

Toegankelijkheidsonderzoek 'Afvalwijzer' app voor Android

Opdrachtgever

DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma

























Datum





















31 oktober 2022

Rapportversie








1.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	6
2. Onderzoek	7
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	8
2.3. Technieken	8
3. Resultaten	9
 Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	12
 Succescriterium 1.2.1 - Transcript	13
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	13
 Succescriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving	13
 Succescriterium 1.2.4 - Live ondertiteling	14
 Succescriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving	14
 Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	15
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	22
 Succescriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies	23
 Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	24
 Succescriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen	29
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	30
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	33
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	34
 Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	35
 Succescriterium 1.4.5 - Echte tekst	40
 Succescriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud	41
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	42
 Succescriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst	44
 Succescriterium 1.4.13 - Automatische informatie	44
 Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	45
 Succescriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen	49
 Succescriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen	49
 Succescriterium 2.2.1 - Tijd verlengen	49

 Succescriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen	50
 Succescriterium 2.3.1 - Weinig flitsen	51
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	51
 Succescriterium 2.4.4 - Duidelijke links	51
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	52
 Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	53
 Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar	54
 Succescriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren	55
 Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving	55
 Succescriterium 2.5.4 - Actie door beweging	55
 Succescriterium 3.1.1 - Taal instellen	56
 Succescriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus	56
 Succescriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer	56
 Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	57
 Succescriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies	58
 Succescriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen	59
 Succescriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen	59
 Succescriterium 4.1.1 - Code	59
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	60
 Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven	67

4. Aanbevelingen **68**













 Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	68
 Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	68
 Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	69
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	69
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	69
 Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	70
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	70
 Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	70
 Succescriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen	71
 Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	71
 Succescriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies	71
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	72

Bijlage A: Bevindingen per scherm **73**

1. Beginscherf (postcode invoeren)	74
2. Selecteer de taal	78
3. Home	82
4. Instellingen	87
5. Nieuws	92
6. Nieuwsbericht	95
7. Maandoverzicht	97
8. Uw gemeente	101
9. Scheidingsinfo	105
10. Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	110



Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 10 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 69 problemen gevonden op 10 schermen.
- De app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties
 3.  Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud
 4.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 5.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst
 6.  Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst
 7.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud
 8.  Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen
 9.  Succescriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen
 10.  Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus
 11.  Succescriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies
 12.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Positieve punten: de taal van de app is goed aangegeven. Alle knoppen zijn voorzien van de Nederlandse namen. De meeste decoratieve afbeeldingen zijn netjes verborgen voor hulpsoftware. De navigatie is consistent op alle schermen.

Negatieve punten: niet alle knoppen zijn door de voorleessoftware te herkennen als kopstukken. De focus is alleen zichtbaar voor gebruikers die de kleur(nuances) kunnen waarnemen. De tekst in de app schakelt niet mee bij vergroting.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Afvalwijzer

Besturingssysteem

Android

Geteste versie

3.92

Installatiemethode

<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.addcomm.afvalwijzer> ↗

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

Opdrachtgever

DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma

Onderzoeker

Julia Zjochova

Reviewer

Paul van Workum

Datum

31 oktober 2022

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Beginscherm (postcode invoeren)	Home > Instellingen > Wijzig
2	Selecteer de taal	Beginscherm > Selecteer taal
3	Home	Home
4	Instellingen	Home > Tandwiel knop
5	Nieuws	Home > Menu knop
6	Nieuwsbericht	Home > Menu knop > Nieuws
7	Maandoverzicht	Home > Menu knop
8	Uw gemeente	Home > Menu knop
9	Scheidingsinfo	Home > Menu knop
10	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Home > Menu knop > Scheidingsinfo > 2e knop slider

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Nokia X10, Android One versie 12

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:







- Niet bekend.












3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Afvalwijzer' app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Alternatieve tekst	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Transcript	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Transcript of geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.2.4	AA	Live ondertiteling	 Voldoet
 1.2.5	AA	Geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.3.1	A	Informatie en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Begrijpelijke instructies	 Voldoet
 1.3.4	AA	Draaibare inhoud	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Invoerdoel bepalen	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast van tekst	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Schaalbare tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Echte tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Zichtbare inhoud	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.11	AA	Contrast van inhoud	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Afstand tussen tekst	 Voldoet
 1.4.13	AA	Automatische informatie	 Voldoet
 2.1.1	A	Bedienbaar met hulpmiddelen	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Vastzitten met hulpmiddelen	 Voldoet
 2.1.4	A	Ongewenste sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Tijd verlengen	 Voldoet
 2.2.2	A	Bewegende onderdelen	 Voldoet niet
 2.3.1	A	Weinig flitsen	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet
 2.4.4	A	Duidelijke links	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Zichtbare focus	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Actie door gebaar	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanraking annuleren	 Voldoet
 2.5.3	A	Dezelfde naamgeving	 Voldoet
 2.5.4	A	Actie door beweging	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal instellen	 Voldoet
 3.2.1	A	Voorspelbaar bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Voorspelbaar bij invoer	 Voldoet
 3.3.1	A	Fouten aangeven	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.3.2	A	Duidelijke instructies	 Voldoet niet
 3.3.3	AA	Oplossingen voorstellen	 Voldoet
 3.3.4	AA	Fouten voorkomen	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Code	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Status doorgeven	 Voldoet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

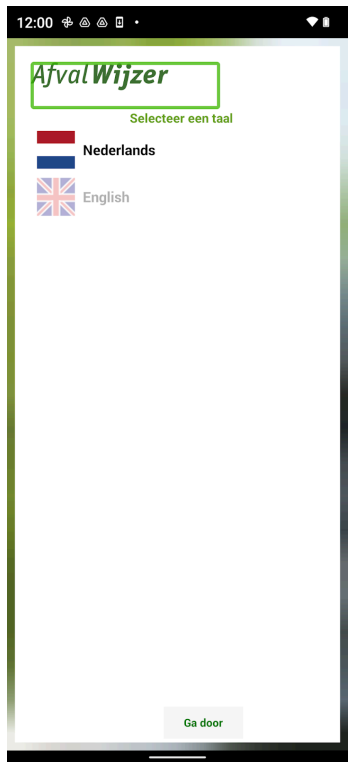


Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Selecteer de taal	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

Succescriterium 1.2.1 - Transcript

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(bd1a142de767a21e5362c595f844a4ff_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorend, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te horen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(830769b31eeeaca920791081939ff8ba_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving

Zorg dat er een transcript of geluidsbeschrijving beschikbaar is voor video's waar je niet kunt horen wat er te zien is. De inhoud kan dan worden gelezen of gehoord. Indien je kiest om een geluidsbeschrijving toe te voegen voldoe je ook meteen aan succescriterium 1.2.5.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(47734e4656765d20df4fdbd5b7aff048_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.4 - Live ondertiteling

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met geluid. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving

Zorg dat er geluidsbeschrijving beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties

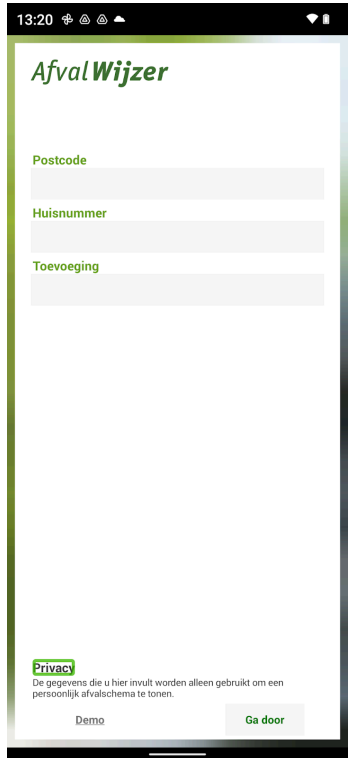
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

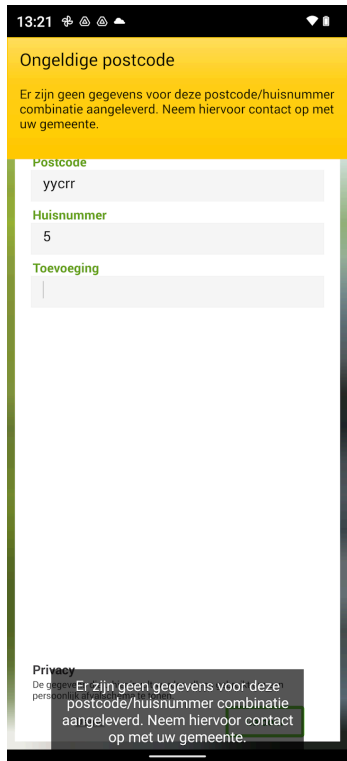
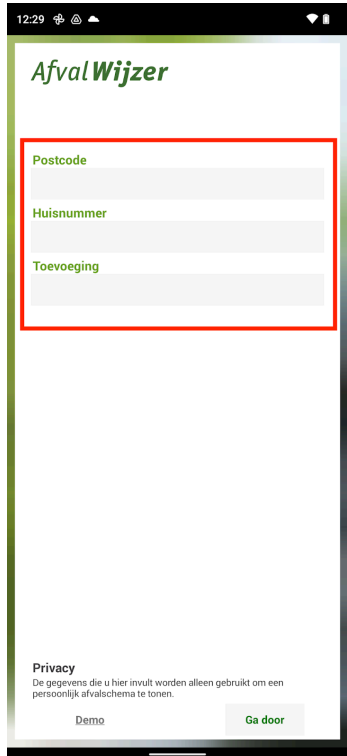
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

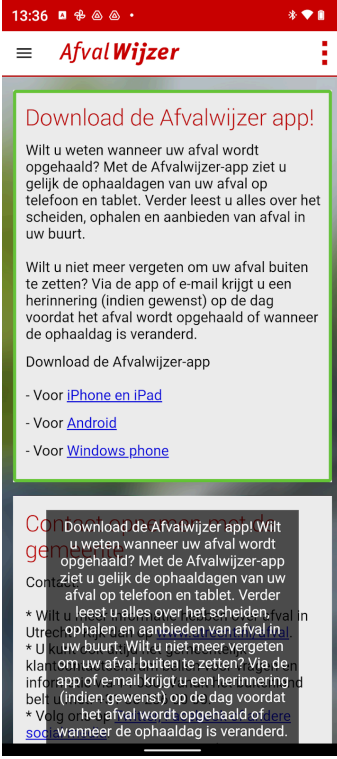
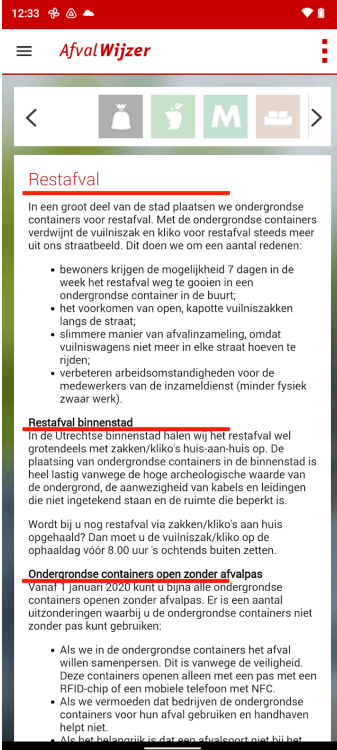
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Beginscherm (postcode invoeren)	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

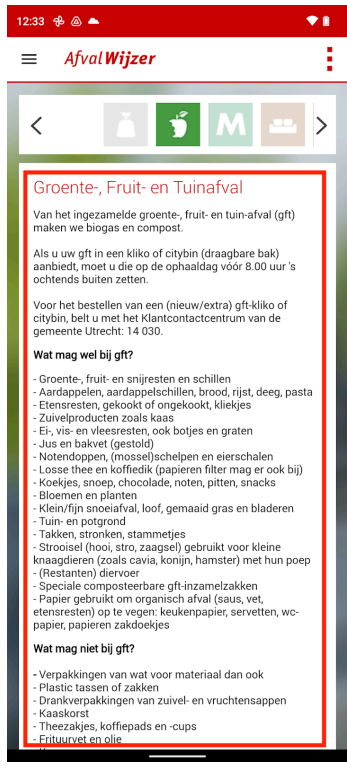
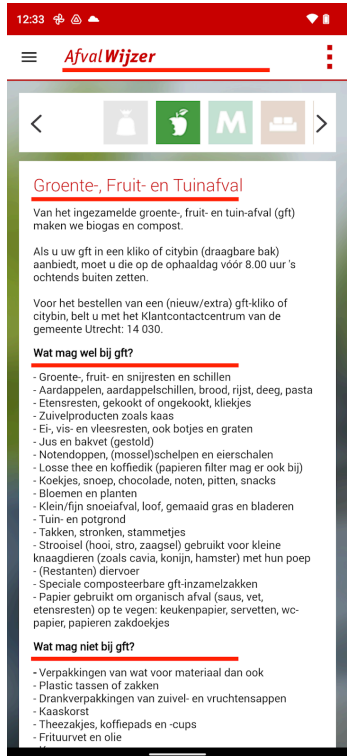
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop van de foutmelding</p>	
4	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle drie invoervelden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Selecteer de taal	Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.	
6	Home	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Instellingen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
8	Nieuwsbericht	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	<p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzamel dag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzamel dag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Uw gemeente	De opsomming is alleen visueel te onderscheiden en wordt niet voorgelezen als een lijst. Zorg ervoor dat de lijst als een lijst wordt voorgelezen.	
10	Uw gemeente	Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Uw gemeente	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>13:36</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Download de Afvalwijzer app!</p> <p>Wilt u weten wanneer uw afval wordt opgehaald? Met de Afvalwijzer-app ziet u gelijk de ophaaldagen van uw afval op telefoon en tablet. Verder leest u alles over het scheiden, ophalen en aanbieden van afval in uw buurt.</p> <p>Wilt u niet meer vergeten om uw afval buiten te zetten? Via de app of e-mail krijgt u een herinnering (indien gewenst) op de dag voordat het afval wordt opgehaald of wanneer de ophaaldag is veranderd.</p> <p>Download de Afvalwijzer-app</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor iPhone en iPad - Voor Android - Voor Windows phone
12	Scheidingsinfo	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>12:33</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>< Restafval ></p> <p>Restafval</p> <p>In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval. Met de ondergrondse containers verdwijnt de vuilniszak en kliko voor restafval steeds meer uit ons straatbeeld. Dit doen we om een aantal redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimme manier van afvalinzameling, omdat vuilniswagens niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeteren arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzameldienst (minder fysiek zwaar werk). <p>Restafval binnenstad</p> <p>In de Utrechtse binnenstad halen wij het restafval wel grotendeels met zakken/kliko's huis-aan-huis op. De plaatsing van ondergrondse containers in de binnenstad is heel lastig vanwege de hoge archeologische waarde van de ondergrond, de aanwezigheid van kabels en leidingen die niet ingetkend staan en de ruimte die beperkt is.</p> <p>Wordt bij u nog restafval via zakken/kliko's aan huis opgehaald? Dan moet u de vuilniszak/kliko op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Ondergrondse containers open zonder afvalpas</p> <p>Vanaf 1 januari 2020 kunt u bijna alle ondergrondse containers openen zonder afvalpas. Er is een aantal uitzonderingen waarbij u de ondergrondse containers niet zonder pas kunt gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als we in de ondergrondse containers het afval willen samenpersen. Dit is vanwege de veiligheid. Deze containers openen alleen met een pas met een RFID-chip of een mobiele telefoon met NFC. • Als we vermoeden dat bedrijven de ondergrondse containers voor hun afval gebruiken en handhaven helpt niet. • Als het belooprijke of andere sport niet bij het

