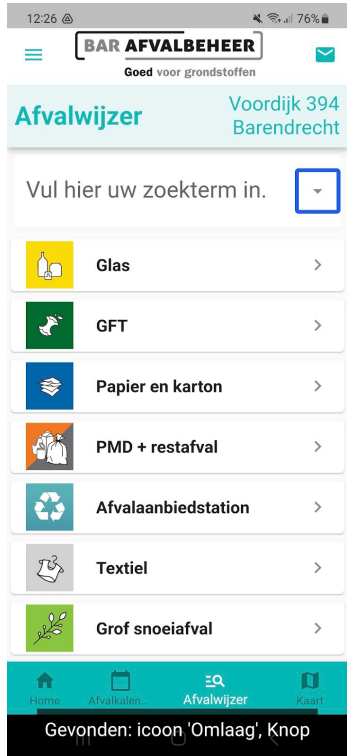
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
44	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat om de focus indicator van de huidige dag. Deze informatie wordt niet voorgelezen door de schermlezer. "Vandaag" zou als waarde toegevoegd moeten worden.</p>	

5. Afvalwijzer

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 1.3.1 Info en relaties	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om het invoerveld met placeholder "Vul hier uw zoekterm in."</p> <p>Na selecteren van een van de opties in het zoekveld verschijnt er een sluit en dropdown-knop. Beide zonder label.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p> 1.3.5</p> <p>Identificeer het doel van de input</p>	<p>Het doel van het invoerveld wordt niet aan de voorleessoftware doorgegeven. Bij het aanraken van het invoerveld, moet de voorleessoftware voorlezen welke informatie in dit veld dient te worden ingevuld. Zorg ervoor dat elk invoerveld een duidelijk doel van input heeft.</p> <p>Het gaat om het invoerveld met placeholder "Vul hier uw zoekterm in.". Het is onduidelijk waar iemand naar zoeken kan.</p>	
22	<p> 1.4.3</p> <p>Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Contrast van foutmelding en "zoeken" is onvoldoende.</p>	



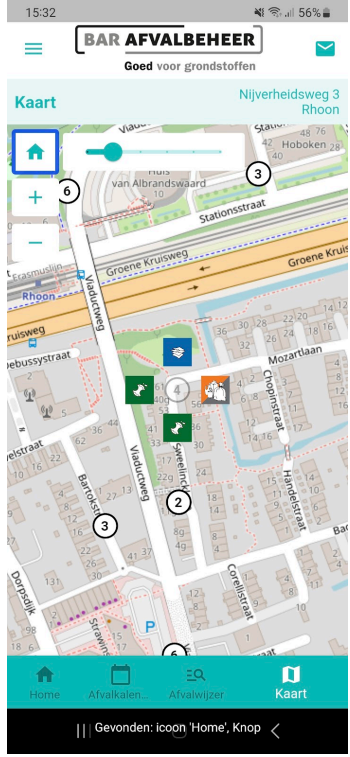


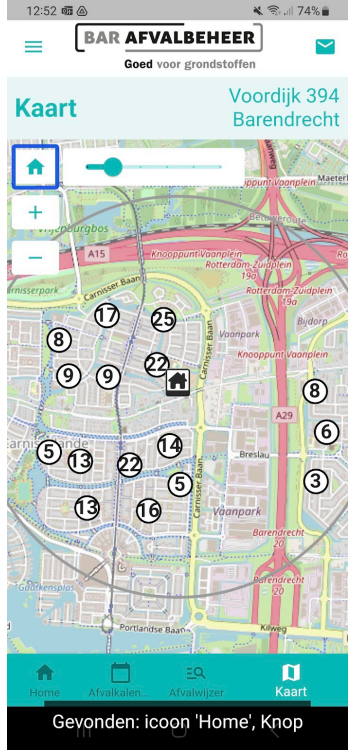
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
33	<p> 2.1.2 Geen toetsenbordval</p>	<p>Voor gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbordinterface is het niet mogelijk terug te navigeren. Zorg ervoor dat er een sluitknop is waardoor er teruggenavigeerd kan worden.</p> <p>Het gaat om het zoekvenster pop-up. Hier kom je niet meer uit met de schermlezer of toetsenbord, tenzij je de zoekterm aanpast tot iets dat het systeem herkent. Deze optie is vervolgens dan de selecteren.</p>	
45	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om het icoon met pijl omlaag. Deze is niet decoratief en moet een naam hebben.</p>	



