

Toegankelijkheidsonderzoek 'Afvalwijzer' app voor iOS

Opdrachtgever

DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma

























Datum





















31 oktober 2022

Rapportversie

1.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	6
2. Onderzoek	7
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	8
2.3. Technieken	8
3. Resultaten	9
 Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	12
 Succescriterium 1.2.1 - Transcript	15
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	15
 Succescriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving	15
 Succescriterium 1.2.4 - Live ondertiteling	16
 Succescriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving	16
 Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	17
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	24
 Succescriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies	24
 Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	25
 Succescriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen	30
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	31
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	32
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	33
 Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	35
 Succescriterium 1.4.5 - Echte tekst	40
 Succescriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud	41
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	42
 Succescriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst	45
 Succescriterium 1.4.13 - Automatische informatie	45
 Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	46
 Succescriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen	47
 Succescriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen	47
 Succescriterium 2.2.1 - Tijd verlengen	48

 Succescriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen	49
 Succescriterium 2.3.1 - Weinig flitsen	49
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	50
 Succescriterium 2.4.4 - Duidelijke links	51
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	51
 Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	52
 Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar	53
 Succescriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren	53
 Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving	53
 Succescriterium 2.5.4 - Actie door beweging	54
 Succescriterium 3.1.1 - Taal instellen	54
 Succescriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus	54
 Succescriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer	55
 Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	55
 Succescriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies	55
 Succescriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen	56
 Succescriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen	56
 Succescriterium 4.1.1 - Code	56
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	57
 Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven	63

4. Aanbevelingen **65**

 Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	65
 Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	65
 Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	66
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	66
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	66
 Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	67
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	67
 Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	67
 Succescriterium 2.2.1 - Tijd verlengen	68
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	68
 Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	68
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	69
 Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven	69














Bijlage A: Bevindingen per scherm

70

1. Beginscherm (postocde invoeren)	71
2. Selecteer de taal	77
3. Home	82
4. Instellingen	87
5. Nieuws	92
6. Nieuwsbericht	95
7. Maandoverzicht	97
8. Uw gemeente	100
9. Scheidingsinfo	103
10. Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	107



Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 10 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 64 problemen gevonden op 10 schermen.
- De app voldoet aan 31 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties
 3.  Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud
 4.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 5.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst
 6.  Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst
 7.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud
 8.  Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen
 9.  Succescriterium 2.2.1 - Tijd verlengen
 10.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 11.  Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus
 12.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 13.  Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Positieve punten: de taal van de app is goed aangegeven. Alle knoppen zijn voorzien van de Nederlandse namen. De meeste decoratieve afbeeldingen zijn netjes verborgen voor hulpsoftware. De navigatie is consistent op alle schermen.

Negatieve punten: niet alle knoppen zijn door de voorleessoftware te herkennen als kopstukken. De focus is alleen zichtbaar voor gebruikers die de kleur(nuances) kunnen waarnemen. De tekst in de app schakelt niet mee bij vergroting.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Afvalwijzer

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

3.99.937

Installatiemethode

<https://apps.apple.com/nl/app/afvalwijzer/id479597294> ↗

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

Opdrachtgever

DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma

Onderzoeker

Julia Zjochova

Reviewer

Paul van Workum

Datum

31 oktober 2022

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Beginscherm (postocde invoeren)	Home > Instellingen > Wijzig
2	Selecteer de taal	Beginscherm > Selecteer taal
3	Home	Home
4	Instellingen	Home > Tandwiel knop
5	Nieuws	Home > Menu knop
6	Nieuwsbericht	Home > Menu knop > Nieuws
7	Maandoverzicht	Home > Menu knop
8	Uw gemeente	Home > Menu knop
9	Scheidingsinfo	Home > Menu knop
10	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Home > Menu knop > Scheidingsinfo > 2e knop slider

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone XR, iOS 15.6

2.3. Technieken



De app is ontwikkeld met de volgende technieken:






- Niet bekend.










3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Afvalwijzer' app voldoet aan 31 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Alternatieve tekst	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Transcript	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Transcript of geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.2.4	AA	Live ondertiteling	 Voldoet
 1.2.5	AA	Geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.3.1	A	Informatie en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Begrijpelijke instructies	 Voldoet
 1.3.4	AA	Draaibare inhoud	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Invoerdoel bepalen	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast van tekst	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Schaalbare tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Echte tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Zichtbare inhoud	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.11	AA	Contrast van inhoud	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Afstand tussen tekst	 Voldoet
 1.4.13	AA	Automatische informatie	 Voldoet
 2.1.1	A	Bedienbaar met hulpmiddelen	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Vastzitten met hulpmiddelen	 Voldoet
 2.1.4	A	Ongewenste sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Tijd verlengen	 Voldoet niet
 2.2.2	A	Bewegende onderdelen	 Voldoet
 2.3.1	A	Weinig flitsen	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Duidelijke links	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Zichtbare focus	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Actie door gebaar	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanraking annuleren	 Voldoet
 2.5.3	A	Dezelfde naamgeving	 Voldoet
 2.5.4	A	Actie door beweging	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal instellen	 Voldoet
 3.2.1	A	Voorspelbaar bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Voorspelbaar bij invoer	 Voldoet
 3.3.1	A	Fouten aangeven	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.3.2	A	Duidelijke instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Oplossingen voorstellen	 Voldoet
 3.3.4	AA	Fouten voorkomen	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Code	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Status doorgeven	 Voldoet niet


Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

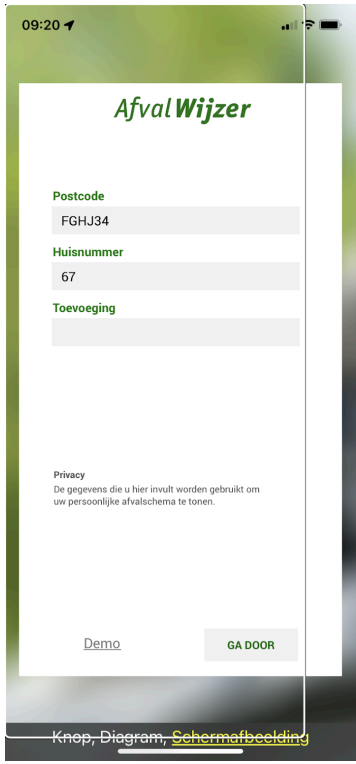


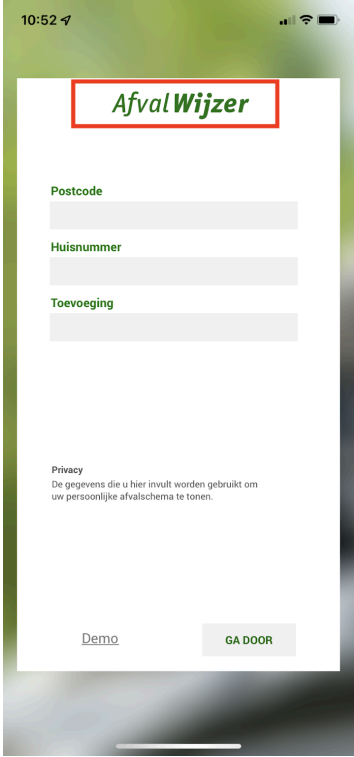
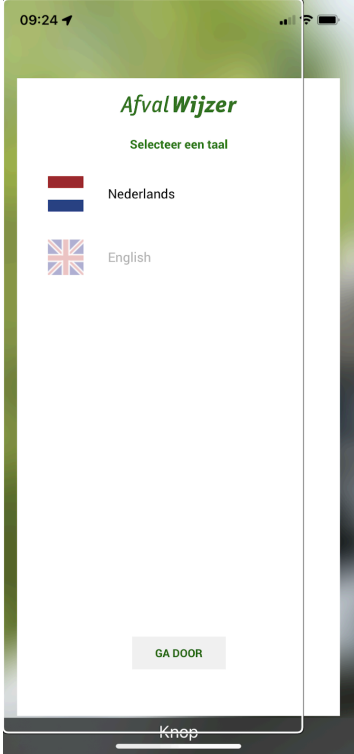
Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>De afbeelding is onzichtbaar, maar krijgt focus en wordt voorgelezen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Beginscherm (postocde invoeren)	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	
3	Selecteer de taal	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>De afbeelding is onzichtbaar, maar krijgt focus en wordt voorgelezen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Selecteer de taal	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	
5	Nieuws	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Deze groene lint betekent dat het bericht nog niet gelezen is. Geef deze waarde mee aan de knop om naar het artikel te gaan.</p>	

Succescriterium 1.2.1 - Transcript

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(feabb98897b440bc8695a03336a6e2df_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorend, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te horen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(642aa997563f9a325b310230bb5078b7_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving

Zorg dat er een transcript of geluidsbeschrijving beschikbaar is voor video's waar je niet kunt horen wat er te zien is. De inhoud kan dan worden gelezen of gehoord. Indien je kiest om een geluidsbeschrijving toe te voegen voldoe je ook meteen aan succescriterium 1.2.5.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(51514032c8ca341817228f39f1307b05_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.4 - Live ondertiteling

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met geluid. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving

Zorg dat er geluidsbeschrijving beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties

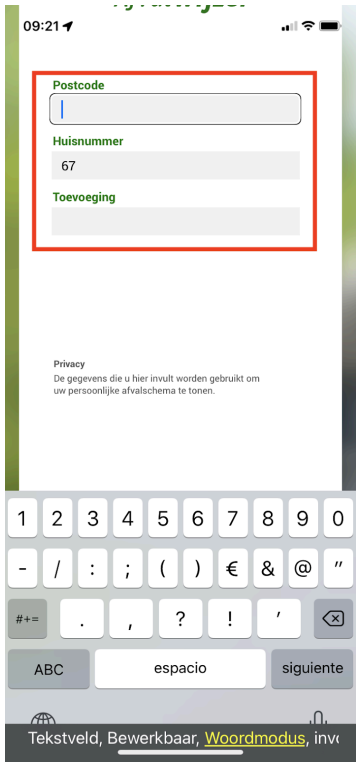
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

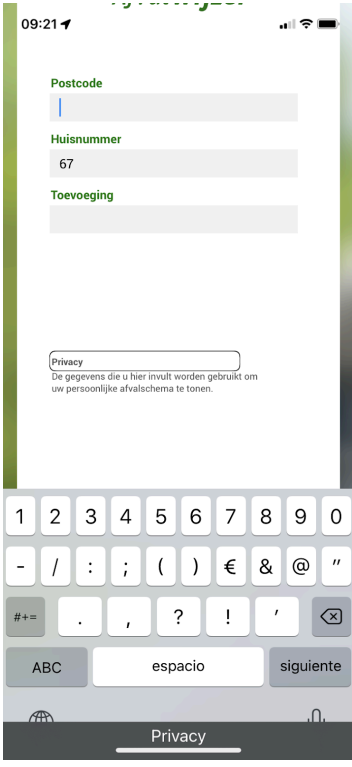
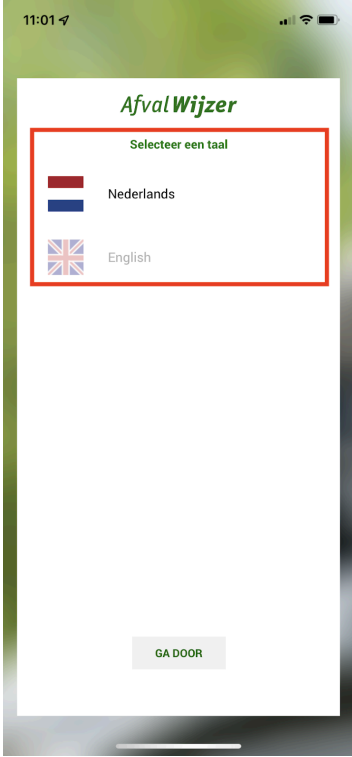
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet



[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat om alle drie de invoervelden.</p>	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, the time is 09:21. Below the time, there are three input fields: 'Postcode', 'Huisnummer', and 'Toevoeging'. The 'Postcode' field is empty, 'Huisnummer' contains '67', and 'Toevoeging' is empty. A red rectangular box highlights these three fields. Below the fields, there is a 'Privacy' section with a small text block. At the bottom, a standard mobile keyboard is visible, showing numbers, punctuation, and a spacebar. The status bar at the very bottom indicates 'Tekstveld, Bewerkbaar, Woordmodus, inv'.