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. The title is 'Groente-, Fruit- en Tuinafval'. Below the title, there are several paragraphs of text. A red rectangular box highlights the entire content area, from the title down to the 'Frituurvet en olie' item, demonstrating that the screen reader will treat this entire block as a single paragraph.</p>
14	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>This screenshot shows the same app interface as the previous one. However, the section headers 'Wat mag wel bij gft?' and 'Wat mag niet bij gft?' are now underlined, indicating they are properly formatted as section headers (h3 or h4) in the code.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	De opsomming is alleen visueel te onderscheiden en wordt niet voorgelezen als een lijst. Zorg ervoor dat de lijst als een lijst wordt voorgelezen.	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there's a red header with the time '12:33' and the app name 'AfvalWijzer'. Below that is a navigation bar with icons for home, a trash bin, a green bin, a 'M' icon, and a list icon. The main content area is titled 'Groente-, Fruit- en Tuinafval'. It contains several paragraphs of text explaining the collection process and providing instructions. Below the text, there are two sections: 'Wat mag wel bij gift?' and 'Wat mag niet bij gift?'. The 'Wat mag wel bij gift?' section contains a list of items that can be disposed of, such as vegetables, fruit, bread, and meat. The 'Wat mag niet bij gift?' section contains a list of items that cannot be disposed of, such as plastic bags, paper, and oil. Two red rectangular boxes are drawn around the list items in both sections to highlight the visual presentation of the list.</p>

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.3.2](#) 



Succescriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Uitleg waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de uitleg door iedereen kan worden begrepen.


 Voldoet

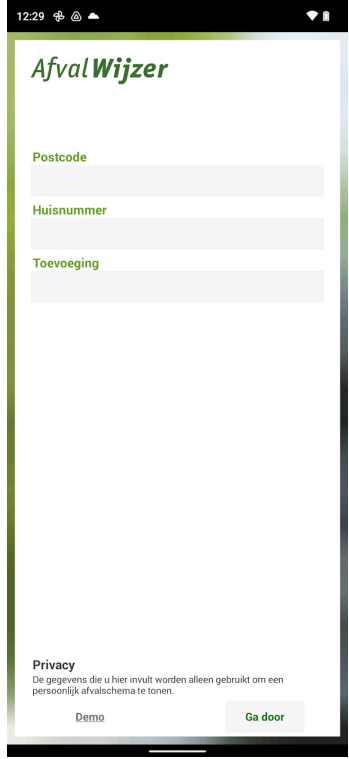
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 

Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud

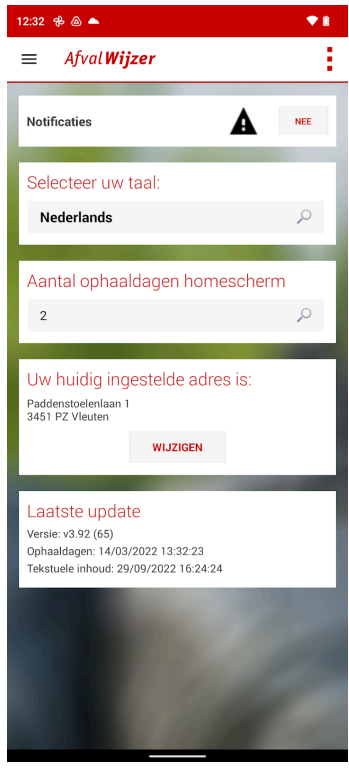
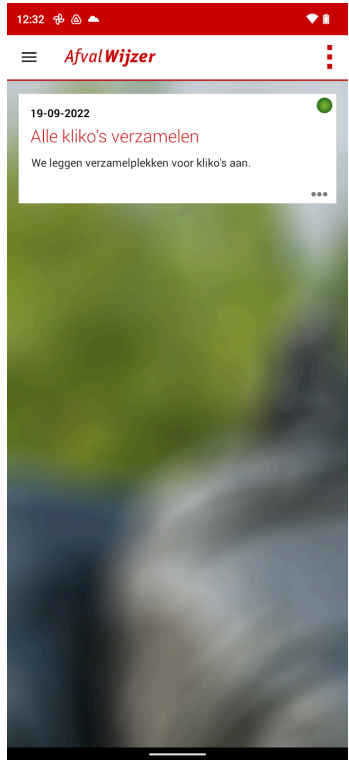
Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.


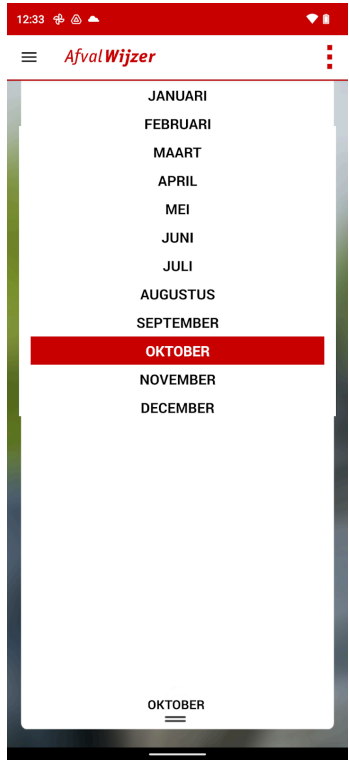
 Voldoet niet

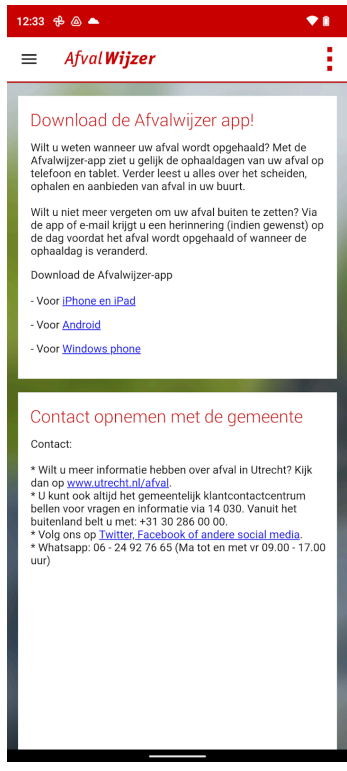

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#) 


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Beginscherm (postcode invoeren)	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Selecteer de taal	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
18	Home	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Instellingen	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
20	Nieuws	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Nieuwsbericht	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	 <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzamel dag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p>
22	Maandoverzicht	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	 <p>12:33</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>JANUARI FEBRUARI MAART APRIL MEI JUNI JULI AUGUSTUS SEPTEMBER OKTOBER NOVEMBER DECEMBER</p> <p>OKTOBER</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Uw gemeente	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
24	Scheidingsinfo	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

***🤖 Succescriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


✅ Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)



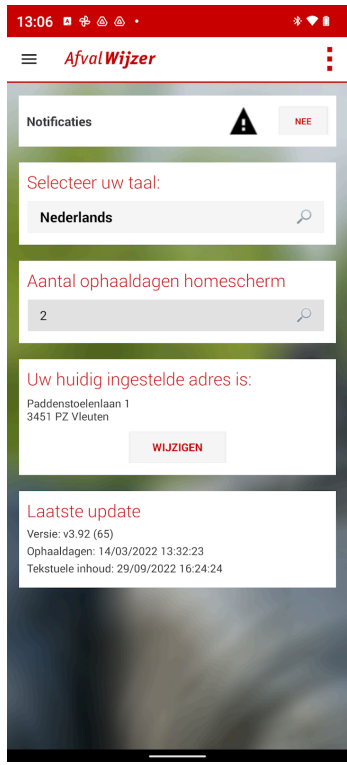
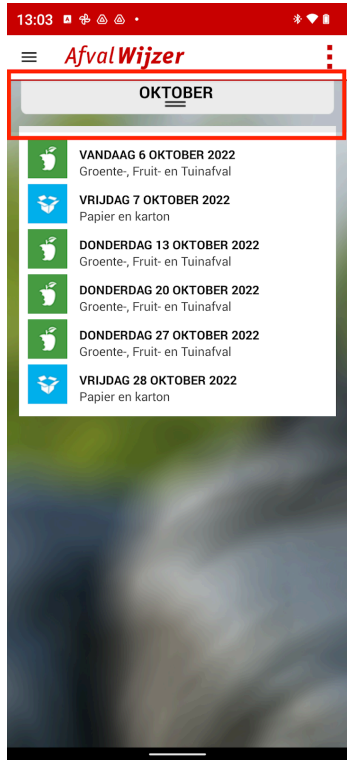
Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur



Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Home	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Instellingen	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	
28	Maandoverzicht	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Scheidingsinfo	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Het gaat om knoppen in de slider.</p>	 <p>12:33 AfvalWijzer</p> <p>Restafval</p> <p>In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval. Met de ondergrondse containers verdwijnt de vuilniszak en kliko voor restafval steeds meer uit ons straatbeeld. Dit doen we om een aantal redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimmere manier van afvalinzameling, omdat vuilniswagens niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeteren arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzameldienst (minder fysiek zwaar werk). <p>Restafval binnenstad</p> <p>In de Utrechtse binnenstad halen wij het restafval wel grotendeels met zakken/kliko's huis-aan-huis op. De plaatsing van ondergrondse containers in de binnenstad is heel lastig vanwege de hoge archeologische waarde van de ondergrond, de aanwezigheid van kabels en leidingen die niet ingetekend staan en de ruimte die beperkt is.</p> <p>Wordt bij u nog restafval via zakken/kliko's aan huis opgehaald? Dan moet u de vuilniszak/kliko op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Ondergrondse containers open zonder afvalpas</p> <p>Vanaf 1 januari 2020 kunt u bijna alle ondergrondse containers openen zonder afvalpas. Er is een aantal uitzonderingen waarbij u de ondergrondse containers niet zonder pas kunt gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als we in de ondergrondse containers het afval willen samenpersen. Dit is vanwege de veiligheid. Deze containers openen alleen met een pas met een RFID-chip of een mobiele telefoon met NFC. • Als we vermoeden dat bedrijven de ondergrondse containers voor hun afval gebruiken en handhaven helpt niet. • Als het belangrijk is dat een afvalsoort niet bij het
30	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	<p>In het menu is de actieve link alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	 <p>13:05 AfvalWijzer</p> <p>Groente-, Fruit- en Tuinafval</p> <p>Van het ingezamelde groente-, fruit- en tuin-afval (gft) maken we biogas en compost.</p> <p>Als u uw gft in een kliko of citybin (draagbare bak) aanbiedt, moet u die op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Voor het bestellen van een (nieuw/extra) gft-kliko of citybin, belt u met het Klantcontactcentrum van de gemeente Utrecht. 14 030.</p> <p>Wat mag wel bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groente-, fruit- en snijresten en schillen - Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta - Etensoverblijfselen, gekookt of ongekookt, klikkies - Zuivelproducten zoals kaas - Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten - Jus en bakvet (gestold) - Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen - Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij) - Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten, snacks - Bloemen en planten - Klein/fijn snoeiafval, loof, gemaaid gras en bladeren - Tuin- en potgrond - Takken, stronken, stammetjes - Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine knaagdieren (zoals cavia, konijn, hamster) met hun poep - (Restanten) diervoer - Speciale composteerbare gft-inzamelzakken - Papier gebruikt om organisch afval (saus, vet, etensresten) op te vegen: keukenpapier, servetten, wc-papier, papieren zakdoekjes <p>Wat mag niet bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verpakkingen van wat voor materiaal dan ook - Plastic tassen of zakken - Drinkverpakkingen van zuivel- en vruchtensappen - Kaaskorst - Theezakjes, koffiepads en -cups - Frituurvet en olie - Kauwgom - Bloem- en plantensporen, aardewerk

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer niet meer goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter op de overige informatie focussen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

☀️ Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#)

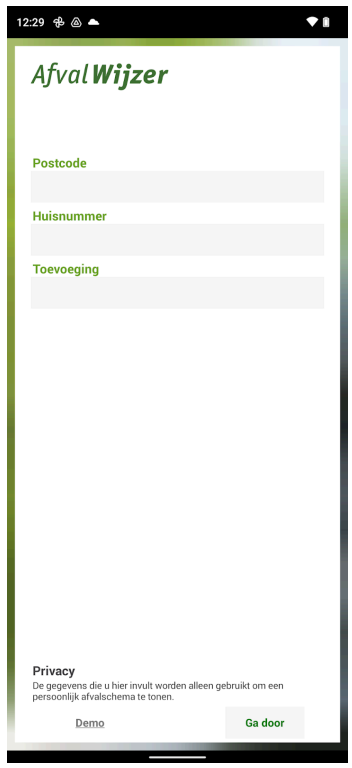
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Selecteer de taal	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	

AA Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

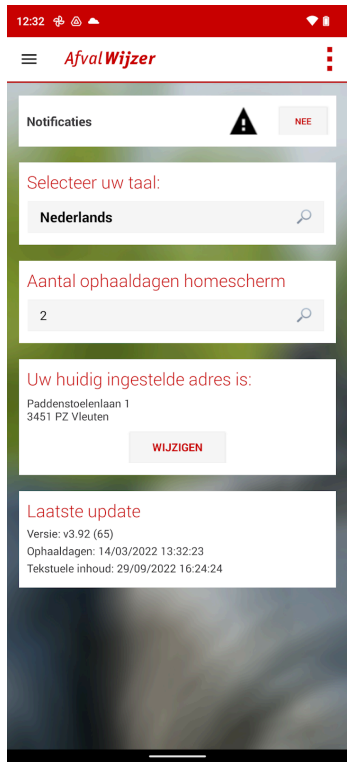

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.