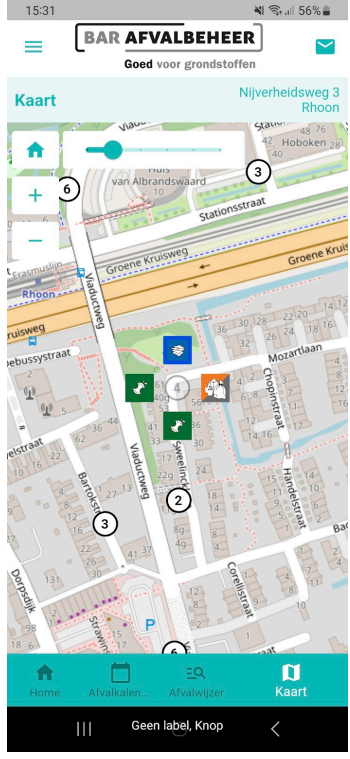
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
49	<p> 4.1.3 Statusberichten</p>	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om het resultaat van een zoekopdracht dat niet is gevonden.</p>	 <p>The screenshot shows the 'BAR AFVALBEHEER' app interface. At the top, it says 'Goed voor grondstoffen'. Below that is the 'Afvalwijzer' section with the address 'Nijverheidsweg 3 Rhoon'. A search bar contains the text 'iuu'. Below the search bar, a message in a blue box reads: '? iuu is niet gevonden. Wijzig uw zoekopdracht en probeer het opnieuw'. Below this message, there are two category cards: 'Textiel' and 'Grof snoeiafval'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Home', 'Afvalwijzer', 'Afvalwijzer', and 'Knop'. A dark overlay at the very bottom of the screen repeats the search error message.</p>

6. Kaart

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	<p>1.3.2 </p> <p>Betekenisvolle volgorde</p>	<p>De focus loopt niet van boven naar beneden, maar springt van een interactief element naar een andere die niet direct onder het eerste element staat. Zorg ervoor dat de focus overeenkomt met de visuele volgorde van de interactieve elementen op het scherm.</p> <p>Het gaat om de informatie die getoond wordt nadat een afvalicoon is geactiveerd op de kaart. Deze informatie verschijnt dan in een kader onderaan het scherm maar is pas te lezen nadat de tabbar is gepasseerd.</p>	 <p>The screenshot shows the 'BAR AFVALBEHEER' app interface. At the top, there's a header with the app name and a navigation menu. Below is a map view showing a residential area with various landmarks like 'Algemene Begraafplaats Rhoon' and 'Stationsstraat'. A blue popup box is overlaid on the map, displaying details for a waste container: 'Type: verzamelcontainer', 'Fractie: OPK', and 'Locatie: Stationsstraat 51'. The bottom of the screen features a teal navigation bar with icons for 'Home', 'Afvallen', 'Afvallizier', and 'Kaart'. The popup box is positioned such that it partially obscures the 'Kaart' icon in the navigation bar.</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
31	 1.4.11  Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de knoppen op de kaart: Home, Schuifregelaar, Plus en Min.</p>	
46	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knoppen op de kaart: Home, Schuifregelaar, Plus en Min.</p>	


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
47	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de knoppen met cijfers op de kaart.</p>	
48	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de knoppen die verschijnen nadat een rondje met een cijfer is geactiveerd op de kaart.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	<p> 4.1.3 Statusberichten</p>	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om de informatie die getoond wordt nadat een afvalicoon is geactiveerd op de kaart. Deze informatie voegt content toe maar brengt de gebruiker niet op de hoogte.</p>	 <p>The screenshot shows the 'BAR AFVALBEHEER' mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 15:38 and battery level at 54%. The app header includes the title 'BAR AFVALBEHEER' and the slogan 'Goed voor grondstoffen'. Below the header, there is a 'Kaart' (Map) section with a location indicator 'Nijverheidsweg 3 Rhoon'. The map shows a street layout with various landmarks like 'Algemene Begraafplaats Rhoon', 'Stationsstraat', and 'Groene Kruisweg'. A blue information popup is overlaid on the map, displaying the following details: 'Type: verzamelcontainer', 'Fractie: OPK', and 'Locatie: Stationsstraat 51'. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for 'Home', 'Afvalkalen', 'Afvalwijzer', and 'Kaart'. A dark bottom bar contains the text 'Type: verzamelcontainer' and a back arrow.</p>

7. Glas (zie ook andere afvalschermen)

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kopteksten "Afvalinformatie", en vervolgens eronder "Glas", "Wat wel?", "Wat niet?" en "Wat gebeurt ermee?".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Een lijst wordt in één keer gelezen door een schermlezer. Deze lijst is niet afzonderlijk navigeerbaar. Zorg ervoor dat de lijst afzonderlijk kan worden genavigeerd.</p> <p>Het gaat om de lijsten onder "Wat wel?" en "Wat niet?".</p>	
23	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de linkteksten op de schermen GFT, Papier en karton, PMD + restafval, afvalaanbiedstation en Grof snoeiafval.</p> <p>Het is best practise om een link onderstreping te geven.</p>	