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Beginscherm (postcode invoeren)	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
8	Selecteer de taal	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt. Het gaat om "Selecteer de taal".	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Home	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Niet een kop is op dit scherm opgemaakt als koptekst.</p>	
10	Home	<p>Actieve link in de navigatie wordt niet als actieve link voorgelezen. Zorg ervoor dat de visuele relatie tussen elementen in de code ook aan de software wordt doorgegeven.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Instellingen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om het logo in de header.</p>	
12	Instellingen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Nieuwsbericht	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>09:33</p> <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzameltdag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p> <p>Alle klike's verzamelen</p>
14	Uw gemeente	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>09:13</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Restafval</p> <p>In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval. Met de ondergrondse containers verdwijnt de vuilniszak en klike voor restafval steeds meer uit ons straatbeeld. Dit doen we om een aantal redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimmere manier van afvalinzameling, omdat vuilniswagens niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeteren arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzameldienst (minder fysiek zwaar werk). <p>Restafval binnenstad</p> <p>In de Utrechtse binnenstad halen wij het restafval wel grotendeels met zakken/klike's huis-aan-huis op. De plaatsing van ondergrondse containers in de binnenstad is heel lastig vanwege de hoge archeologische waarde van de ondergrond, de aanwezigheid van kabels en leidingen die niet ingetekend staan en de ruimte die beperkt is.</p> <p>Wordt bij u nog restafval via zakken/klike's aan huis opgehaald? Dan moet u de vuilniszak/klike op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Ondergrondse containers open zonder afvalpas</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Uw gemeente	De opsomming is alleen visueel te onderscheiden en wordt niet voorgelezen als een lijst. Zorg ervoor dat de lijst als een lijst wordt voorgelezen.	
16	Scheidingsinfo	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, the title 'AfvalWijzer' is highlighted with a red box. Below it, the page title 'Groente-, Fruit- en Tuinafval' is also highlighted with a red box. Further down, the section header 'Wat mag wel bij gft?' is highlighted with a red box. The page contains text about biogas and compost, a list of items that can be put in the green bin, and contact information for the city of Utrecht.</p>
18	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	De opsomming is alleen visueel te onderscheiden en wordt niet voorgelezen als een lijst. Zorg ervoor dat de lijst als een lijst wordt voorgelezen.	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'AfvalWijzer' app interface. A red box highlights the list of items that can be put in the green bin, starting with 'Groente-, fruit- en snijresten en schillen' and ending with 'Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine'. The list is not visually distinguished as a list in the original image.</p>

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#) 

Succescriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Uitleg waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de uitleg door iedereen kan worden begrepen.


 Voldoet

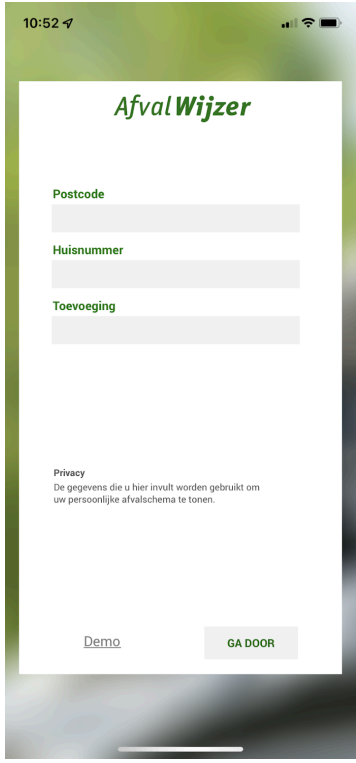
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 

Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud

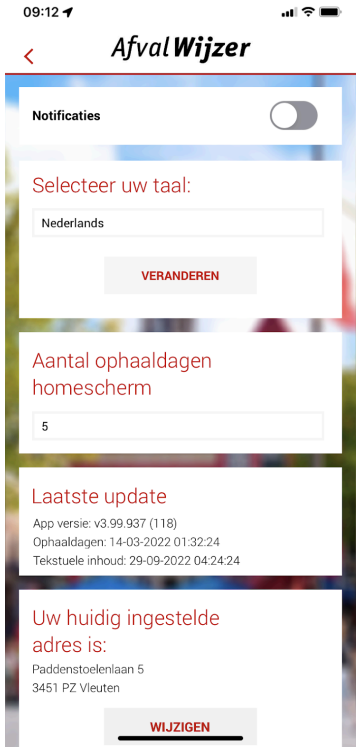

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.


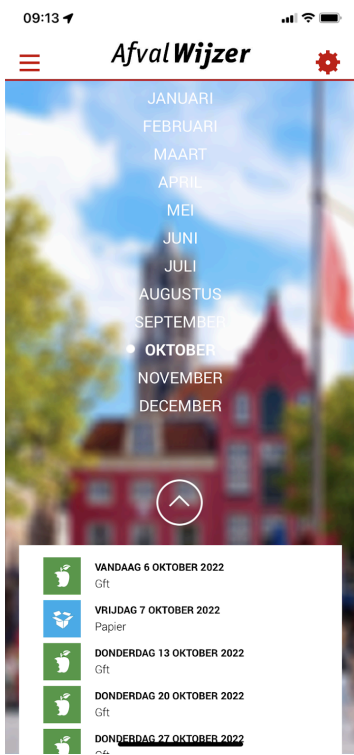
 Voldoet niet



[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#) 


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Beginscherm (postcode invoeren)	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Selecteer de taal	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
21	Home	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Instellingen	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
23	Nieuws	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Nieuwsbericht	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>09:13</p> <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzamel dag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p>
25	Maandoverzicht	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>09:13</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>JANUARI FEBRUARI MAART APRIL MEI JUNI JULI AUGUSTUS SEPTEMBER • OKTOBER NOVEMBER DECEMBER</p> <p>VANDAAG 6 OKTOBER 2022 Gft</p> <p>VRIJDAG 7 OKTOBER 2022 Papier</p> <p>DONDERDAG 13 OKTOBER 2022 Gft</p> <p>DONDERDAG 20 OKTOBER 2022 Gft</p> <p>DONDERDAG 27 OKTOBER 2022 Gft</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Uw gemeente	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
27	Scheidingsinfo	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

***🤖 Succescriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


✅ Voldoet


[Aanvullende informatie over succescriterium 1.3.5](#) ↗




Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Instellingen	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Uw gemeente	De link is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen deze link en omliggende tekst is lager dan 3,0:1. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping.	

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening


Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer niet meer goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter op de overige informatie focussen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.2](#) 

Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Selecteer de taal	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat om het woord "English".	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Maandoverzicht	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, the time is 09:13 and the signal strength, Wi-Fi, and battery icons are visible. The app title 'AfvalWijzer' is centered. A hamburger menu icon is on the left, and a gear icon is on the right. A vertical list of months is shown, with 'OKTOBER' highlighted. Below this, a list of collection days is displayed with corresponding icons: 'VANDAAG 6 OKTOBER 2022' (Gift), 'VRIJDAG 7 OKTOBER 2022' (Papier), 'DONDERDAG 13 OKTOBER 2022' (Gift), 'DONDERDAG 20 OKTOBER 2022' (Gift), and 'DONNERDAG 27 OKTOBER 2022' (Gift). A red box highlights the month list area.</p>

AA Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

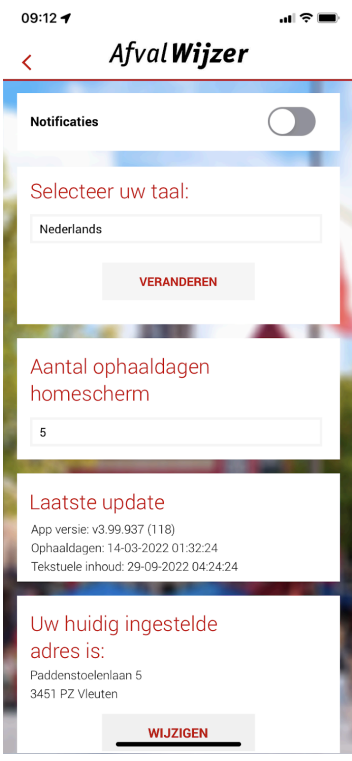

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.