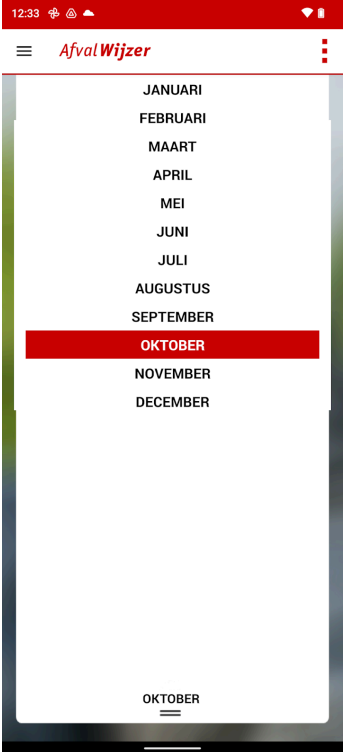
✘ Voldoet niet

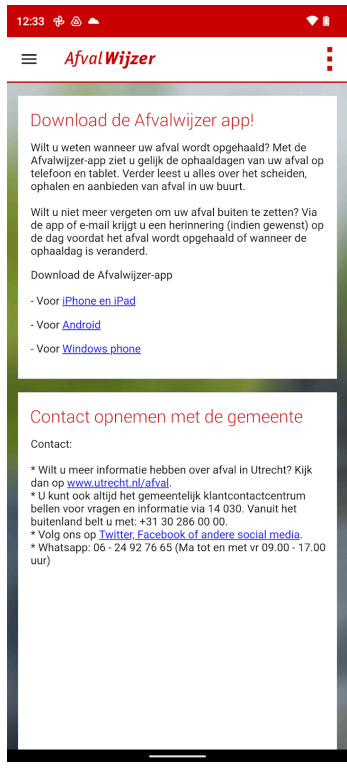

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Beginscherm (postcode invoeren)	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Selecteer de taal	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
34	Home	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Instellingen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows the settings page of the AfvalWijzer app. At the top, there is a red header with the time 12:32, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a menu icon and the app name 'AfvalWijzer'. The main content area includes: <ul style="list-style-type: none"> A notification section with a warning icon and the word 'NEE'. A language selection section titled 'Selecteer uw taal:' with 'Nederlands' selected. A section for 'Aantal ophaaldagen homescherm' with the value '2'. A section for 'Uw huidig ingestelde adres is:' showing the address 'Paddenstoelenlaan 1, 3451 PZ Vleuten' and a 'WIJZIGEN' button. A 'Laatste update' section showing version 'v3.92 (65)', update date '14/03/2022 13:32:23', and content update date '29/09/2022 16:24:24'. The bottom of the screen is blurred, indicating that the text is partially obscured by the zoom.</p>
36	Nieuws	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows the news page of the AfvalWijzer app. At the top, there is a red header with the time 12:32, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a menu icon and the app name 'AfvalWijzer'. The main content area includes: <ul style="list-style-type: none"> A news item dated '19-09-2022' with the title 'Alle kliko's verzamelen' and the text 'We leggen verzamelplekken voor kliko's aan.' followed by three dots. The background of the news item is a blurred image of a green field. The bottom of the screen is blurred, indicating that the text is partially obscured by the zoom.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
37	Nieuwsbericht	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzamel dag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p>
38	Maandoverzicht	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>12:33</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>JANUARI FEBRUARI MAART APRIL MEI JUNI JULI AUGUSTUS SEPTEMBER OKTOBER NOVEMBER DECEMBER</p> <p>OKTOBER</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
39	Uw gemeente	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>12:33</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Download de Afvalwijzer app!</p> <p>Wilt u weten wanneer uw afval wordt opgehaald? Met de Afvalwijzer-app ziet u gelijk de ophaaldagen van uw afval op telefoon en tablet. Verder leest u alles over het scheiden, ophalen en aanbieden van afval in uw buurt.</p> <p>Wilt u niet meer vergeten om uw afval buiten te zetten? Via de app of e-mail krijgt u een herinnering (indien gewenst) op de dag voordat het afval wordt opgehaald of wanneer de ophaaldag is veranderd.</p> <p>Download de Afvalwijzer-app</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor iPhone en iPad - Voor Android - Voor Windows phone <p>Contact opnemen met de gemeente</p> <p>Contact:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Wilt u meer informatie hebben over afval in Utrecht? Kijk dan op www.utrecht.nl/afval * U kunt ook altijd het gemeentelijk klantcontactcentrum bellen voor vragen en informatie via 14 030. Vanuit het buitenland belt u met: +31 30 286 00 00. * Volg ons op Twitter, Facebook of andere social media. * Whatsapp: 06 - 24 92 76 65 (Ma tot en met vr 09.00 - 17.00 uur)
40	Scheidingsinfo	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>12:33</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Restafval</p> <p>In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval. Met de ondergrondse containers verdwijnt de vuilniszak en kliko voor restafval steeds meer uit ons straatbeeld. Dit doen we om een aantal redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimme manier van afvalinzameling, omdat vuilniswagens niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeteren arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzameldienst (minder fysiek zwaar werk). <p>Restafval binnenstad</p> <p>In de Utrechtse binnenstad halen wij het restafval wel grotendeels met zakken/kliko's huis-aan-huis op. De plaatsing van ondergrondse containers in de binnenstad is heel lastig vanwege de hoge archeologische waarde van de ondergrond, de aanwezigheid van kabels en leidingen die niet ingetkend staan en de ruimte die beperkt is.</p> <p>Wordt bij u nog restafval via zakken/kliko's aan huis opgehaald? Dan moet u de vuilniszak/kliko op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Ondergrondse containers open zonder afvalpas</p> <p>Vanaf 1 januari 2020 kunt u bijna alle ondergrondse containers openen zonder afvalpas. Er is een aantal uitzonderingen waarbij u de ondergrondse containers niet zonder pas kunt gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als we in de ondergrondse containers het afval willen samenpersen. Dit is vanwege de veiligheid. Deze containers openen alleen met een pas met een RFID-chip of een mobiele telefoon met NFC. • Als we vermoeden dat bedrijven de ondergrondse containers voor hun afval gebruiken en handhaven helpt niet. • Als het belooprijke of andere afvalsoort niet bij het

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
41	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaaft een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there's a red header with the time '12:33' and the app name 'AfvalWijzer'. Below that is a navigation bar with icons for home, a green bin, a trash can, and a magnifying glass. The main content area is titled 'Groente-, Fruit- en Tuinafval' and contains several paragraphs of text. The text is partially cut off at the bottom, illustrating the problem described in the 'Probleem' column.</p>

Succescriterium 1.4.5 - Echte tekst

Gebruik geen afbeeldingen om tekst te weergeven. Gebruik altijd 'echte' tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaaft namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.5](#) 

Succescriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud


Zorg dat alle inhoud op het scherm bij vergroten nog steeds zichtbaar is. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om de elementen alsnog te bereiken, bijvoorbeeld door te scrollen.


 Voldoet

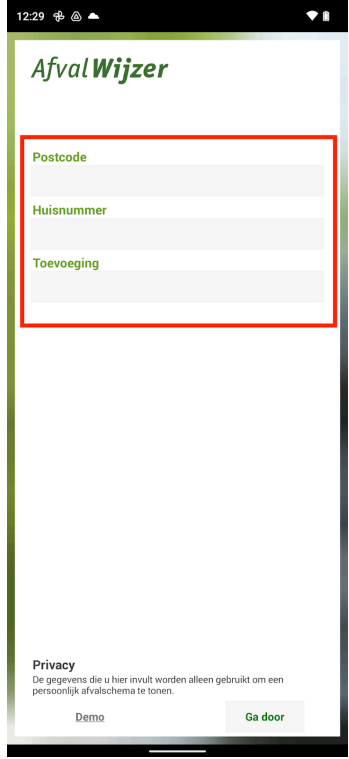
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 



Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Beginscherm (postcode invoeren)	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1. Dit geldt voor alle drie invoervelden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
43	Scheidingsinfo	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de slider.</p>	 <p>12:33 AfvalWijzer</p> <p>Restafval</p> <p>In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval. Met de ondergrondse containers verdwijnt de vuilniszak en kliko voor restafval steeds meer uit ons straatbeeld. Dit doen we om een aantal redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimmere manier van afvalinzameling, omdat vuilniswagens niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeteren arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzameldienst (minder fysiek zwaar werk). <p>Restafval binnenstad</p> <p>In de Utrechtse binnenstad halen wij het restafval wel grotendeels met zakken/kliko's huis-aan-huis op. De plaatsing van ondergrondse containers in de binnenstad is heel lastig vanwege de hoge archeologische waarde van de ondergrond, de aanwezigheid van kabels en leidingen die niet ingetekend staan en de ruimte die beperkt is.</p> <p>Wordt bij u nog restafval via zakken/kliko's aan huis opgehaald? Dan moet u de vuilniszak/kliko op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Ondergrondse containers open zonder afvalpas</p> <p>Vanaf 1 januari 2020 kunt u bijna alle ondergrondse containers openen zonder afvalpas. Er is een aantal uitzonderingen waarbij u de ondergrondse containers niet zonder pas kunt gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als we in de ondergrondse containers het afval willen samenpersen. Dit is vanwege de veiligheid. Deze containers openen alleen met een pas met een RFID-chip of een mobiele telefoon met NFC. • Als we vermoeden dat bedrijven de ondergrondse containers voor hun afval gebruiken en handhaven helpt niet. • Als het beloopbaar is dat een afvalsoort niet bij het
44	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p>	 <p>12:33 AfvalWijzer</p> <p>Groente-, Fruit- en Tuinafval</p> <p>Van het ingezamelde groente-, fruit- en tuin-afval (gft) maken we biogas en compost.</p> <p>Als u uw gft in een kliko of citybin (draagbare bak) aanbiedt, moet u die op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Voor het bestellen van een (nieuw/extra) gft-kliko of citybin, belt u met het Klantcontactcentrum van de gemeente Utrecht: 14 030.</p> <p>Wat mag wel bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groente-, fruit- en snijresten en schillen - Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta - Etensoestanden, gekookt of ongekookt, kliekjes - Zuivelproducten zoals kaas - Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten - Jus en bakvet (gestold) - Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen - Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij) - Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten, snacks - Bloemen en planten - Klein/fijn snoeiafval, loof, gemaaid gras en bladeren - Tuin- en potgrond - Takken, stronken, stammetjes - Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine knaagdieren (zoals cavia, konijn, hamster) met hun poep - (Restanten) diervoer - Speciale composteerbare gft-inzamelzakken - Papier gebruikt om organisch afval (saus, vet, etensresten) op te vegen: keukenpapier, servetten, wcpapier, papieren zakdoekjes <p>Wat mag niet bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verpakkingen van wat voor materiaal dan ook - Plastic tassen of zakken - Drinkverpakkingen van zuivel- en vruchtensappen - Kaaskorst - Theezakjes, koffiepads en -cups - Frituurvet en olie

Succescriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Succescriterium 1.4.13 - Automatische informatie

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



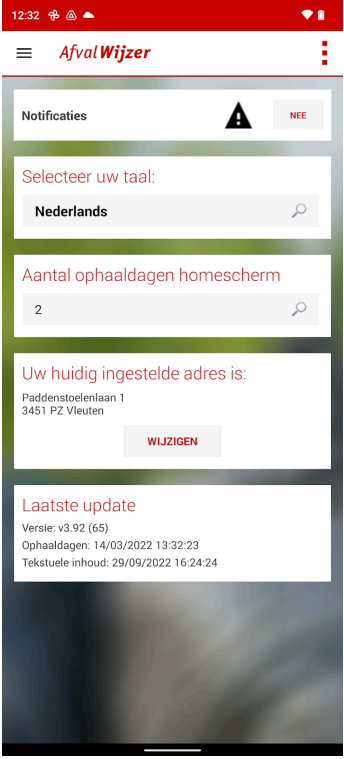
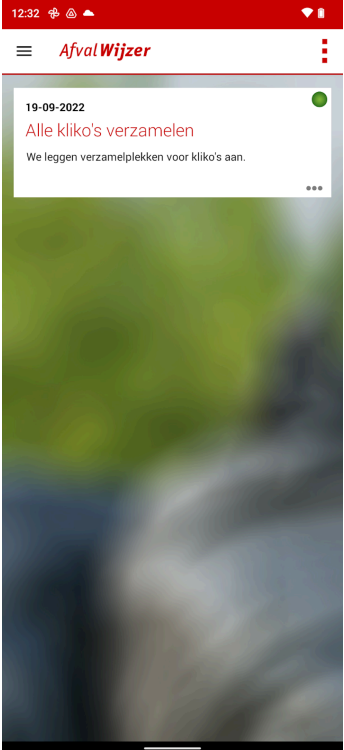
Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

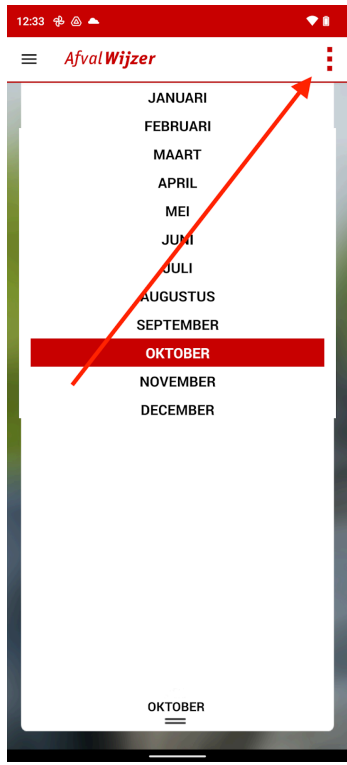
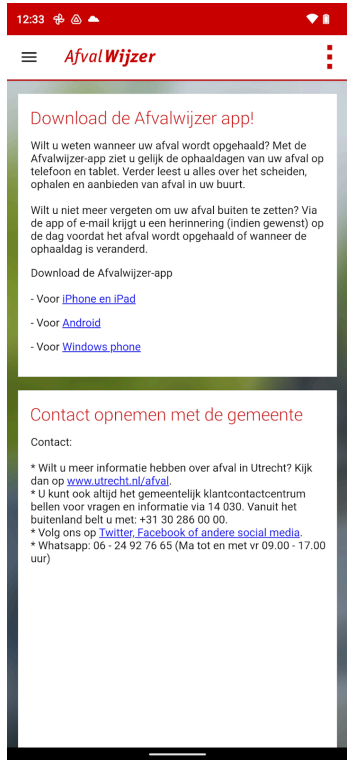
Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.