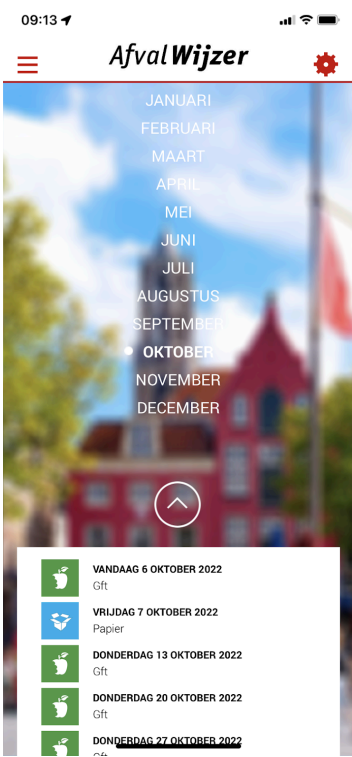
✘ Voldoet niet

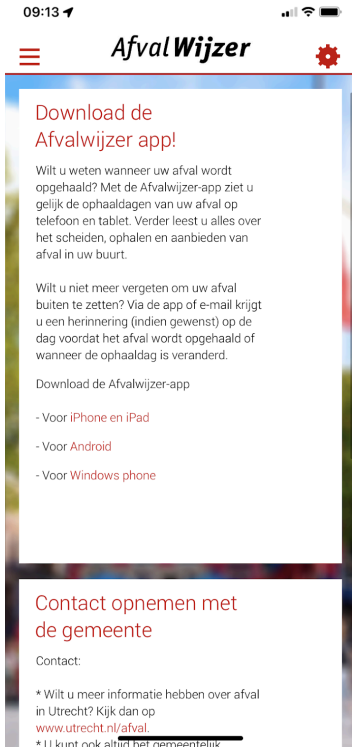

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
33	Beginscherf (postocde invoeren)	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 A screenshot of a mobile application interface titled "AfvalWijzer". The screen shows a login form with three input fields labeled "Postcode", "Huisnummer", and "Toevoeging". Below the fields is a "Privacy" notice: "De gegevens die u hier invult worden gebruikt om uw persoonlijke afvalscheffing te tonen." At the bottom, there are two buttons: "Demo" and "GA DOOR". The screenshot is taken at 10:52 and shows a dark status bar at the top with signal, Wi-Fi, and battery icons. The text at the bottom of the screen is partially cut off.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Selecteer de taal	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
35	Home	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Instellingen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
37	Nieuws	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Nieuwsbericht	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>09:13</p> <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzamel dag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p>
39	Maandoverzicht	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>09:13</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>JANUARI FEBRUARI MAART APRIL MEI JUNI JULI AUGUSTUS SEPTEMBER • OKTOBER NOVEMBER DECEMBER</p> <p>VANDAAG 6 OKTOBER 2022 Gft</p> <p>VRIJDAG 7 OKTOBER 2022 Papier</p> <p>DONDERDAG 13 OKTOBER 2022 Gft</p> <p>DONDERDAG 20 OKTOBER 2022 Gft</p> <p>DONNERDAG 27 OKTOBER 2022 ...</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Uw gemeente	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>09:13</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Download de Afvalwijzer app!</p> <p>Wilt u weten wanneer uw afval wordt opgehaald? Met de Afvalwijzer-app ziet u gelijk de ophaaldagen van uw afval op telefoon en tablet. Verder leest u alles over het scheiden, ophalen en aanbieden van afval in uw buurt.</p> <p>Wilt u niet meer vergeten om uw afval buiten te zetten? Via de app of e-mail krijgt u een herinnering (indien gewenst) op de dag voordat het afval wordt opgehaald of wanneer de ophaaldag is veranderd.</p> <p>Download de Afvalwijzer-app</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor iPhone en iPad - Voor Android - Voor Windows phone <p>Contact opnemen met de gemeente</p> <p>Contact:</p> <p>* Wilt u meer informatie hebben over afval in Utrecht? Kijk dan op www.utrechtl.nl/afval</p> <p>* U kunt ook altijd het GemeentePlek</p>
41	Scheidingsinfo	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>09:13</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Restafval</p> <p>In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval. Met de ondergrondse containers verdwijnt de vuilniszak en kliko voor restafval steeds meer uit ons straatbeeld. Dit doen we om een aantal redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimmere manier van afvalinzameling, omdat vuilniswagens niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeteren arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzameldienst (minder fysiek zwaar werk). <p>Restafval binnenstad</p> <p>In de Utrechtse binnenstad halen wij het restafval wel grotendeels met zakken/kliko's huis-aan-huis op. De plaatsing van ondergrondse containers in de binnenstad is heel lastig vanwege de hoge archeologische waarde van de ondergrond, de aanwezigheid van kabels en leidingen die niet ingetekend staan en de ruimte die beperkt is.</p> <p>Wordt bij u nog restafval via zakken/kliko's aan huis opgehaald? Dan moet u de vuilniszak/kliko op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Ondergrondse containers open zonder afvalpas</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, the title 'AfvalWijzer' is visible. Below it, there's a navigation bar with icons. The main content area is titled 'Groente-, Fruit- en Tuinafval'. It contains several paragraphs of text and a list of items under the heading 'Wat mag wel bij gft?'. The list includes items like 'Groente-, fruit- en snijresten en schillen', 'Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta', etc. The bottom of the list is cut off, and the text 'GROENTE-, FRUIT- EN TUINAFVAL' is visible at the very bottom of the screen.</p>

Succescriterium 1.4.5 - Echte tekst

Gebruik geen afbeeldingen om tekst te weergeven. Gebruik altijd 'echte' tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#) 

Succescriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud


Zorg dat alle inhoud op het scherm bij vergroten nog steeds zichtbaar is. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om de elementen alsnog te bereiken, bijvoorbeeld door te scrollen.

 Voldoet

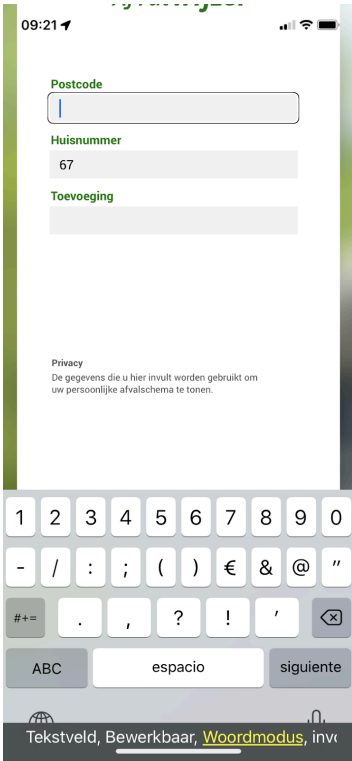
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10 !\[\]\(666e09182d4cd268646ea700ea60dcdf_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud



Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
43	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat hierbij om de tekst cursor indicator.</p>	 A screenshot of a mobile application interface for entering postal information. It features three input fields: 'Postcode', 'Huisnummer' (containing '67'), and 'Toevoeging'. A red vertical bar highlights the text cursor indicator in the 'Postcode' field. Below the fields is a 'Privacy' notice. At the bottom, a keyboard is visible with a red vertical bar highlighting the cursor indicator on the 'Postcode' field. The status bar at the top shows the time '09:21' and signal strength.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Home	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de knoppen met drie stippen.</p>	
45	Nieuws	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Scheidingsinfo	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de slider.</p>	
47	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p>	

Succescriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Succescriterium 1.4.13 - Automatische informatie

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
48	Home	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Dit menu is niet af te sluiten zonder een optie te kiezen. Het aanraken van het scherm buiten het menu of ESC-toets op het toetsenbord sluiten het menu niet af.</p>	



Succescriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen vastzitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast de overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 



Succescriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen


Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.


 Voldoet

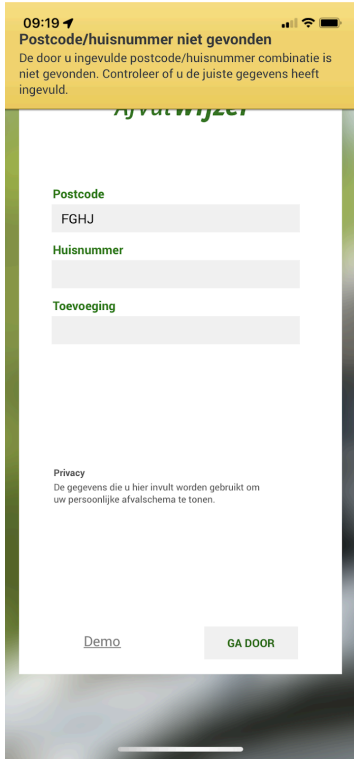
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

Succescriterium 2.2.1 - Tijd verlengen

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.2.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
49	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>De content op het scherm verdwijnt te snel om gelezen te kunnen worden. Zorg ervoor dat de gebruiker genoeg tijd krijgt om de content te lezen door een mogelijkheid te bieden om de tijdslimiet te vergroten.</p> <p>Het gaat om de foutmelding.</p>	



Succescriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 



Succescriterium 2.3.1 - Weinig flitsen

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

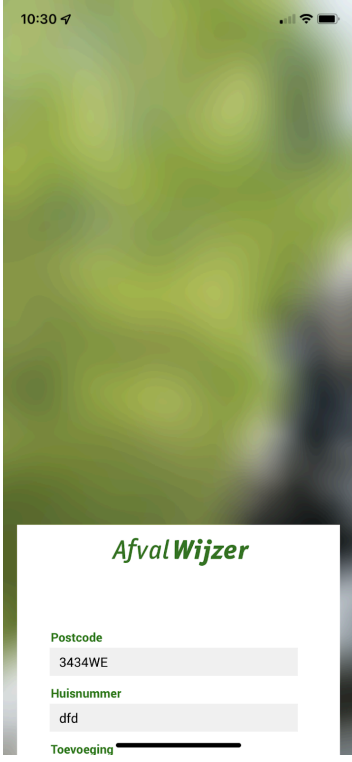
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
50	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Soms zakt het formulier buiten beeld en is niet meer in beeld te krijgen.</p>	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, the time is 10:30. The background is a blurred green image. In the foreground, there is a white form titled 'AfvalWijzer'. The form has three input fields: 'Postcode' with the value '3434WE', 'Huisnummer' with the value 'dfd', and 'Toevoeging' which is currently empty.

Succescriterium 2.4.4 - Duidelijke links

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'Lees meer' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(4729e517bc6a7cd81c8025b9646574fb_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.


Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(5361750c22c4e047a52f4eac1ec2d4cc_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
51	Maandoverzicht	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat om de maanden die nu niet in beeld zijn.</p>	



Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren maken. Inzoomen kan bijvoorbeeld vaak door twee vingers uit elkaar te bewegen. Voeg een knop toe zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



Succescriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 



Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving

Zorg dat de technische naam van elementen hetzelfde is al de getoonde naam. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 



Succescriterium 2.5.4 - Actie door beweging

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging en maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal instellen

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



Succescriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

Succescriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef van te voren aan als bij correcte invoer de focus automatisch naar het volgende veld wordt verplaatst. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2 !\[\]\(feabb98897b440bc8695a03336a6e2df_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1 !\[\]\(642aa997563f9a325b310230bb5078b7_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking kan het zelfs noodzakelijk.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2 !\[\]\(51514032c8ca341817228f39f1307b05_img.jpg\)](#)

Success criterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen

Zorg dat er oplossingen worden voorgesteld om verkeerd ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door een oplossing aan te bieden. Bij het verkeerd invullen van een datum kun je aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#) 

Success criterium 3.3.4 - Fouten voorkomen

Zorg dat fouten bij inzendingen kunnen worden voorkomen. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op ongewenste gevolgen veroorzaakt door fouten. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met beperkingen, omdat zij makkelijker fouten kunnen maken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#) 

Success criterium 4.1.1 - Code

Zorg dat er geen fouten in de code van de app zitten en maak geen gebruik van verouderde functies. Hulpmiddelen kunnen in de war raken wanneer er fouten zitten in de code. Houd je aan de standaarden van de platformen die de app ondersteunt. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

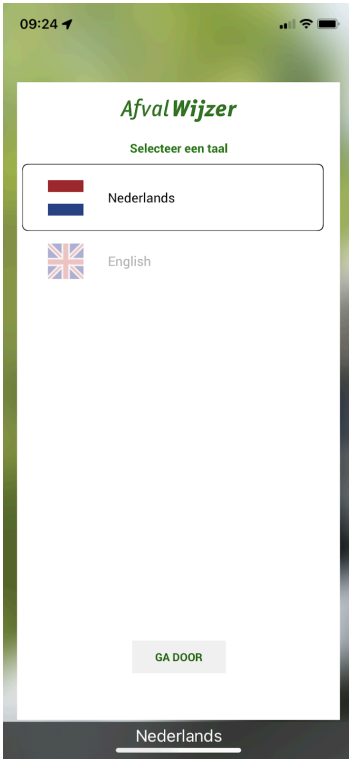
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