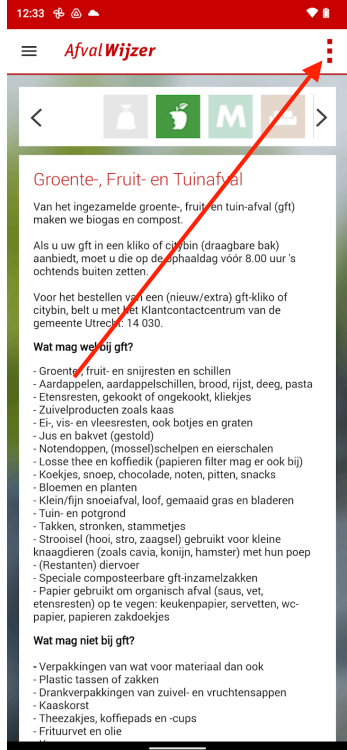
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Home	Dit onderdeel is niet met een toetsenbord af te sluiten. Zorg ervoor dat de gebruiker dit onderdeel kan verlaten zonder gedwongen keuzes te maken. Bijvoorbeeld door een sluitknop toe te voegen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Instellingen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de titel bar.</p>	
47	Nieuws	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
48	Maandoverzicht	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	
49	Uw gemeente	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de banner.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Scheidingsinfo	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	 <p>12:33 AfvalWijzer</p> <p>Restafval</p> <p>In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval. Met de ondergrondse containers verdwijnt de vuilniszak en kliko voor restafval steeds meer uit ons straatbeeld. Dit doen we om een aantal redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimme manier van afvalinzameling, omdat vuilniswagens niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeteren arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzameldienst (minder fysiek zwaar werk). <p>Restafval binnenstad</p> <p>In de Utrechtse binnenstad halen wij het restafval wel grotendeels met zakken/kliko's huis-aan-huis op. De plaatsing van ondergrondse containers in de binnenstad is heel lastig vanwege de hoge archeologische waarde van de ondergrond, de aanwezigheid van kabels en leidingen die niet ingetekend staan en de ruimte die beperkt is.</p> <p>Wordt bij u nog restafval via zakken/kliko's aan huis opgehaald? Dan moet u de vuilniszak/kliko op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Ondergrondse containers open zonder afvalpas</p> <p>Vanaf 1 januari 2020 kunt u bijna alle ondergrondse containers openen zonder afvalpas. Er is een aantal uitzonderingen waarbij u de ondergrondse containers niet zonder pas kunt gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als we in de ondergrondse containers het afval willen samenpersen. Dit is vanwege de veiligheid. Deze containers openen alleen met een pas met een RFID-chip of een mobiele telefoon met NFC. • Als we vermoeden dat bedrijven de ondergrondse containers voor hun afval gebruiken en handhaven helpt niet. • Als het belangrijk is dat een afvalsoort niet bij het
51	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	 <p>12:33 AfvalWijzer</p> <p>Groente-, Fruit- en Tuinafval</p> <p>Van het ingezamelde groente-, fruit- en tuin-afval (gft) maken we biogas en compost.</p> <p>Als u uw gft in een kliko of citybin (draagbare bak) aanbiedt, moet u die op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Voor het bestellen van een (nieuw/extra) gft-kliko of citybin, belt u met het Klantcontactcentrum van de gemeente Utrecht, 14 030.</p> <p>Wat mag wel bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groente, fruit- en snijresten en schillen - Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta - Etenresten, gekookt of ongekookt, kliekjes - Zuivelproducten zoals kaas - Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten - Jus en bakvet (gestold) - Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen - Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij) - Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten, snacks - Bloemen en planten - Klein/fijn snoeiafval, loof, gemaaid gras en bladeren - Tuin- en potgrond - Takken, stronken, stammetjes - Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine knaagdieren (zoals cavia, konijn, hamster) met hun poep - (Restanten) diervoer - Speciale composteerbare gft-inzamelzakken - Papier gebruikt om organisch afval (saus, vet, etenresten) op te vegen: keukenpapier, servetten, wc-papier, papieren zakdoekjes <p>Wat mag niet bij gft?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verpakkingen van wat voor materiaal dan ook - Plastic tassen of zakken - Drinkverpakkingen van zuivel- en vruchtensappen - Kaaskorst - Theezakjes, koffiepads en -cups - Frituurvet en olie



Succescriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen vastzitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast de overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)



Succescriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#)



Succescriterium 2.2.1 - Tijd verlengen


Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.


 Voldoet

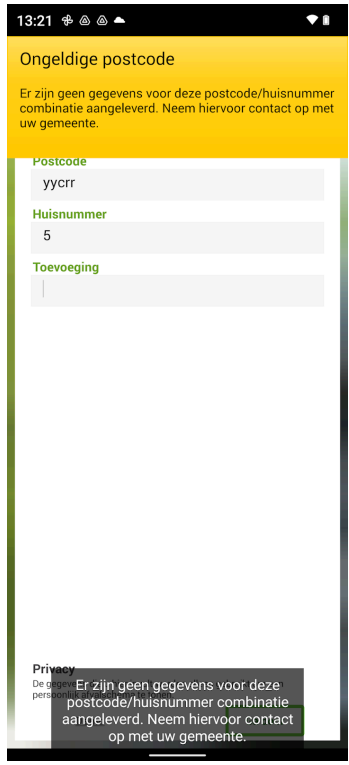
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#)

Succescriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.2.2](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
52	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>De bewegende content op dit scherm is niet te pauzeren, te stoppen of te verbergen. Zorg ervoor dat deze content kan worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.</p> <p>Het gaat hier om de pop-up die automatisch weggaat. De gebruiker heeft onvoldoende tijd om de tekst volledig te lezen.</p>	

Succescriterium 2.3.1 - Weinig flitsen

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1 !\[\]\(4729e517bc6a7cd81c8025b9646574fb_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3 !\[\]\(e474458956c9a37fbf9586ddb60a7fa1_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.4 - Duidelijke links

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'Lees meer' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(4fe57c3593bf1b21d272ae7ac8dfaf77_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.


Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6](#) 


Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
53	Instellingen	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
54	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.	



Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren maken. Inzoomen kan bijvoorbeeld vaak door twee vingers uit elkaar te bewegen. Voeg een knop toe zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



Succescriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 



Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving

Zorg dat de technische naam van elementen hetzelfde is al de getoonde naam. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 



Succescriterium 2.5.4 - Actie door beweging

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging en maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#) 



Succescriterium 3.1.1 - Taal instellen

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 



Succescriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 



Succescriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef van te voren aan als bij correcte invoer de focus automatisch naar het volgende veld wordt verplaatst. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 



Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.




Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#)

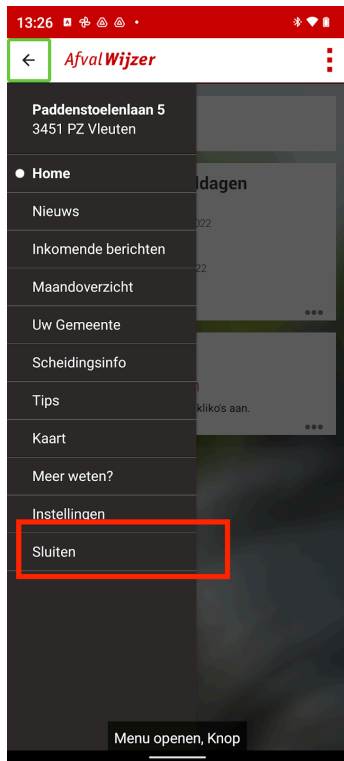


Succescriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking kan het zelfs noodzakelijk.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
55	Home	<p>Het label beschrijft niet goed wat dit element doet en voldoet niet aan de verwachtingen van een gebruiker. Zorg dat het label voldoende beschrijft wat het element doet.</p> <p>Men verwacht dat deze knop het mobiele menu sluit. Maar hiermee wordt de app afgesloten. Dit is verwarrend.</p>	

Succescriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen

Zorg dat er oplossingen worden voorgesteld om verkeerd ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door een oplossing aan te bieden. Bij het verkeerd invullen van een datum kun je aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#) 

Succescriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen

Zorg dat fouten bij inzendingen kunnen worden voorkomen. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op ongewenste gevolgen veroorzaakt door fouten. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met beperkingen, omdat zij makkelijker fouten kunnen maken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#) 

Succescriterium 4.1.1 - Code

Zorg dat er geen fouten in de code van de app zitten en maak geen gebruik van verouderde functies. Hulpmiddelen kunnen in de war raken wanneer er fouten zitten in de code. Houd je aan de standaarden van de platformen die de app ondersteunt. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

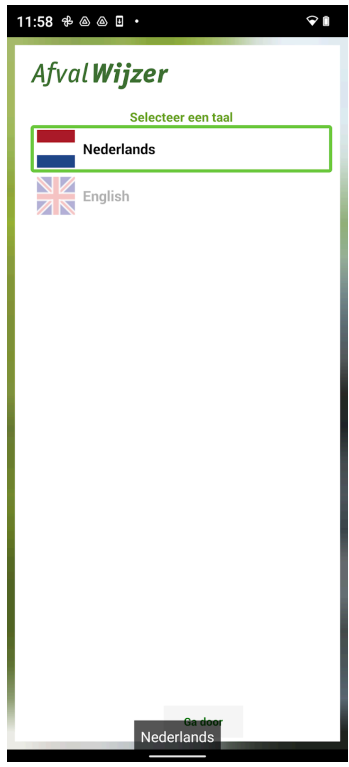
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

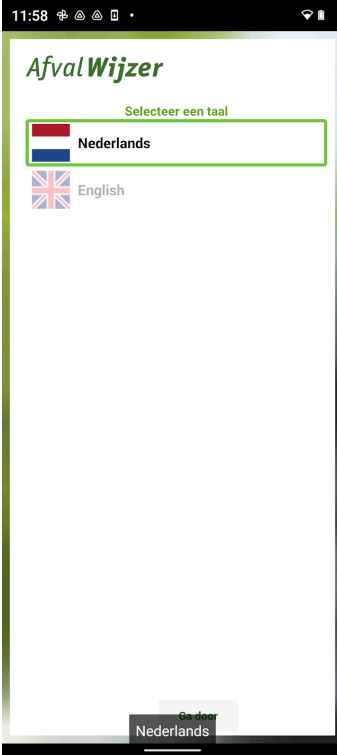
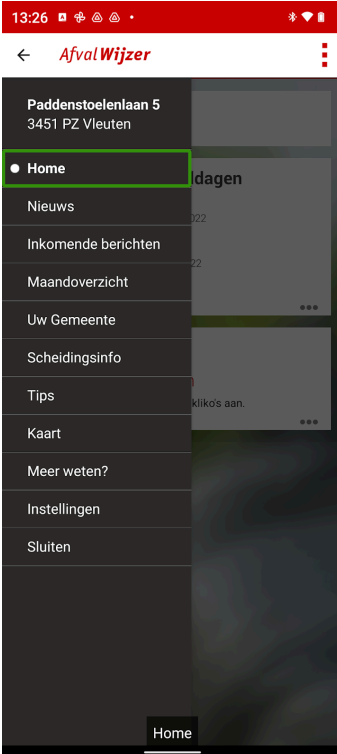
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

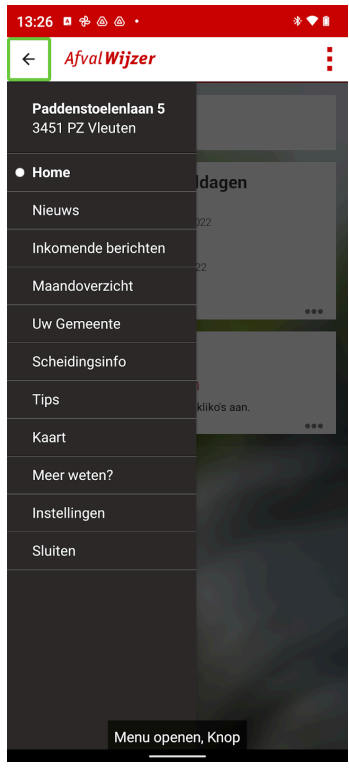
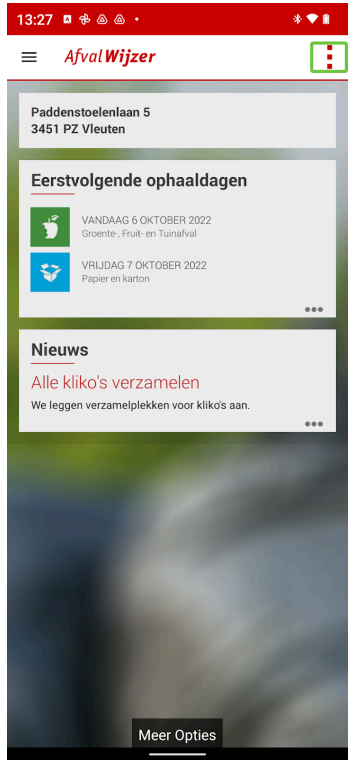
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

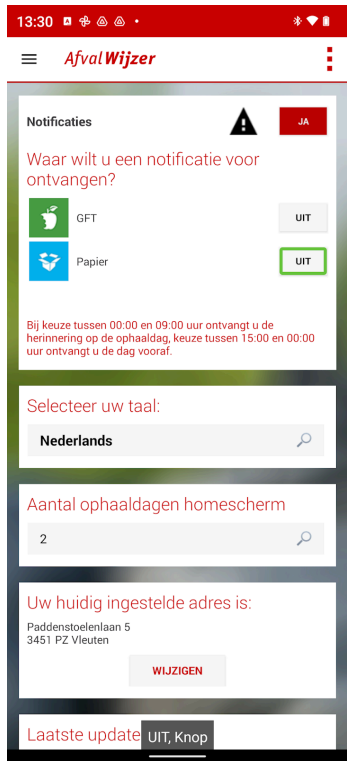
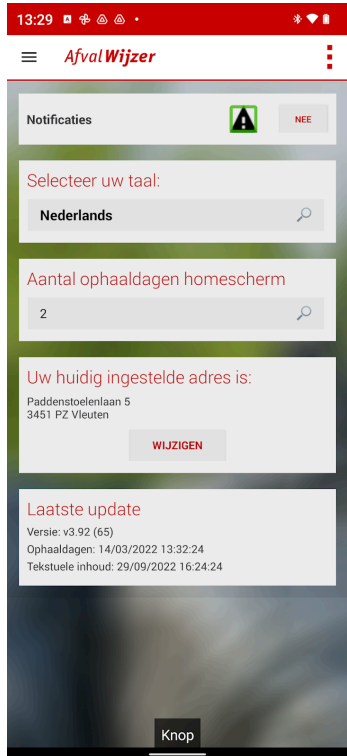
 Voldoet niet

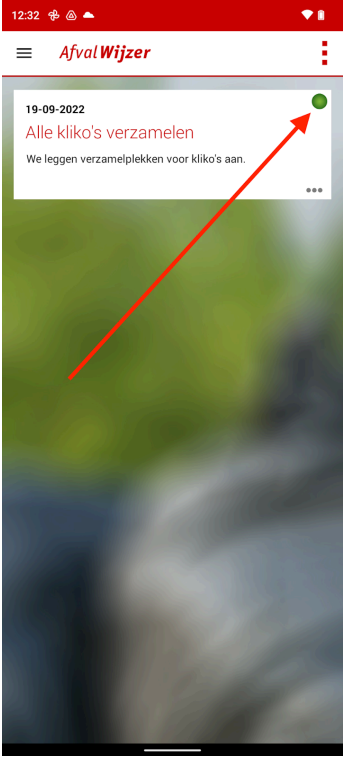
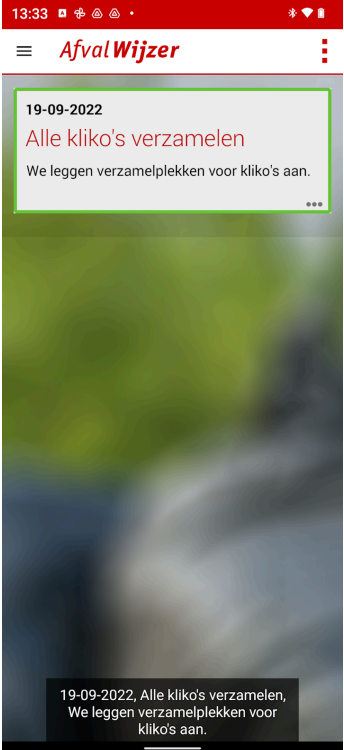
[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

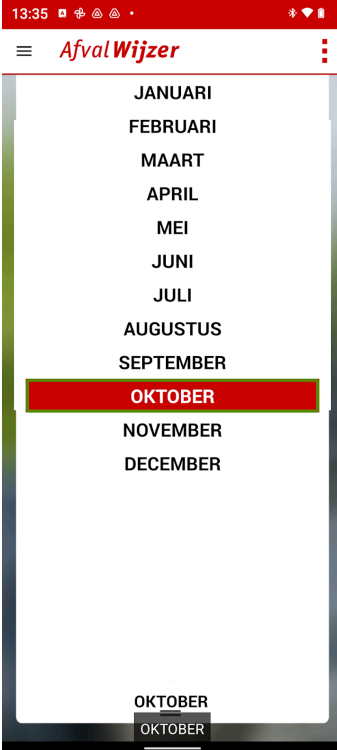
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
56	Selecteer de taal	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

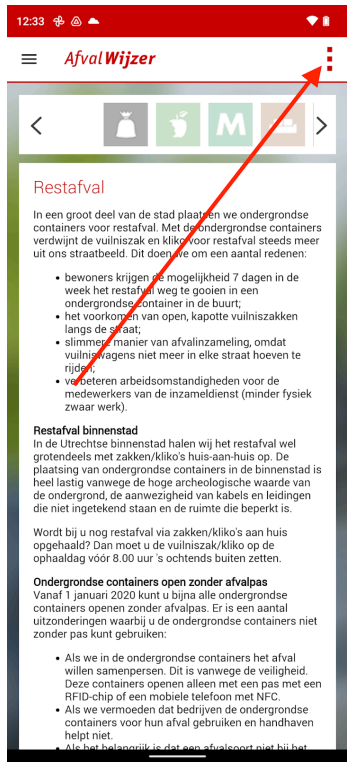

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
57	Selecteer de taal	De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.	
58	Home	<p>De toegankelijke naam van deze menuknop beschrijft niet of de content die deze knop uitklapt zichtbaar is of niet. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de hulpsoftware.</p> <p>Home is het geselecteerde scherm. Het bolletje geeft dit aan.</p>	

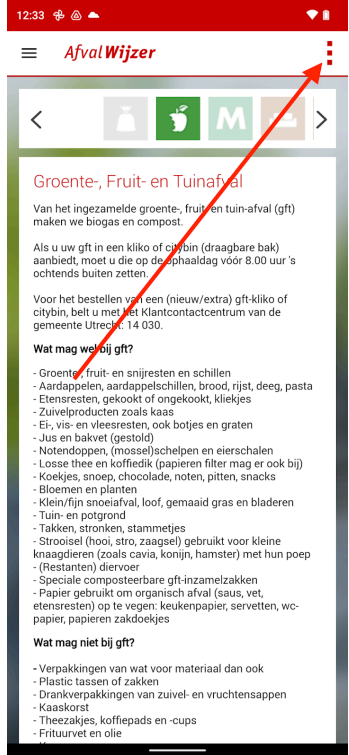
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
59	Home	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het is namelijk "menu sluiten".</p>	
60	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
61	Instellingen	<p>De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>De naam van de schakelaar is "Papier".</p>	
62	Instellingen	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
63	Nieuws	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>Door deze "status" toe te voegen aan de knop wordt de afbeelding decoratief en kan deze door hulpmiddelen zoals de schermlezer overgeslagen worden.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a red header bar containing the time '12:32' and various status icons. Below the header is a navigation menu with the text 'AfvalWijzer'. A notification card is displayed, dated '19-09-2022', with the title 'Alle klike's verzamelen' and the text 'We leggen verzamelplekken voor klike's aan.' A small green dot is positioned in the top right corner of the notification card, and a red arrow points to it from the bottom left.</p>
64	Nieuws	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Een bericht is een knop, deze rol ontbreekt.</p>	 <p>The screenshot shows the same mobile application interface as in the previous row, but with the time '13:33'. The notification card is now outlined with a green border. At the bottom of the screen, there is a separate text box containing the text: '19-09-2022, Alle klike's verzamelen, We leggen verzamelplekken voor klike's aan.'</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
65	Maandoverzicht	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
66	Maandoverzicht	De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
67	Scheidingsinfo	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
68	Scheidingsinfo	De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
69	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there is a red header with the time '12:33' and various status icons. Below the header is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'AfvalWijzer', and a three-dot menu icon. The main content area is titled 'Groente-, Fruit- en Tuinafval' and contains several paragraphs of text and a list of items. A red arrow points from the three-dot menu icon in the navigation bar to the three-dot menu icon in the content area, indicating that the app treats this menu icon as a button.</p>

Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.3](#) 




4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#) 






Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#) 

Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)

Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)

Succescriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.2](#)
- [Definitie van succescriterium 2.2.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.2.2](#)

Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)

Succescriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking kan het zelfs noodzakelijk.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.2](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.2](#)




Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#) 
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#) 
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#) 

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 69 problemen gevonden op 10 schermen.


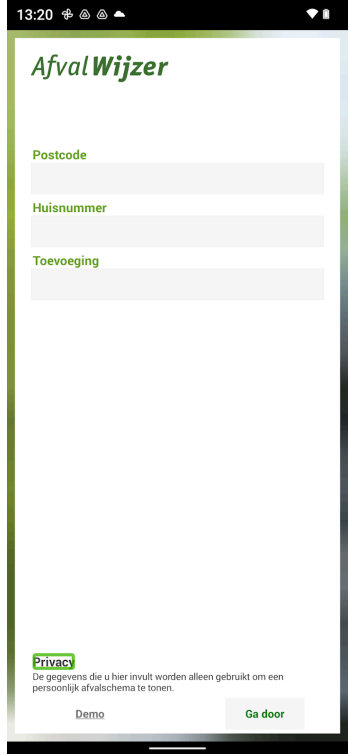
Overzicht van de bevindingen per scherm



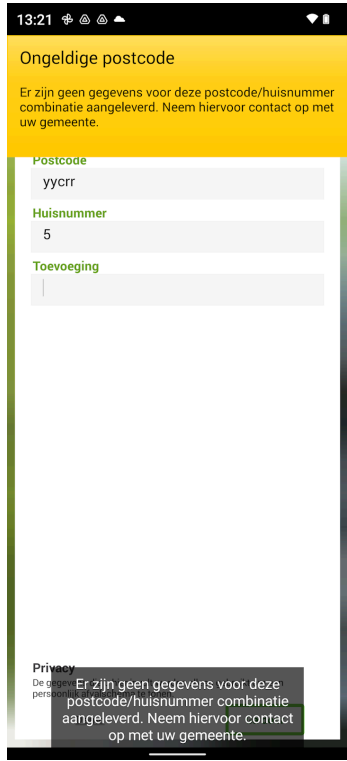


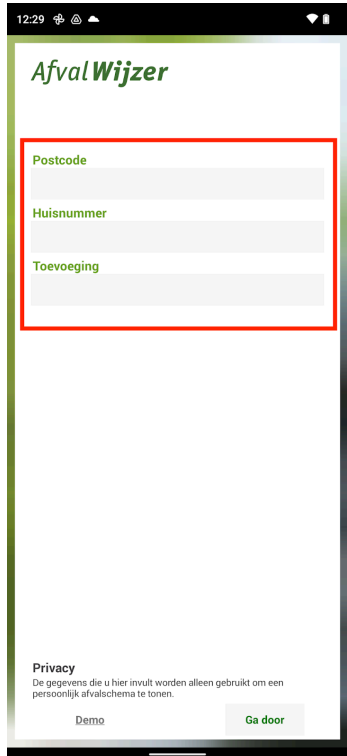
Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Beginscherf (postcode invoeren)	7
2	Selecteer de taal	7
3	Home	9
4	Instellingen	8
5	Nieuws	5
6	Nieuwsbericht	3
7	Maandoverzicht	6
8	Uw gemeente	6
9	Scheidingsinfo	8
10	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	10
Totaal		69



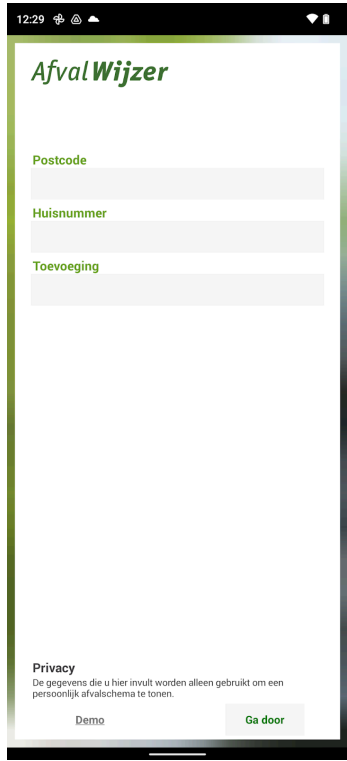


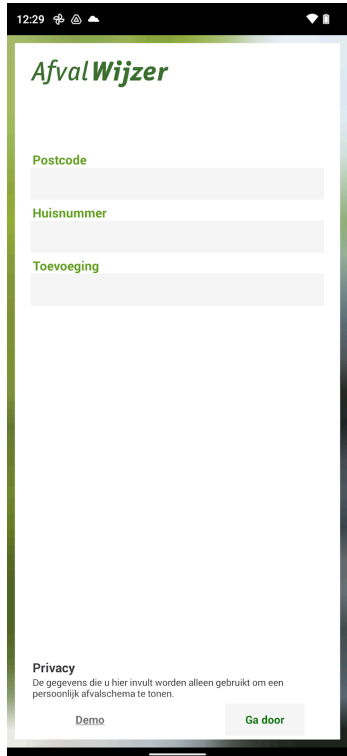
Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.