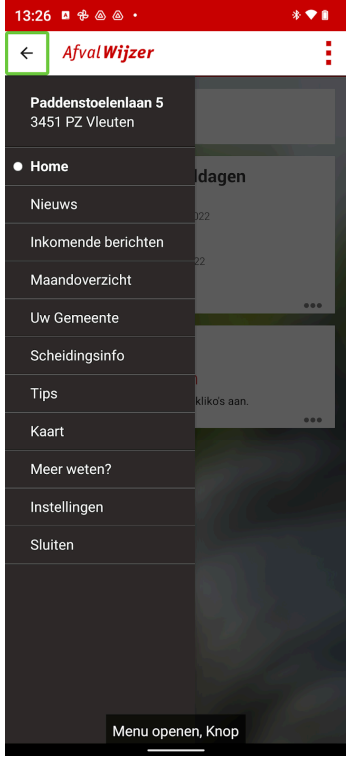
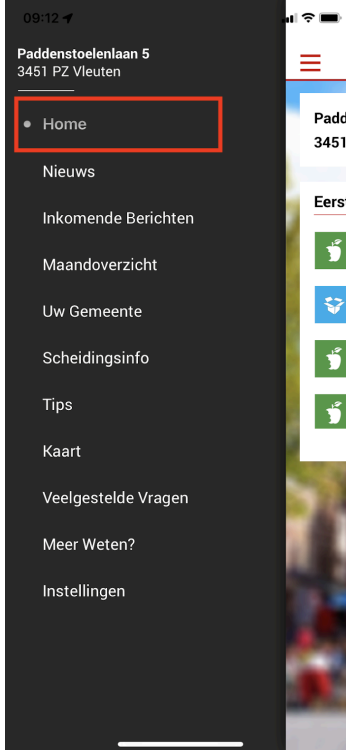
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

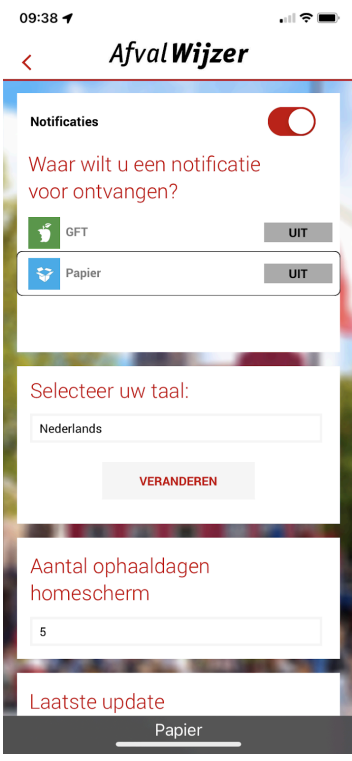
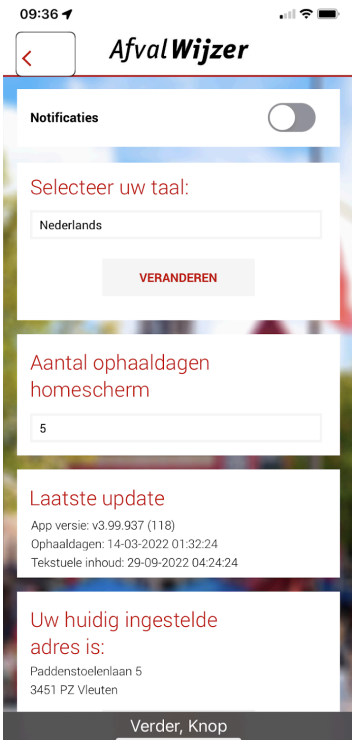
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

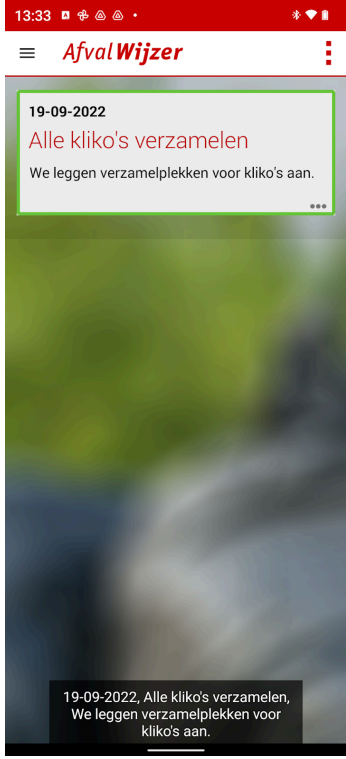
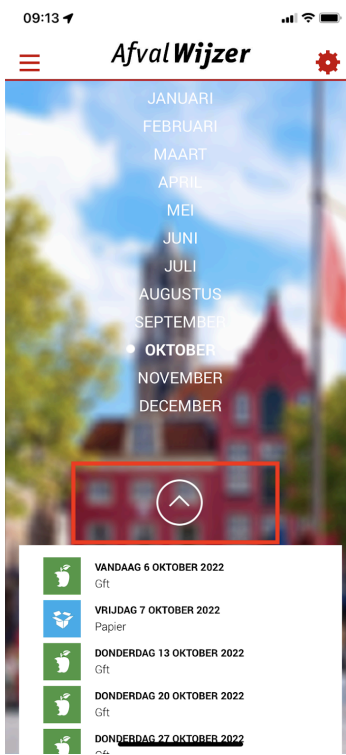
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
52	Selecteer de taal	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
53	Home	<p>De functie van het icoontje verandert, maar de alternatieve tekst verandert niet mee. Op deze manier weet een blinde gebruiker niet dat de functie van de knop veranderd is. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst altijd de huidige functie van een functionele afbeelding beschrijft.</p> <p>Deze menuknop heeft nog steeds als naam "menu openen".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a red status bar with the time 13:26 and various icons. Below it is a white header with a back arrow, the text 'AfvalWijzer', and a red menu icon. The main content is a dark grey menu with the following items: 'Paddenstoelenlaan 5 3451 PZ Vleuten', 'Home' (highlighted with a white dot), 'Nieuws', 'Inkomende berichten', 'Maandoverzicht', 'Uw Gemeente', 'Scheidingsinfo', 'Tips', 'Kaart', 'Meer weten?', 'Instellingen', and 'Sluiten'. A white label 'Menu openen, Knop' is positioned at the bottom of the menu.</p>
54	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Menulinks worden niet als links of knoppen voorgelezen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a dark theme. At the top, there is a dark header with the time 09:12 and various icons. Below it is a white header with the text 'Paddenstoelenlaan 5 3451 PZ Vleuten' and a red menu icon. The main content is a dark grey menu with the following items: 'Home' (highlighted with a red box), 'Nieuws', 'Inkomende Berichten', 'Maandoverzicht', 'Uw Gemeente', 'Scheidingsinfo', 'Tips', 'Kaart', 'Veelgestelde Vragen', 'Meer Weten?', and 'Instellingen'. A white label 'Menu openen, Knop' is positioned at the bottom of the menu.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
55	Instellingen	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.	
56	Instellingen	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft. De naam van deze knop is "verder". Dit moet "terug" zijn.	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
57	Nieuws	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>13:33 AfvalWijzer</p> <p>19-09-2022 Alle klike's verzamelen We leggen verzamelplekken voor klike's aan.</p> <p>19-09-2022, Alle klike's verzamelen, We leggen verzamelplekken voor klike's aan.</p>
58	Maandoverzicht	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>09:13 AfvalWijzer</p> <p>JANUARI FEBRUARI MAART APRIL MEI JUNI JULI AUGUSTUS SEPTEMBER • OKTOBER NOVEMBER DECEMBER</p> <p>VANDAAG 6 OKTOBER 2022 Gft</p> <p>VRIJDAG 7 OKTOBER 2022 Papier</p> <p>DONDERDAG 13 OKTOBER 2022 Gft</p> <p>DONDERDAG 20 OKTOBER 2022 Gft</p> <p>DONNERDAG 27 OKTOBER 2022 ...</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
59	Scheidingsinfo	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de slider knoppen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there's a header with the time '11:32', signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a navigation bar with a hamburger menu, a location pin, and a search icon. The main content area is titled 'Restafval' and contains text about underground containers and a list of reasons. At the bottom, there's a slider control with the text 'kleiner dan'.</p>
60	Scheidingsinfo	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat om de slider knoppen.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'AfvalWijzer' app interface with the 'Restafval' section and a slider control at the bottom.</p>

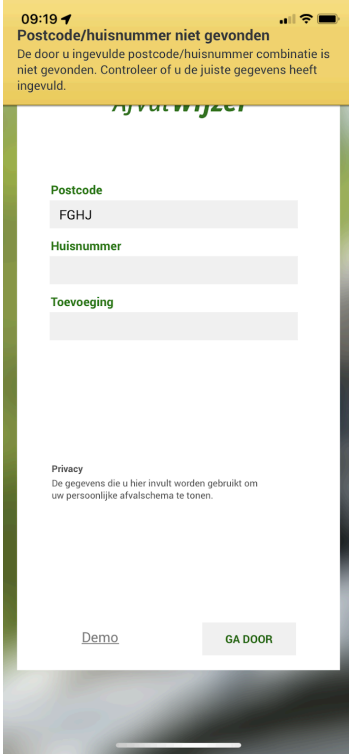
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
61	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>11:34</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Groente-, Fruit- en Tuinafval</p> <p>Van het ingezamelde groente-, fruit- en tuin-afval (gft) maken we biogas en compost.</p> <p>Als u uw gft in een kliko of citybin (draagbare bak) aanbiedt, moet u die op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Voor het bestellen van een (nieuw/extra) gft-kliko of citybin, belt u met het Klantcontactcentrum van de gemeente Utrecht: 14 030.</p> <p>Wat mag wel bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groente-, fruit- en snijresten en schillen - Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta - Etensresten, gekookt of ongekookt, kliekjes - Zuivelproducten zoals kaas - Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten - Jus en bakvet (gestold) - Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen - Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij) - Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten, snacks - Bloemen en planten - Klein/fijn snoeiafval, loof, gemaaid gras en bladeren - Tuin- en potgrond - Takken, stronken, stammetjes - Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine <p>GROENTE-, FRUIT- EN TUINAFVAL</p>

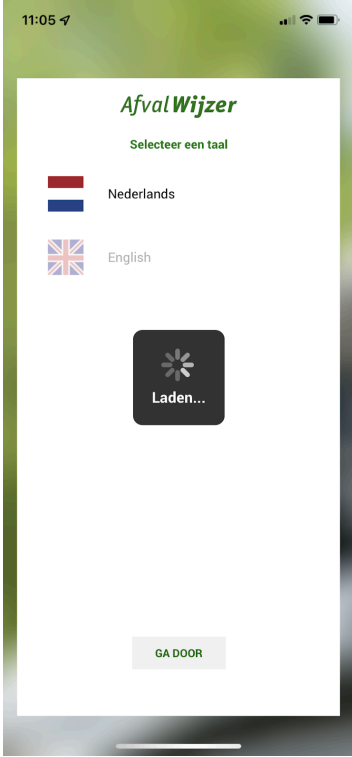
Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
62	Beginscherm (postcode invoeren)	Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
63	Selecteer de taal	Er is laad indicator zichtbaar. Deze informatie wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus terwijl het een statusbericht is. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	
64	Instellingen	Er is laad indicator zichtbaar. Deze informatie wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus terwijl het een statusbericht is. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#) ↗



Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#) ↗

Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)




Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)




Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#) 




Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#) 

Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#) 

Succescriterium 2.2.1 - Tijd verlengen

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.2.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.2.1](#)

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)

Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 64 problemen gevonden op 10 schermen.