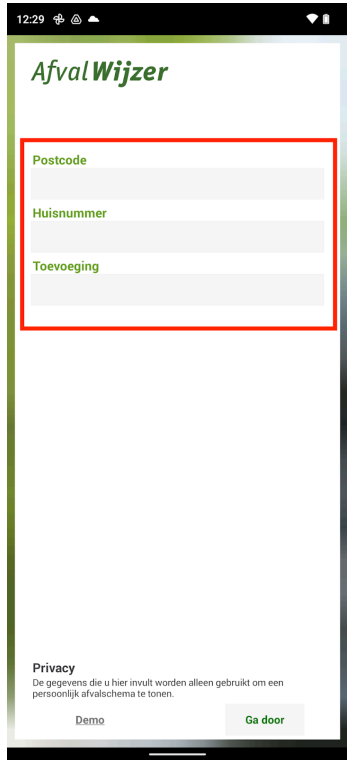


1. Beginscherm (postcode invoeren)

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.3.1 Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	



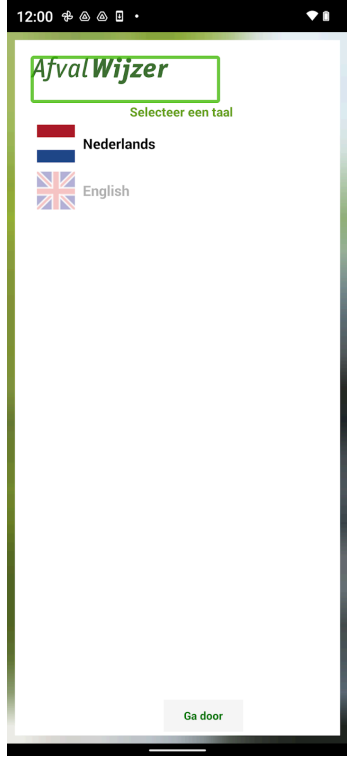
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	<p> 1.3.1 </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop van de foutmelding</p>	
4	<p> 1.3.1 </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle drie invoervelden.</p>	


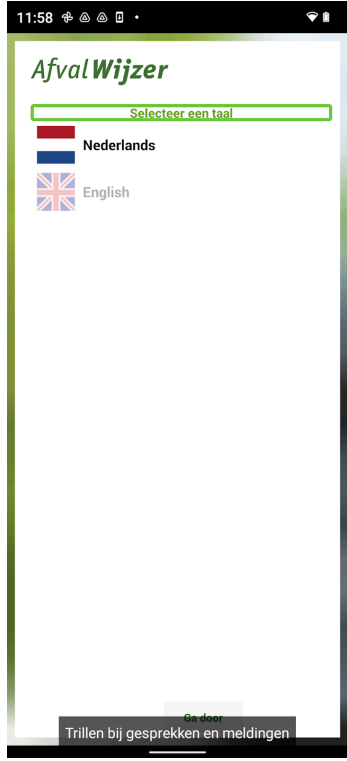

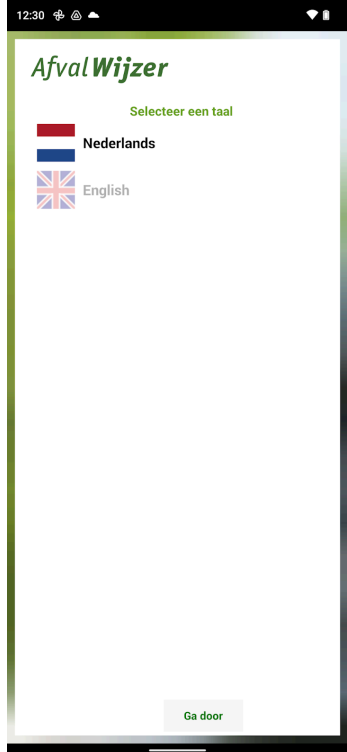
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	<p> 1.3.4 </p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
32	<p> 1.4.4 </p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

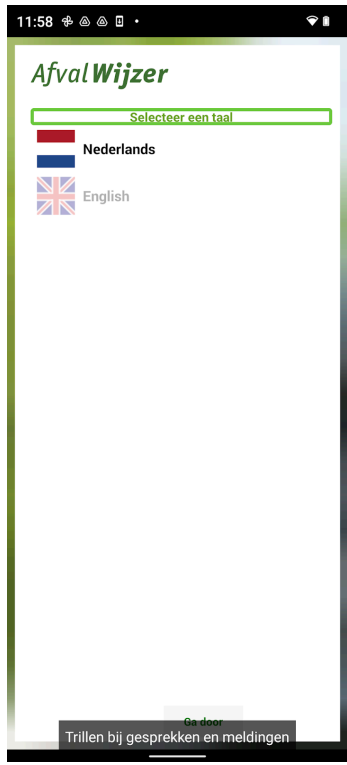
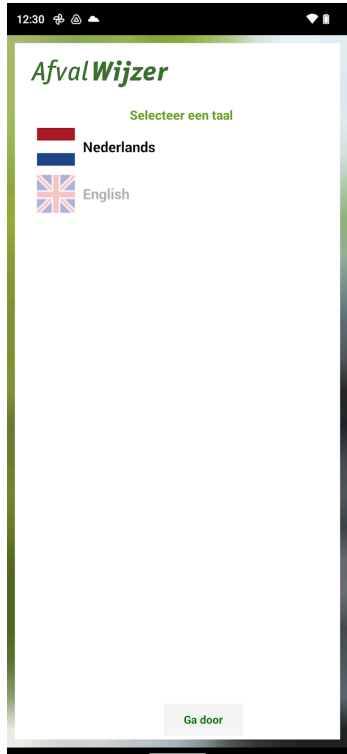
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	<p> 1.4.11 </p> <p>Contrast van inhoud</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor alle drie invoervelden.</p>	
52	<p> 2.2.2 </p> <p>Bewegende onderdelen</p>	<p>De bewegende content op dit scherm is niet te pauzeren, te stoppen of te verbergen. Zorg ervoor dat deze content kan worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.</p> <p>Het gaat hier om de pop-up die automatisch weggaat. De gebruiker heeft onvoldoende tijd om de tekst volledig te lezen.</p>	




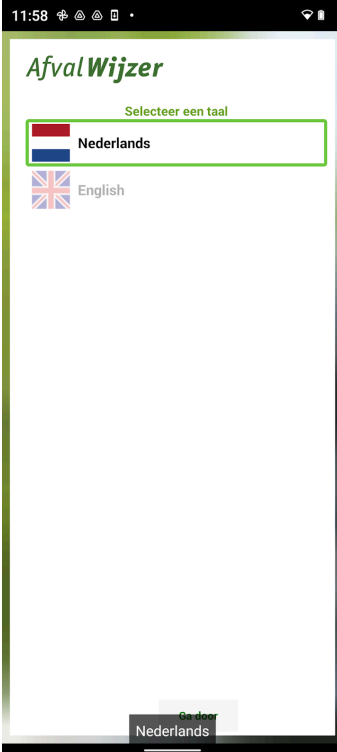
2. Selecteer de taal

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	<p> 1.3.1</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p>	
17	<p> 1.3.4</p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	


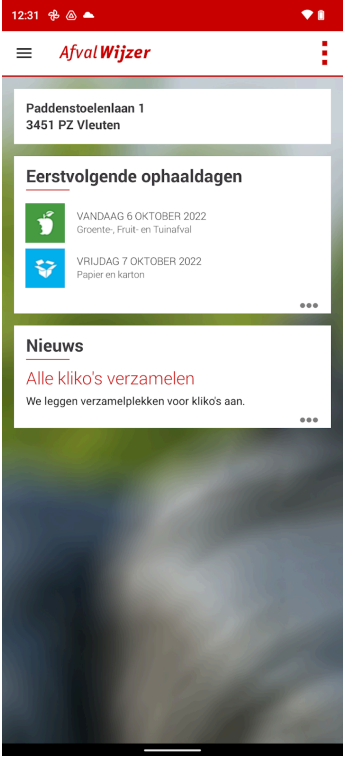

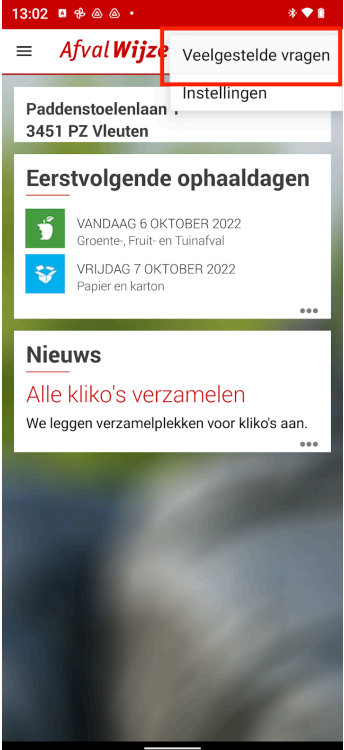
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	<p>☯ 1.4.3 ↗ Contrast van tekst</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	
33	<p>Ⓐ 1.4.4 ↗ Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
56	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
57	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.	



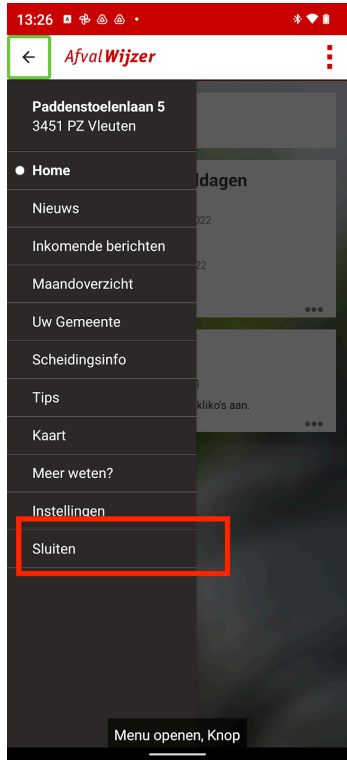



3. Home



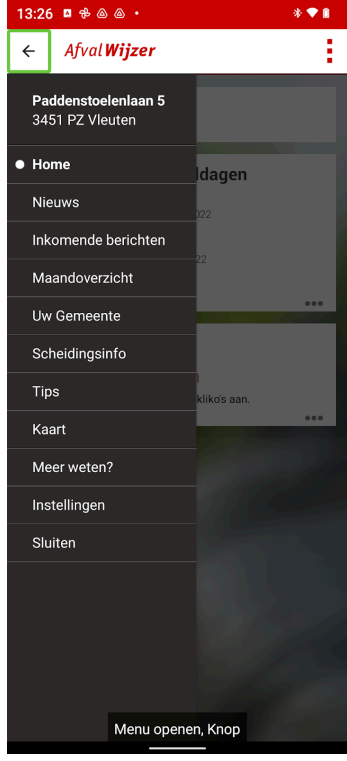


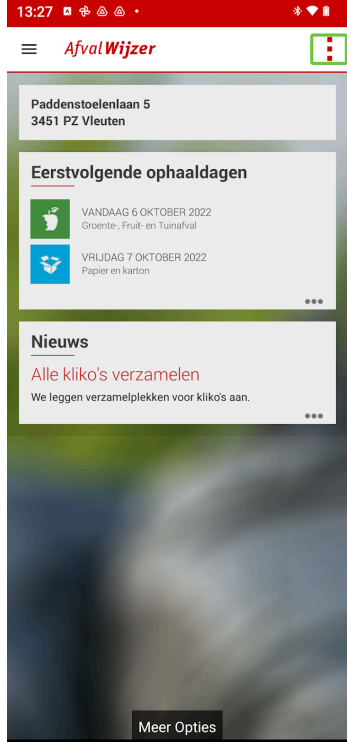
Op dit scherm hebben we 9 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 <u>1.3.1</u> Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	 1.3.4 Draaibare inhoud	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
26	 1.4.1 Gebruik van kleur	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	AA 1.4.4 Schaalbare tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
45	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	Dit onderdeel is niet met een toetsenbord af te sluiten. Zorg ervoor dat de gebruiker dit onderdeel kan verlaten zonder gedwongen keuzes te maken. Bijvoorbeeld door een sluitknop toe te voegen.	