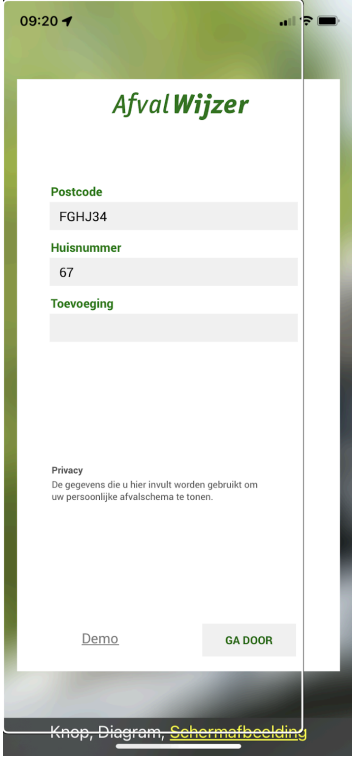
Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Beginscherf (postocde invoeren)	10
2	Selecteer de taal	8
3	Home	8
4	Instellingen	8
5	Nieuws	5
6	Nieuwsbericht	3
7	Maandoverzicht	5
8	Uw gemeente	5
9	Scheidingsinfo	6
10	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	6
Totaal		64


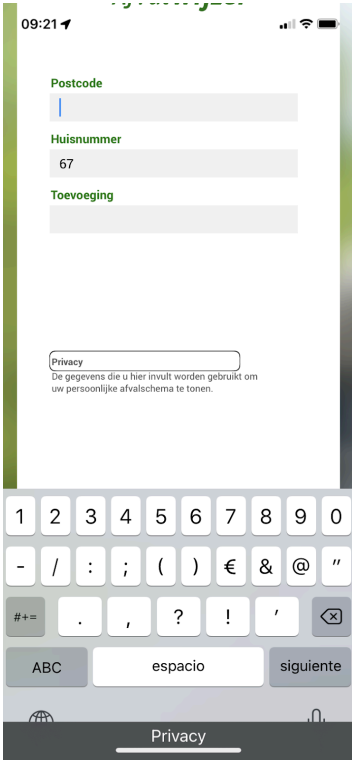

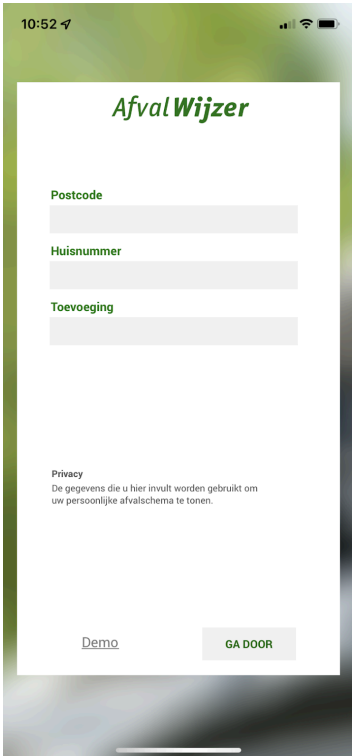
Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

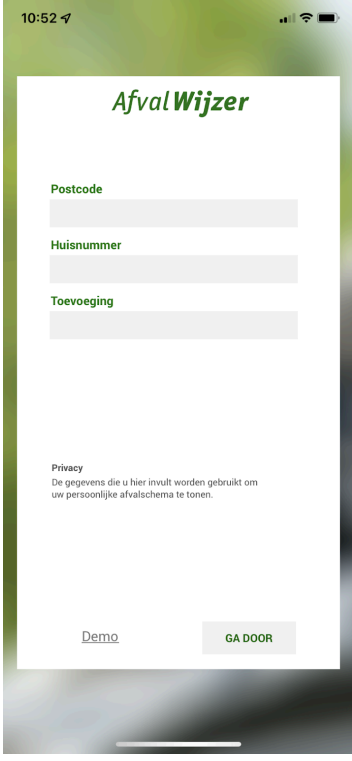
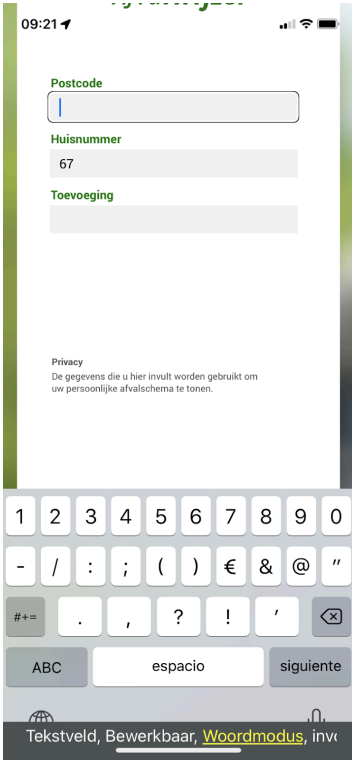
1. Beginscherm (postcode invoeren)



Op dit scherm hebben we 10 problemen gevonden.



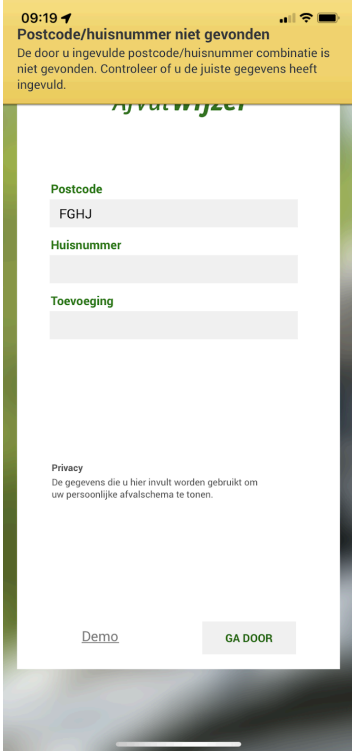
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u> Alternatieve tekst	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>De afbeelding is onzichtbaar, maar krijgt focus en wordt voorgelezen.</p>	 <p>09:20</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Postcode FGHJ34</p> <p>Huisnummer 67</p> <p>Toevoeging</p> <p>Privacy De gegevens die u hier invult worden gebruikt om uw persoonlijke afvalschema te tonen.</p> <p>Demo GA DOOR</p> <p>Knop, Diagram, Schermafbeelding</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
2	 1.1.1 Alternatieve tekst	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p>	
6	 1.3.1 Informatie en relaties	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat om alle drie de invoervelden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	<p> 1.3.1</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
19	<p> 1.3.4</p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	


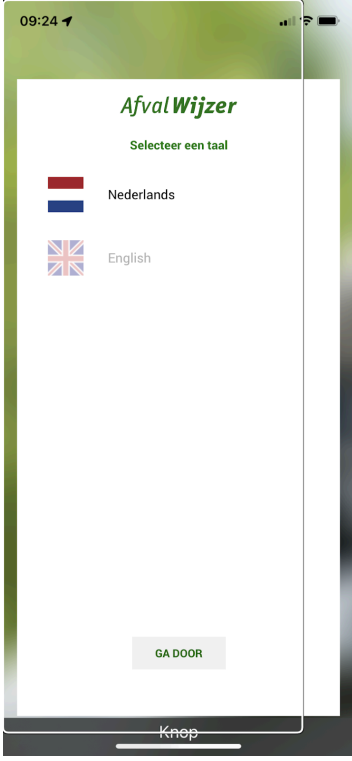
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
33	AA 1.4.4 Schaalbare tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
43	Contrast 1.4.11 Contrast van inhoud	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1. Het gaat hierbij om de tekst cursor indicator.	


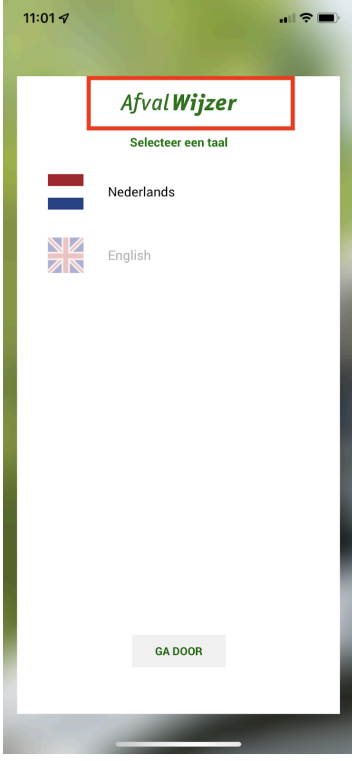

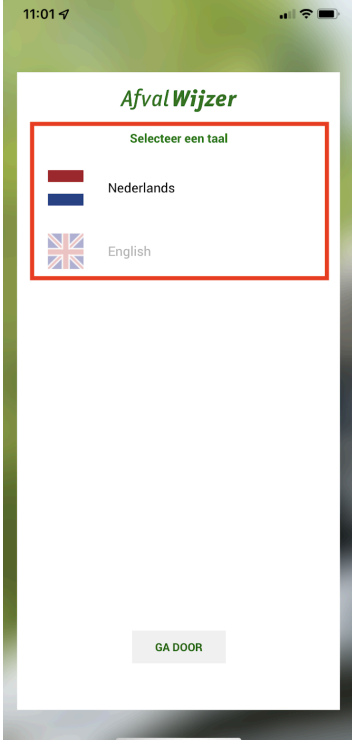
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
49	 2.2.1 Tijd verlengen	<p>De content op het scherm verdwijnt te snel om gelezen te kunnen worden. Zorg ervoor dat de gebruiker genoeg tijd krijgt om de content te lezen door een mogelijkheid te bieden om de tijdslimiet te vergroten.</p> <p>Het gaat om de foutmelding.</p>	
50	 2.4.3 Focus volgorde	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Soms zakt het formulier buiten beeld en is niet meer in beeld te krijgen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
62	<p> 4.1.3 </p> <p>Status doorgeven</p>	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p>	

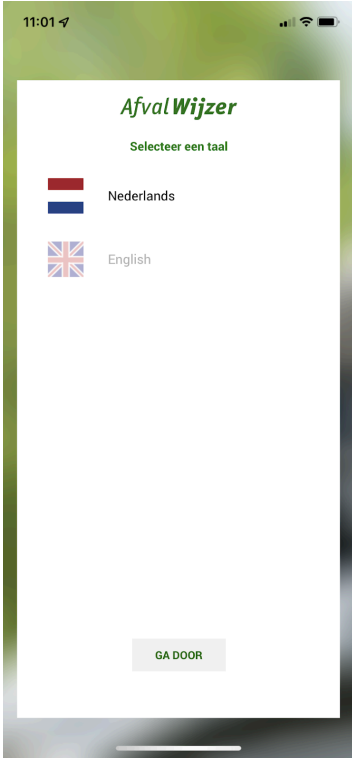
2. Selecteer de taal



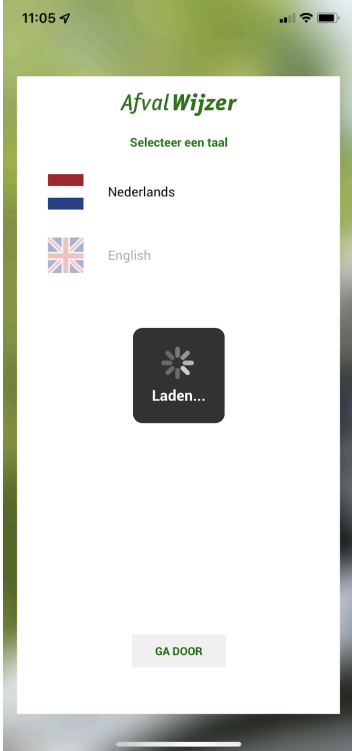
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.1.1 Alternatieve tekst	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>De afbeelding is onzichtbaar, maar krijgt focus en wordt voorgelezen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.1.1 Alternatieve tekst	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p>	
8	 1.3.1 Informatie en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om "Selecteer de taal".</p>	

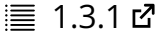
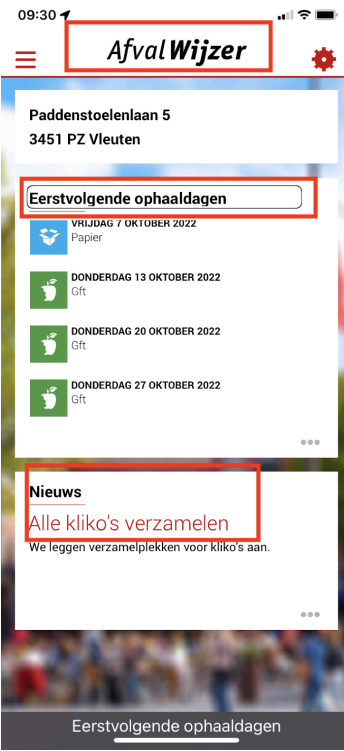
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	 1.3.4 Draaibare inhoud	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
31	 1.4.3 Contrast van tekst	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om het woord "English".</p>	

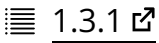
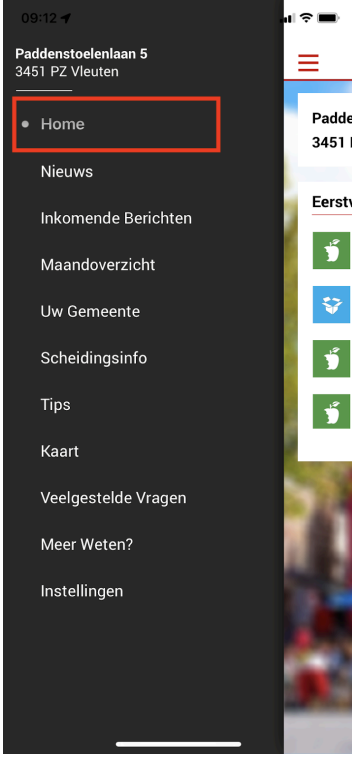
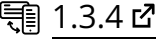
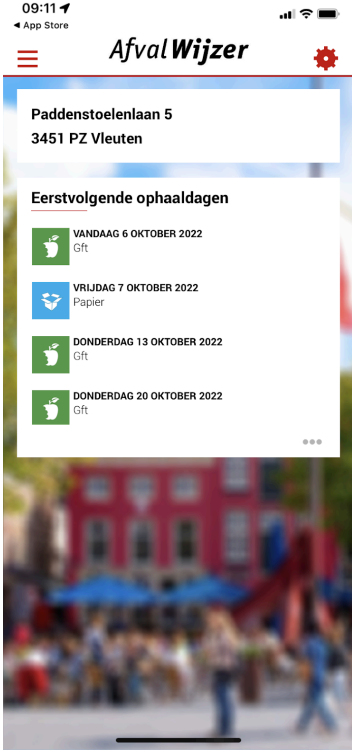
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	AA 1.4.4 Schaalbare tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
52	AA 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

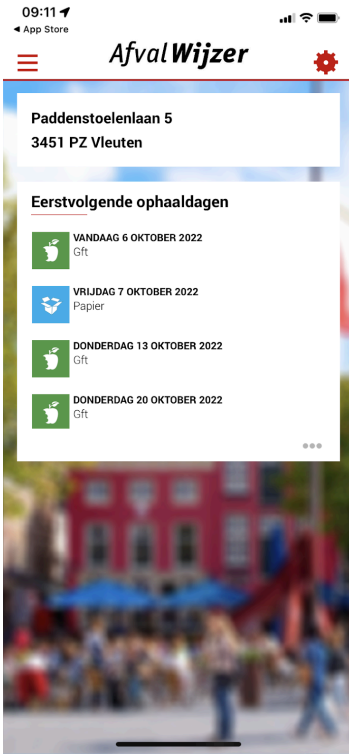

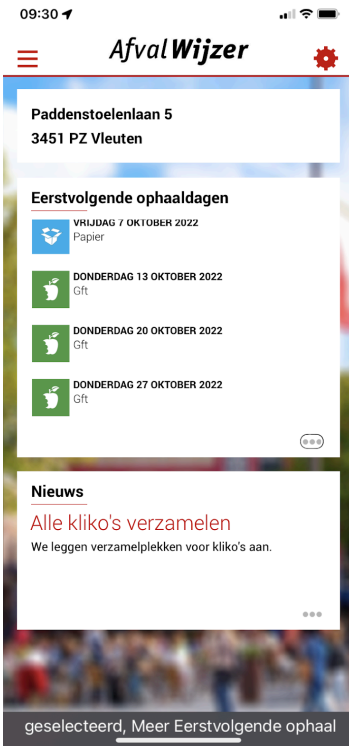
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
63	<p> 4.1.3 </p> <p>Status doorgeven</p>	<p>Er is laad indicator zichtbaar. Deze informatie wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus terwijl het een statusbericht is. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p>	


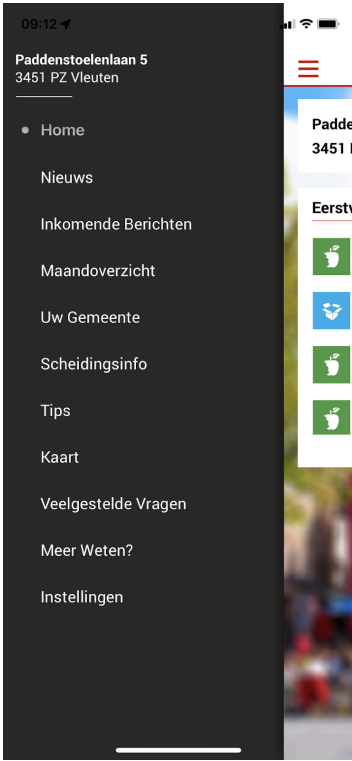


3. Home


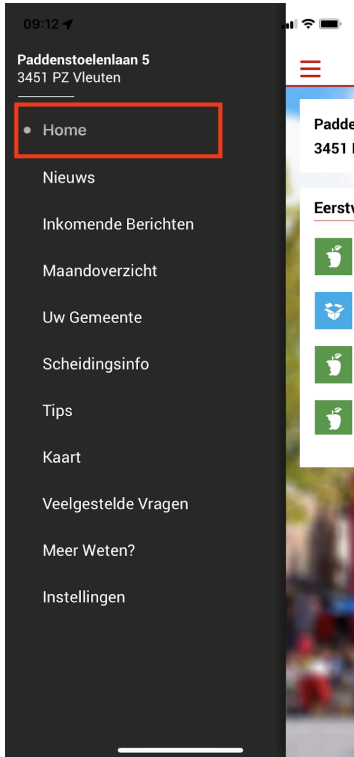
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> 1.3.1 Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Niet een kop is op dit scherm opgemaakt als koptekst.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p> 1.3.1 Informatie en relaties</p>	<p>Actieve link in de navigatie wordt niet als actieve link voorgelezen. Zorg ervoor dat de visuele relatie tussen elementen in de code ook aan de software wordt doorgegeven.</p>	
21	<p> 1.3.4 Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	



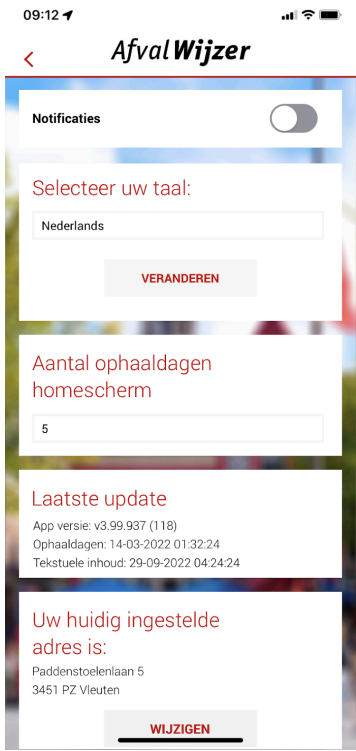
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	<p>AA 1.4.4 Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
44	<p> 1.4.11 Contrast van inhoud</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de knoppen met drie stippen.</p>	



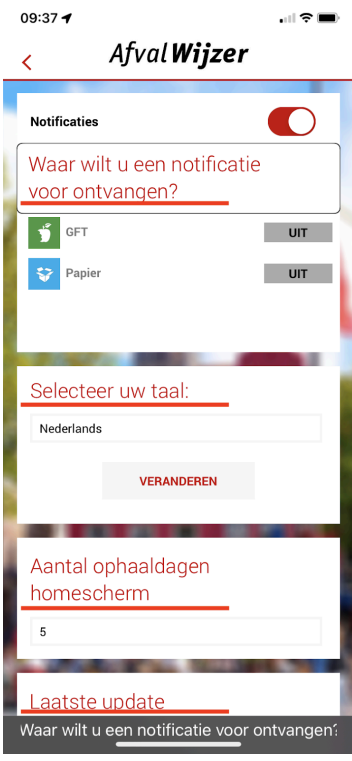


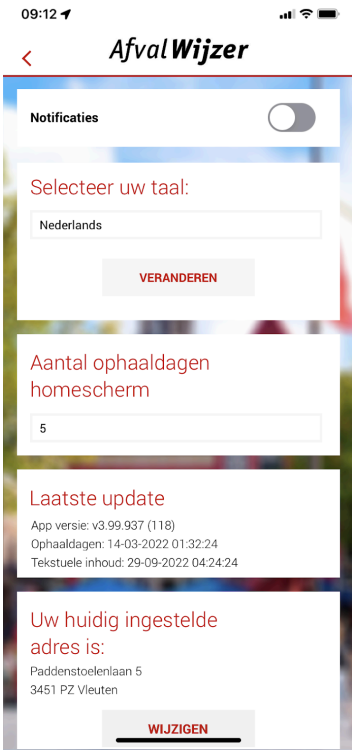
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
48	<p> 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Dit menu is niet af te sluiten zonder een optie te kiezen. Het aanraken van het scherm buiten het menu of ESC-toets op het toetsenbord sluiten het menu niet af.</p>	
53	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De functie van het icoontje verandert, maar de alternatieve tekst verandert niet mee. Op deze manier weet een blinde gebruiker niet dat de functie van de knop veranderd is. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst altijd de huidige functie van een functionele afbeelding beschrijft.</p> <p>Deze menuknop heeft nog steeds als naam "menu openen".</p>	