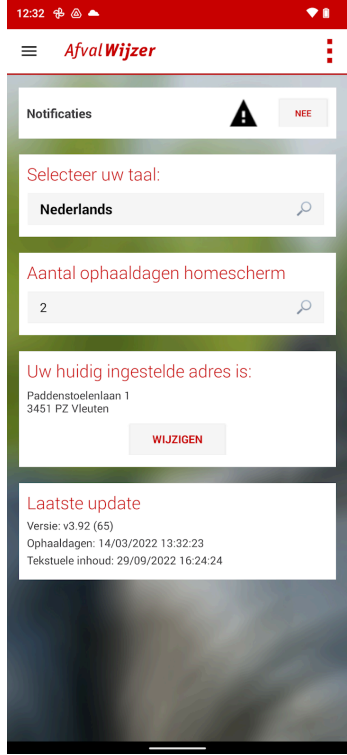
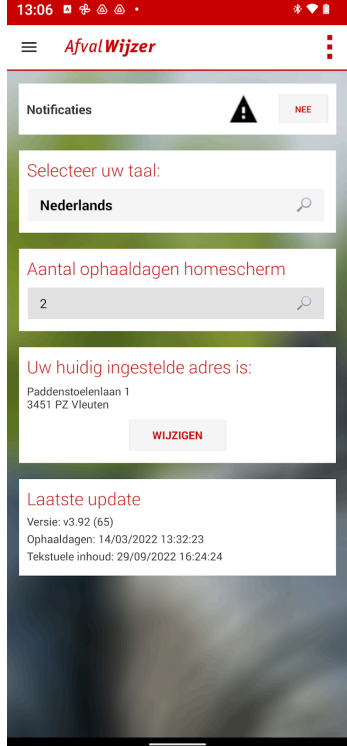
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
55	<p> 3.3.2 </p> <p>Duidelijke instructies</p>	<p>Het label beschrijft niet goed wat dit element doet en voldoet niet aan de verwachtingen van een gebruiker. Zorg dat het label voldoende beschrijft wat het element doet.</p> <p>Men verwacht dat deze knop het mobiele menu sluit. Maar hiermee wordt de app afgesloten. Dit is verwarrend.</p>	
58	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De toegankelijke naam van deze menuknop beschrijft niet of de content die deze knop uitklapt zichtbaar is of niet. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de hulpsoftware.</p> <p>Home is het geselecteerde scherm. Het bolletje geeft dit aan.</p>	

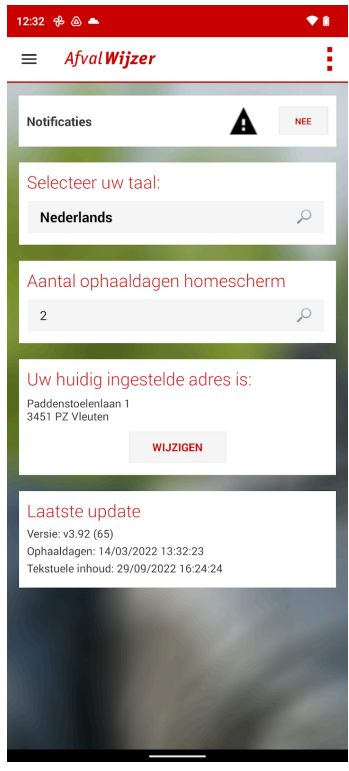

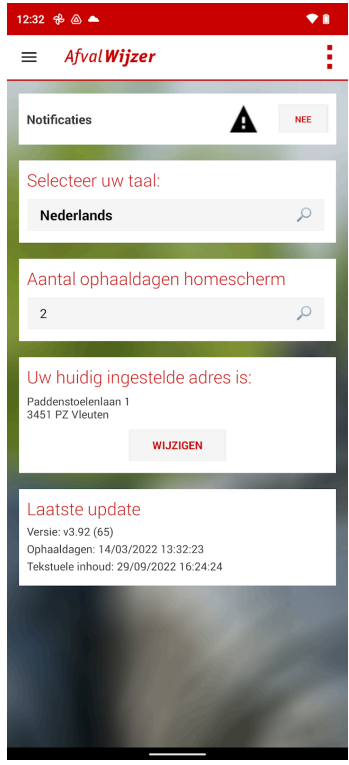
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
59	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het is namelijk "menu sluiten".</p>	
60	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	


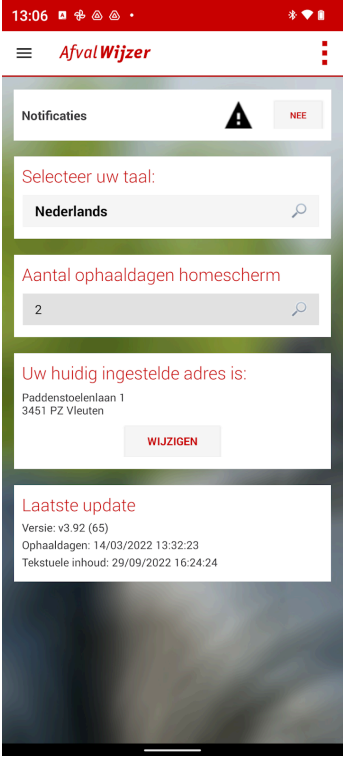

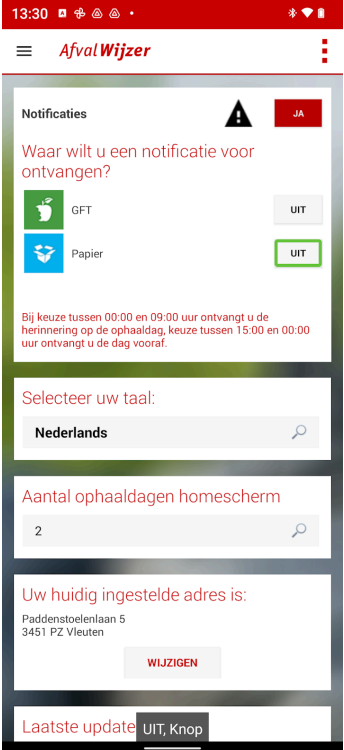
4. Instellingen


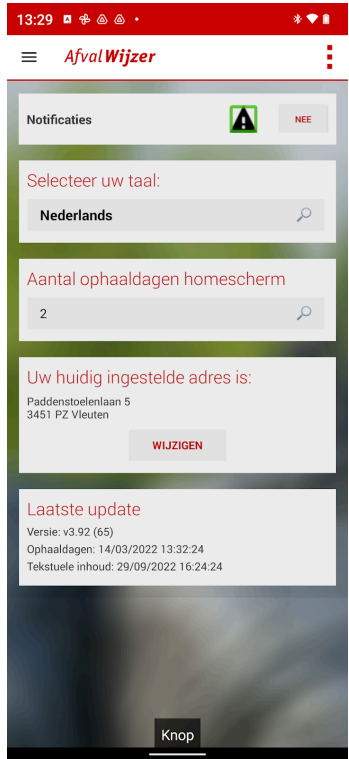
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 1.3.1 Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 1.3.4 Draaibare inhoud	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
27	 1.4.1 Gebruik van kleur	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	

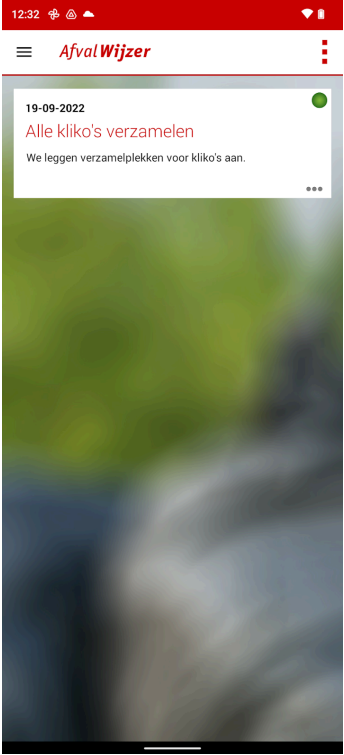
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	AA 1.4.4 Schaalbare tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
46	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn. Het gaat om de knoppen in de titel bar.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
53	 2.4.7 Zichtbare focus	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.	
61	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware. De naam van de schakelaar is "Papier".	


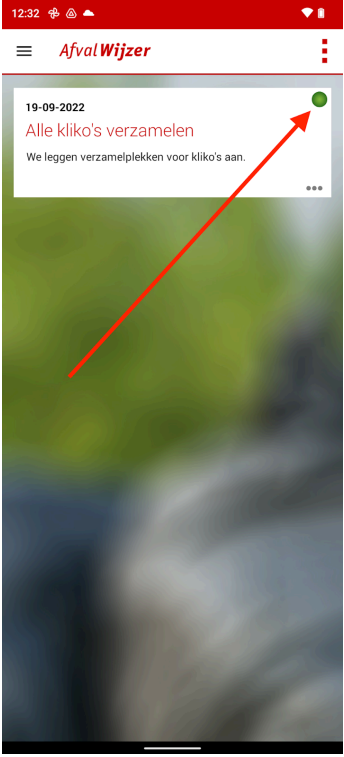

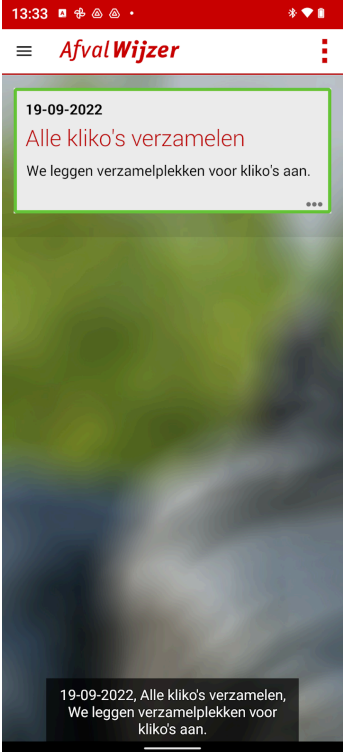
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
62	 <u>4.1.2</u> Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	

5. Nieuws

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	 1.3.4 Draaibare inhoud	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	







Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	AA 1.4.4 Schaalbare tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows the AfvalWijzer app interface. At the top, there is a red header with the time 12:32, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'AfvalWijzer', and a vertical ellipsis icon. The main content area displays a notification card with the date '19-09-2022', the title 'Alle klike's verzamelen', and the text 'We leggen verzamelplekken voor klike's aan.' followed by three dots. The background of the app is a blurred image of a person's hands holding a smartphone.</p>
47	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the AfvalWijzer app interface with the same notification card and background image.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
63	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>Door deze "status" toe te voegen aan de knop wordt de afbeelding decoratief en kan deze door hulpmiddelen zoals de schermlezer overgeslagen worden.</p>	
64	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Een bericht is een knop, deze rol ontbreekt.</p>	

6. Nieuwsbericht



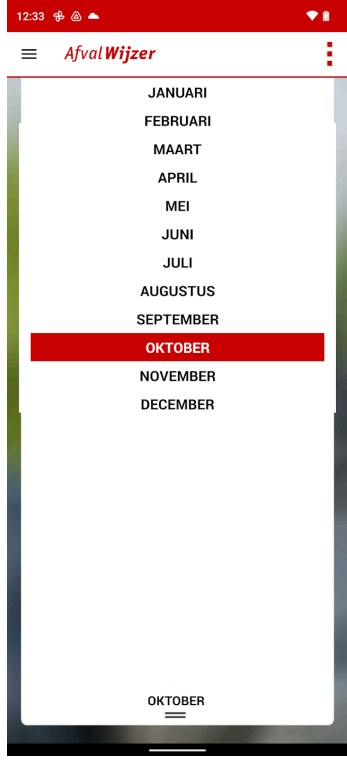
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 1.3.1 Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzameldag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzameldag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p>


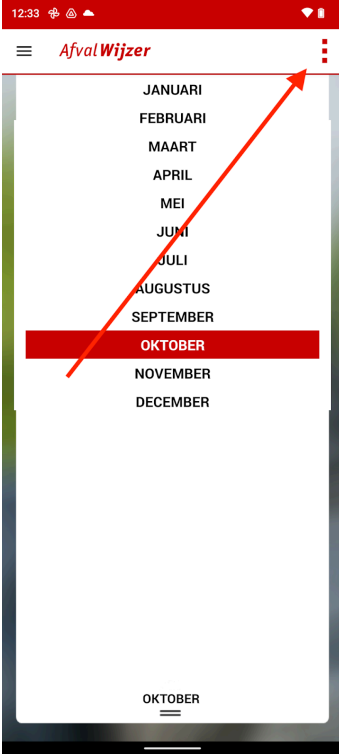

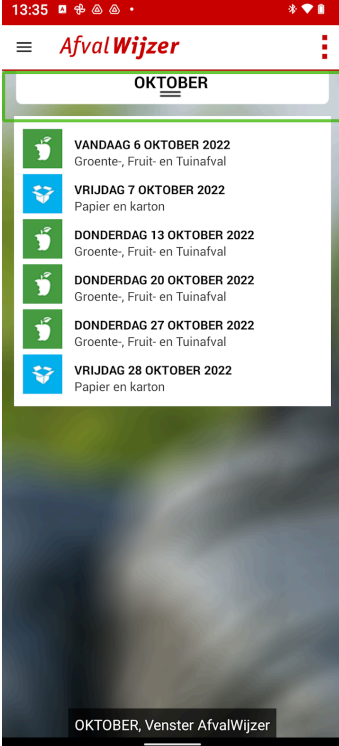
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	<p> 1.3.4 </p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	 <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzameltdag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p>
37	<p> 1.4.4 </p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzameltdag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p>


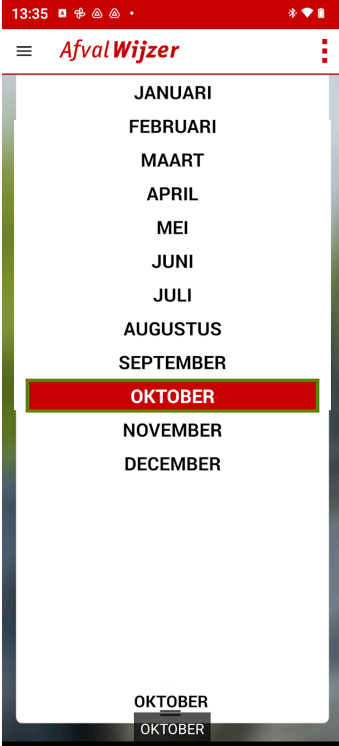
7. Maandoverzicht

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 1.3.4  Draaibare inhoud	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	


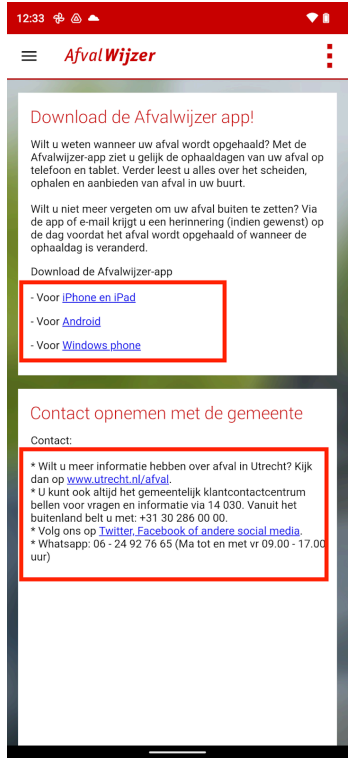
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
38	<p> 1.4.4 Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
48	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	
65	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	


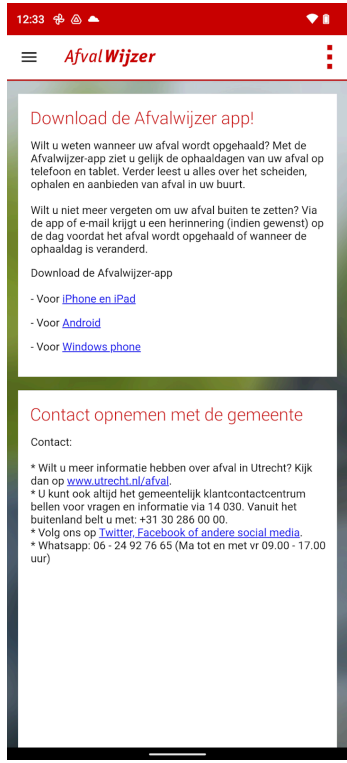

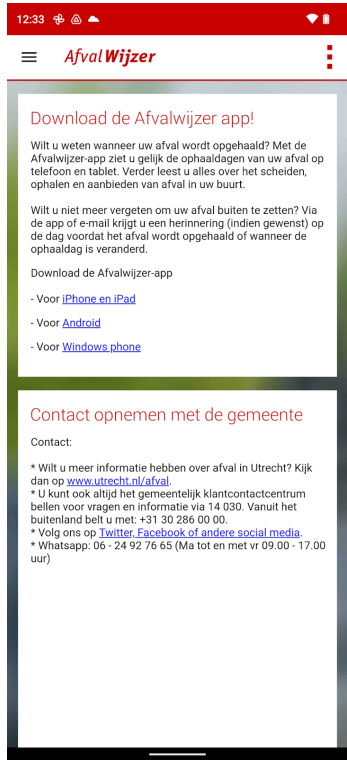
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
66	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p>	

8. Uw gemeente

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	 1.3.1 Informatie en relaties	De opsomming is alleen visueel te onderscheiden en wordt niet voorgelezen als een lijst. Zorg ervoor dat de lijst als een lijst wordt voorgelezen.	


Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
10	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p>	
11	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kop teksten zijn opgemaakt. Zorg dat kop tekst als kop tekst is opgemaakt.</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 <u>1.3.4</u> Draaibare inhoud	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
39	 <u>1.4.4</u> Schaalbare tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
49	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de banner.</p>	




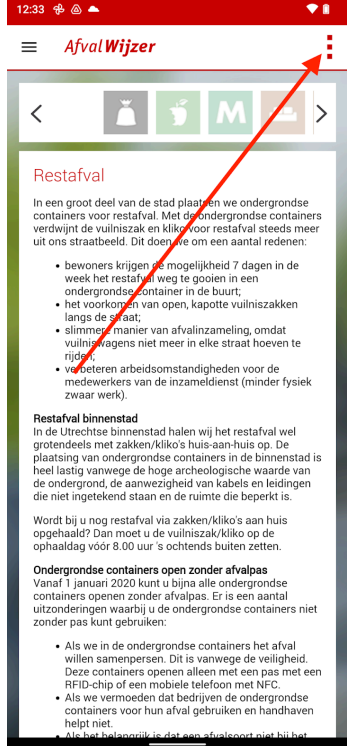
9. Scheidingsinfo



Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p>☰ 1.3.1 ↗ Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. The page title is 'Restafval'. The main text discusses underground containers for residual waste. There are several text formatting issues highlighted in the table:</p> <ul style="list-style-type: none"> Section Headers: 'Restafval', 'Restafval binnenstad', and 'Ondergrondse containers open zonder afvalpas' are not properly formatted as section headers. Text: The text 'In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval...' contains several lines of text that are not properly formatted as paragraphs. List-Group: There are two bulleted lists. The first list discusses the possibility of 7 days to empty containers, and the second list discusses the use of underground containers without a pass.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 1.3.4 Draaibare inhoud	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
29	 1.4.1 Gebruik van kleur	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Het gaat om knoppen in de slider.</p>	

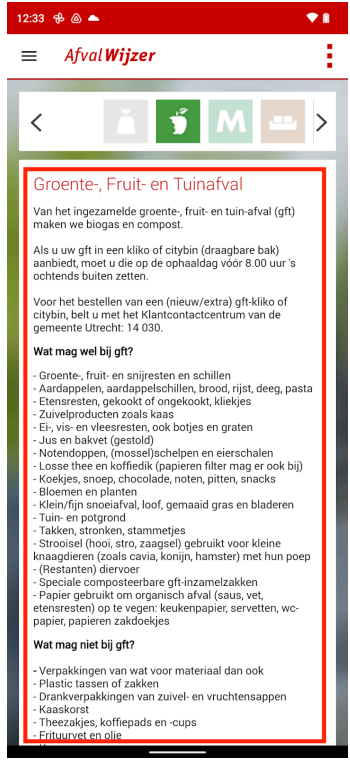
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
40	AA 1.4.4 Schaalbare tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there is a red status bar with the time 12:33 and various icons. Below it is a navigation bar with a hamburger menu, the app name 'AfvalWijzer', and a red vertical menu icon. The main content area has a title 'Restafval' and several paragraphs of text. A slider control is visible at the top of the content area, with a green bar indicating the current position. The text below the slider is partially cut off at the top of the screen.</p>
43	AA 1.4.11 Contrast van inhoud	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1. Het gaat om de knoppen in de slider.	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'AfvalWijzer' app interface with the 'Restafval' article. It highlights the same slider control and text layout.</p>



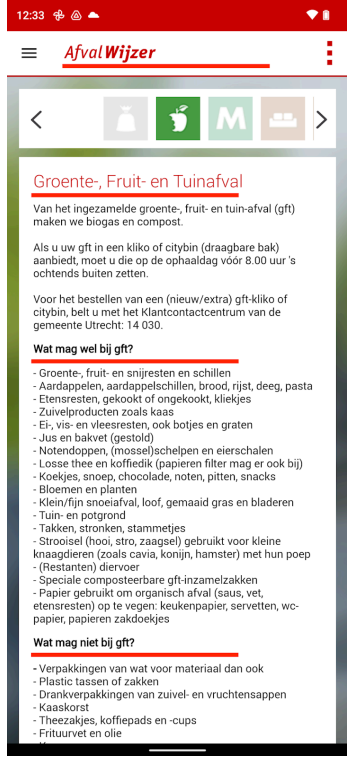


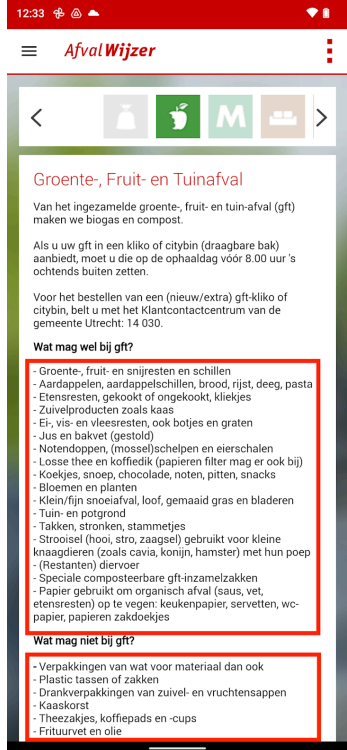
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	
67	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	




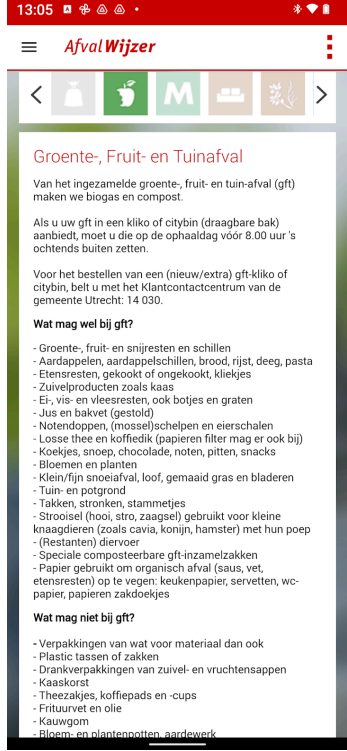
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
68	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there's a red status bar with the time 13:37 and various icons. Below that is a navigation bar with a hamburger menu, the app name 'AfvalWijzer', and a red vertical menu icon. The main content area has a title 'Restafval' and a sub-header 'Restafval binnenstad'. The text explains that in Utrecht, residual waste is collected via underground containers, which is less convenient than street bins. A list of reasons is provided: <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimme manier van afvalinzameling, omdat vuilniswagens niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeteren arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzameldienst (minder fysiek zwaar werk). Further text discusses 'Restafval binnenstad' and 'Ondergrondse containers open zonder afvalpas'. A semi-transparent box is overlaid on the bottom part of the screenshot, containing text that appears to be a list of addresses or a search result: <ul style="list-style-type: none"> • Adressen Afvalafzamelingsstation Lunetten Zwarte Woud 2503524 SL </p>






10. Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval


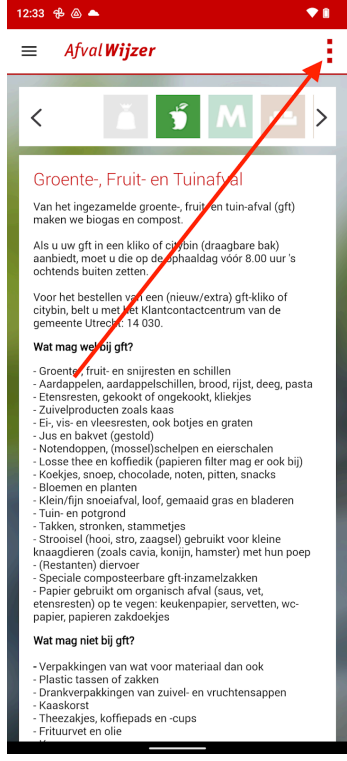

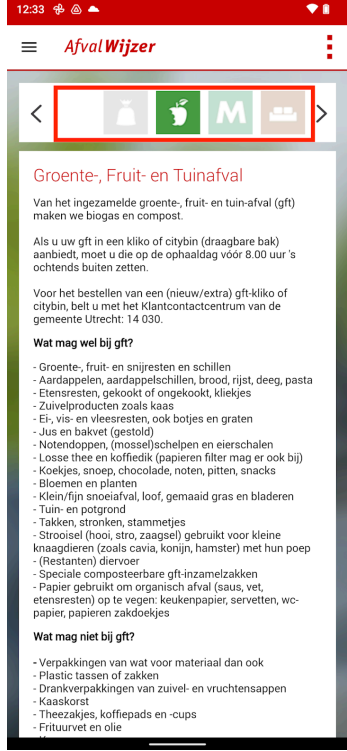
Op dit scherm hebben we 10 problemen gevonden.


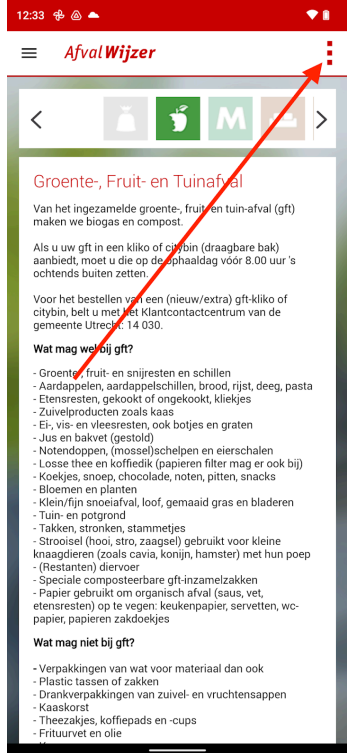
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	<p>☰ 1.3.1 ↗ Informatie en relaties</p>	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there's a red header with the time '12:33' and a hamburger menu icon. Below the header, the title 'AfvalWijzer' is displayed. A navigation bar contains icons for home, a green recycling symbol, 'M', and a search icon. The main content area is titled 'Groente-, Fruit- en Tuinafval' and contains several paragraphs of text and a list of items. The text is presented as a single block without visual structure, which is the problem being reported.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	<p> 1.3.1 </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there's a red header with the time '12:33' and the app name 'AfvalWijzer'. Below the header is a navigation bar with icons for home, search, and profile. The main content area is titled 'Groente-, Fruit- en Tuinafval'. It contains several paragraphs of text and a list of items under the heading 'Wat mag wel bij gft?'. The list items are: Groente-, fruit- en snijresten en schillen; Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta; Etenresten, gekookt of ongekookt, kliekjes; Zuivelproducten zoals kaas; Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten; Jus en bakvet (gestold); Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen; Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij); Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten, snacks; Bloemen en planten; Klein/fijn snoeiafval, loof, gemaaid gras en bladeren; Tuin- en potgrond; Takken, stronken, stammetjes; Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine knaagdieren (zoals cavia, konijn, hamster) met hun poep; (Restanten) diervoer; Speciale composteerbare gft-inzamelzakken; Papier gebruikt om organisch afval (saus, vet, etensresten) op te vegen: keukenpapier, servetten, wc-papier, papieren zakdoekjes. Below this list is another heading 'Wat mag niet bij gft?' with a list of items: Verpakkingen van wat voor materiaal dan ook; Plastic tassen of zakken; Drinkverpakkingen van zuivel- en vruchtensappen; Kaaskorst; Theezakjes, koffiepads en -cups; Frituurvet en olie.</p>
15	<p> 1.3.1 </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>De opsomming is alleen visueel te onderscheiden en wordt niet voorgelezen als een lijst. Zorg ervoor dat de lijst als een lijst wordt voorgelezen.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'AfvalWijzer' app interface with the same content. The list of items under 'Wat mag wel bij gft?' is highlighted with a red border in the original image to illustrate the issue.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	 1.3.4 Draaibare inhoud	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
30	 1.4.1 Gebruik van kleur	<p>In het menu is de actieve link alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
41	<p>AA 1.4.4 </p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
44	<p> 1.4.11 </p> <p>Contrast van inhoud</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
51	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	
54	 2.4.7 Zichtbare focus	De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
69	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorlessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, there is a red header with the time '12:33', signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'AfvalWijzer', and a three-dot menu icon. The main content area has a title 'Groente-, Fruit- en Tuinafval' and several paragraphs of text. A red arrow points from the three-dot menu icon in the navigation bar to the three-dot menu icon in the main content area.</p>