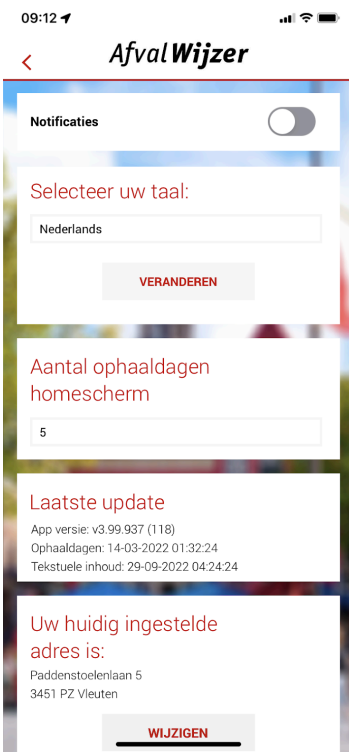
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
54	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Menulinks worden niet als links of knoppen voorgelezen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the time is 09:12. Below the time, the address 'Paddenstoelenlaan 5' and '3451 PZ Vleuten' is displayed. A hamburger menu icon is in the top right corner. The main menu items are: Home (highlighted with a red box), Nieuws, Inkomende Berichten, Maandoverzicht, Uw Gemeente, Scheidingsinfo, Tips, Kaart, Veelgestelde Vragen, Meer Weten?, and Instellingen. On the right side, there is a vertical list of items including 'Padde 3451 F' and 'Eerstv' with various icons.</p>



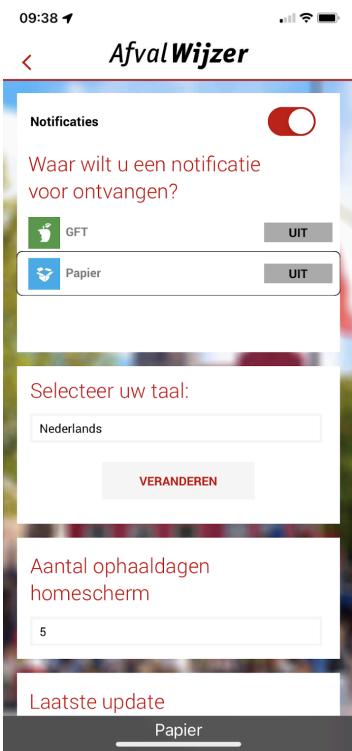


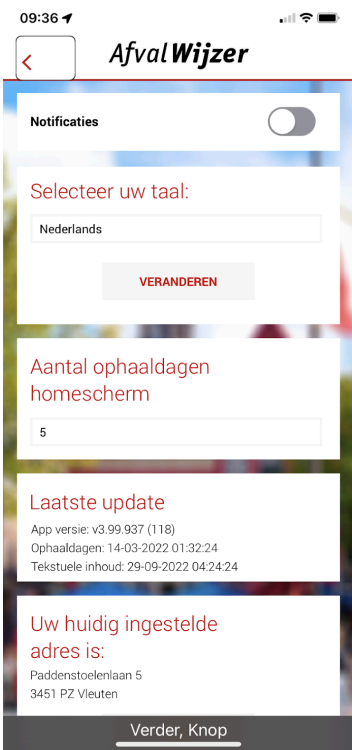
4. Instellingen



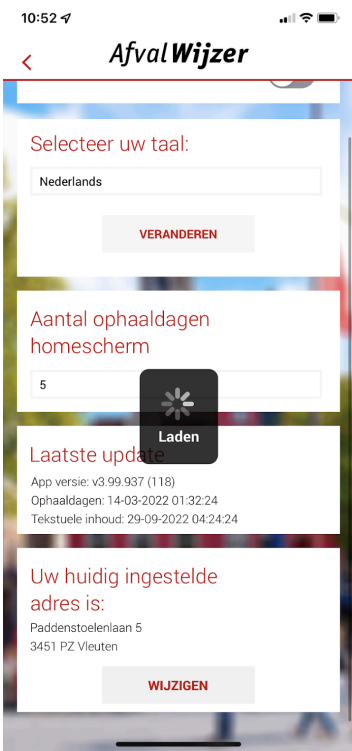
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 1.3.1  Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt. Het gaat om het logo in de header.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p> 1.3.1 </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
22	<p> 1.3.4 </p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	<p>🗎 1.4.1 ↗ Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
36	<p>⌠ 1.4.4 ↗ Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
55	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.</p>	
56	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>De naam van deze knop is "verder". Dit moet "terug" zijn.</p>	


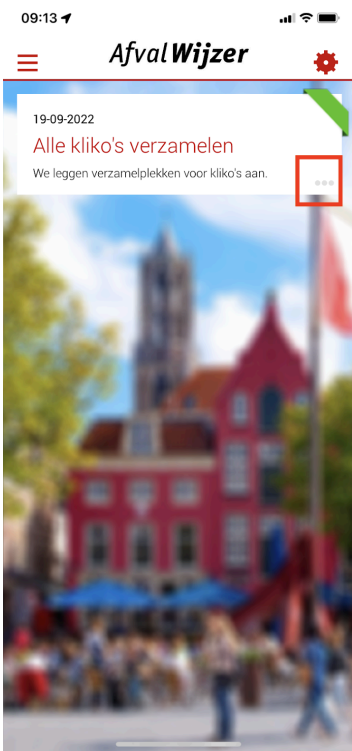

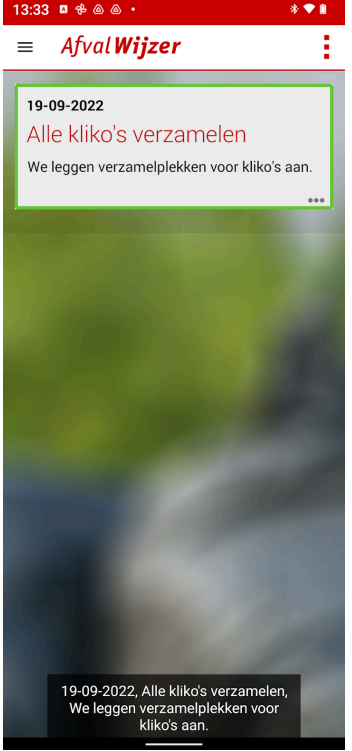
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
64	<p> 4.1.3 </p> <p>Status doorgeven</p>	<p>Er is laad indicator zichtbaar. Deze informatie wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus terwijl het een statusbericht is. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p>	 <p>10:52</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Selecteer uw taal:</p> <p>Nederlands</p> <p>VERANDEREN</p> <p>Aantal ophaaldagen homescherm</p> <p>5</p> <p>Laden</p> <p>Laatste update</p> <p>App versie: v3.99.937 (118) Ophaaldagen: 14-03-2022 01:32:24 Tekstuele inhoud: 29-09-2022 04:24:24</p> <p>Uw huidig ingestelde adres is:</p> <p>Paddenstoelenlaan 5 3451 PZ Vleuten</p> <p>WIJZIGEN</p>

5. Nieuws

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Deze groene lint betekent dat het bericht nog niet gelezen is. Geef deze waarde mee aan de knop om naar het artikel te gaan.</p>	 <p>The screenshot shows the AfvalWijzer app interface. At the top, the time is 09:13. The app title 'AfvalWijzer' is centered. Below the title, there is a notification bar with a green background and a white border. The notification text reads: '19-09-2022', 'Alle klike's verzamelen', and 'We leggen verzamelplekken voor klike's aan...'. A red arrow points from the bottom right towards the notification bar. The background of the app shows a blurred image of a red building and a street scene.</p>





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	<p> 1.3.4 </p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
37	<p> 1.4.4 </p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
45	 1.4.11 Contrast van inhoud	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	
57	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

6. Nieuwsbericht

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

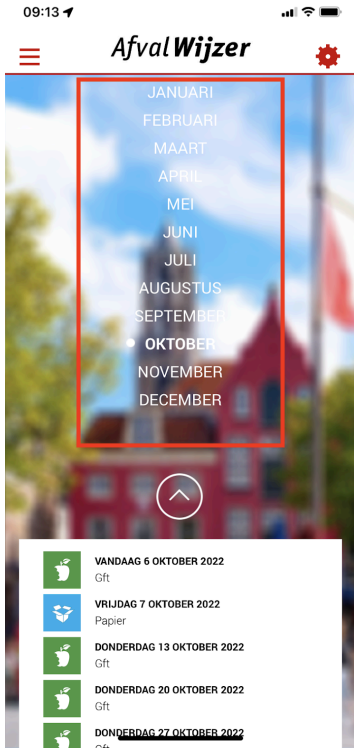
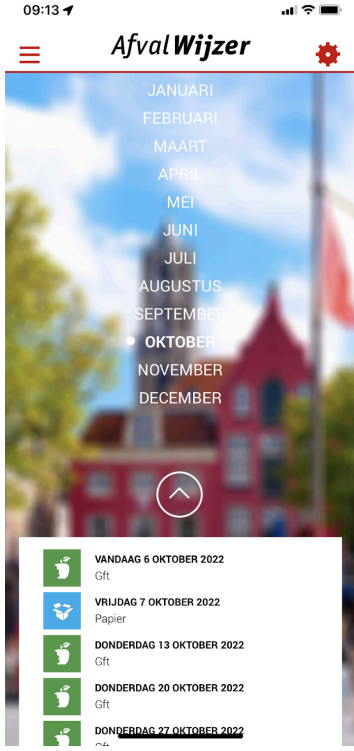
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	<p>☰ 1.3.1 ↗ Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the time is 09:33. Below the status bar is a navigation bar with a hamburger menu icon on the left and a close icon (X) on the right. The main content area features a photograph of a person in a grey uniform holding a grey rectangular object (a 'kiko') on a paved surface. Below the photo, the date '19-09-2022' is displayed. A red-bordered button with the text 'Alle kiko's verzamelen' is visible. Below the button is a paragraph of text: 'De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een kiko. Op de inzamel dag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun kiko op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/kiko'. At the bottom of the screen, there is a dark grey bar with the text 'Alle kiko's verzamelen' in white.</p>


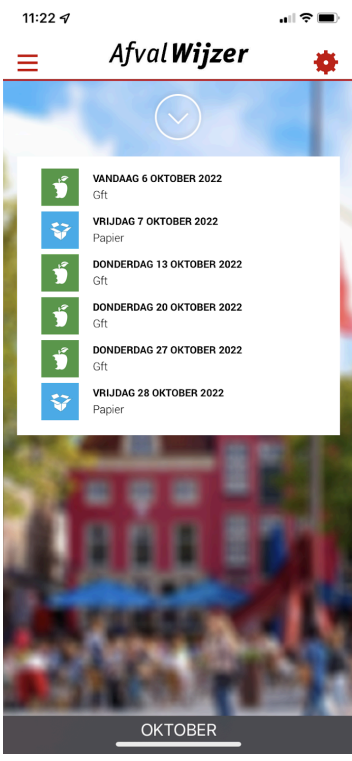

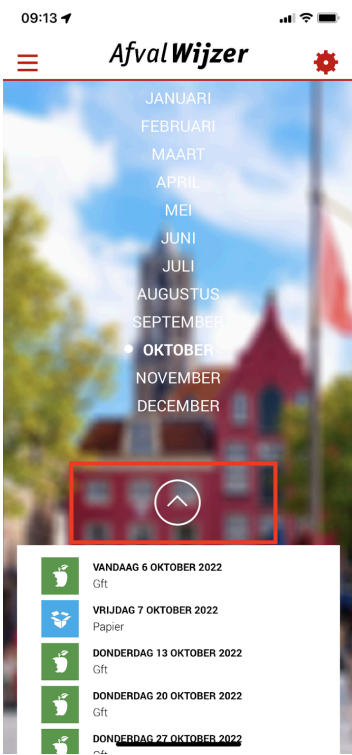
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	<p> 1.3.4 </p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	 <p>09:13</p> <p>19-09-2022</p> <p>Alle kliko's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een kliko. Op de inzameldag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun kliko op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/kliko</p>
38	<p> 1.4.4 </p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>09:13</p> <p>19-09-2022</p> <p>Alle kliko's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een kliko. Op de inzameldag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun kliko op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/kliko</p>

7. Maandoverzicht

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	 1.3.4  Draaibare inhoud	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	<p>☞ 1.4.3 ↗ Contrast van tekst</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	 <p>The screenshot shows the AfvalWijzer app interface. At the top, the time is 09:13. Below the app logo, there is a vertical list of months from JANUARI to DECEMBER. The text in this list is very light and has low contrast against the background image of a building. A red rectangular box highlights this list. Below the calendar, there is a scrollable list of events for October 2022, such as 'VANDAAG 6 OKTOBER 2022 Gift'.</p>
39	<p>Ⓐ 1.4.4 ↗ Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the AfvalWijzer app interface with the month list highlighted by a red box. However, in this context, it represents the state where text scaling is applied, and the problem is that some text elements do not scale properly or become partially obscured.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
51	 2.4.7 Zichtbare focus	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat om de maanden die nu niet in beeld zijn.</p>	
58	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

8. Uw gemeente

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	<p>☰ 1.3.1 ↗ Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there is a header with the time '09:13', signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a navigation bar with a hamburger menu icon, the title 'AfvalWijzer', and a location pin icon. A secondary navigation bar contains icons for different services: a trash can, a recycling symbol, 'M', a newspaper, a recycling symbol, and a trash can. The main content area is titled 'Restafval' and contains several paragraphs of text. Three specific text elements are highlighted with red boxes: the title 'Restafval', the sub-section title 'Restafval binnenstad', and the sub-section title 'Ondergrondse containers open zonder afvalpas'. The text describes the benefits of underground containers for residual waste and provides instructions for residents in the city center.</p>







Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
15	<p> 1.3.1</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>De opsomming is alleen visueel te onderscheiden en wordt niet voorgelezen als een lijst. Zorg ervoor dat de lijst als een lijst wordt voorgelezen.</p>	 <p>09:13</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Download de Afvalwijzer app!</p> <p>Wilt u weten wanneer uw afval wordt opgehaald? Met de Afvalwijzer-app ziet u gelijk de ophaaldagen van uw afval op telefoon en tablet. Verder leest u alles over het scheiden, ophalen en aanbieden van afval in uw buurt.</p> <p>Wilt u niet meer vergeten om uw afval buiten te zetten? Via de app of e-mail krijgt u een herinnering (indien gewenst) op de dag voordat het afval wordt opgehaald of wanneer de ophaaldag is veranderd.</p> <p>Download de Afvalwijzer-app</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor iPhone en iPad - Voor Android - Voor Windows phone <p>Contact opnemen met de gemeente</p> <p>Contact:</p> <p>* Wilt u meer informatie hebben over afval in Utrecht? Kijk dan op www.utrecht.nl/afval</p>
26	<p> 1.3.4</p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	 <p>09:13</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Download de Afvalwijzer app!</p> <p>Wilt u weten wanneer uw afval wordt opgehaald? Met de Afvalwijzer-app ziet u gelijk de ophaaldagen van uw afval op telefoon en tablet. Verder leest u alles over het scheiden, ophalen en aanbieden van afval in uw buurt.</p> <p>Wilt u niet meer vergeten om uw afval buiten te zetten? Via de app of e-mail krijgt u een herinnering (indien gewenst) op de dag voordat het afval wordt opgehaald of wanneer de ophaaldag is veranderd.</p> <p>Download de Afvalwijzer-app</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor iPhone en iPad - Voor Android - Voor Windows phone <p>Contact opnemen met de gemeente</p> <p>Contact:</p> <p>* Wilt u meer informatie hebben over afval in Utrecht? Kijk dan op www.utrecht.nl/afval</p> <p>* U kunt ook altijd het gemeentelok</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De link is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen deze link en omliggende tekst is lager dan 3,0:1. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping.</p>	
40	<p>1.4.4 </p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	



9. Scheidingsinfo

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	 1.3.1 Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, the time is 09:13 and the app title is 'AfvalWijzer'. Below the title is a navigation bar with icons for home, search, and other functions. The main content area is titled 'Restafval' and contains text about underground containers. Several elements are highlighted with red boxes: the title 'Restafval', the sub-heading 'Restafval binnenstad', and the sub-heading 'Ondergrondse containers open zonder afvalpas'. The text includes a list of reasons for underground containers and instructions for residents.</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
27	<p> 1.3.4 </p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
41	<p> 1.4.4 </p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	



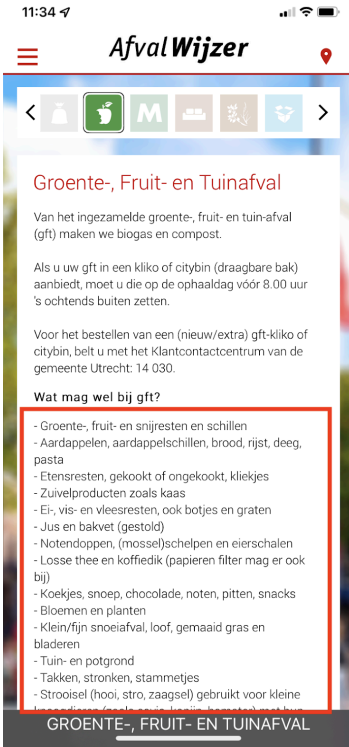



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
46	 1.4.11 Contrast van inhoud	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de slider.</p>	
59	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de slider knoppen.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
60	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat om de slider knoppen.</p>	 <p>11:32</p> <p>AfvvalWijzer</p> <p>Restafval</p> <p>In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval. Met de ondergrondse containers verdwijnt de vuilniszak en kliko voor restafval steeds meer uit ons straatbeeld. Dit doen we om een aantal redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimmere manier van afvalinzameling, omdat vuilniswagens niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeteren arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzameldienst (minder fysiek zwaar werk). <p>Restafval binnenstad</p> <p>In de Utrechtse binnenstad halen wij het restafval wel grotendeels met zakken/kliko's huis-aan-huis op. De plaatsing van ondergrondse containers in de binnenstad is heel lastig vanwege de hoge archeologische waarde van de ondergrond, de aanwezigheid van kabels en leidingen die niet ingetekend staan en de ruimte die beperkt is.</p> <p>Wordt bij u nog restafval via zakken/kliko's aan huis opgehaald? Dan moet u de vuilniszak/kliko op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>kleiner dan</p>




10. Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	<p>11:34</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Groente-, Fruit- en Tuinafval</p> <p>Van het ingezamelde groente-, fruit- en tuin-afval (gft) maken we biogas en compost.</p> <p>Als u uw gft in een kliko of citybin (draagbare bak) aanbiedt, moet u die op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Voor het bestellen van een (nieuw/extra) gft-kliko of citybin, belt u met het Klantcontactcentrum van de gemeente Utrecht: 14.030.</p> <p>Wat mag wel bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groente-, fruit- en snijresten en schillen - Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta - Etensresten, gekookt of ongekookt, kliekjes - Zuivelproducten zoals kaas - Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten - Jus en bakvet (gestold) - Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen - Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij) - Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten, snacks - Bloemen en planten - Klein/fijn snoeiafval, loof, gemaaid gras en bladeren - Tuin- en potgrond - Takken, stronken, stammetjes - Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine <p>GROENTE-, FRUIT- EN TUINAFVAL</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
18	<p> 1.3.1 </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>De opsomming is alleen visueel te onderscheiden en wordt niet voorgelezen als een lijst. Zorg ervoor dat de lijst als een lijst wordt voorgelezen.</p>	
28	<p> 1.3.4 </p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	<p>AA 1.4.4 </p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. The title is 'Groente-, Fruit- en Tuinafval'. Below the title, there is a paragraph of text: 'Van het ingezamelde groente-, fruit- en tuin-afval (gft) maken we biogas en compost.' This text is zoomed to 200%, causing the bottom portion of the text to be cut off by the bottom edge of the screen. A list of items that can be disposed of is visible below, but the bottom items are also partially cut off.</p>
47	<p> 1.4.11 </p> <p>Contrast van inhoud</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p>	 <p>The screenshot shows the same 'AfvalWijzer' app interface. A red rectangular box highlights the navigation bar at the top, which contains several icons: a home icon, a trash bin icon, a magnifying glass icon, a printer icon, a recycling icon, and a heart icon. The text below the navigation bar is the same as in the previous screenshot, but the focus is on the contrast of the interface elements.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
61	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>11:34</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Groente-, Fruit- en Tuinafval</p> <p>Van het ingezamelde groente-, fruit- en tuin-afval (gft) maken we biogas en compost.</p> <p>Als u uw gft in een kliko of citybin (draagbare bak) aanbiedt, moet u die op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Voor het bestellen van een (nieuw/extra) gft-kliko of citybin, belt u met het Klantcontactcentrum van de gemeente Utrecht: 14 030.</p> <p>Wat mag wel bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groente-, fruit- en snijresten en schillen - Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta - Etensresten, gekookt of ongekookt, kliekjes - Zuivelproducten zoals kaas - Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten - Jus en bakvet (gestold) - Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen - Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij) - Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten, snacks - Bloemen en planten - Klein/fijn snoeiafval, loof, gemaaid gras en bladeren - Tuin- en potgrond - Takken, stronken, stammetjes - Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine <p>GROENTE-, FRUIT- EN TUINAFVAL</p>